

世田谷区立図書館ビジョン

第3期行動計画

(平成26年度)

平成26年3月
世田谷区教育委員会

目 次

第 1 章 世田谷区立図書館ビジョンの概要	1
第 2 章 第 3 期行動計画	7
第 1 部 第 3 期行動計画の位置付けと期間	7
第 2 部 第 3 期行動計画の取り組み	9
資 料	
行動計画個票	14

第1章 「世田谷区立図書館ビジョン」の概要

「世田谷区立図書館ビジョン」(以下「図書館ビジョン」という。)は、図書館を取り巻く状況の変化へ対応し、区民の期待や要望に的確に応え、地域の学習拠点としての図書館をより一層発展・充実させるため、世田谷区の概ね10年間の図書館運営の基本方針を示すものとして、平成22年3月に策定された。

1 基本理念

「図書館ビジョン」では、図書館を区民が社会生活を営む上でも豊かな人間性を形成する上でも必要である総合的な学びを支援する地域の「知と学びの拠点」、さらには、地域特性を活かした区民の「文化の拠点」として位置付け、これからの図書館運営の基本理念を「知と学びと文化の情報拠点」と定めた。



2 施策展開の柱（基本方針）

区立図書館運営の基本理念「知と学びと文化の情報拠点」の実現に向けて、以下のように施策展開の柱(基本方針)を定め、具体的方策については期間ごとに行動計画を定め、実施することとした。なお、子ども読書活動の推進については「世田谷区子ども読書活動推進計画」(平成24年度からは「第2次世田谷区子ども読書活動推進計画」)に基づき取り組むこととし、また施設改修等の基本方針については、「世田谷区公共施設整備方針」とも整合させ計画・実施していくこととした。

なお第3期行動計画策定にあたり、第3期行動計画を貫くテーマを「区民の課題解決支援機能の拡充」としたこと及び中央図書館の新たな機能や施設規模拡充の検討の必要性等を見据え、一部の項目を修正した。

基本
理念

知と学びと文化の情報拠点

施策展開の柱（基本方針）

知的ネットワーク
の拠点となる
図書館

課題解決や多様な
学習活動等を支援する
図書館

地域特性を
活かした
図書館

図書館ネットワークの整備と中央図書館の新たな機能・規模等の拡充検討

所蔵資料・情報の充実、ICT(情報通信技術)を活用した資料・情報の提供

地域特性を活かした資料収集や事業実施

区民の読書活動等における拠点機能の充実

積極的な広報やタイムリーな事業の展開

地域特性に応じた運営体制の構築

教育機関、その他関係諸機関との連携の推進

職員の資質・能力の向上の推進

運営状況に関する評価及び改善の推進

- ユニバーサルデザインの考え方を取り入れた図書館 -

生活や地域の課題解決に役立つ図書館

3 施策の体系

施策展開の柱（基本方針）		取り組みの方向
大項目	中項目	小項目
知的ネットワークの拠点となる図書館	1 図書館ネットワークの整備と中央図書館の新たな機能・規模等の拡充検討	(1) 88万都市世田谷にふさわしい区立図書館のネットワークを、中央図書館・地域図書館・まちかど図書室、さらに図書館ターミナルと整備するため、ICT(情報通信技術)の積極的活用やまちかど図書室への図書館情報システム導入により、区民の利便性の向上を図る。
		(2) 中央図書館が世田谷区立図書館の中心館として求められる新たな機能・施設規模・設備等について検討を行う。併せて、子どもへのサービス拠点として関係諸機関と連携できるよう機能を拡充する。
		(3) 「世田谷区公共施設整備方針」に基づき、施設の改築・改修及び移転の調整等を行うとともに、「世田谷区立図書館サイン計画」(以下「図書館サイン計画」という。)に基づく、わかりやすい利用動線を確保するなどの施設整備を行う。また、地域の状況等を踏まえ、新たな館(室)の設置・再配置を検討するとともに、図書館を補完する図書館ターミナルの設置を検討・実施する。 「図書館サイン計画」……図書館ビジョン第1期行動計画に基づき、平成22年度に策定。図書館の案内表示等を整備する際の指針。
	2 区民の読書活動等における拠点機能の充実	(1) 読書活動等やその成果発表等の場と機会を創出し、参加者相互や多世代間の交流を支援する。
		(2) 読書活動に関わるボランティアを支援する。
	3 教育機関、その他関係諸機関との連携の推進	(1) 「第2次世田谷区子ども読書活動推進計画」に基づき、家庭、地域及び学校への支援を行う。
		(2) 関係諸機関と連携した読書活動の推進や、他の公立図書館等との資料相互貸借、区内大学図書館の区民利用等の連携を進める。

施策展開の柱（基本方針）		取り組みの方向
大項目	中項目	小項目
課題解決や多様な学習活動等を支援する図書館	1 所蔵資料・情報の充実、 ICT（情報通信技術） を活用した資料・情報 の提供	（１） 所蔵資料・情報の更なる充実を図り、区民の課題解決や多様な学習活動等を支援する。
		（２） 希少資料の保存や書架の効率的利用を図るため、希少資料の電子化等を進めるとともに、電子資料・情報の収集・提供を拡充する。
	2 積極的な広報やタイム リーな事業の展開	（１） ホームページや広報紙等の活用による計画的・積極的な情報発信により、区民の課題解決や多様な学習活動等に対する支援機能としての図書館を周知するとともに、利用者の拡大を図る。
		（２） 区民の関心の高いテーマやタイムリーなテーマの催し物を開催し、区民の課題解決や多様な学習活動等を支援する。
	3 職員の資質・能力向上 の推進	（１） 図書館サービスを担う職員の資質・能力を向上させ、専門性の高い職員を育成し活用する。
		（２） 他機関で実施する専門的な研修等への職員の積極的な参加を促進する。
地域特性を活かした図書館	1 地域特性を活かした資料 収集や事業実施	（１） 地域特性を活かした資料の収集・構成を行う。
		（２） 立地特性や地域の歴史を活かした事業を実施し、地域の文化・情報の発信や地域文化形成を支援する。
	2 地域特性に応じた運営 体制の構築	（１） 各館（室）の地域特性に応じた多様な運営体制を検討し、順次導入する。
	3 運営状況に関する評価 及び改善の推進	（１） 定期的な調査を実施し、図書館評価の基準となる各種の数値目標に基づき評価・公表し、運営改善を図る。

第3期行動計画策定に当たり、一部項目を修正した。

4 これまでの主な取り組み(第1期・第2期行動計画)

「図書館ビジョン」の実現に向けて、「第1期行動計画」(平成22～23年度)、「第2期行動計画」(平成24～25年度)を策定し、事業項目及び年次別計画を定め、各事業の推進に取り組んできた。

施策展開の柱(基本方針)ごとの主な取り組みの実績は以下のとおりである。

事業項目の多くは達成途中であり、その取り組みや達成状況を踏まえ、第1期及び第2期行動計画で定めた事業項目の実現に向け、今後も継続して取り組む必要がある

知的ネットワークの拠点となる図書館

1 図書館ネットワークの整備と中央図書館の機能・規模の拡充等

- ・ 区立図書館のネットワークを整備し、区民の利便性の向上を図るため、喜多見まちかど図書室へ図書館情報システムを導入した。
- ・ 中央図書館が区立図書館の中心館として、また子どもサービスの拠点としての機能を果たすよう組織改正等を行った。
- ・ 全館共通のサインによる親しみやすい空間や安全な動線確保を図るため「図書館サイン計画」を策定し、一部整備を実施した(砧・烏山・下馬・尾山台・経堂図書館、喜多見まちかど図書室)。

2 区民の読書活動等における拠点機能の充実

- ・ 区民が参加・交流できるよう「図書館活用法」をテーマに講演会を開催するとともに、日頃の学習活動の成果の発信支援と交流する場として「学習活動発表会」を開催した。また中央図書館開館25周年記念「図書館フォーラム」を開催し、図書館利用の契機づくりと参加者相互の交流を促進した。
- ・ 読書活動に関わるボランティアを支援するため、学校おはなし会ボランティアの養成講座を開催し、活動機会のしくみづくりを進めた。

3 教育機関、その他関係諸機関との連携の推進

- ・ 「世田谷区子ども読書活動推進計画」(第1次・第2次)に基づき、学校、児童館、保育園等へ団体貸出、出張おはなし会、ブックリスト配布などの支援を充実させた。また、子ども自身による子ども読書活動推進を図るため、子ども読書リーダー(子ども司書)講座を開催した。
- ・ 区立小・中学校の全児童・生徒の区立図書館共通利用カードを作成・配布した。
- ・ 従来から連携していた庁内各課や世田谷文学館に加え、おはなし会グループなどの地域活動団体とも連携した事業を行った。
- ・ 区内12大学図書館、区外1大学図書館との相互利用に関する覚書を締結した。

多様な学習活動等を支援する図書館

- 1 所蔵資料・情報の充実、ICT(情報通信技術)を活用した資料・情報の提供
 - ・ 地域活性化交付金を活用し、区民の課題解決に役立つよう資料を充実させた。
 - ・ 「世田谷区史」など地域資料の電子化を進めた。
- 2 積極的な広報やタイムリーな事業の展開
 - ・ 「世田谷区家庭読書の日」を記念した講演会の開催や標語の募集を行い、子どもの読書活動への理解の促進に努めた。
 - ・ 国民読書年(平成 22 年)を記念した事業を各館で実施し、区民の読書・学習活動や、図書館利用の契機づくりを行った。
- 3 職員の資質・能力向上の推進
 - ・ 司書(補)資格取得研修など、専門的な研修への職員の参加を促進させた。

地域特性を活かした図書館

- 1 地域特性を活かした資料収集や事業実施
 - ・ 各館周辺の歴史や風土といった地域特性を踏まえた資料の収集・展示や関連する事業を実施し、地域の文化・情報の発信に努めた。
- 2 地域特性に応じた運営体制の構築
 - ・ 経堂図書館の委託状況についての評価を行った。
 - ・ 各地域で1館の月曜開館の実施をめざし、烏山・経堂・砧・尾山台図書館の月曜開館を実施した。
- 3 運営状況に関する評価及び改善の推進
 - ・ 図書館の評価に関する手法について検討した。
 - ・ 新規開設した喜多見まちかど図書室で利用者満足度調査を実施した。
 - ・ 適正な利用を促進するため、個人貸出登録に更新制度を導入した。
 - ・ 全館(室)で利用者ニーズ調査を実施した。

各項目名は第2期行動計画での項目名である。

第2章 第3期行動計画

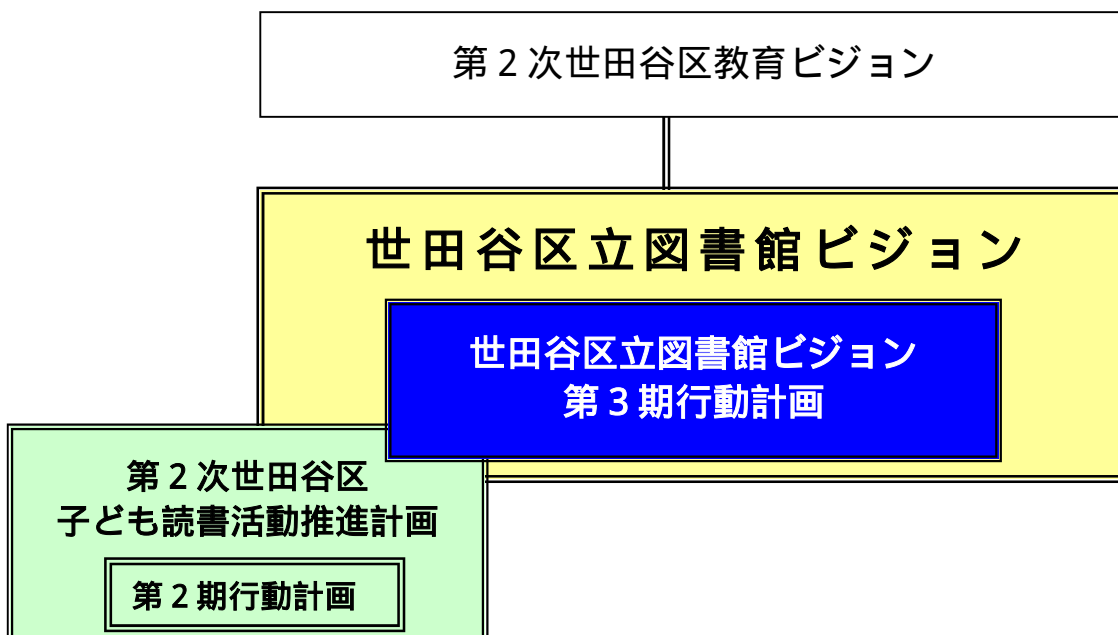
第1部 第3期行動計画の位置付けと期間

1 第3期行動計画の位置付け

「図書館ビジョン」は「世田谷区基本計画」「世田谷区教育ビジョン」に基づき策定された、図書館の方向性を示す長期計画と位置付けている。平成25年度に「世田谷区基本計画」及び「第2次世田谷区教育ビジョン」が策定されたことに伴い、それらとの整合・連携を図るため「図書館ビジョン」も平成26年度中を目途に必要な見直しを行い、「(仮称)第2次世田谷区立図書館ビジョン」を策定することとする。

第3期行動計画の策定にあたっては、「課題解決支援機能の拡充」の視点から一部見直しを行うなど、「(仮称)第2次世田谷区立図書館ビジョン」策定に向けての準備計画としても位置付けられるものである。

基本理念「知と学びと文化の情報拠点」を踏まえ、「施策の柱(基本方針)」に沿い、図書館ビジョン実現のための行動計画を各個票に示した。



2 第3期行動計画の計画期間

平成26年度に「図書館ビジョン」の見直しを行うため、第3期行動計画は、平成26年度の1年を計画期間として策定する。

年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	33年度	34年度	35年度
世田谷区基本計画	[Blue arrow spanning from 26 to 35]									
世田谷区新実施計画	[Light blue arrow spanning from 26 to 29]				[Light blue arrow spanning from 30 to 33]				[Light blue arrow spanning from 34 to 35]	
第2次 世田谷区教育ビジョン	[Red arrow spanning from 26 to 35, labeled 第1期行動計画]									
世田谷区立 図書館ビジョン	[Dashed orange arrow spanning from 26 to 35, labeled 第2次図書館ビジョン]									

第2部 第3期行動計画の取り組み ～課題解決支援機能の拡充～

施策展開の柱(基本方針)

知的ネットワークの拠点となる図書館

1 図書館ネットワークの整備と中央図書館の新たな機能・規模等の拡充検討

- (1) 88万都市世田谷にふさわしい区立図書館のネットワークを、中央図書館・地域図書館・まちかど図書室、さらに図書館ターミナルと整備するため、ICT(情報通信技術)の積極的活用やまちかど図書室への図書館情報システム導入により、区民の利便性の向上を図る。

事業項目

まちかど図書室への図書館情報システム導入
ICTタグ 及び関連機器の導入検討
公衆無線スポットサービス の拡充

- (2) 中央図書館が世田谷区立図書館の中心館として新たに求められる機能・施設規模・設備等について検討を行う。併せて子どもへのサービス拠点として関係諸機関と連携できるよう機能を拡充する。

事業項目

中央図書館の新たな機能・規模等の拡充検討
子どもサービス拠点としての機能拡充

- (3) 「世田谷区公共施設整備方針」に基づき、合築施設の改築・改修及び移転の調整等を行うとともに、「世田谷区立図書館サイン計画」(以下「図書館サイン計画」という。)に基づく、わかりやすい利用動線を確保するなどの施設整備を行う。また、地域の状況等を踏まえ、新たな館(室)の設置・再配置を検討するとともに、図書館を補完する図書館ターミナルの設置を検討・実施する。

事業項目

改築・改修及び移転の調整等の推進
「図書館サイン計画」に基づくサインの整備
新たな館(室)の設置・再配置の検討及び図書館ターミナルの設置

2 区民の読書活動等における拠点機能の充実

- (1) 読書活動等やその成果発表等の場と機会を創出し、参加者相互や多世代間の交流を支援する。

事業項目

区民の参加・交流に資する事業の充実
区民の学習活動成果の発信支援

- (2) 読書活動に関わるボランティアを支援する。

事業項目

ボランティア養成講座の開催等
ボランティア養成講座修了者等への支援

3 教育機関、その他関係諸機関との連携の推進

- (1) 「第2次世田谷区子ども読書活動推進計画」に基づき、家庭、地域及び学校への支援を行う。

事業項目

家庭への支援
地域への支援
学校への支援

- (2) 関係諸機関と連携した読書活動の推進や、他の公立図書館等との資料相互貸借、区内大学図書館の区民利用等の連携を進める。

事業項目

関係諸機関と連携した読書活動や事業の推進
公立図書館、大学図書館、専門図書館等との連携・協力の充実

図書館ターミナル：駅の周辺や公共施設の中などに設置され、資料の予約や貸出・返却等を想定した、図書館を補完する施設。

ICタグ：ICチップを搭載したいわゆる名札。かざすだけでチップ内情報のやりとりができ、情報を一括で瞬時に読み取るなど、従来のバーコードラベルに替わるものとして貸出・返却や資料管理等、業務の効率化に寄与するものとして図書館での導入が進んでいる。

公衆無線スポットサービス：無線LANを利用したインターネットへの接続サービス

課題解決や多様な学習活動等を支援する図書館

1 所蔵資料・情報の充実、ICT(情報通信技術)を活用した資料・情報の提供

- (1) 所蔵資料・情報の更なる充実を図り、区民の課題解決や多様な学習活動等を支援する。

事業項目

資料・情報の充実
課題解決や多様な学習活動等の支援

- (2) 希少資料の保存や書架の効率的利用を図るため、希少資料の電子化等を進めるとともに、電子資料・情報の収集・提供を拡充する。

事業項目

希少資料の電子化
提供媒体の転換
電子資料・情報の収集・提供

2 積極的な広報やタイムリーな事業の展開

- (1) ホームページや広報紙等の活用による計画的・積極的な情報発信により、区民の課題解決や多様な学習活動等に対する支援機能としての図書館を周知するとともに、利用者の拡大を図る。

事業項目

ホームページや広報紙等を活用した計画的・積極的な情報発信
情報リテラシーの形成支援

- (2) 区民の関心の高いテーマやタイムリーなテーマの催し物を開催し、区民の課題解決や多様な学習活動等を支援する。

事業項目

関係諸機関との連携による事業の充実
タイムリーな事業の実施

3 職員の資質・能力向上の推進

- (1) 図書館サービスを担う職員の資質・能力を向上させ、専門性の高い職員を育成し活用する。

事業項目

司書(補)資格取得研修への派遣拡大

- (2) 他機関で実施する専門的な研修等への職員の積極的な参加を促進する。

事業項目

専門的な研修等への参加促進

電子資料・情報：コンピュータなどの電子機器で電子的に作成された資料・情報。



地域特性を活かした図書館

1 地域特性を活かした資料収集や事業実施

(1) 地域特性を活かした資料の収集・構成を行う。

事業項目

地域の郷土資料、行政資料の収集
地域特性を活かした資料構成

(2) 立地特性や地域の歴史を活かした事業を実施し、地域の文化・情報の発信や地域文化形成を支援する。

事業項目

立地特性や地域の歴史を活かした事業実施

2 地域特性に応じた運営体制の構築

(1) 各館(室)の地域特性に応じた多様な運営体制を検討し、順次導入する。

事業項目

業務委託等の運営手法の検討・実施
開館日時拡大の検討・順次実施

3 運営状況に関する評価及び改善の推進

(1) 定期的な調査を実施し、図書館評価の基準となる各種の数値目標に基づき評価・公表し、運営改善を図る。

事業項目

定期的な利用者満足度調査・公表
評価等を踏まえた改善策の作成・実施

行 動 計 画 個 票

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 1 - (1)

大項目	知的ネットワークの拠点となる図書館
中項目	1 図書館ネットワークの整備と中央図書館の新たな機能・規模等の拡充検討
小項目	(1) 88万都市世田谷にふさわしい区立図書館のネットワークを、中央図書館・地域図書館・まちかど図書室、さらに図書館ターミナルと整備するため、ICT（情報通信技術）の積極的活用やまちかど図書室への図書館情報システム導入により、区民の利便性の向上を図る。
事業項目	<p>まちかど図書室への図書館情報システム導入 喜多見まちかど図書室に続き、他のまちかど図書室への図書館情報システムの導入を推進し、図書館ネットワークの整備を図るとともに、利用者サービスの拡充を図る。また運営にあたっては地域図書館との連携強化を図る。</p> <p>ICTタグ及び関連機器の導入検討 ICTタグとその関連機器(自動貸出機、BDS(貸出手続確認装置)等)の導入について、検討を行う。</p> <p>公衆無線スポットサービスの拡充 公衆無線スポットサービスの拡充を図る。導入済みの中央図書館、一部地域図書館に続き、設置環境の整った地域図書館へ順次導入する。</p>

年次別計画	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
		<p>まちかど図書室への図書館情報システム導入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・喜多見まちかど図書室(平成24年度導入)に続き、他のまちかど図書室への導入に向けた、検証・検討 <p>ICTタグ及び関連機器の導入検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・導入に向けた検討 <p>公衆無線スポットサービスの拡充検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館及び地域図書館へ順次導入

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 1 - (2)

大項目	知的ネットワークの拠点となる図書館
中項目	1 図書館ネットワークの整備と中央図書館の新たな機能・規模等の拡充検討
小項目	(2) 中央図書館が世田谷区立図書館の中心館として求められる新たな機能・施設規模・設備等について検討を行う。併せて子どもへのサービス拠点として関係諸機関と連携できるよう機能を拡充する。
事業項目	<p style="text-align: center;">中央図書館の新たな機能・規模等の拡充検討</p> <p>中央図書館は開館後25年を経過し、施設の老朽化や規模・設備的な制約から、区立図書館ネットワークの中核としての中心機能や支援機能を十分に果たしにくくなっている。区立図書館の中核機能を担う中心館としてふさわしい機能の強化や施設規模、設備等への拡充を検討する。</p> <p style="text-align: center;">子どもサービス拠点としての機能拡充</p> <p>子どもサービス全体を調整する機能の強化など、子どもサービスにおける区立図書館の拠点機能としての拡充を図り、関係機関との連携を推進する。また子どもサービス拠点として、ふさわしい施設規模・設備への拡充を検討する。</p>

年次別計画	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
		<p style="text-align: center;">中央図書館の機能・規模等の拡充</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 中心館としての組織・機能検討 ・ 施設規模・設備の拡充検討 <p style="text-align: center;">子どもサービス拠点としての機能拡充</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各団体との連携強化及びコーディネーター機能の充実

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 1 - (3)

大項目	知的ネットワークの拠点となる図書館
中項目	1 図書館ネットワークの整備と中央図書館の新たな機能・規模等の拡充検討
小項目	(3) 「世田谷区公共施設整備方針」に基づき、施設の改築・改修及び移転の調整等を行うとともに、「世田谷区立図書館サイン計画」(以下「図書館サイン計画」という。)に基づく、わかりやすい利用動線を確保するなどの施設整備を行う。また、地域の状況等を踏まえ、新たな館(室)の設置・再配置を検討するとともに、図書館を補完する図書館ターミナルの設置を検討・実施する。
事業項目	<p>改築・改修及び移転の調整等の推進 桜丘・烏山・砧図書館改修、世田谷図書館移転の調整を行う。</p> <p>「図書館サイン計画」に基づくサインの整備 ユニバーサルデザインの視点を踏まえた「図書館サイン計画」に基づき、誰もが使いやすく親しみやすい図書館となるようサイン整備を推進する。 「図書館サイン計画」……図書館ビジョン第1期行動計画に基づき、平成22年度に策定。図書館の案内表示等を整備する際の指針。</p> <p>新たな館(室)の設置・再配置の検討及び図書館ターミナルの設置 今後の地域の状況を踏まえ、新たな館(室)の設置・再配置を検討していく。また、さらなる図書館ネットワークの整備を図るため、図書館ターミナルの設置を検討・実施する。</p>

年次別計画	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
	<p>改築・改修及び移転の調整等の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代田図書館の改築、下馬図書館の改修 ・桜丘・烏山・砧図書館の改修実施設計 ・世田谷図書館の移転調整 <p>「図書館サイン計画」に基づくサインの整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・下馬図書館の一部整備、代田図書館の整備準備 <p>新たな館(室)の設置・再配置の検討及び(仮称)図書館ターミナルの設置検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(仮称)二子玉川図書館ターミナルの設置検討 	<p>改築・改修及び移転の調整等の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代田図書館の開設 ・桜丘・烏山・砧図書館の改修 ・世田谷図書館の移転 <p>「図書館サイン計画」に基づくサインの整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・桜丘図書館の一部整備 <p>新たな館(室)の設置・再配置の検討及び図書館ターミナルの設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(仮称)二子玉川図書館ターミナル開設準備

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 2 - (1)

大項目	知的ネットワークの拠点となる図書館
中項目	2 区民の読書活動等における拠点機能の充実
小項目	(1) 読書活動等やその成果発表等の場と機会を創出し、参加者相互や多世代間の交流を支援する。
事業項目	<p>区民の参加・交流に資する事業の充実 読書活動や学習活動に関連したフォーラムや講演会・企画展等、区民の参加・交流に資する事業を関係諸機関と連携し開催する。 (「 - 3 - (2) 」及び「 - 2 - (2) 」とも関連)</p> <p>区民の学習活動成果の発信支援 区民が日頃の学習活動の成果を発信する場や機会を提供する。</p>

年次別計画	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
		<p>区民の参加・交流に資する事業の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館開館25周年記念「図書館フォーラム」の開催 <p>区民の学習活動成果の発信支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館利用者による「学習活動発表会」の実施

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 2 - (2)

大項目	知的ネットワークの拠点となる図書館
中項目	2 区民の読書活動等における拠点機能の充実
小項目	(2) 読書活動に関わるボランティアを支援する。
事業項目	<p>ボランティア養成講座の開催等 読書活動に関わるボランティアを充実するため、おはなし会ボランティア等の養成講座開催や対面朗読ボランティア等への支援を行う。</p> <p>ボランティア養成講座修了者等への支援 ボランティア養成講座修了者等への学校、図書館、児童館、デイホーム等における活動の場や機会の紹介、活動団体の紹介等の支援を行う。</p>

年次別計画	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
		<p>ボランティア養成講座の開催等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校おはなし会ボランティア養成講座(初級)及びステップアップ講座を実施 <p>ボランティア養成講座修了者等への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会ボランティア団体等の紹介 ・活動場所等の紹介

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 3 - (1)

大項目	知的ネットワークの拠点となる図書館
中項目	3 教育機関、その他関係諸機関との連携の推進
小項目	(1) 「第2次世田谷区子ども読書活動推進計画」に基づき、家庭、地域及び学校への支援を行う。
事業項目	<p>家庭への支援 乳幼児や新入生への区立図書館の利用案内やブックリスト配布等のほか、地域・学校とも連携し、家庭への情報提供の充実を図る。</p> <p>地域への支援 団体貸出、ボランティアによるおはなし会などへの支援を行うほか、子どもが主体になった読書活動力の向上にむけ、子ども読書リーダー(子ども司書)を育成する。また、図書館の積極的活用を促す情報発信を行うとともに関係所管との連携を促進する。</p> <p>学校への支援 団体貸出やおはなし会等の支援を充実させるとともに、学校図書館の更なる活用に向けて、連携を進めていく。</p>

	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
年次別計画	<p>家庭への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブックリストの活用拡大 ・絵本講座の開催 ・「家庭読書の日」講演会、「子ども読書の日」講演会の開催 <p>地域への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館の積極的活用を促す情報発信(乳幼児バック・ブックリストの配布等) ・子ども読書リーダー(子ども司書)講座の開催 <p>学校への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体貸出の活用促進 ・学校に出向いたおはなし会の充実 ・児童・生徒への区立図書館共通利用カードの普及促進 	<p>家庭への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブックリストの活用拡大 ・絵本講座の充実 ・「家庭読書の日」講演会、「子ども読書の日」講演会の開催 <p>地域への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子ども読書リーダー(子ども司書)の育成・活動推進 ・ブックスタート事業検討 ・子ども読書に関するアンケート調査実施 <p>学校への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体貸出の活用促進 ・子ども読書リーダー(子ども司書)の学校での活動推進 ・学校に出向いたおはなし会の対象学年の拡大

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 3 - (2)

大項目	知的ネットワークの拠点となる図書館
中項目	3 教育機関、その他関係諸機関との連携の推進
小項目	(2) 関係諸機関と連携した読書活動の推進や、他の公立図書館等との資料相互貸借、区内大学図書館の区民利用等の連携を進める。
事業項目	<p>関係諸機関と連携した読書活動や事業の推進 社会教育施設や文化施設等と連携した読書活動や事業を実施する。また区民の幅広い文化活動や地域コミュニティの拠点として、様々な施設・組織との連携を推進する。 (「 - 2 - (1) 」及び「 - 2 - (2) 」とも関連)</p> <p>公立図書館、大学図書館、専門図書館等との連携・協力の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公立図書館間の資料相互貸借の充実 ・大学図書館からの資料借用及び大学図書館への利用者紹介 ・点字等の専門図書館からの資料借用

年次別計画	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
		<p>関係諸機関と連携した読書活動や事業の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関係機関と連携した事業の実施(課税課、世田谷文学館等との共催事業や、おはなし会グループなどの地域活動団体と連携した事業を実施) <p>公立図書館、大学図書館、専門図書館等との連携・協力充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公立図書館間の資料相互貸借の充実 ・大学図書館・専門図書館からの資料借用等、連携の充実

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 1 - (1)

大項目	課題解決や多様な学習活動等を支援する図書館
中項目	1 所蔵資料・情報の充実、ICT(情報通信技術)を活用した資料・情報の提供
小項目	(1) 所蔵資料・情報の更なる充実を図り、区民の課題解決や多様な学習活動等を支援する。
事業項目	<p>資料・情報の充実 公立図書館としての基本的蔵書構成を原則としつつ、障害者・高齢者等をはじめ、年齢や国籍、性別に関わらず幅広い世代や対象の多様な学習活動・読書活動を支援する資料・情報を収集・提供する。</p> <p>課題解決や多様な学習活動等の支援 医療、健康、子育て、ビジネス、法律、余暇活動等、区民の日常生活における課題の解決や多様な学習活動等を支援するための資料・情報を充実する。</p>

	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
年次別 計画	<p>資料・情報の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度に改定した新たな選書基準に基づいた資料の充実 ・貸出冊数の拡大検討 <p>多様な学習活動や課題解決の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門的資料の充実及び、課題解決支援資料の充実 ・中央図書館の課題解決支援コーナー継続 	<p>資料・情報の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・選書基準に基づく資料の充実 ・貸出冊数の拡大実施 <p>課題解決や多様な学習活動等の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門的資料の充実及び、課題解決支援資料の充実 ・課題解決や多様な学習活動等支援の相談機能充実

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 1 - (2)

大項目	課題解決や多様な学習活動等を支援する図書館
中項目	1 所蔵資料・情報の充実、ICT(情報通信技術)を活用した資料・情報の提供
小項目	(2) 希少資料の保存や書架の効率的利用を図るため、希少資料の電子化等を進めるとともに、電子資料・情報の収集・提供を拡充する。
事業項目	<p>希少資料の電子化 世田谷区独自の郷土資料や行政資料の電子化を推進する。</p> <p>提供媒体の転換 法令追録や新聞縮刷版等においては、書架スペースと利用頻度を考慮し、電子媒体での提供に転換していく。</p> <p>電子資料・情報の収集・提供 既存のオンラインデータベースの検証や新たな電子資料・情報の収集に向けた検討を行う。また、電子書籍の導入・提供など電子図書館についての調査・研究を進める。</p>

	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
年次別 計 画	<p>希少資料の電子化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 行政資料の電子化の継続 <p>提供媒体の転換</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 電子媒体への転換の検討・一部実施 <p>電子資料・情報の収集・提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 既存オンラインデータベースの検証 ・ 新たな電子資料や情報収集の検討 	<p>希少資料の電子化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 行政資料の電子化の継続 <p>提供媒体の転換</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 検討・実施 <p>電子資料・情報の収集・提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 検証及び検討

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 2 - (1)

大項目	課題解決や多様な学習活動等を支援する図書館
中項目	2 積極的な広報やタイムリーな事業の展開
小項目	(1) ホームページや広報紙等の活用による計画的・積極的な情報発信により、区民の課題解決や多様な学習活動等に対する支援機能としての図書館を周知するとともに、利用者の拡大を図る。
事業項目	<p>ホームページや広報紙等を活用した計画的・積極的な情報発信 各種催しのお知らせ、新刊案内等に加え、図書館ホームページや区のホームページ、平成20年12月に開設した子ども向けホームページ「せたがや こどものとしょかん」のコンテンツ充実を図る。</p> <p>情報リテラシーの形成支援 図書館が情報リテラシーの形成支援等の多様な学習活動を支援する機能を有していることを積極的・計画的に情報発信し、利用者の拡大を図る。</p>

	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
年次別 計 画	<p>ホームページや広報紙等を活用した計画的・積極的な情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページや区のお知らせを活用した情報発信 ・子ども向けホームページ「せたがや こどもとしょかん」のコンテンツ充実 <p>情報リテラシーの形成支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報リテラシーの形成支援に資する情報発信の充実検討 	<p>ホームページや広報紙等を活用した計画的・積極的な情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページや区のお知らせを活用した情報発信 ・子ども向けホームページ「せたがや こどもとしょかん」のコンテンツ充実 <p>情報リテラシーの形成支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報リテラシー形成支援事業実施

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 2 - (2)

大項目	課題解決や多様な学習活動等を支援する図書館
中項目	2 積極的な広報やタイムリーな事業の展開
小項目	(2) 区民の関心の高いテーマやタイムリーなテーマの催し物を開催し、区民の課題解決や多様な学習活動等を支援する。
事業項目	<p>関係諸機関との連携による事業の充実 読書週間、文字・活字文化の日、子ども読書の日等の啓発や区民の読書・学習活動の促進、図書館利用の契機づくりとなる事業を関係諸機関と連携して実施する。 (「 - 2 - (1)」及び「 - 3 - (2)」とも関連)</p> <p>タイムリーな事業の実施 医療・健康・子育て等、区民の関心の高いテーマや社会情勢を踏まえた講演会、企画展に併せて相談会を共催するなど、多角的な催しをタイムリーに展開する。</p>

	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
年次別計画	<p>関係諸機関との連携による事業の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関連諸機関と連携した事業の検討・実施(「子ども読書の日」記念講演会、学校おはなし会ボランティア養成講座、子ども読書活動推進フォーラムを世田谷文学館と共催で実施等) <p>タイムリーな事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育てや医療、環境等、社会情勢等を踏まえた事業を企画・実施 	<p>関係諸機関との連携による事業の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関係諸機関と連携した事業の実施 ・各種相談事業と連携した事業の検討 <p>タイムリーな事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育てや医療、環境等、社会情勢等を踏まえた事業を企画・実施

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 3 - (1)

大項目	課題解決や多様な学習活動等を支援する図書館
中項目	3 職員の資質・能力向上の推進
小項目	(1) 図書館サービスを担う職員の資質・能力を向上させ、専門性の高い職員を育成し活用する。
事業項目	<p style="text-align: center;">司書(補)資格取得研修への派遣拡大</p> <p>図書館内研修を充実させるとともに、より専門性の高い職員を育成・活用するため、司書(補)資格取得研修への派遣を拡大する。資格取得職員は、図書館内研修等を通じ専門知識を提供することにより、職員全員の資質・能力の向上を図る。</p>

	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
年次別計画	<p style="text-align: center;">司書(補)資格取得研修への派遣拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・派遣継続 	<p style="text-align: center;">司書(補)資格取得研修への派遣拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・派遣継続 ・資格取得者による図書館内部研修、講習会等の検討

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 3 - (2)

大項目	課題解決や多様な学習活動等を支援する図書館
中項目	3 職員の資質・能力向上の推進
小項目	(2) 他機関で実施する専門的な研修等への職員の積極的な参加を促進する。
事業 項目	<p>専門的な研修等への参加促進</p> <p>都立図書館等研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス、子ども読書講座、朗読者講習会、障害者サービス他 <p>国立国会図書館研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館協力セミナー、児童文学連続講座 <p>文部科学省研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新任図書館長、著作権実務、図書館司書専門講座 <p>特別区研修所研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館サービス基本知識 <p>日本図書館協会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス部門及び経営部門研究集会 <p>関東地区公共図書館協議会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中堅職員ステップアップ研修、講演会、事例研究発表会 <p>東京都図書館協会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IT講習会、各種シンポジウム その他（民間企業等主催） ・ICT関連研究会、図書館サービスや運営に関するシンポジウム・研究会等

	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
年次別 計画	<p>専門的な研修等への参加促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加促進 	<p>専門的な研修等への参加促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加促進

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 1 - (1)

大項目	地域特性を活かした図書館
中項目	1 地域特性を活かした資料収集や事業実施
小項目	(1) 地域特性を活かした資料の収集・構成を行う。
事業項目	<p>地域の郷土資料、行政資料の収集 各館周辺の歴史や風土といった地域特性を踏まえた資料や、地域の課題解決に資するよう行政資料の充実を図る。</p> <p>地域特性を活かした資料構成 駅前あるいは住宅地といった各館の立地や地域特性に応じて、所蔵資料を構成する。また地域の歴史や地域特性を踏まえた郷土意識の醸成に資するようなコレクション(地域特性コーナー)を各館で設置する。 (「 - 1 - (2)」とも関連)</p>

年次別計画	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
		<p>地域の郷土資料、行政資料の収集</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 収集の充実 <p>地域特性を活かした資料構成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 継続して実施(「多摩川コーナー」「徳富蘆花コーナー」「幕末維新コーナー」「森繁久彌コーナー」等)

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 1 - (2)

大項目	地域特性を活かした図書館
中項目	1 地域特性を活かした資料収集や事業実施
小項目	(2) 立地特性や地域の歴史を活かした事業を実施し、地域の文化・情報の発信や地域文化形成を支援する。
事業項目	<p style="text-align: center;">立地特性や地域の歴史を活かした事業実施</p> <p>区民センター、児童館等との共催事業や各館単独事業を充実するとともに、地域における歴史や風土を踏まえた各館の資料展示や講演会等の事業を実施する。 (「 - 1 - (1)」とも関連)</p>

	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
年次別計画	<p style="text-align: center;">立地特性や地域の歴史を活かした事業実施</p> <p>・検討・実施(美術品展示、文学散歩、地域在住作家による講演会等)</p>	<p style="text-align: center;">立地特性や地域の歴史を活かした事業実施</p> <p>・事業を継続して実施</p>

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 2 - (1)

大項目	地域特性を活かした図書館
中項目	2 地域特性に応じた運営体制の構築
小項目	(1) 各館(室)の地域特性に応じた多様な運営体制を検討し、順次導入する。
事業項目	<p>業務委託等の運営手法の検討・実施 各館(室)の地域特性や業務内容、開館日時等の運営特性を踏まえ、業務委託等の運営手法を検討・実施する。</p> <p>開館日時拡大の検討・順次実施 各館(室)の地域特性や運営手法との整合を図った開館日時を検討し、順次実施する。</p>

年次別計画	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
		<p>業務委託等の運営手法の検討・実施 ・委託や非常勤職員を活用した運営手法の検討</p> <p>開館日時拡大の検討・順次実施 ・月曜開館の一部実施(砦・烏山・尾山台・経堂図書館)(各地域1館以上)</p>

図書館ビジョン第3期行動計画個票

- 3 - (1)

大項目	地域特性を活かした図書館
中項目	3 運営状況に関する評価及び改善の推進
小項目	(1) 定期的な調査を実施し、図書館評価の基準となる各種の数値目標に基づき評価・公表し、運営改善を図る。
事業目	<p>定期的な利用者満足度調査・公表 業務運営やサービス等における数値目標を設定し、利用者の満足度調査を実施し、評価を行う。 またその結果をホームページ等で公表する。</p> <p>評価等を踏まえた改善策の作成・実施 評価や利用者からの意見・要望等を踏まえた運営や事業の改善を行う。</p>

	第2期行動計画実績 (平成25年度末)	平成26年度
年次別 計画	<p>定期的な利用者満足度調査・公表</p> <ul style="list-style-type: none"> ・喜多見まちかど図書室で利用者満足度調査を実施 ・全館(室)で利用者ニーズ調査実施 <p>評価等を踏まえた改善策の作成・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人貸出登録への更新制度導入実施 ・図書館ビジョン第3期行動計画の策定 	<p>定期的な利用者満足度調査・公表</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズ調査公表 <p>評価等を踏まえた改善策の作成・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改善策の検討・作成・実施 ・(仮称)第2次図書館ビジョンの策定

世田谷区立図書館ビジョン 第3期行動計画

編集・発行：世田谷区教育委員会

お問い合わせ：世田谷区立中央図書館

〒154-0016 東京都世田谷区弦巻3-16-8

TEL 03-3429-1811(代表)

FAX 03-3429-7436

発行日：平成26年3月

印刷物登録番号：No. 1131

(再生紙使用)