

第2次世田谷区立図書館ビジョン

第1期行動計画 (平成27年度～平成29年度)

目次

第1章 世田谷区立図書館ビジョンの概要	1
1 世田谷区立図書館ビジョンの目的	1
2 計画の期間	1
3 基本理念と基本方針(施策展開の柱)	2
4 事業方針 利用者の視点を重視した図書館サービスの構築	3
基本方針1 0歳児からの読書を支える図書館	3
基本方針2 大人の学びを豊かにする図書館	3
基本方針3 暮らしや仕事に役立つ図書館	4
基本方針4 世田谷の魅力を収集・発信する図書館	4
5 運営方針 施策を推進するための体制の構築	5
基本方針5 図書館ネットワークの構築	5
基本方針6 専門性と効率性を両立した運営体制の構築	5
第2章 第1期行動計画における取組み	6
1 行動計画の体系とリーディング事業	6
2 施策体系とリーディング事業	7
第3章 行動計画個票	12

第1章 世田谷区立図書館ビジョンの概要

1 世田谷区立図書館ビジョンの目的

世田谷区立図書館ビジョンは、世田谷区立図書館の将来像を見据え、図書館を取り巻く状況の変化に対応し、区民の期待や要望に的確に応え、世田谷区における知識・情報・文化の拠点としての図書館をより一層充実・発展させるため、図書館サービスの基本方針を示す計画です。

第2次世田谷区立図書館ビジョン(以下、「第2次図書館ビジョン」)は、平成22年に策定された世田谷区立図書館ビジョン(以下、「第1次図書館ビジョン」)の中間見直し年に際し、これまでの成果と課題を踏まえて策定したものです。第1次図書館ビジョンの基本理念である「知と学びと文化の情報拠点」を踏まえ、平成26年3月に策定された世田谷区基本計画ならびに第2次世田谷区教育ビジョンに掲げられた図書館像をめざし、新しい図書館サービスを推進することを目的としています。

さらに、第2次図書館ビジョンでは、子どもサービスの充実を図るために、これまで関連計画として位置づけてきた世田谷区子ども読書活動推進計画を施策体系に取り込み、子どもたちが読書に親しみ、楽しむための施策をより一層推進します。

2 計画の期間

第2次図書館ビジョンは平成27年度からの概ね10年間を計画期間とします。さらに、施策を取組むにあたり、2～4年程度の期間における具体的な事業項目と年次別計画を定め、達成目標を示す行動計画を並行して策定します。本行動計画は、その第1期行動計画にあたり、平成27年度から平成29年度までの3か年を計画期間とします。

平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	平成 31年度	平成 32年度	平成 33年度	平成 34年度	平成 35年度	平成 36年度	
第2次世田谷区立図書館ビジョン										
第1期行動計画			第2期行動計画				第3期 行動計画		調整 計画	
第2次世田谷区教育ビジョン										
世田谷区基本計画										

3 基本理念と基本方針(施策展開の柱)

基本理念を「知と学びと文化の情報拠点」と定め、その実現に向け、事業方針と運営方針からなる基本方針(施策展開の柱)を次のように定めます。

事業方針は、図書館サービスの方向性を示すものです。図書館のこれまでのあり方を大切にしながら、利用者の視点に立ち、多様なニーズに基づく新しい図書館サービスの実現に向けた施策からなっています。また、運営方針は、そのサービスを実施するための体制や運営・管理のあり方を示すものです。事業方針と運営方針が相互に補完しあうことで、効果的に施策を進め、基本理念を実現します。

基本理念:知と学びと文化の情報拠点

図書館の公共性の観点に立ち、子どもが本に親しみ、豊かな精神的成長を助けるとともに、大人の知的欲求と学習意欲に応えます。さらに、読書や地域文化の情報収集と発信を通じて世田谷の魅力を見出し、それらの活動や文化の担い手となるコミュニティの醸成につながる交流の場所、地域に開かれた知的な居場所をめざします。

(4つの視点)

知と学び

子ども

地域文化

コミュニティ

基本方針(施策展開の柱)

事業
方針

0歳児からの読書を
支える図書館

大人の学びを
豊かにする図書館

暮らしや仕事に
役立つ図書館

世田谷の魅力を
収集・発信する図書館

運営
方針

図書館ネットワークの構築

専門性と効率性を
両立した運営体制の構築

4 事業方針 一 利用者の視点を重視した図書館サービスの構築

基本方針1 0歳児からの読書を支える図書館

生まれて間もない子どもから青少年に至る成長過程において、本に親しみ、読書を楽しむための支援を行います。図書館が蓄積してきた多様な専門性を活かし、乳幼児に対しては、家庭や子ども関連施設における読み聞かせの促進、学齢期の子どもに対しては、学校図書館や地域、民間団体による取組みを支援し、子どもの読書活動のより一層の促進を図ります。

- (1) 子どもが本に出会う機会をつくる
 - 図書館による子どもの読書を支援する取組みの拡充
 - 地域・民間団体と協働した子どもの読書を支援する取組みの推進
- (2) 子どもサービスの拠点をつくる
 - 子どもサービスの推進に向けた図書資料等の充実
 - 子どもの読書活動に関わる人材の育成
- (3) 充実した学校図書館づくりを支援する
 - 学校図書館に関わる人材の育成
 - 地域との連携を深める取組みの推進
 - 学校図書館に対する支援と体制の確立

基本方針2 大人の学びを豊かにする図書館

誰もが本を手にとることのできる図書館は、人々が生涯を通じて学ぶために必要な公共機関です。学びのセーフティネットとしての機能を有する機関として、年齢に関わらず、個々の知的欲求や関心に応じて学ぶことのできる図書館をめざします。特に、一人ひとりが本と向き合う学びに加え、共同で学ぶ場などを提供することで、区民が相互に知識を伝えあい、学びあうことを促進します。

- (1) 多様な学びの機会をつくる
 - 図書資料等の充実と区民と情報をつなぐサービスの推進
 - 主体的な学びを促す事業の実施
- (2) お互いに学びあう機会をつくる
 - 知識や情報を共有する事業の実施
 - 学習成果の発信
- (3) 地域で学びを活かす人材を育てる
 - 読書や情報に関わるボランティアの育成
 - ボランティア活動等区民参画の促進

基本方針3 暮らしや仕事に役立つ図書館

図書館が有する図書資料等や情報を有効に活用することによって、区民の日々の暮らしや健康、仕事、さらには地域での様々な活動に対して効果的な支援を行うレファレンス等を実施し、区民にとって役立つ図書館をめざします。図書館のみならず、区民が知恵を持ち寄って解決を図ることを促すため、利用者の交流を図り、関心を共有するコミュニティの醸成を図ります。

- (1) 区民の悩みや課題の解決を助ける
 - 課題解決支援のためのサービスの拡充
 - 地域文化活動を支援するレファレンス等の検討
- (2) 人が集い、つながりを生む場づくり
 - 利用者同士の交流を促す事業の実施
 - 人が集うためのスペースの充実
- (3) 地域で活動する団体との関係を築く
 - 地域で活動する機関・団体との積極的な連携の推進
 - 本を用いた地域文化活動に対する支援の推進

基本方針4 世田谷の魅力を収集・発信する図書館

世田谷の様々な地域活動に関する図書資料等や関連団体の発行物を幅広く、積極的に収集します。それらの資料の収集と集約・体系化を通じて「世田谷らしさ」を見出し、資料や情報をインターネット等を通じて発信することで、区民の地域への愛着を育むとともに、区外に向けて世田谷の魅力を発信します。そのため、メディアの進展や多様化などに対応した資料収集のあり方や構成などを検討し、推進します。

- (1) 世田谷の地域活動の情報を集める
 - 地域文化、まちづくり等の区民活動に関する資料の収集
 - 他機関と連携した資料情報の集約
- (2) 世田谷の魅力を広く伝える
 - 図書館の取組みに関する情報発信
 - 世田谷の魅力(世田谷らしさ)の発信
- (3) 新しいメディアでの資料収集・公開を進める
 - 資料の電子化と公開に向けた検討
 - 電子的な資料の収集・公開に関する検討

5 運営方針 ー 施策を推進するための体制の構築

基本方針5 図書館ネットワークの構築

事業方針で示した図書館サービスを実施するにあたり、中央図書館の機能を拡充し、区内の様々な機関との連携により、新たな図書館ネットワークを構築していきます。

さらに図書館ネットワークを広げ、世田谷の教育・文化関係機関と連携することで、「知のネットワーク」の構築をめざします。

- (1) 図書館ネットワークを整備する
 - 図書館・図書館カウンターの機能の充実
 - 情報システム及び設備・施設上の整備の推進
- (2) 中央図書館の機能を拡充する
 - 中枢機関としての機能の充実
 - 子どもサービス拠点としての機能の充実
- (3) 世田谷の教育・文化機関と連携する
 - 区の教育機関・文化施設等との連携の拡充
 - 町会・自治会や商店街等民間団体との連携の推進
 - 本や読書に関する区民団体との連携の推進

第1次図書館ビジョンにおける「図書館ターミナル」の名称を、「図書館カウンター」に変更した。

基本方針6 専門性と効率性を両立した運営体制の構築

多様な区民のニーズを捉え、図書館サービスのより一層の充実を進めるために必要な職員の専門性を高めるとともに、効率的に事業を実施するために、民間活力を計画的に導入します。

また、運営面における客観的な指標や指針を定め、それに照らして業務を適宜見直すことで、利用者のニーズに応えるサービスの実施に努めます。

- (1) 民間活力を計画的に導入する
 - ネットワークの中心となる中央図書館の運営体制の検討
 - ニーズに応じた多様な運営体制の検証・構築
- (2) 職員に必要なスキルと専門知識の向上を図る
 - 職員の専門性向上に向けた取組みの強化
- (3) 事業・運営の指針・目標を示す
 - 定期的な事業の実施状況や運営状況の評価
 - 評価への利用者の視点の取り込み

第2章 第1期行動計画における取組み

1 行動計画の体系とリーディング事業

第1期行動計画において特に重視するリーディング事業を定め、区立図書館として取組めます。第2次図書館ビジョンの6つの基本方針や取組項目を踏まえ、第1期行動計画の3年間に力点を置いて横断的に取り組む事業を以下のとおり、設定しました。

リーディング事業1

子どもが本に出会う機会や
サービスの拠点をつくる

絵本ではぐむ子育て支援事業の検討
中高生向け講演会等の実施
子どもサービス拠点としての機能の
拡充・検討

リーディング事業2

学校図書館への充実した支援

学校図書館の運営体制の充実
PTA、ボランティアとの連携の推進
地域との連携の検討

リーディング事業3

ICT機器を活用した
図書館ネットワークの推進

図書館カウンターの設置検討
まちかど図書室の機能の充実
ICタグ及び関連機器導入

リーディング事業4

世田谷の魅力(世田谷らしさ)
を発信する

地域特性を踏まえた資料収集や事
業の充実
図書館サービス・事業の広報活動の充実
せたがや文化財団等の関係機関と
の連携強化

リーディング事業5

ニーズに応じた多様な
運営体制の検討・推進

開館時間・開館日の拡大
民間活力の活用の推進・検証
職員の専門性の向上

2 施策体系とリーディング事業

基本方針1 0歳児からの読書を支える図書館		
施策の方向性	取組項目	事業項目
(1)子どもが本に出会う機会をつくる	図書館による子どもの読書を支援する取組みの拡充	絵本ではぐくむ子育て支援事業の検討 L-1
		ブックリストの配布
		中高生向け講演会等の実施 L-1
	地域・民間団体と協働した子どもの読書を支援する取組みの推進	子ども読書活動推進フォーラムの充実
		「子ども読書の日」「家庭読書の日」の周知・啓発
		地域と連携した事業や子ども関連施設の読書活動への支援の検討・実施
(2)子どもサービスの拠点をつくる	子どもサービスの推進に向けた図書資料等の充実	児童資料の充実
		配慮を要する子どものための資料の充実
		子どもへの多文化理解に向けた環境づくりの推進
		子どもサービス拠点としての機能の拡充・検討 L-1
	子どもの読書活動に関わる人材の育成	学校おはなし会ボランティア養成講座の実施
		子ども読書リーダーや読書活動に関わる中高生等の育成
子どもサービスに関する専門性を持った職員の育成		
(3)充実した学校図書館づくりを支援する	学校図書館に関わる人材の育成	学校図書館の運営体制の充実 L-2
		教職員研修の充実
	地域との連携を深める取組みの推進	学校図書館の地域利用の検討 L-2
		PTA、ボランティアとの連携の推進 L-2
	学校図書館に対する支援と体制の確立	区立図書館との連携の推進

基本方針2 大人の学びを豊かにする図書館		
施策の方向性	取組項目	事業項目
(1)多様な学びの機会をつくる	図書資料等の充実と区民と情報をつなぐサービスの推進	資料・情報の充実
		障害者・多文化サービスの充実
インターネット利用環境の整備		
	主体的な学びを促す事業の実施	図書館利用の契機となる様々な分野の事業の検討・実施
(2)お互いに学びあう機会をつくる	知識や情報を共有する事業の実施	利用者による「学習活動発表会」の実施
		知識や情報を共有する事業の検討・実施
	学習成果の発信	学習成果の発信機会の拡充
(3)地域で学びを活かす人材を育てる	読書や情報に関わるボランティアの育成	ボランティア養成講座の実施及び修了者の活動支援
	ボランティア活動等区民参画の促進	ボランティア等区民参画の検討

基本方針3 暮らしや仕事に役立つ図書館		
施策の方向性	取組項目	事業項目
(1)区民の悩みや課題の解決を助ける	課題解決支援のためのサービスの拡充	レファレンスの充実と利用促進
		相談事業との連携
		テーマ本展示の拡充
		課題解決用資料の充実
	地域文化活動を支援するレファレンス等の検討	地域文化活動を支援する方策の検討
(2)人が集い、つながりを生む場づくり	利用者同士の交流を促す事業の実施	交流事業の検討・実施
	人が集うためのスペースの充実	交流スペースの設置・拡充検討
		いごこち感・快適性の向上
(3)地域で活動する団体との関係を築く	地域で活動する機関・団体との積極的な連携の推進	地域の行事等への積極的な参加促進
		町会、商店街等の地域団体との連携
	本を用いた地域文化活動に対する支援の推進	地域活動団体等への団体貸出制度の拡充
		書店・出版社等との連携事業の検討

基本方針4 世田谷の魅力を収集・発信する図書館		
施策の方向性	取組項目	事業項目
(1)世田谷の地域活動の情報を集める	地域文化、まちづくり等の区民活動に関する資料の収集	区民活動に関する資料の収集
		地域資料の収集・保存に関する新たな方針の検討
		地域特性を踏まえた資料収集や事業の充実 L-4
	他機関と連携した資料情報の集約	区の外機関の発行する資料の収集 区の外機関の資料情報の集約・提供
(2)世田谷の魅力を広く伝える	図書館の取組みに関する情報発信	図書館サービス・事業の広報活動の充実 L-4
	世田谷の魅力(世田谷らしさ)の発信	区の文化・芸術・スポーツ事業の周知
		区民の地域活動情報等の発信
(3)新しいメディアでの資料収集・公開を進める	資料の電子化と公開に向けた検討	地域資料の電子化の推進及び電子資料の公開方法等利活用の検討
		行政資料の網羅的収集方法の確立
	電子的な資料の収集・公開に関する検討	電子書籍の収集・公開等の検討

基本方針5 図書館ネットワークの構築		
施策の方向性	取組項目	事業項目
(1)図書館ネットワークを整備する	図書館・図書館カウンターの機能の充実	図書館カウンターの設置検討 L-3
		まちかど図書室の機能の充実 L-3
	情報システム及び設備・施設上の整備の推進	改築・改修の推進
		図書館情報システム及びホームページの機能向上
		IC タグ及び関連機器導入 L-3
	「図書館サイン計画」に基づくサインの整備	
(2)中央図書館の機能を拡充する	中枢機関としての機能の充実	中央図書館の機能・施設規模・設備の拡充・検討
		資料保存スペースの拡充検討
	子どもサービス拠点としての機能の充実	子どもサービス拠点としての機能の拡充・検討 L-1
		子どもサービスに関する専門性を持った職員の育成
(3)世田谷の教育・文化機関と連携する	区の教育機関・文化施設等との連携の拡充	連携の拡充及び新たな連携の検討 L-4
	町会・自治会や商店街等民間団体との連携の推進	地域の行事等への積極的な参加促進
		町会・商店街等の地域団体との連携
	本や読書に関する区民団体との連携の推進	読書に関する区民団体の育成・支援
		書店・出版社等との連携事業の検討

基本方針6 専門性と効率性を両立した運営体制の構築		
施策の方向性	取組項目	事業項目
(1)民間活力を計画的に導入する	ネットワークの中心となる中央図書館の運営体制の検討	中央図書館の運営体制の検討
	ニーズに応じた多様な運営体制の検証・構築	開館時間・開館日の拡大 L-5
		民間活力の活用の推進・検証 L-5
(2)職員に必要なスキルと専門知識の向上を図る	職員の専門性向上に向けた取組みの強化	司書資格取得研修への派遣
		専門的な研修等への参加促進 L-5
		課内研修の充実
(3)事業・運営の指針・目標を示す	定期的な事業の実施状況や運営状況の評価	事業の実施状況や運営状況の評価・公表
		定期的なニーズ調査・満足度調査の実施
	評価への利用者の視点の取り込み	評価・調査等を踏まえた改善策の作成・実施
		利用者からの意見と対応策の公表

第3章 行動計画個票

1 - (1)

基本方針	1 0歳児からの読書を支える図書館		
施策の方向性	(1)子どもが本に出会う機会をつくる		
図書館による子どもの読書を支援する取組みの拡充			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
絵本ではなくむす子 育て支援事業の検討 【L-1】	・赤ちゃんおはなし会の 充実 ・ブックスタート事業等 の検討	・赤ちゃんおはなし会の 充実 ・ブックスタート事業等 の検討	・赤ちゃんおはなし会の 充実 ・ブックスタート事業等 の検討
ブックリストの配布	・配布拡充(65,000部)	・配布拡充(70,000部)	・配布拡充(70,000部)
中高生向け講演会 等の実施 【L-1】	・講演会の新規実施	・講演会の継続実施	・講演会の継続実施
地域・民間団体と協働した子どもの読書を支援する取組みの推進			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
子ども読書活動推 進フォーラムの充実	・企画の充実	・企画の充実	・企画の充実
「子ども読書の日」 「家庭読書の日」の 周知・啓発	・講演会、標語募集等 の継続実施 ・新たな周知・啓発方法 の検討・実施	・講演会、標語募集等 の継続実施 ・新たな周知・啓発方法 の検討・実施	・講演会、標語募集等 の継続実施 ・新たな周知・啓発方法 の検討・実施
地域と連携した事 業や子ども関連施 設の読書活動への 支援の検討・実施	・出前おはなし会、読書 相談会等の検討・実 施 ・保育園・児童館等への 相談・支援機能の充 実	・出前おはなし会、読書 相談会等の検討・実 施 ・保育園・児童館等への 相談・支援機能の充 実	・出前おはなし会、読書 相談会等の検討・実 施 ・保育園・児童館等への 相談・支援機能の充 実

基本方針	1 0歳児からの読書を支える図書館		
施策の方向性	(2) 子どもサービスの拠点をつくる		
子どもサービスの推進に向けた図書資料等の充実			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
児童資料の充実	・地域図書館の児童資料の充実	・地域図書館の児童資料の充実	・地域図書館の児童資料の充実
配慮を要する子どものための資料の充実	・布絵本、マルチメディアデジター、大活字本、外国語資料等の充実	・布絵本、マルチメディアデジター、大活字本、外国語資料等の充実	・布絵本、マルチメディアデジター、大活字本、外国語資料等の充実
子どもへの多文化理解に向けた環境づくりの推進	・検討	・英語に親しむ事業の新規実施	・英語に親しむ事業の実施
子どもサービス拠点としての機能の拡充・検討【L-1】 (関連5-(2))	・調査・検討 ・子どもコーナーの機能拡充(地域図書館を含む) ・子ども図書館の検討	・検討・まとめ ・子どもコーナーの機能拡充(地域図書館を含む) ・子ども図書館の検討	・まとめに基づく取組み ・子どもコーナーの機能拡充(地域図書館を含む) ・子ども図書館の検討
子どもの読書活動に関わる人材の育成			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
学校おはなし会ボランティア養成講座の実施 (関連2-(3))	・継続実施	・継続実施	・継続実施
子ども読書リーダーや読書活動に関わる中高生等の育成	・子ども読書リーダー講座の継続実施 ・子ども読書リーダー修了者、中学・高校図書委員への各種講座等の新規実施	・子ども読書リーダー講座の充実(講座回数増) ・子ども読書リーダー修了者、中学・高校図書委員への各種講座等の継続実施	・子ども読書リーダー講座の充実(講座回数増) ・子ども読書リーダー修了者、中学・高校図書委員への各種講座等の継続実施
子どもサービスに関する専門性を持った職員の育成 (関連5-(2))	・担当者研修の充実、外部の専門研修への参加促進	・担当者研修の充実、外部の専門研修への参加促進	・担当者研修の充実、外部の専門研修への参加促進

基本方針	1 0歳児からの読書を支える図書館		
施策の方向性	(3) 充実した学校図書館づくりを支援する		
学校図書館に関わる人材の育成			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
学校図書館の運営体制の充実 [L-2]	・学校図書館運営体制の充実	・学校図書館運営体制の充実	・学校図書館運営体制の充実
教職員研修の充実	・学校図書館司書教諭等研修、学校図書館に関わる職員の研修の充実	・学校図書館司書教諭等研修、学校図書館に関わる職員の研修の充実	・学校図書館司書教諭等研修、学校図書館に関わる職員の研修の充実
地域との連携を深める取組みの推進			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
学校図書館の地域利用の検討 [L-2]	・就学前幼児等を対象とした地域利用の検討	・就学前幼児等を対象とした地域利用のモデル実施	・就学前幼児等を対象とした地域利用のモデル実施
PTA、ボランティアとの連携の推進 [L-2]	・読み聞かせ、ブックトーク等の継続実施	・読み聞かせ、ブックトーク等の継続実施	・読み聞かせ、ブックトーク等の継続実施
学校図書館に対する支援と体制の確立			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
区立図書館との連携の推進	・団体貸出・調べ学習資料の充実 ・出張おはなし会の拡充 ・子ども読書リーダーの活動の充実 ・レファレンスの支援の充実	・団体貸出・調べ学習資料の充実 ・出張おはなし会の拡充 ・子ども読書リーダーの活動の充実 ・レファレンスの支援の充実	・団体貸出・調べ学習資料の充実 ・出張おはなし会の拡充 ・子ども読書リーダーの活動の充実 ・レファレンスの支援の充実

基本方針	2 大人の学びを豊かにする図書館		
施策の方向性	(1) 多様な学びの機会をつくる		
図書資料等の充実と区民と情報をつなぐサービスの推進			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
資料・情報の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・充実(図書館資料更新の促進) ・資料保存スペースの拡充検討(関連5-2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・充実(図書館資料更新の促進) ・資料保存スペースの拡充検討(関連5-2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・充実(図書館資料更新の促進) ・資料保存スペースの拡充検討(関連5-2)
障害者・多文化サービスの充実	<ul style="list-style-type: none"> ・音訳者養成講座の新規実施(関連2-3) 	<ul style="list-style-type: none"> ・音訳者養成講座の継続実施(関連2-3) ・多言語での利用案内の作成検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・音訳者養成講座の継続実施(関連2-3) ・多言語での利用案内の作成
インターネット利用環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・地域図書館の環境整備検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域図書館の環境整備検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域図書館の環境整備検討
主体的な学びを促す事業の実施			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
図書館利用の契機となる様々な分野の事業の検討・実施	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館活用講座等の検討(関連3-1) ・ロビーコンサートの新規実施(関連3-2) ・落語と読書事業の拡充 	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館活用講座等の新規実施(関連3-1) ・ロビーコンサートの継続実施(関連3-2) ・落語と読書事業の拡充 	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館活用講座等の継続実施(関連3-1) ・ロビーコンサートの継続実施(関連3-2) ・落語と読書事業の拡充

基本方針	2 大人の学びを豊かにする図書館		
施策の方向性	(2) お互いに学びあう機会をつくる		
知識や情報を共有する事業の実施			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者による「学習活動発表会」の実施	・企画の充実	・企画の充実	・企画の充実
知識や情報を共有する事業の検討・実施	・ボランティア講師を活用した講習会等の検討 ・区の生涯学習事業との連携の推進(区民講座、市民大学等)	・ボランティア講師を活用した講習会等の検討 ・区の生涯学習事業との連携の推進(区民講座、市民大学等)	・ボランティア講師を活用した講習会等の検討 ・区の生涯学習事業との連携の推進(区民講座、市民大学等)
学習成果の発信			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
学習成果の発信機会の拡充	・ホームページや地域図書館での発信等の拡充の検討	・ホームページや地域図書館での発信等の拡充の検討・実施	・ホームページや地域図書館での発信等の拡充の検討・実施

基本方針	2 大人の学びを豊かにする図書館
施策の方向性	(3) 地域で学びを活かす人材を育てる

読書や情報に関わるボランティアの育成

項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
ボランティア養成講座の実施及び修了者の活動支援	<ul style="list-style-type: none"> ・学校おはなし会ボランティア講座の継続実施(関連 1-(2)) ・音訳者養成講座の新規実施(関連 2-(1)) ・修了者への活動場所の紹介手法の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校おはなし会ボランティア講座の継続実施(関連 1-(2)) ・音訳者養成講座の継続実施(関連 2-(1)) ・修了者への活動場所の紹介手法の検討・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校おはなし会ボランティア講座の継続実施(関連 1-(2)) ・音訳者養成講座の継続実施(関連 2-(1)) ・修了者への活動場所の紹介手法の検討・実施

ボランティア活動等区民参画の促進

項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
ボランティア等区民参画の検討	・ボランティアの活用拡大検討	・ボランティアの活用拡大検討	・ボランティアの活用拡大検討

基本方針	3 暮らしや仕事に役立つ図書館
施策の方向性	(1) 区民の悩みや課題の解決を助ける

課題解決支援のためのサービスの拡充

項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
レファレンスの充実と利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・職員のレファレンス能力の向上(研修の充実) ・図書館活用講座等の検討(関連2-(1)) ・情報検索講座等の検討 ・パスファインダーの作成・公開 ・インターネットレファレンスの検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員のレファレンス能力の向上(研修の充実) ・図書館活用講座等の新規実施(関連2-(1)) ・情報検索講座等の新規実施 ・パスファインダーの作成・公開 ・インターネットレファレンスの検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員のレファレンス能力の向上(研修の充実) ・図書館活用講座等の継続実施(関連2-(1)) ・情報検索講座等の継続実施 ・パスファインダーの作成・公開 ・インターネットレファレンスの実施
相談事業との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・区の各種相談事業との連携(健康づくり課、消費生活課、工業・雇用促進課等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・区の各種相談事業との連携(健康づくり課、消費生活課、工業・雇用促進課等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・区の各種相談事業との連携(健康づくり課、消費生活課、工業・雇用促進課等)
テーマ本展示の拡充	<ul style="list-style-type: none"> ・区の政策・事業に関連した展示・事業等の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・区の政策・事業に関連した展示・事業等の新規実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・区の政策・事業に関連した展示・事業等の継続実施
課題解決用資料の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・課題解決に資する資料の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題解決に資する資料の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題解決に資する資料の充実

地域文化活動を支援するレファレンス等の検討

項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
地域文化活動を支援する方策の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス手法等の検討 ・地域文化活動に係る他機関との連携の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス手法等の検討・実施 ・地域文化活動に係る他機関との連携の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス手法等の検討・実施 ・地域文化活動に係る他機関との連携の推進

基本方針	3 暮らしや仕事に役立つ図書館		
施策の方向性	(2) 人が集い、つながりを生む場づくり		
利用者同士の交流を促す事業の実施			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
交流事業の検討・実施	<ul style="list-style-type: none"> ・地域まつり等への参加・協力(継続実施) (関連 3-(3)) ・既存事業の交流事業化の検討・実施 ・ロビーコンサートの新規実施 (関連 2-(1)) 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域まつり等への参加・協力(継続実施) (関連 3-(3)) ・既存事業の交流事業化の検討・実施 ・ロビーコンサートの継続実施 (関連 2-(1)) 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域まつり等への参加・協力(継続実施) (関連 3-(3)) ・既存事業の交流事業化の検討・実施 ・ロビーコンサートの継続実施 (関連 2-(1))
人が集うためのスペースの充実			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
交流スペースの設置・拡充検討	<ul style="list-style-type: none"> ・活用方法及び設置・拡充の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・活用方法及び設置・拡充の検討 ・会議室の設置(世田谷) 	<ul style="list-style-type: none"> ・活用方法及び設置・拡充の検討
いごこち感・快適性の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・各図書館の快適性の向上の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の改修・改築にあわせ実施 ・順次、各図書館で設備・備品の修繕・更新等の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の改修・改築にあわせ実施 ・順次、各図書館で設備・備品の修繕・更新等の実施

基本方針	3 暮らしや仕事に役立つ図書館		
施策の方向性	(3) 地域で活動する団体との関係を築く		
地域で活動する機関・団体との積極的な連携の推進			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
地域の行事等への積極的な参加促進 (関連 5-(3))	・地域まつり等への参加・協力(継続実施)	・地域まつり等への参加・協力(継続実施)	・地域まつり等への参加・協力(継続実施)
町会、商店街等の地域団体との連携 (関連 5-(3))	・連携の検討	・連携の充実	・連携の充実
本を用いた地域文化活動に対する支援の推進			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
地域活動団体等への団体貸出制度の拡充	・新たな団体貸出の手法等の検討	・新たな団体貸出の手法等の検討	・新たな団体貸出の実施
書店・出版社等との連携事業の検討 (関連 5-(3))	・連携した事業や周知・啓発・支援活動の検討	・連携した事業や周知・啓発・支援活動の検討・実施	・連携した事業や周知・啓発・支援活動の検討・実施

基本方針	4 世田谷の魅力を集集・発信する図書館		
施策の方向性	(1) 世田谷の地域活動の情報を集める		
地域文化、まちづくり等の区民活動に関する資料の収集			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
区民活動に関する資料の収集	・資料収集の継続実施 ・新たな収集方法の検討	・資料収集の継続実施 ・新たな収集方法の検討	・資料収集の拡充
地域資料の収集・保存に関する新たな方針の検討	・収集・保存方針の検討	・収集・保存方針の検討	・収集・保存方針の実施
地域特性を踏まえた資料収集や事業の充実 【L-4】	・各図書館の地域特性資料の充実 ・各図書館の地域特性コーナーや地域特性に関連した講演会等の事業の充実	・各図書館の地域特性資料の充実 ・各図書館の地域特性コーナーや地域特性に関連した講演会等の事業の充実	・各図書館の地域特性資料の充実 ・各図書館の地域特性コーナーや地域特性に関連した講演会等の事業の充実
他機関と連携した資料情報の集約			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
区の外機関の発行する資料の収集	・資料収集の継続実施 ・新たな収集方法の検討	・資料収集の継続実施 ・新たな収集方法の検討	・資料収集の拡充
区の外機関の資料情報の集約・提供	・集約・提供方法の検討・実施	・集約・提供方法の検討・実施	・集約・提供方法の検討・実施

基本方針	4 世田谷の魅力を収集・発信する図書館
施策の方向性	(2) 世田谷の魅力を広く伝える

図書館の取組みに関する情報発信

項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
図書館サービス・事業の広報活動の充実 [L-4]	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙等の充実(中央図書館広報紙のカラー化) ・ホームページでの情報発信の充実 ・デジタルサイネージ等の活用(二子玉川) ・メールマガジン等の新たな広報媒体の検討 ・利用案内等の配布先の拡充検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙等の充実 ・ホームページでの情報発信の充実 ・デジタルサイネージ等の活用(検討) ・メールマガジン等の新たな広報媒体の検討 ・利用案内等の配布先の拡充検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙等の充実 ・ホームページでの情報発信の充実 ・デジタルサイネージ等の活用(検討) ・メールマガジン等の新たな広報媒体の活用 ・利用案内等の配布先の拡充検討

世田谷の魅力(世田谷らしさ)の発信

項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
区の文化・芸術・スポーツ事業の周知	<ul style="list-style-type: none"> ・周知の継続実施 ・新たな周知方法の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・周知の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・周知の充実
区民の地域活動情報等の発信	<ul style="list-style-type: none"> ・発信手法の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・発信手法の検討・実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・発信手法の検討・実施

基本方針	4 世田谷の魅力を収集・発信する図書館		
施策の方向性	(3) 新しいメディアでの資料収集・公開を進める		
資料の電子化と公開に向けた検討			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
地域資料の電子化の推進及び電子資料の公開方法等利活用の検討	・電子化の継続実施 ・ホームページでの公開等、デジタルアーカイブ化へ向けての検討	・電子化の継続実施 ・ホームページでの公開等、デジタルアーカイブ化へ向けての検討	・電子化の継続実施 ・ホームページでの公開等、デジタルアーカイブ化へ向けての検討・実施
行政資料の網羅的収集方法の確立	・行政資料の網羅的収集方法の検討	・行政資料の網羅的収集方法の検討	・行政資料の網羅的収集方法の検討・実施
電子的な資料の収集・公開に関する検討			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
電子書籍の収集・公開等の検討	・情報収集・検討	・情報収集・検討	・情報収集・検討

基本方針	5 図書館ネットワークの構築		
施策の方向性	(1) 図書館ネットワークを整備する		
図書館・図書館カウンターの機能の充実			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
図書館カウンターの設置検討【L-3】	・図書館カウンターの開設(二子玉川・三軒茶屋)及び検証	・設置に向けた検討	・設置に向けた検討
まちかど図書室の機能の充実【L-3】	・図書館情報システム導入(4室)	・名称変更の実施 ・図書館情報システム運用開始 ・開館時間等の拡大	
情報システム及び設備・施設上の整備の推進			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
改築・改修の推進	・上北沢図書館改修、粕谷図書館設計、梅丘図書館基本構想	・世田谷図書館移転、粕谷図書館改修、梅丘図書館設計	・梅丘図書館設計
図書館情報システム及びホームページの機能向上	・システム更新に向けた検討	・システム更新に向けた検討	・システム更新
IC タグ及び関連機器導入【L-3】	・図書館情報システム更新にあわせ導入検討	・図書館情報システム更新にあわせ導入検討	・図書館情報システム更新にあわせ導入
「図書館サイン計画」に基づくサインの整備	・図書館カウンターの整備(二子玉川・三軒茶屋)、上北沢図書館、まちかど図書室(4室)の一部整備	・世田谷図書館の整備、粕谷図書館の一部整備	・一部整備

基本方針	5 図書館ネットワークの構築		
施策の方向性	(2) 中央図書館の機能を拡充する		
中樞機関としての機能の充実			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
中央図書館の機能・施設規模・設備の拡充・検討	・調査・検討	・検討・まとめ	・まとめに基づく取組み
資料保存スペースの拡充検討 (関連 2-(1))	・検討	・検討・まとめ	・まとめに基づく取組み
子どもサービス拠点としての機能の充実			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
子どもサービス拠点としての機能の拡充・検討 [L-1] (関連 1-(2))	・調査・検討 ・子どもコーナーの機能拡充(地域図書館を含む) ・子ども図書館の検討	・検討・まとめ ・子どもコーナーの機能拡充(地域図書館を含む) ・子ども図書館の検討	・まとめに基づく取組み ・子どもコーナーの機能拡充(地域図書館を含む) ・子ども図書館の検討
子どもサービスに関する専門性を持った職員の育成 (関連 1-(2))	・担当者研修の充実、外部の専門研修への参加促進	・担当者研修の充実、外部の専門研修への参加促進	・担当者研修の充実、外部の専門研修への参加促進

基本方針	5 図書館ネットワークの構築		
施策の方向性	(3)世田谷の教育・文化機関と連携する		
区の教育機関・文化施設等との連携の拡充			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
連携の拡充及び新たな連携の検討 [L-4]	<ul style="list-style-type: none"> 世田谷文学館、世田谷美術館、大学・大学図書館等との連携の拡充 郷土資料館、文化生活情報センター、区政情報センター、男女共同参画センターらぶらす等との新たな連携の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 世田谷文学館、世田谷美術館、大学・大学図書館等との連携の拡充 郷土資料館、文化生活情報センター、区政情報センター、男女共同参画センターらぶらす等との新たな連携の検討・実施 	<ul style="list-style-type: none"> 世田谷文学館、世田谷美術館、大学・大学図書館等との連携の拡充 郷土資料館、文化生活情報センター、区政情報センター、男女共同参画センターらぶらす等との新たな連携の検討・実施
町会・自治会や商店街等民間団体との連携の推進			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
地域の行事等への積極的な参加促進 (関連 3-(3))	<ul style="list-style-type: none"> 地域まつり等への参加・協力(継続実施) 	<ul style="list-style-type: none"> 地域まつり等への参加・協力(継続実施) 	<ul style="list-style-type: none"> 地域まつり等への参加・協力(継続実施)
町会、商店街等の地域団体との連携 (関連 3-(3))	<ul style="list-style-type: none"> 連携の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 連携の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 連携の検討
本や読書に関する区民団体との連携の推進			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
読書に関する区民団体の育成・支援	<ul style="list-style-type: none"> 育成・支援方法の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 育成・支援方法の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 育成・支援方法の検討・実施
書店・出版社等との連携事業の検討(関連 3-(3))	<ul style="list-style-type: none"> 連携した事業や周知・啓発・支援活動の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 連携した事業や周知・啓発・支援活動の検討・実施 	<ul style="list-style-type: none"> 連携した事業や周知・啓発・支援活動の検討・実施

基本方針	6 専門性と効率性を両立した運営体制の構築		
施策の方向性	(1) 民間活力を計画的に導入する		
ネットワークの中心となる中央図書館の運営体制の検討			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
中央図書館の運営体制の検討	・地域図書館の民間活力導入に伴う運営体制の検討	・地域図書館の民間活力導入に伴う運営体制の検討・推進	・中央図書館の民間活力を含めた運営体制の検討
ニーズに応じた多様な運営体制の検証・構築			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
開館時間・開館日の拡大 【L-5】	・拡大に向けた検討・検証	・拡大に向けた検討・検証、一部実施	・拡大に向けた検討・検証、一部実施
民間活力の活用 の推進・検証 【L-5】	・図書館カウンター運営委託(二子玉川・三軒茶屋)	・推進(2館)・検証	・推進(1館)・検証

基本方針	6 専門性と効率性を両立した運営体制の構築		
施策の方向性	(2) 職員に必要なスキルと専門知識の向上を図る		
職員の専門性向上に向けた取組みの強化			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
司書資格取得研修への派遣	・派遣の継続実施	・派遣の継続実施	・派遣の継続実施
専門的な研修等への参加促進 【L-5】	・参加促進	・参加促進	・参加促進
課内研修の充実	・充実	・充実	・充実

基本方針	6 専門性と効率性を両立した運営体制の構築		
施策の方向性	(3)事業・運営の指針・目標を示す		
定期的な事業の実施状況や運営状況の評価			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業の実施状況や運営状況の評価・公表	・目標・評価指標等の検討	・目標・評価指標等の設定・公表	・評価・公表
定期的なニーズ調査・満足度調査の実施	・ニーズ調査・満足度調査等の毎年実施に向けた検討	・ニーズ調査・満足度調査等の毎年実施	・ニーズ調査・満足度調査等の毎年実施
評価への利用者の視点の取り込み			
項目名	平成27年度	平成28年度	平成29年度
評価・調査等を踏まえた改善策の作成・実施	・評価・調査等を踏まえた改善策の作成に向けた検討	・評価・調査等を踏まえた改善策の作成に向けた検討	・評価・調査等を踏まえた改善策の作成
利用者からの意見と対応策の公表	・継続実施	・継続実施	・継続実施

**第 2 次世田谷区立図書館ビジョン
第 1 期 行 動 計 画**

編 集 ・ 発 行 : 世田谷区教育委員会

お 問 い 合 わ せ : 世田谷区立中央図書館

〒154-0016 東京都世田谷区弦巻 3-16-8

T E L 03-3429-1811(代表)

F A X 03-3429-7436

発 行 日 : 平成 2 7 年 4 月

印刷物登録番号 : N o . 1 2 5 4