

平成 30 年度
世田谷区立図書館
についての
アンケート調査結果

平成 31 年 4 月
世田谷区教育委員会

平成 30 年度 世田谷区立図書館についてのアンケート 調査結果

目 次

第1部 調査の概要	1
1 調査の目的と方法	1
2 調査票の設問項目	3
3 アンケート調査票	4
第2部 調査の結果	8
I 来館者調査の結果	
1 基本属性	9
2 世田谷区立図書館の利用状況	24
3 世田谷区立図書館に対する満足度	37
4 世田谷区立図書館に対する認知状況・要望・期待	70
5 世田谷区立図書館を利用した感想	74
6 利用頻度別クロス集計	91
7 自由意見	97

第 1 部

調査の概要

1 調査の目的と方法

1 調査の目的

この調査は、区民及び区立図書館来館者に対して、区立図書館の利用状況やニーズなどを把握し、以前調査時（平成29年、平成28年）と比較することにより、区民の期待や要望を把握し新たな図書館像を検討するための基礎資料として活用することを目的としています。

2 調査の方法

（1）対象者の抽出方法

来館者調査については、平成30年11月、12月の調査日当日の来館者（中学生程度以上）を対象としました。

（2）調査の方法・期間

来館者調査の方法は、開館時間を通して各図書館の入口において職員が来館者に調査票を手交・回収しました。調査の期間は、下表のとおりです。

表 来館者調査の調査日

図書館	調査日
中央図書館	
地域図書館（15）	平成30年11月30日（金）
地域図書室（5）	12月1日（土）
図書館カウンター（2）	

※1 「中央図書館」及び「地域図書館」について

- ・世田谷区立図書館条例に基づく図書館は中央図書館及び地域図書館である。

※2 「地域図書室」と「図書館カウンター」について

- ・地域図書室及び図書館カウンターは条例に基づく図書館を補完するため設置した施設である。
- ・地域図書室は平成27年度の図書館情報システム導入に伴い、まちかど図書室から名称を変更した。
- ・図書館カウンターは平成27年度に設置された新規施設である。

(3) 調査票の配布と回収

以下の通りです。

区分		配布数 (A)	回収数 (B)	有効回収数 (C)	回収率 (D)
来館者調査 全体	全体	10746	7135	7108	66.1%
	平日	4950	3299	3288	66.4%
	土曜日	5796	3836	3820	65.9%

区分		配布数 (A)	回収数 (B)	有効回収数 (C)
中央図書館	平日	205	181	181
	土曜日	205	183	183
梅丘図書館	平日	323	231	231
	土曜日	359	295	295
世田谷図書館	平日	236	176	176
	土曜日	196	140	140
砧図書館	平日	454	305	304
	土曜日	486	312	312
奥沢図書館	平日	68	45	45
	土曜日	53	29	29
玉川台図書館	平日	215	190	190
	土曜日	270	230	230
代田図書館	平日	283	182	179
	土曜日	398	263	260
烏山図書館	平日	494	338	332
	土曜日	650	399	390
下馬図書館	平日	222	160	160
	土曜日	256	146	144
深沢図書館	平日	230	184	184
	土曜日	248	187	187
桜丘図書館	平日	187	92	92
	土曜日	210	92	92
尾山台図書館	平日	366	243	243
	土曜日	365	258	258
上北沢図書館	平日	297	238	238
	土曜日	336	277	277
粕谷図書館	平日	186	191	191
	土曜日	388	289	287
鎌田図書館	平日	78	57	57
	土曜日	152	94	94

区分		配布数 (A)	回収数 (B)	有効回収数 (C)
経堂図書館	平日	355	120	120
	土曜日	550	279	279
松沢図書室	平日	96	81	80
	土曜日	137	107	107
池尻図書室	平日	42	23	23
	土曜日	46	35	35
野毛図書室	平日	19	7	7
	土曜日	22	13	13
希望丘図書室	平日	85	43	43
	土曜日	91	34	34
喜多見図書室	平日	83	68	68
	土曜日	84	75	75
図書館カウンター二子玉川	平日	177	72	72
	土曜日	147	45	45
図書館カウンター三軒茶屋	平日	249	72	72
	土曜日	147	54	54

※配布数：中学生程度以上の対象者に配布した調査票の数。

回収数：各図書館で調査日に回収した調査票の数。

有効回答数：回収数から無効票（無記入の状態でも回収された調査票）を除いた調査票の数。

2 調査票の設問項目

調査票の設問項目（概要）は、次の表の通りです。

区分	設問項目
来館者調査	基本属性 世田谷区立図書館の利用状況 世田谷区立図書館に対する満足度 世田谷区立図書館を利用した感想 世田谷区立図書館に対する要望・期待

3 アンケート調査票

(1) 来館者調査

平日／土曜日共通

世田谷区立図書館についてのアンケートご協力をお願い

平成30年12月

世田谷区立中央図書館

いつも世田谷区立図書館をご利用いただきありがとうございます。

このアンケートは皆様のご意見・ご要望を伺い、世田谷区立図書館全体でサービス向上に取り組んでいくための参考とさせていただきます。

お忙しい中恐れ入りますが、答えられる範囲での回答で構いませんので、アンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

問1 性別をお答えください。(○は1つだけ)

- 1 男性 2 女性

問2 年齢をお答えください。(○は1つだけ)

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上

問3 職業等をお答えください。(○は1つだけ)

- 1 会社員・公務員等 3 パート・アルバイト 5 家事 7 その他 ()
2 自営業 4 学生・受験生 6 無職

問4 1) お住まいの地域はどちらですか。「1」または「2」のいずれかに○をつけて、世田谷区在住の場合は町丁名を、世田谷区外在住の場合は市区町村名をご記入ください。

- 1 世田谷区 () () 丁目
2 世田谷区外 : ()

2) この図書館までの主な交通手段に○を1つつけてください。また徒歩の場合は所要時間を記入してください。

- 1 徒歩 () 分くらい 2 自転車 3 電車 4 バス 5 車・バイク
6 その他 ()

問5 本日、この図書館で何をする予定ですか。または、何をしましたか。

次の中から当てはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 本を借りる・返す 8 PC、タブレット端末等を使う
2 雑誌を借りる・返す 9 子どもの付き添い
3 CD等を借りる・返す 10 余暇の時間を過ごす
4 館内で本や雑誌などを読む 11 チラシ・パンフレットを入手する
5 本や雑誌などを使って調べものをする 12 勉強や資料作成を行なう
6 図書館員に調べものの相談をする 13 その他 ()
7 講座や催しものに参加する

※世田谷区の図書館全般についてお聞きます

問6 区立図書館を、どの程度の頻度で利用していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------|------------------------|
| 1 ほぼ毎日 | 5 月に1回程度 |
| 2 週に3～4回程度 | 6 年に数回程度 |
| 3 週に1～2回程度 | 7 今まで利用したことはない(今回が初めて) |
| 4 月に2～3回程度 | 8 その他 |

問7 現在、区立図書館で実施しているサービスで、ご存知のサービスすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 区内には中央図書館の他に複数の地域図書館や地域図書室があり、共通利用カードが使える
- 2 予約資料の貸出・返却ができる「図書館カウンター」が2か所にある
- 3 読みたい資料を予約して他の区立図書館から取り寄せて借りることができる
- 4 パソコンや携帯電話から資料の検索や予約ができる
- 5 子ども向けや乳幼児向けのおはなし会を行っている
- 6 乳幼児から中高生までの対象別に、薦める本のブックリストを作成・配布している
- 7 講演会や落語、朗読会、コンサートなどのイベントを行っている
- 8 図書館員に資料や調べものの相談(レファレンス)ができる
- 9 障害などにより図書館の利用に不自由のある方へ、本の宅配や対面朗読のサービスを行っている
- 10 おはなし会や障害者サービスなどに、多くのボランティアが活動している
- 11 各図書館の地域の特性を踏まえた資料収集をしている
- 12 区立図書館にない本は、国立、都立、区外の図書館などから取り寄せることができる
- 13 知っているサービスはない

問8 図書館の閲覧席についてお聞きます。

1) 閲覧席を、どの程度利用していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|----------------|
| 1 よく利用する | 3 ほとんど利用しない |
| 2 たまに利用する | 4 今まで利用したことはない |

2) 前問で、[1] [2] 利用する方にお聞きます。閲覧席ではどのようなことをしていますか。(○はいくつでも)

- 1 図書館の資料(本・雑誌など)を閲覧する
- 2 教科書や参考書などで勉強する
- 3 資料を作成したり、仕事を行なう
- 4 パソコンやスマートフォン等を使用する
- 5 その他 ()

問9 区立図書館の、満足度についてお聞きます。(○は各項目1つずつ)

[5] 期間については、その長さについて。[6] 冊数については、その多さについてもお答え下さい。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	本の種類や数については～	1	2	3	4	5
2	雑誌、新聞の種類や数については～	1	2	3	4	5
3	開館日については～	1	2	3	4	5
4	開館時間については～	1	2	3	4	5
5	本を借りられる期間については～	1	2	3	4	5
	・ 借りられる期間の長さは～	1 長い	2 ちょうど良い	3 短い		
6	本を一度に借りられる冊数については～	1	2	3	4	5
	・ 借りられる冊数の多さは～	1 多い	2 ちょうど良い	3 少ない		
7	本のリクエスト・予約サービスについては～	1	2	3	4	5
8	図書館の施設や設備については～ (照明やトイレ、バリアフリー、サイン等)	1	2	3	4	5
9	図書館内の居心地については～	1	2	3	4	5
10	図書館職員の接遇については～	1	2	3	4	5
11	大声で騒いだり、館内を走り回るなど 不適正な利用者への職員対応については～	1	2	3	4	5
12	上記(1～11)のような点を総合的にみて、 図書館の全体的な満足度は～	1	2	3	4	5

問10 今後、区立図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。(○は3つ程度)

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1 蔵書や資料を充実する | 13 利用者同士の交流の場を充実する |
| 2 図書や資料の検索機能を充実する | 14 カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす |
| 3 貸出期間を延長する | 15 地域の情報を充実する |
| 4 貸出冊数を増やす | 16 電子書籍の貸出しをする |
| 5 受け取りや返却できる場所を増やす | 17 インターネットや情報機器を充実する |
| 6 開館時間を延長する | 18 自分で貸出、返却処理ができる機械を導入する |
| 7 開館日を増やす | 19 図書館でのボランティア活動の場を充実する |
| 8 閲覧席を増やす | 20 多文化サービスや国際交流の場を充実する |
| 9 子ども向けのサービスを充実する | 21 図書館員の資料についての知識などの専門性を高める |
| 10 高齢者や障害者向けのサービスを充実する | 22 その他 () |
| 11 レファレンスサービス(資料の紹介・相談)を充実する | |
| 12 行事(おはなし会や講演会)を充実する | |

※裏面に続きます

第 2 部

調査の結果

報告書の見方

1 調査の数値

- (1) アンケート調査を集計した数値は小数第二位を四捨五入し、小数第一位までを表示しています。そのため、質問に対する回答の選択肢が一つだけの場合で、選択肢の数値（%）をすべて合計しても、四捨五入の関係で100%にならないことがあります。
- (2) 質問に対する回答の選択肢が複数の場合、回答者数を分母として比率（%）を計算しているため、選択肢の数値（%）を合計すると、100%以上となっています。

2 図表の見方

- (1) グラフの中で、アンケート調査票の選択肢の文章が長い場合、要約して短く表現している場合があります。
- (2) 帯グラフの場合、原則として回答者が0の場合は0を表記しませんでした。

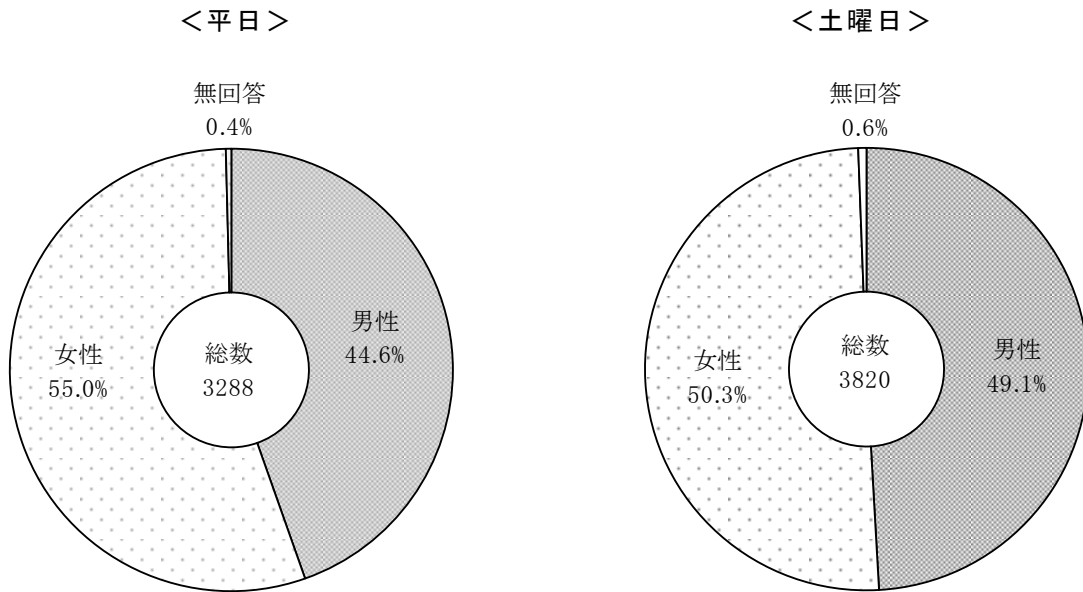
I 来館者調査の結果

1-1 基本属性（全体）

○性別

平日は、「男性」が 44.6%、「女性」が 55.0%で女性が多くなっています。
土曜日は、「男性」が 49.1%、「女性」が 50.3%でほとんど差はありません。

図 1-1 性別

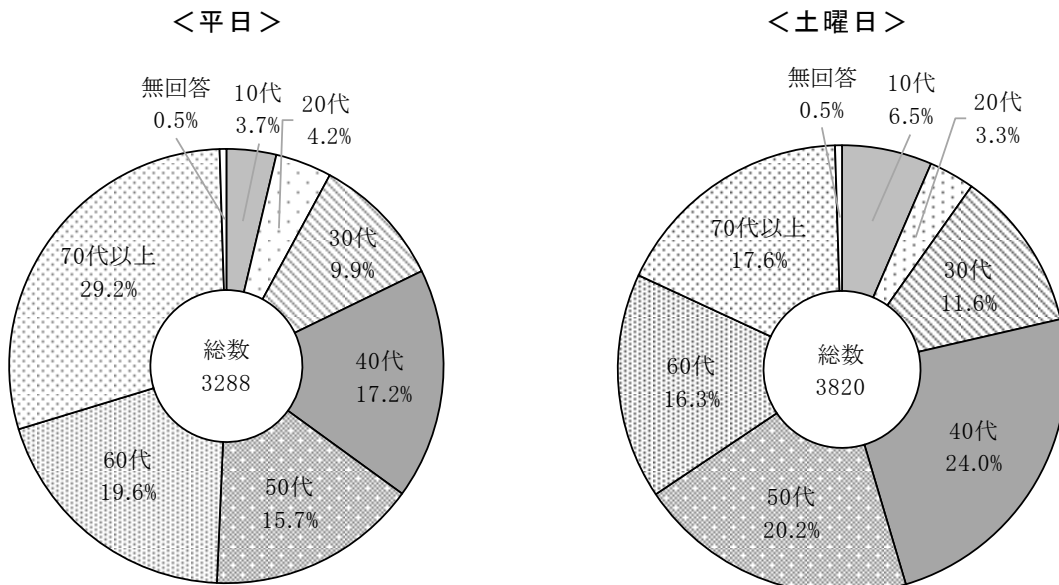


○年齢

平日は、「70代以上」が 29.2%で最も多く、「60代」が 19.6%、「40代」が 17.2%で続いており、60代以上で5割近くになっています。

土曜日は、「40代」が 24.0%と最も多く、次いで「50代」の 20.2%と続きます。

図 1-2 年齢

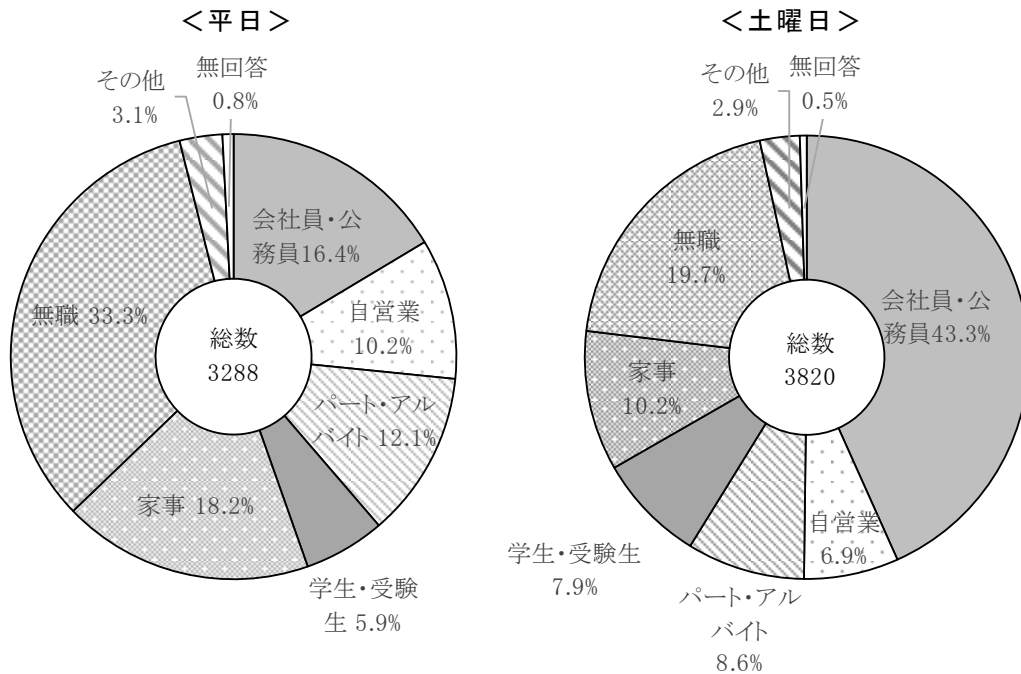


○職業

平日は、「無職」が 33.3%と最も多く、次いで「家事」18.2%、「会社員・公務員」16.4%と続きます。

土曜日は、「会社員・公務員」が 43.3%で最も多くなっています。

図 1-3 職業

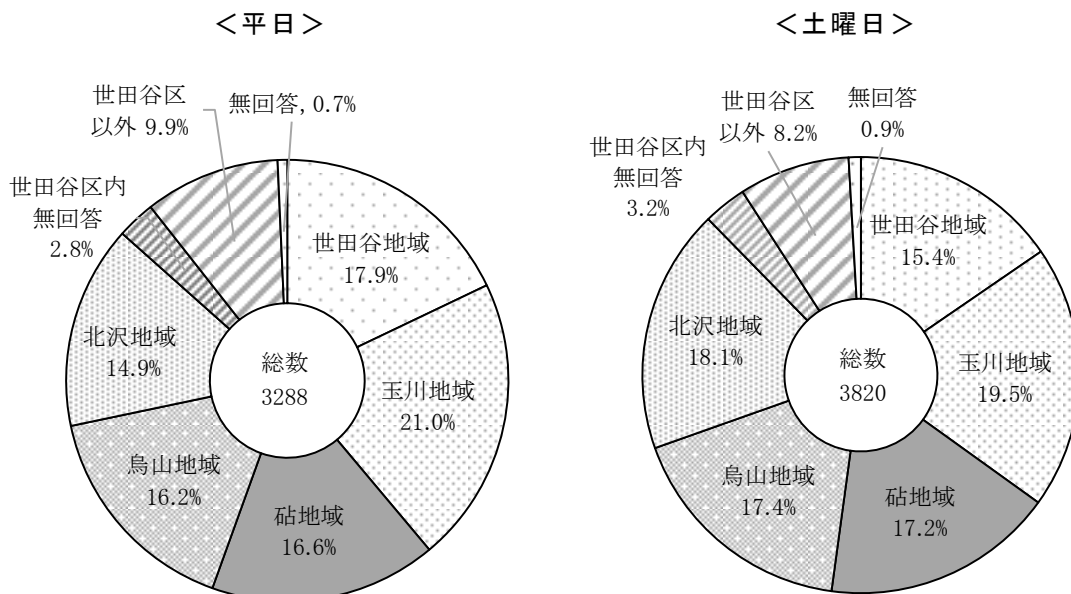


○居住地

平日は、「玉川地域」が 21.0%で最も多く、次いで「世田谷地域」17.9%と続きます。

土曜日は、平日同様「玉川地域」が 19.5%で、最も多くなっています。

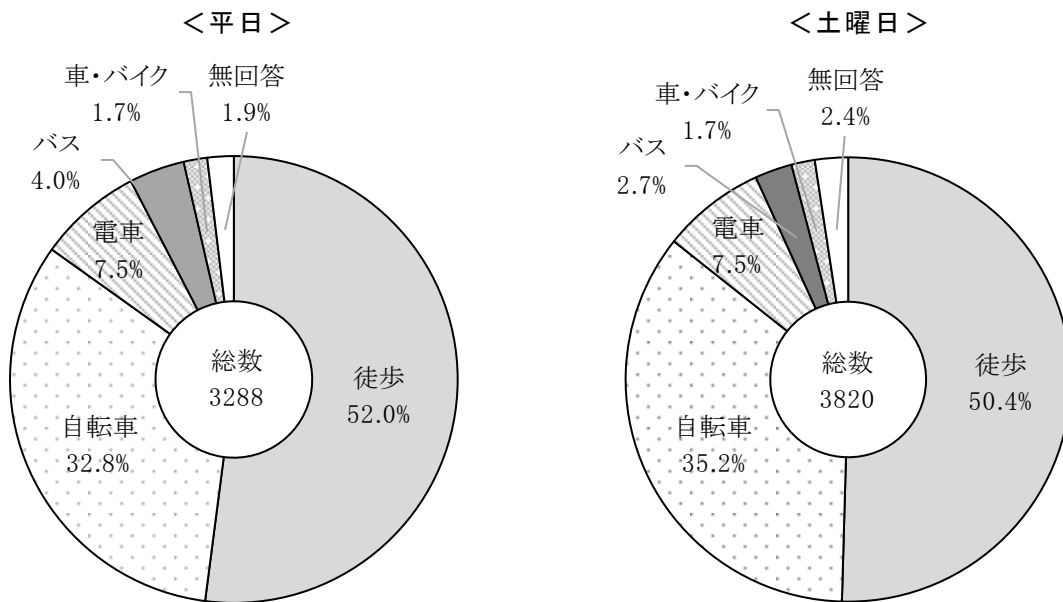
図 1-4 居住地



○図書館までの主な交通手段

「徒歩」が、平日 52.0%、土曜日が 50.4%でともに最も多くなっています。

図 1-5 図書館までの主な交通手段

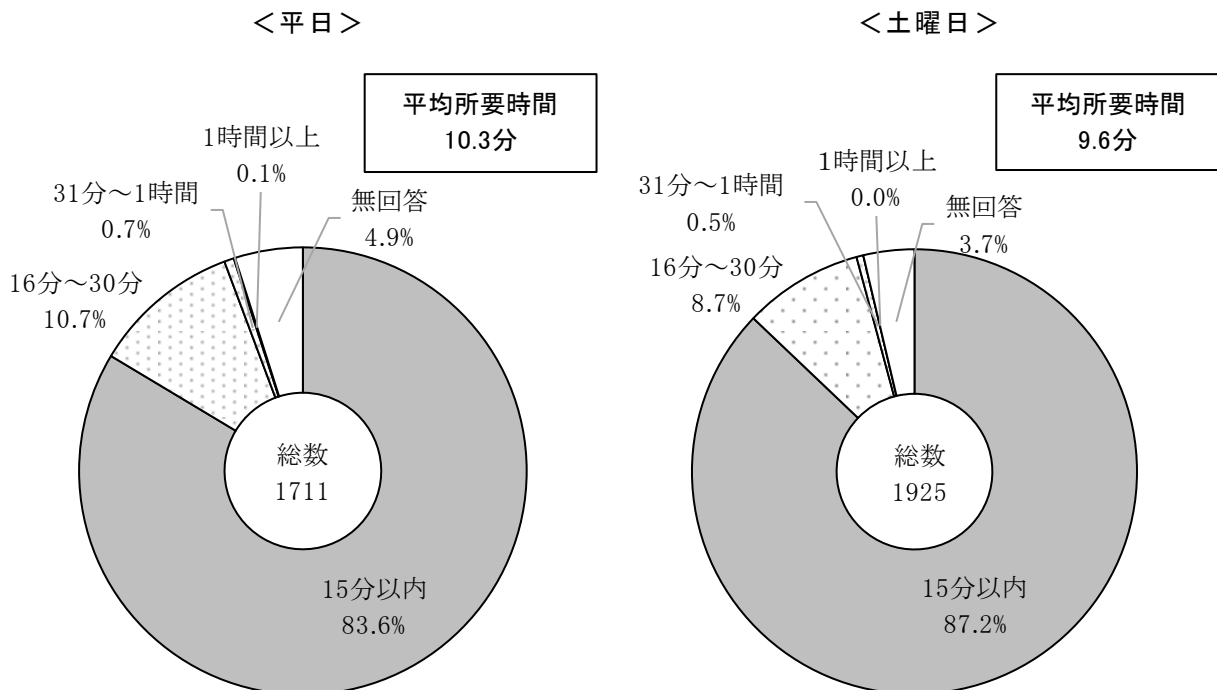


○図書館までの所要時間（主な交通手段が徒歩の方の）

「15分以内」が、平日 83.6%、土曜日 87.2%で、ともに最も多くなっています。

平均所要時間は平日が 10.3 分、土曜日は 9.6 分です。

図 1-6 図書館までの所要時間

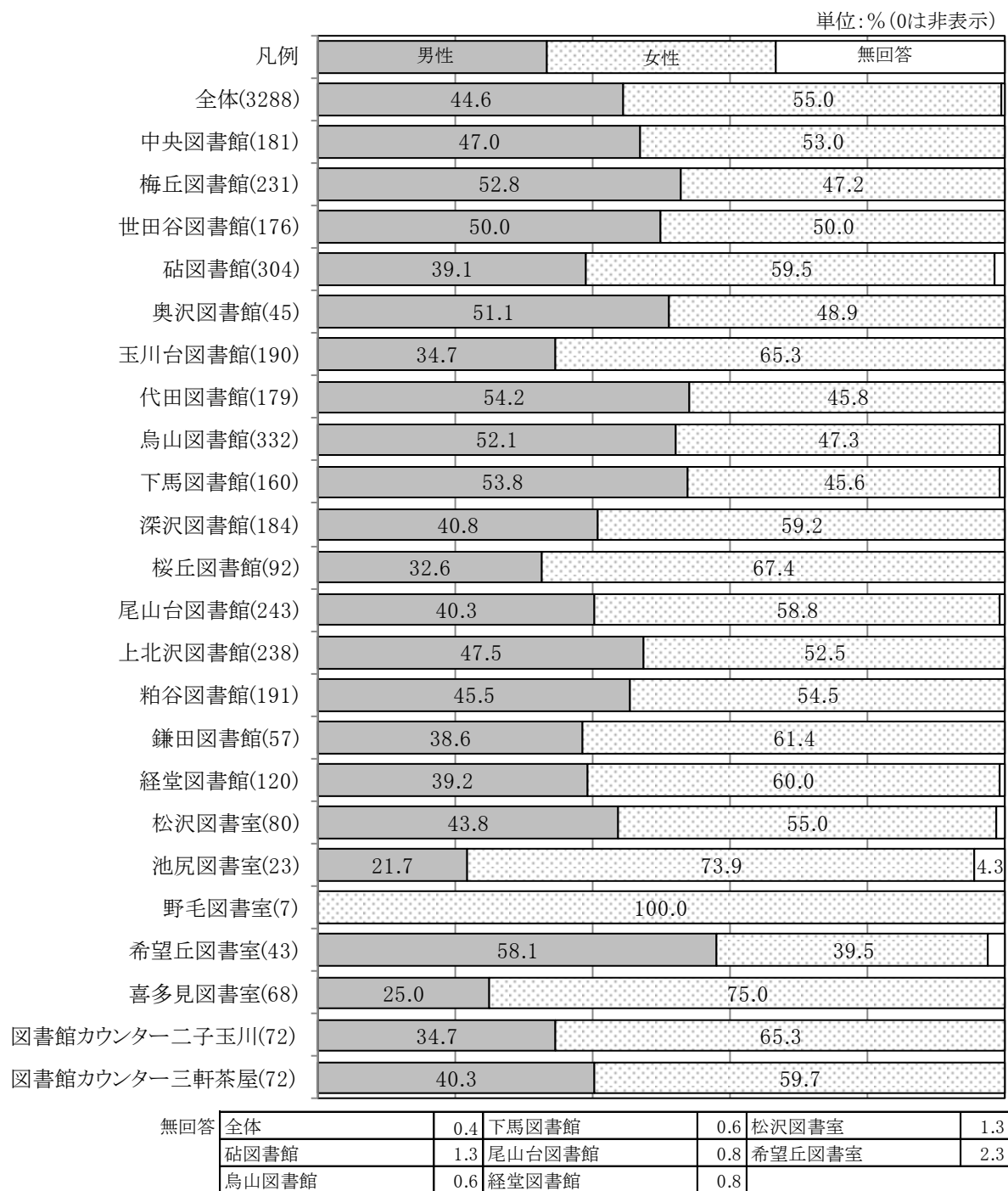


1-2 基本属性（館別）

○性別

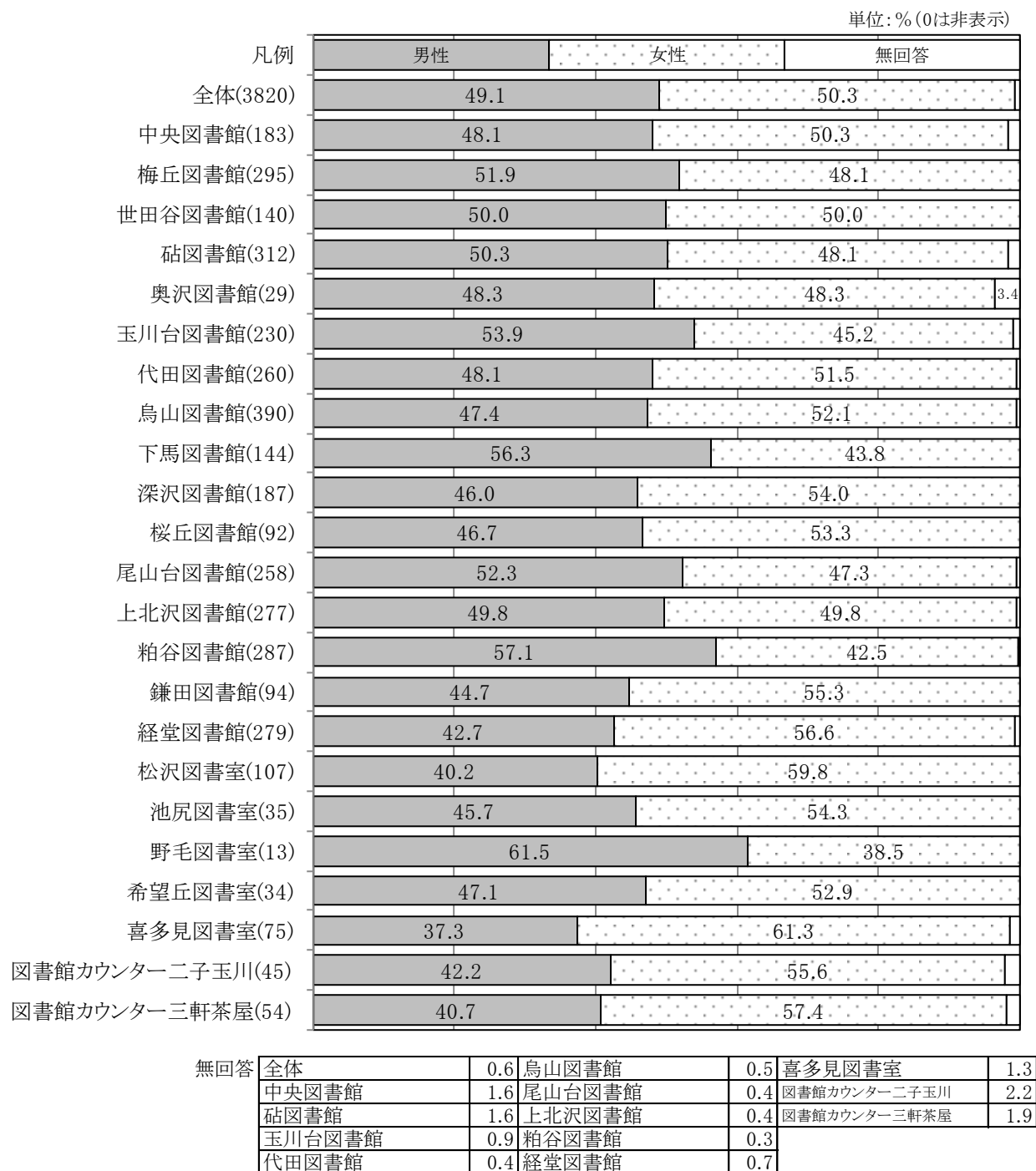
平日の館別で「女性」の利用者が70%以上と多かったのは、池尻図書室、野毛図書室、喜多見図書室で、地域図書室に多い傾向です。

図 1-7 性別（平日）



土曜日の館別では、特に松沢図書室、喜多見図書室、図書館カウンター三軒茶屋が「女性」の割合が、高くなっています。

図 1-8 性別(土曜日)



○年齢

平日の館別で「70代以上」の来館者が30%を超えていたのは、世田谷図書館、奥沢図書館、烏山図書館、深沢図書館、上北沢図書館、粕谷図書館、希望丘図書室で、特に希望丘図書室では、5割近くに達していました。

図 1-9 年齢(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
全体(3288)	3.7	4.2	9.9	17.2	15.7	19.6	29.2	
中央図書館(181)	5.0	3.9	9.4	17.1	12.7	21.5	29.8	
梅丘図書館(231)	7.8	3.0	10.8	14.7	11.3	21.6	29.4	
世田谷図書館(176)	4.5	9.1	14.2	12.5	21.0	34.7		
砧図書館(304)	7.9	4.6	7.6	15.8	15.5	19.7	28.3	
奥沢図書館(45)	6.7	20.0	20.0	17.8	33.3			
玉川台図書館(190)	14.7	25.3	15.3	15.8	24.2			
代田図書館(179)	8.4	8.4	10.6	8.9	14.5	21.8	26.8	
烏山図書館(332)	4.8	13.3	16.6	20.8	41.0			
下馬図書館(160)	7.5	10.6	13.8	13.8	25.6	28.1		
深沢図書館(184)	4.3	5.4	8.7	16.8	14.7	19.6	30.4	
桜丘図書館(92)	3.3	8.7	20.7	17.4	25.0	25.0		
尾山台図書館(243)	3.7	8.6	18.5	21.4	21.4	23.5		
上北沢図書館(238)	5.0	3.4	11.8	16.0	14.7	14.3	33.6	
粕谷図書館(191)	5.2	3.1	11.5	17.3	12.6	17.8	32.5	
鎌田図書館(57)	7.0	14.0	28.1	19.3	14.0	17.5		
経堂図書館(120)	3.3	10.0	25.0	19.2	15.8	23.3		
松沢図書室(80)	6.3	12.5	17.5	16.3	18.8	28.8		
池尻図書室(23)	4.3	17.4	4.3	17.4	39.1	13.0	4.3	
野毛図書室(7)	14.3	57.1	14.3	14.3				
希望丘図書室(43)	4.7	7.0	11.6	7.0	18.6	48.8		
喜多見図書室(68)	5.9	13.2	25.0	14.7	14.7	26.5		
図書館カウンター二子玉川(72)	4.2	13.9	27.8	27.8	13.9	11.1		
図書館カウンター三軒茶屋(72)	15.3	22.2	25.0	18.1	15.3			
10代	世田谷図書館 2.8	烏山図書館 1.2	尾山台図書館 2.5	図書館カウンター二子玉川 1.4	玉川台図書館 2.1	下馬図書館 0.6	経堂図書館 2.5	図書館カウンター三軒茶屋 1.4
20代	奥沢図書館 2.2	玉川台図書館 2.1	烏山図書館 2.4	図書館カウンター三軒茶屋 2.8				
無回答	全体 0.5	世田谷図書館 1.1	代田図書館 0.6	経堂図書館 0.8	中央図書館 0.6	砧図書館 0.7	尾山台図書館 0.4	希望丘図書室 2.3
	梅丘図書館 1.3	玉川台図書館 0.5	上北沢図書館 1.3					

土曜日の館別全体で最も多くを占めていた「40代」が、30%以上となったのは、桜丘図書館、池尻図書室、希望丘図書室、喜多見図書室です。

図 1-10 年齢(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
全体(3820)	6.5	3.3	11.6	24.0	20.2	16.3	17.6	
中央図書館(183)	5.5		12.0	25.1	19.7	14.2	19.7	
梅丘図書館(295)	11.9	4.7	12.5	20.0	17.6	16.3	16.9	
世田谷図書館(140)		20.7	6.4	11.4	17.1	12.1	16.4	15.7
砧図書館(312)	8.0	4.2	8.0	21.5	25.6	15.7	15.4	
奥沢図書館(29)		17.2	17.2	24.1		41.4		
玉川台図書館(230)	3.9	3.9	15.2	28.7	18.3	13.9	15.7	
代田図書館(260)	5.0	5.4	13.8	24.2	19.6	15.0	16.9	
烏山図書館(390)	5.4	9.2	20.8	18.7	16.4	26.7		
下馬図書館(144)	7.6	3.5	13.9	25.7	11.1	18.1	18.8	
深沢図書館(187)	7.0		11.8	26.7	19.8	13.9	20.3	
桜丘図書館(92)	6.5	6.5	30.4	28.3	16.3	10.9		
尾山台図書館(258)	7.8		12.4	21.7	21.3	19.8	15.9	
上北沢図書館(277)	4.7	7.2	9.4	26.4	17.3	18.1	15.9	
粕谷図書館(287)	8.4		8.7	26.1	23.7	13.6	17.1	
鎌田図書館(94)	10.6		11.7	25.5	23.4	16.0	10.6	
経堂図書館(279)		12.2	21.9	25.8	18.6	16.1		
松沢図書室(107)		15.0	26.2	20.6	14.0	19.6		
池尻図書室(35)	14.3		31.4	20.0	22.9	11.4		
野毛図書室(13)	7.7		23.1	7.7	15.4	46.2		
希望丘図書室(34)	5.9		38.2	5.9	26.5	23.5		
喜多見図書室(75)		17.3	34.7	18.7	16.0	13.3		
図書館カウンター二子玉川(45)	4.4		26.7	15.6	24.4	22.2	6.7	
図書館カウンター三軒茶屋(54)	5.6		20.4	25.9	22.2	14.8	11.1	
10代	経堂図書館	2.2	松沢図書室	1.9				
20代	中央図書館	2.2	桜丘図書館	1.1	粕谷図書館	2.4	経堂図書館	2.9
	烏山図書館	2.3	尾山台図書館	0.8	鎌田図書館	2.1	松沢図書室	2.8
	深沢図書館	0.5						
無回答	全体	0.5	玉川台図書館	0.4	下馬図書館	1.4	上北沢図書館	1.1
	中央図書館	1.6	烏山図書館	0.5	尾山台図書館	0.4	経堂図書館	0.4
	砧図書館	1.6						

○職業

平日の館別では、「無職」が40%以上だったのは、烏山図書館、希望丘図書室です。

図 1-11 職業(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生・受験生	家事	無職	その他	無回答
全体(3288)	16.4	10.2	12.1	5.9	18.2	33.3		3.1
中央図書館(181)	14.9	10.5	8.8	7.7	15.5	37.6		4.4
梅丘図書館(231)	18.6	12.1	7.8	9.1	14.7	31.2		5.2
世田谷図書館(176)	19.3	11.4	14.2	5.1	12.5	35.8		
砧図書館(304)	8.6	8.2	11.2	11.5	20.4	35.5		3.9
奥沢図書館(45)	20.0		20.0	6.7	13.3	28.9		6.7
玉川台図書館(190)	13.2	10.5	14.7	3.7	24.2	27.9		4.2
代田図書館(179)	17.3	8.9	11.7	13.4	12.3	34.1		
烏山図書館(332)	14.2	8.1	15.4	13.3		44.0		
下馬図書館(160)	13.8	12.5	9.4	3.1	18.8	38.1		
深沢図書館(184)	13.6	12.0	8.7	6.0	19.6	35.3		4.9
桜丘図書館(92)	15.2	7.6	14.1		26.1	31.5		3.3
尾山台図書館(243)	19.3	9.1	14.0	3.7	22.6	27.6		3.3
上北沢図書館(238)	13.9	8.8	14.3	8.8	17.6	33.6		
粕谷図書館(191)	13.1	13.1	13.6	7.3	17.8	31.9		3.1
鎌田図書館(57)	14.0	12.3	17.5	3.5	24.6	28.1		
経堂図書館(120)	29.2		10.0	9.2	4.2	18.3	24.2	4.2
松沢図書室(80)	21.3	8.8	13.8		18.8	32.5		
池尻図書室(23)	17.4	13.0	13.0		21.7	30.4		4.3
野毛図書室(7)	14.3		14.3		57.1			14.3
希望丘図書室(43)	9.3	14.0	9.3		20.9	44.2		
喜多見図書室(68)	14.7	8.8	14.7		30.9	27.9		
図書館カウンター二子玉川(72)	33.3		5.6	12.5		23.6	19.4	
図書館カウンター三軒茶屋(72)	38.9			15.3	6.9	11.1	22.2	

学生・受験生	奥沢図書館	2.2	桜丘図書館	1.1	希望丘図書室	2.3	図書館カウンター三軒茶屋	2.8
	烏山図書館	2.4	松沢図書室	2.5	図書館カウンター二子玉川	2.8		
その他	世田谷図書館	0.6	下馬図書館	1.9	松沢図書室	1.3	図書館カウンター二子玉川	2.8
	代田図書館	1.1	上北沢図書館	2.9	喜多見図書室	1.5	図書館カウンター三軒茶屋	2.8
	烏山図書館	2.4						
無回答	全体	0.8	砧図書館	0.7	烏山図書館	0.3	経堂図書館	0.8
	中央図書館	0.6	奥沢図書館	2.2	下馬図書館	2.5	松沢図書室	1.3
	梅丘図書館	1.3	玉川台図書館	1.6	桜丘図書館	1.1	喜多見図書室	1.5
	世田谷図書館	1.1	代田図書館	1.1	尾山台図書館	0.4		

平日は「無職」が多かったですが、土曜日は「会社員・公務員」が、桜丘図書館、図書館カウンター二子玉川、図書館カウンター三軒茶屋で、50%を超えていました。

図 1-12 職業(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	会社員・公務員	自営業	学生・受験生	家事	無職	その他	無回答
全体(3820)	43.3	6.9	8.6	7.9	10.2	19.7	
中央図書館(183)	42.1	7.7	8.2	6.0	10.9	21.3	
梅丘図書館(295)	40.3	6.1	6.4	15.3	9.8	18.0	4.1
世田谷図書館(140)	35.0	5.7	7.1	23.6	7.9	15.7	4.3
砧図書館(312)	37.5	9.6	11.2	10.9	13.1	14.7	
奥沢図書館(29)	24.1	6.9	6.9	6.9	55.2		
玉川台図書館(230)	49.1	5.2	5.7	4.8	13.9	18.3	3.0
代田図書館(260)	48.1	10.0	8.8	7.3	5.8	16.9	3.1
烏山図書館(390)	37.2	5.4	11.8	6.7	7.2	28.7	
下馬図書館(144)	38.9	9.7	6.3	9.0	10.4	22.9	
深沢図書館(187)	35.8	9.1	7.0	7.0	13.4	23.0	4.3
桜丘図書館(92)	53.3	3.3	9.8	6.5	8.7	16.3	
尾山台図書館(258)	48.4	6.6	5.4	7.8	12.4	15.5	3.5
上北沢図書館(277)	46.6	8.3	9.7	7.2	5.8	19.1	
粕谷図書館(287)	48.8	6.6	7.7	9.4	8.0	17.1	
鎌田図書館(94)	35.1	4.3	13.8	10.6	18.1	17.0	
経堂図書館(279)	47.3	5.7	8.6	3.6	9.0	22.6	
松沢図書室(107)	43.0	6.5	10.3	13.1	17.8	6.5	
池尻図書室(35)	42.9	8.6	14.3	8.6	20.0		
野毛図書室(13)	30.8	7.7	7.7	7.7	15.4	30.8	
希望丘図書室(34)	35.3	11.8	17.6	32.4			
喜多見図書室(75)	48.0	12.0	16.0	14.7	5.3		
図書館カウンター二子玉川(45)	53.3	8.9	20.0	11.1	4.4		
図書館カウンター三軒茶屋(54)	61.1	9.3	3.7	7.4	14.8	3.7	

自営業	希望丘図書室	2.9	喜多見図書室	2.7	図書館カウンター二子玉川	2.2
学生	松沢図書室	1.9				
その他	全体	2.9	烏山図書館	2.8	上北沢図書館	2.2
	中央図書館	2.2	下馬図書館	0.7	粕谷図書館	2.4
	砧図書館	1.9	桜丘図書館	2.2	鎌田図書館	1.1
無回答	全体	0.5	烏山図書館	0.3	上北沢図書館	1.1
	中央図書館	1.6	下馬図書館	2.1	経堂図書館	0.4
	世田谷図書館	0.7	深沢図書館	0.5	松沢図書室	0.9
	砧図書館	1.0	尾山台図書館	0.4	池尻図書室	2.9
					喜多見図書室	1.3

○図書館までの主な交通手段

平日で徒歩の割合が6割以上であったのは、奥沢図書館、松沢図書室、池尻図書室、野毛図書室、図書館カウンター二子玉川でした。

図 1-13 図書館までの主な交通手段(平日)

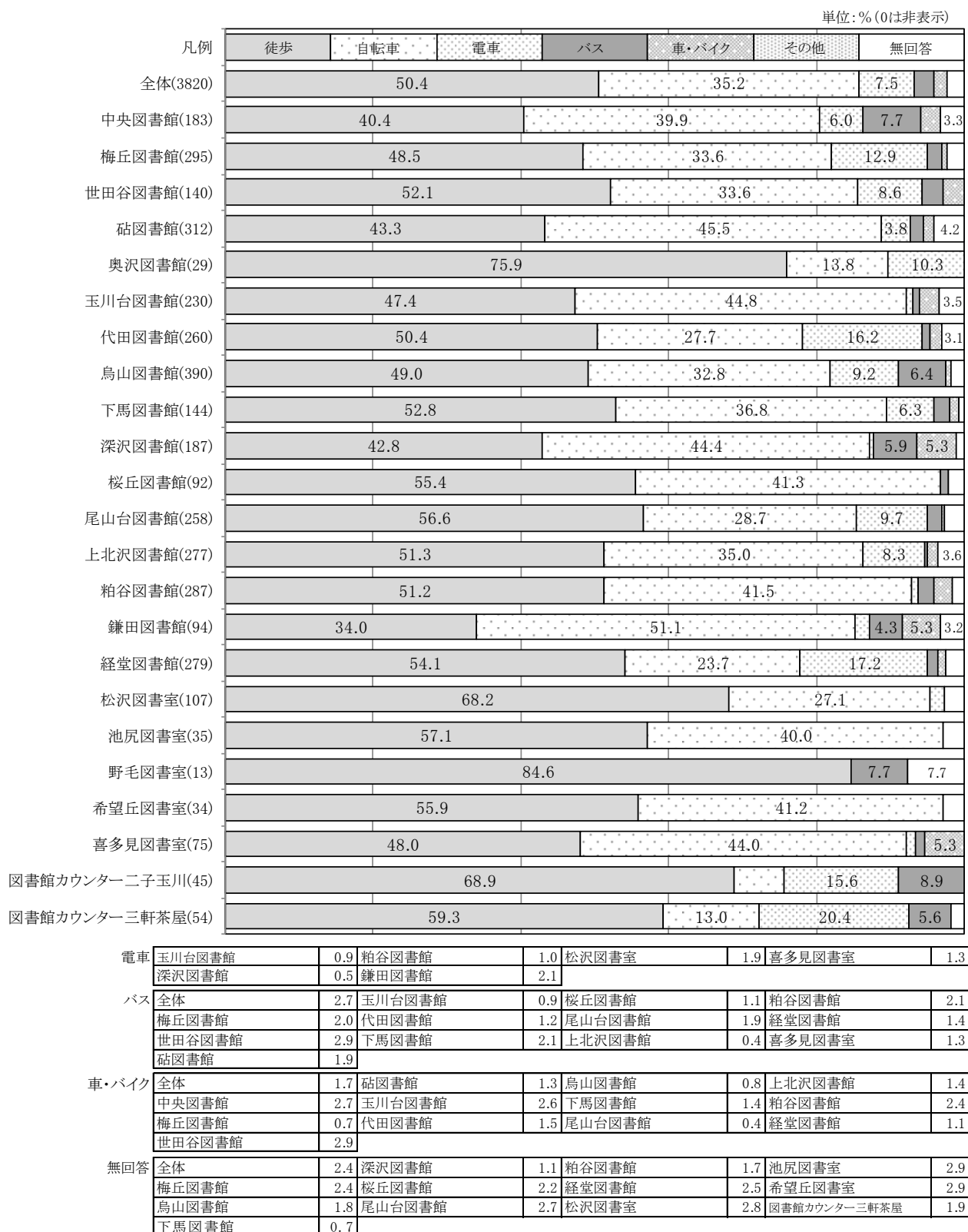
単位: % (0は非表示)

凡例	徒歩	自転車	電車	バス	車・バイク	その他	無回答
全体(3288)	52.0				32.8	7.5	4.0
中央図書館(181)	51.9				34.3	4.4	7.2
梅丘図書館(231)	54.1				30.7	10.0	
世田谷図書館(176)	46.0			28.4		7.4	10.2 3.4 4.5
砧図書館(304)	47.4				38.8	3.9	4.6
奥沢図書館(45)	71.1					15.6	8.9
玉川台図書館(190)	48.9				45.3		
代田図書館(179)	52.5				21.8	20.7	
烏山図書館(332)	53.9				21.7	9.3	10.8 3.0
下馬図書館(160)	58.1				33.8		3.1
深沢図書館(184)	48.9				36.4		6.0 3.8
桜丘図書館(92)	57.6				35.9		
尾山台図書館(243)	49.8				27.2	18.1	
上北沢図書館(238)	57.1				36.6		4.2
粕谷図書館(191)	42.9				52.9		
鎌田図書館(57)	33.3				52.6	3.5	8.8
経堂図書館(120)	52.5				34.2		10.0
松沢図書室(80)	62.5				25.0		11.3
池尻図書室(23)	60.9				30.4		4.3 4.3
野毛図書室(7)	71.4					28.6	
希望丘図書室(43)	58.1				39.5		
喜多見図書室(68)	44.1				44.1		5.9 5.9
図書館カウンター二子玉川(72)	62.5				6.9	22.2	4.2
図書館カウンター三軒茶屋(72)	59.7				20.8		13.9 5.6

電車	玉川台図書館 2.6	深沢図書館 2.2	桜丘図書館 2.2	粕谷図書館 1.0
	下馬図書館 1.9			
バス	梅丘図書館 1.3	代田図書館 2.2	尾山台図書館 0.8	経堂図書館 2.5
	奥沢図書館 2.2	桜丘図書館 2.2	粕谷図書館 1.6	松沢図書室 1.3
	玉川台図書館 1.1			
車・バイク	全体 1.7	砧図書館 2.6	烏山図書館 1.2	尾山台図書館 2.1
	中央図書館 1.1	玉川台図書館 0.5	下馬図書館 0.6	図書館カウンター二子玉川 2.8
	梅丘図書館 2.6	代田図書館 1.1	桜丘図書館 2.2	
無回答	全体 1.9	奥沢図書館 2.2	深沢図書館 2.2	鎌田図書館 1.8
	中央図書館 1.1	玉川台図書館 1.6	尾山台図書館 2.1	経堂図書館 0.8
	梅丘図書館 1.3	代田図書館 1.7	上北沢図書館 2.1	希望丘図書室 2.3
	砧図書館 2.6	下馬図書館 2.5	粕谷図書館 1.6	図書館カウンター二子玉川 1.4

土曜日で、徒歩の割合が6割以上であったのは、奥沢図書館、松沢図書室、野毛図書室、図書館カウンター二子玉川でした。

図 1-14 図書館までの主な交通手段(土曜日)



○図書館までの所要時間（主な交通手段が徒歩の方の）

平均所要時間が最も短かったのは、平日は池尻図書室、次いで奥沢図書館。土曜日は、野毛図書室で最も短く、次いで、希望丘図書室です。

最も長かったのは、平日、土曜日とも砧図書館です。

図 1-15 図書館までの所要時間（平日）

凡例	単位：% (0は非表示)					平均所要時間 (分)		
	15分以内	16分～30分	31分～1時間	1時間以上	無回答			
全体(1711)		83.6			10.7	4.9	10.3	
中央図書館(94)		84.0			9.6	4.3	10.7	
梅丘図書館(125)		80.8			12.8	6.4	11.1	
世田谷図書館(81)		82.7			8.6	3.7	4.9	10.6
砧図書館(144)		70.8			22.9	5.6	13.0	
奥沢図書館(32)		90.6			3.1	6.3	6.9	
玉川台図書館(93)		83.9			10.8	5.4	10.4	
代田図書館(94)		79.8			12.8	5.3	10.9	
烏山図書館(179)		79.9			14.0	6.1	11.2	
下馬図書館(93)		86.0			7.5	5.4	9.4	
深沢図書館(90)		87.8			6.7	3.3	9.6	
桜丘図書館(53)		90.6			7.5		8.5	
尾山台図書館(121)		84.3			9.9	5.0	11.1	
上北沢図書館(136)		83.8			9.6	5.9	9.4	
粕谷図書館(82)		89.0			3.7	6.1	8.0	
鎌田図書館(19)		89.5			10.5		10.3	
経堂図書館(63)		87.3			9.5	3.2	10.7	
松沢図書室(50)		94.0			4.0		8.2	
池尻図書室(14)		100.0					6.7	
野毛図書室(5)		80.0			20.0		7.0	
希望丘図書室(25)		80.0			12.0	8.0	8.7	
喜多見図書室(30)		76.7			16.7	6.7	11.3	
図書館カウンター二子玉川(45)		86.7			11.1		9.4	
図書館カウンター三軒茶屋(43)		95.3			4.7		10.4	
31～1時間	全体	0.7	代田図書館	2.1	深沢図書館	1.1	上北沢図書館	0.7
			中央図書館	2.1	下馬図書館	1.1	尾山台図書館	0.8
							粕谷図書館	1.2
1時間以上	全体	0.1	砧図書館	0.7	深沢図書館	1.1		
無回答	桜丘図書館	1.9	松沢図書室	2.0	図書館カウンター二子玉川	2.2		

図 1-16 図書館までの所要時間(土曜日)

凡例	単位: % (0は非表示)					平均所要時間 (分)	
	15分以内	16分~30分	31分~1時間	1時間以上	無回答		
全体(1925)		87.2			8.7	3.7	9.6
中央図書館(74)		81.1			14.9		10.1
梅丘図書館(143)		83.2			11.9	4.9	10.2
世田谷図書館(73)		89.0			5.5	4.1	9.7
砧図書館(135)		76.3			20.7		12.4
奥沢図書館(22)		90.9			9.1		9.5
玉川台図書館(109)		86.2			6.4	6.4	9.5
代田図書館(131)		83.2			9.2	6.1	10.0
烏山図書館(191)		85.3			8.4	6.3	10.6
下馬図書館(76)		90.8			7.9		9.2
深沢図書館(80)		97.5					7.8
桜丘図書館(51)		98.0					8.4
尾山台図書館(146)		88.4			7.5	3.4	9.5
上北沢図書館(142)		88.0			8.5	3.5	9.0
粕谷図書館(147)		90.5			4.8	4.1	8.2
鎌田図書館(32)		90.6			9.4		8.7
経堂図書館(151)		85.4			10.6	3.3	10.5
松沢図書室(73)		91.8			4.1	4.1	8.5
池尻図書室(20)		90.0			5.0	5.0	8.1
野毛図書室(11)		100.0					6.1
希望丘図書室(19)		94.7				5.3	6.4
喜多見図書室(36)		88.9			8.3		8.6
図書館カウンター二子玉川(31)		90.3			9.7		9.2
図書館カウンター三軒茶屋(32)		90.6			9.4		10.9

16分~30分	深沢図書館	1.3	桜丘図書館	2.0				
31分~1時間	全体	0.5	砧図書館	0.7	代田図書館	1.5	粕谷図書館	0.7
	中央図書館	1.4	玉川台図書館	0.9	尾山台図書館	0.7	経堂図書館	0.7
	世田谷図書館	1.4						
無回答	中央図書館	2.7	下馬図書館	1.3	深沢図書館	1.3	喜多見図書室	2.8
	砧図書館	2.2						

1-3 基本属性（年度推移）

○性別

年度毎の全体、平日、土曜日で、男性と女性の比率にあまり変化はありませんでした。

図 1-17 性別（年度推移）

単位：％（0は非表示）

凡例	男性		女性		無回答	
平成30年度・全体(7108)	47.0		52.5			
平成29年度・全体(7966)	47.5		52.1			
平成28年度・全体(8276)	46.5		52.7			
平成30年度・平日(3288)	44.6		55.0			
平成29年度・平日(3860)	45.2		54.4			
平成28年度・平日(4013)	43.9		55.3			
平成30年度・土曜日(3820)	49.1		50.3			
平成29年度・土曜日(4106)	49.7		49.9			
平成28年度・土曜日(4263)	49.0		50.2			
無回答	平成30年度・全体	0.5	平成30年度・平日	0.4	平成30年度・土曜日	0.6
	平成29年度・全体	0.4	平成29年度・平日	0.4	平成29年度・土曜日	0.4
	平成28年度・全体	0.8	平成28年度・平日	0.8	平成28年度・土曜日	0.8

○年齢

平成 29 年度と比べると全体、平日、土曜日ともに「30代」、「40代」が減り、「70代以上」が増えています。

図 1-18 年齢（年度推移）

単位：％（0は非表示）

凡例	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		無回答	
平成30年度・全体(7108)	5.2	3.7	10.9	20.8	18.1	17.9	23.0									
平成29年度・全体(7966)	4.1	3.9	12.0	22.9	17.2	18.3	21.1									
平成28年度・全体(8276)	3.7	4.4	11.7	22.1	17.2	20.4	19.8									
平成30年度・平日(3288)	3.7	4.2	9.9	17.2	15.7	19.6	29.2									
平成29年度・平日(3860)	3.0	3.8	10.5	20.7	15.7	20.4	25.5									
平成28年度・平日(4013)	2.4	4.2	10.8	18.8	15.7	23.5	24.0									
平成30年度・土曜日(3820)	6.5	3.3	11.6	24.0	20.2	16.3	17.6									
平成29年度・土曜日(4106)	5.2	4.0	13.4	25.0	18.7	16.2	16.9									
平成28年度・土曜日(4263)	4.9	4.6	12.6	25.3	18.7	17.5	15.9									
無回答	平成30年度・全体	0.5	平成30年度・平日	0.5	平成30年度・土曜日	0.5										
	平成29年度・全体	0.4	平成29年度・平日	0.3	平成29年度・土曜日	0.5										
	平成28年度・全体	0.6	平成28年度・平日	0.6	平成28年度・土曜日	0.6										

○職業

比率は、ほとんど変わりません。

図 1-19 職業(年度推移)

単位: % (0は非表示)

凡例	会社員・ 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生・ 受験生	家事	無職	その他	無回答
平成30年度・全体(7108)	30.8	8.5	10.2	7.0	13.9	26.0	3.0	
平成29年度・全体(7966)	32.2	8.0	10.5	5.9	14.5	25.3	3.0	
平成28年度・全体(8276)	30.4	8.4	11.4	5.5	16.9	23.7	2.6	
平成30年度・平日(3288)	16.4	10.2	12.1	5.9	18.2	33.3	3.1	
平成29年度・平日(3860)	19.3	9.5	12.5	5.1	18.2	31.7	3.2	
平成28年度・平日(4013)	17.4	9.6	13.1	4.3	21.4	30.2	2.8	
平成30年度・土曜日(3820)	43.3	6.9	8.6	7.9	10.2	19.7	2.9	
平成29年度・土曜日(4106)	44.3	6.6	8.5	6.7	11.1	19.3	2.8	
平成28年度・土曜日(4263)	42.7	7.3	9.8	6.5	12.7	17.5	2.4	

無回答	平成30年度・全体	0.6	平成30年度・平日	0.8	平成30年度・土曜日	0.5
	平成29年度・全体	0.6	平成29年度・平日	0.5	平成29年度・土曜日	0.6
	平成28年度・全体	1.1	平成28年度・平日	1.2	平成28年度・土曜日	0.9

2-1 世田谷区立図書館の利用状況（館別）

○図書館で行うこと

問5 本日、この図書館で何をする予定ですか。または、何をしましたか。次の中から当てはまるものすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

平日全体で「本を借りる・返す」が78.0%で最も多く、「館内で本や雑誌などを読む」が32.0%で続きます。

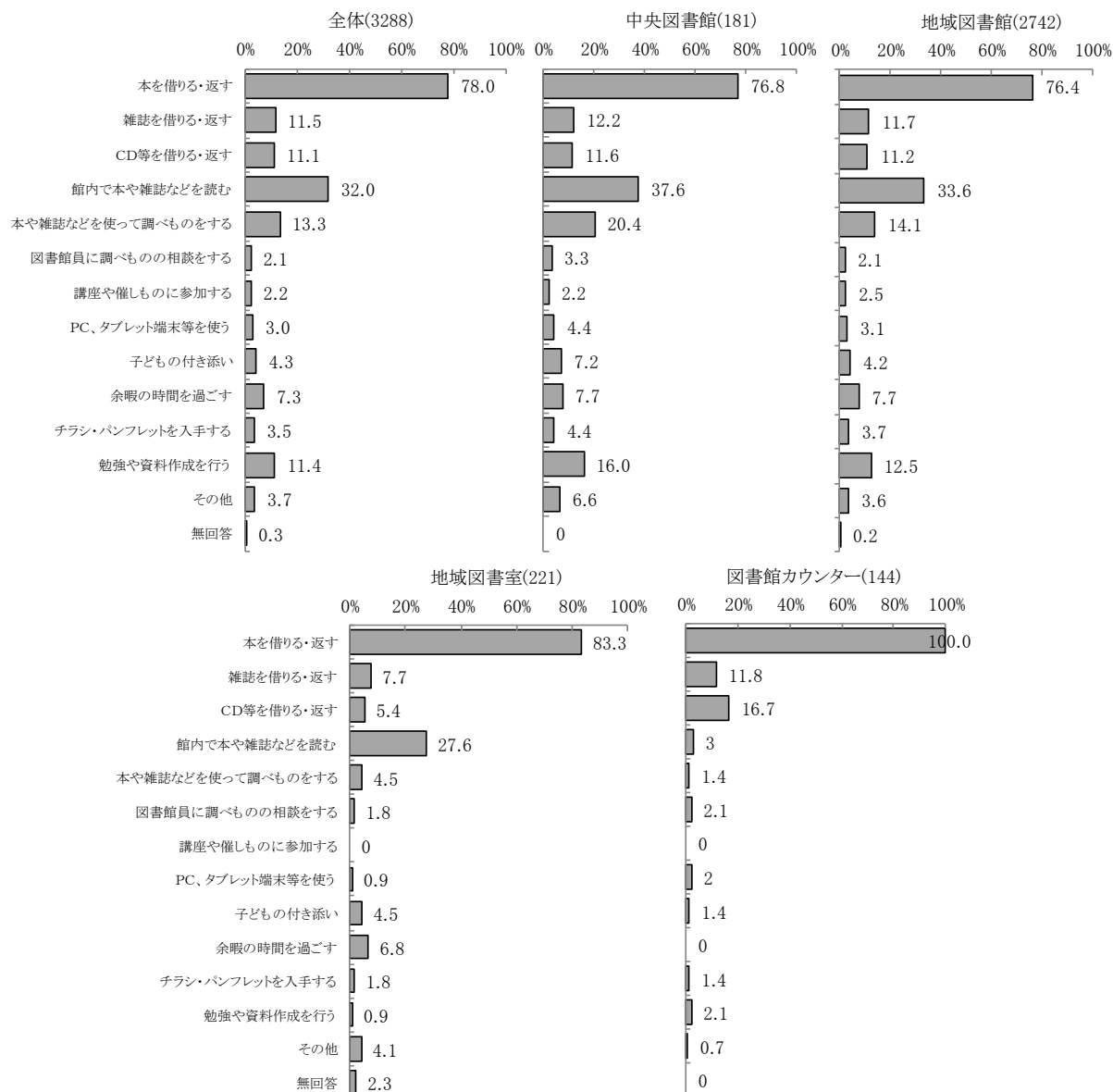
中央図書館は全体と比べると「館内で本や雑誌などを読む」と「本や雑誌などを使って調べものをする」は、それぞれ多くなっています。

地域図書館は全体と大きく変わりません。

地域図書室は全体と比べると「本を借りる・返す」が多く、反対に「雑誌を借りる・返す」と「館内で本や雑誌などを読む」が少なくなっています。

図書館カウンターはその特質上、「本を借りる・返す」に集中が見られます。

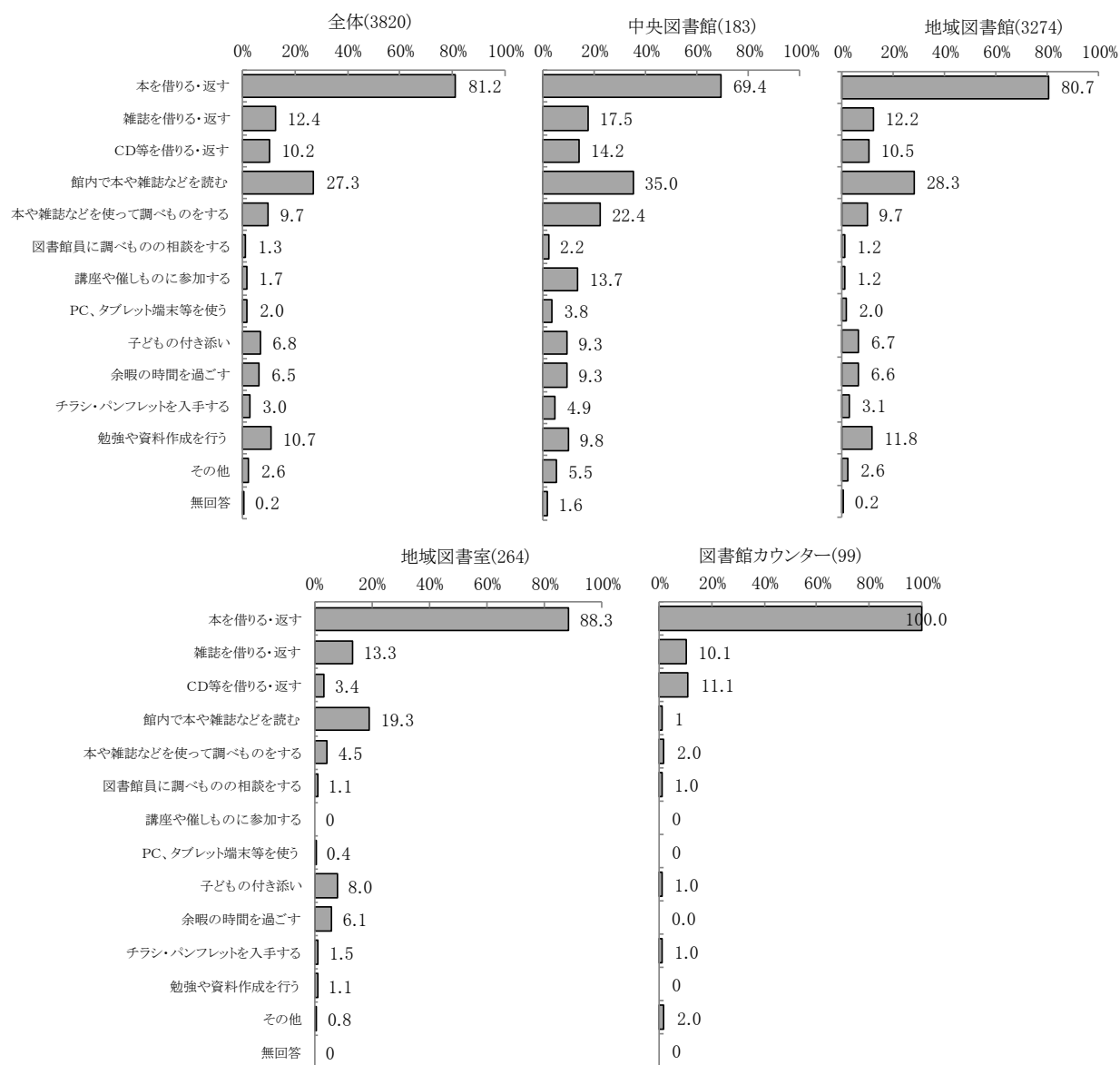
図 2-1 図書館で行うこと(平日)



土曜日全体は、「本を借りる・返す」が 81.2%で最も多く、「館内で本や雑誌などを読む」が 27.3%で続きます。

図書館カウンターは平日同様「本を借りる・返す」に集中しています。

図 2-2 図書館で行うこと(土曜日)



○図書館の利用頻度

問 6 区立図書館を、どの程度の頻度で利用していますか。(○は1つだけ)

平日全体は、「月に2～3回程度」が30.7%で最も多く、「週に1～2回程度」28.6%、「週に3～4回程度」11.6%と続きます。

図 2-3 図書館の利用頻度(平日)

単位:%(0は非表示)

凡例	ほぼ毎日	週に3~4回程度	週に1~2回程度	月に2~3回程度	月に1回程度	年に数回程度	今までに利用したことがない	その他	無回答
全体(3288)	5.2	11.6	28.6	30.7	9.4	4.5	8.3		
中央図書館(181)	5.0	16.6	25.4	24.9	12.7	6.6	6.6		
梅丘図書館(231)	6.5	13.9	31.2	23.4	9.1	4.8	7.8		
世田谷図書館(176)	5.1	14.8	22.2	29.5	8.0	5.1	3.4	11.9	
砧図書館(304)	5.3	11.2	28.6	32.6	7.9	6.3	7.2		
奥沢図書館(45)	8.9	22.2	37.8	8.9	6.7	13.3			
玉川台図書館(190)	3.2	9.5	22.6	38.9	8.4	5.3	11.6		
代田図書館(179)	5.0	13.4	30.7	30.2	8.9	3.9	3.9		
烏山図書館(332)	10.2	15.4	28.3	22.0	9.3	5.1	8.4		
下馬図書館(160)	9.4	8.1	23.1	30.0	3.8	4.4	18.8		
深沢図書館(184)	5.4	8.2	29.3	26.1	11.4	7.6	3.3	7.1	
桜丘図書館(92)	7.6	7.6	35.9	33.7	10.9	4.3			
尾山台図書館(243)	12.8	25.9	34.6	11.1	5.3	8.6			
上北沢図書館(238)	3.4	11.3	28.6	25.6	15.1	6.3	8.8		
粕谷図書館(191)	3.7	13.1	34.6	37.7	5.2	4.2			
鎌田図書館(57)	7.0	36.8	36.8	5.3	10.5				
経堂図書館(120)	7.5	11.7	35.0	33.3	5.8	5.8			
松沢図書室(80)	7.5	12.5	26.3	33.8	16.3				
池尻図書室(23)	4.3	47.8	34.8	4.3	8.7				
野毛図書室(7)	14.3	85.7							
希望丘図書室(43)	7.0	11.6	34.9	30.2	4.7	11.6			
喜多見図書室(68)	5.9	14.7	44.1	19.1	4.4	8.8			
図書館カウンター二子玉川(72)	5.6	27.8	43.1	9.7	4.2	8.3			
図書館カウンター三軒茶屋(72)	6.9	45.8	29.2	6.9	6.9				
ほぼ毎日	奥沢図書館 2.2	尾山台図書館 1.2	鎌田図書館 1.8	図書館カウンター二子玉川 1.4	図書館カウンター三軒茶屋 2.8				
年に数回程度	粕谷図書館 1.6	経堂図書館 0.8	松沢図書室 1.3	喜多見図書室 2.9	図書館カウンター三軒茶屋 1.4				
今まで利用したことはない	全体 0.9	梅丘図書館 1.3	玉川台図書館 0.5	烏山図書館 0.6	尾山台図書館 0.4				
その他	中央図書館 0.6	砧図書館 0.3	代田図書館 1.7	下馬図書館 1.3	上北沢図書館 0.8				
	全体 0.6	梅丘図書館 2.2	代田図書館 2.2	下馬図書館 1.3	深沢図書館 1.6				
	中央図書館 1.7	砧図書館 0.7	烏山図書館 0.6						

土曜日全体は、「月に2～3回程度」が35.3%で最も多く、「週に1～2回程度」が33.6%、「月に1回程度」9.7%と続きます。

図 2-4 図書館の利用頻度(土曜日)

単位:%(0は非表示)

凡例	ほぼ毎日	週に3～4回程度	週に1～2回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度	今まで利用したことはない	その他	無回答	
全体(3820)	6.8		33.6		35.3			9.7	5.4	6.0
中央図書館(183)	3.3	9.8	31.7		32.8			8.2	6.6	7.1
梅丘図書館(295)	6.1		33.2		31.5			10.8	6.4	3.1
世田谷図書館(140)	8.6		33.6		32.9			5.7	4.3	8.6
砧図書館(312)	3.2		36.2		39.4			9.9	4.5	5.1
奥沢図書館(29)	3.4	6.9		62.1				20.7	3.4	3.4
玉川台図書館(230)	4.3		35.2		37.4			10.4	4.3	5.7
代田図書館(260)	8.1		32.3		36.5			9.2	5.8	5.0
烏山図書館(390)	11.3		35.1		31.0			8.5	5.1	6.4
下馬図書館(144)	8.3		27.8		33.3			9.7	6.9	4.9
深沢図書館(187)	3.7		34.8		40.6			9.6	4.3	5.9
桜丘図書館(92)	5.4		38.0		43.5			5.4	4.3	
尾山台図書館(258)	7.0		34.5		35.3			10.9	7.0	3.9
上北沢図書館(277)	5.1		32.1		33.6			10.5	7.9	7.2
粕谷図書館(287)	5.9		29.6		39.0			12.5	6.3	3.5
鎌田図書館(94)	3.2		27.7		45.7			12.8	3.2	5.3
経堂図書館(279)	5.4	9.3	35.5		29.0			8.6	3.9	7.2
松沢図書室(107)	3.7		34.6		30.8			15.0	3.7	10.3
池尻図書室(35)	8.6		40.0		31.4			8.6		8.6
野毛図書室(13)	7.7		38.5		46.2					7.7
希望丘図書室(34)	5.9		38.2		38.2			5.9		8.8
喜多見図書室(75)	8.0		28.0		38.7			8.0		13.3
図書館カウンター二子玉川(45)	4.4		28.9		46.7			6.7	8.9	4.4
図書館カウンター三軒茶屋(54)	5.6		29.6		38.9			11.1	3.7	3.7

ほぼ毎日	全体	1.7	砧図書館	1.0	烏山図書館	2.1	尾山台図書館	1.2	粕谷図書館	1.7
	梅丘図書館	1.7	玉川台図書館	0.4	下馬図書館	2.1	上北沢図書館	1.8	鎌田図書館	1.1
	世田谷図書館	2.9	代田図書館	0.8	深沢図書館	1.1				
月に1回程度	希望丘図書室	2.9								
年に数回程度	池尻図書室	2.9	喜多見図書室	2.7						
今まで利用したことはない	全体	1.2	砧図書館	0.3	烏山図書館	0.5	粕谷図書館	1.0	松沢図書室	0.9
	中央図書館	0.5	玉川台図書館	1.7	尾山台図書館	0.4	経堂図書館	1.1	喜多見図書室	1.3
	世田谷図書館	2.1	代田図書館	1.2	上北沢図書館	1.4				
その他	全体	0.5	砧図書館	0.3	下馬図書館	0.7	上北沢図書館	0.4	鎌田図書館	1.1
	梅丘図書館	1.0	玉川台図書館	0.4	桜丘図書館	2.2	粕谷図書館	0.3	松沢図書室	0.9
	世田谷図書館	1.4	代田図書館	1.2						
無回答	桜丘図書館	1.1								

○閲覧席の利用程度

問 8 図書館の閲覧席についてお聞きします。

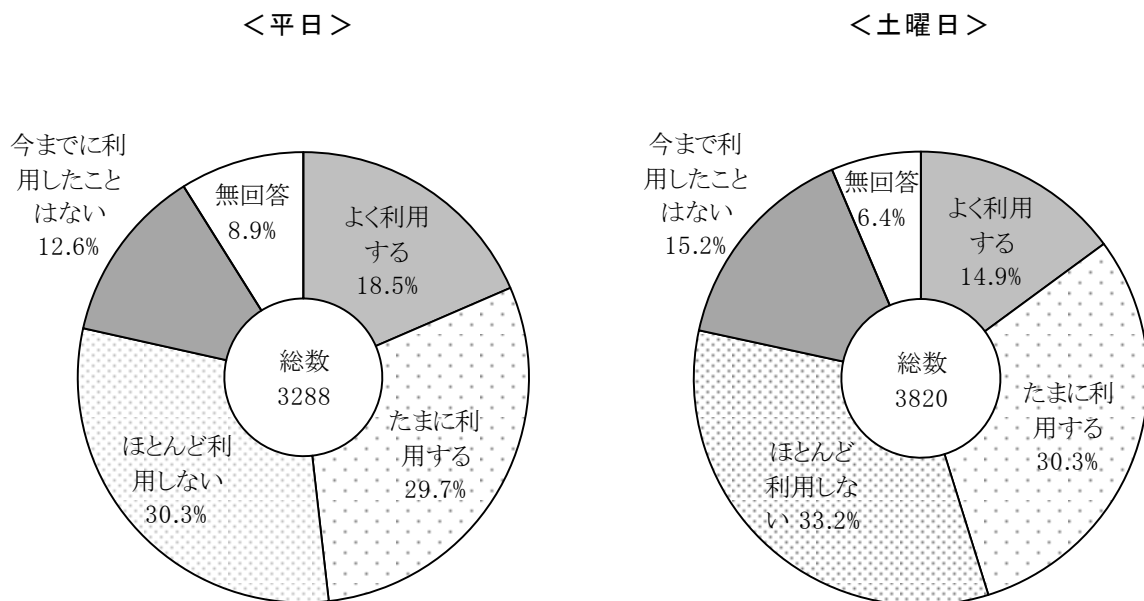
1) 閲覧席をどの程度利用していますか。(○は1つだけ)

平日は「よく利用する」が 18.5%、「たまに利用する」が 29.7%で、利用率（よく利用するとたまに利用するの合計値）は、48.2%と利用しない人の合計（42.9%）を上回っています。

一方、土曜日の利用率は 45.2%で、利用しない人の合計が 48.4%となり、利用しない人の方が多くなっています。

なおこの問は閲覧席利用の実態を表すもので、利用の意向を表すものではないことに留意が必要です。

図 2-5 閲覧席の利用程度



平日で「よく利用する」のは、年代別でみると10代が53.7%と過半数に達していました。他では、70代以上が26.7%、20代が19.0%と続いています。

土曜日でも、年代別でみると10代の利用が多く40.3%、次いで20代23.0%、70代20.8%と続きます。

利用率（よく利用するとたまに利用するの合計値）で見ても、曜日を問わず10代が高く、平日で8割、土曜日で7割となっています。

図 2-6 閲覧席の利用程度(年代別)(平日)

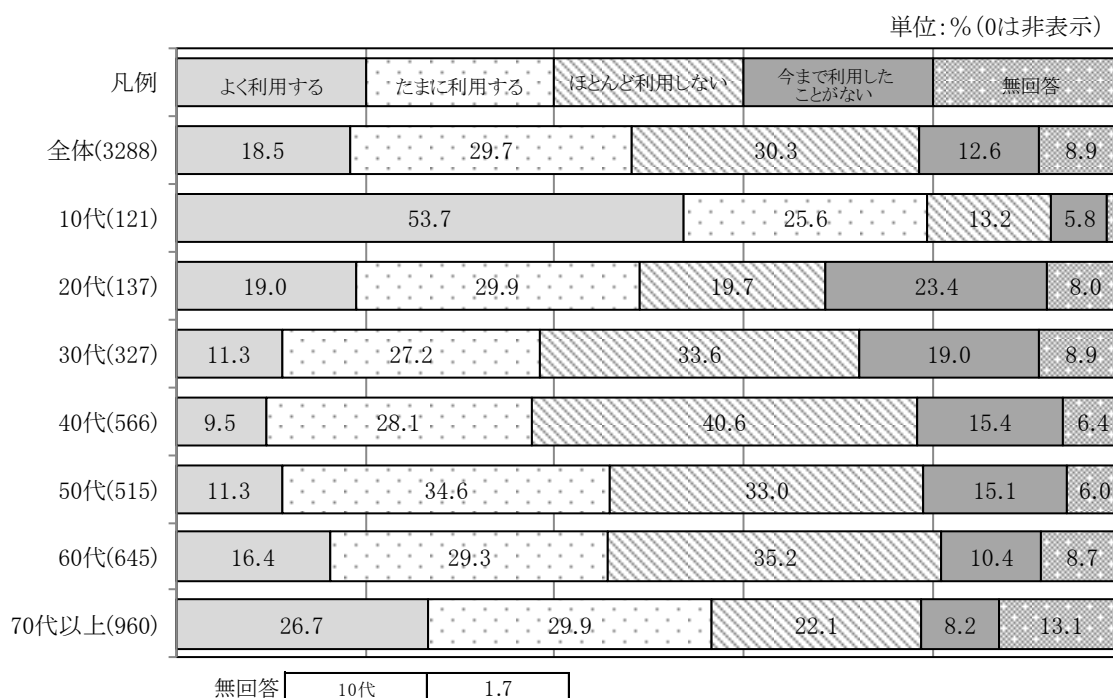
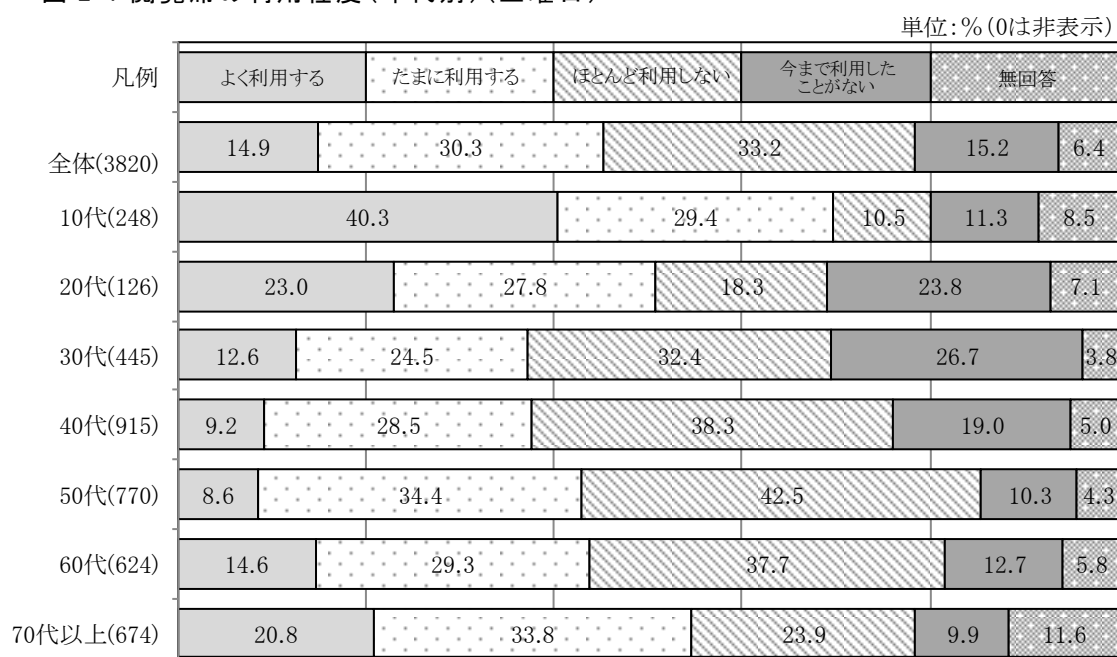


図 2-7 閲覧席の利用程度(年代別)(土曜日)



○閲覧席の利用程度（館別）

平日で「よく利用する」が最も多かったのは、梅丘図書館で、他に希望丘図書室、代田図書館、中央図書館と続きます。

図 2-8 閲覧席の利用程度（館別）（平日）

単位：％（0は非表示）

凡例	よく利用する	たまに利用する	ほとんど利用しない	今まで利用したことがない	無回答
全体(3288)	18.5	29.7	30.3	12.6	8.9
中央図書館(181)	23.2	32.0	30.4	7.7	6.6
梅丘図書館(231)	30.3	26.4	22.9	12.6	7.8
世田谷図書館(176)	15.9	27.8	23.9	19.3	13.1
砧図書館(304)	18.8	28.0	29.3	16.1	7.9
奥沢図書館(45)	11.1	31.1	28.9	13.3	15.6
玉川台図書館(190)	14.2	25.3	40.5	7.4	12.6
代田図書館(179)	26.3	35.2	23.5	10.6	4.5
烏山図書館(332)	22.6	34.0	26.2	8.1	9.0
下馬図書館(160)	20.0	25.6	28.1	7.5	18.8
深沢図書館(184)	20.1	31.0	29.3	12.0	7.6
桜丘図書館(92)	13.0	23.9	41.3	16.3	5.4
尾山台図書館(243)	16.9	32.9	29.6	12.3	8.2
上北沢図書館(238)	19.7	30.7	31.9	8.0	9.7
粕谷図書館(191)	17.3	30.9	37.2	9.4	5.2
鎌田図書館(57)	17.5	36.8	22.8	12.3	10.5
経堂図書館(120)	5.8	29.2	33.3	25.8	5.8
松沢図書室(80)	13.8	40.0	28.8	13.8	3.8
池尻図書室(23)	8.7	34.8	39.1	4.3	13.0
野毛図書室(7)	14.3	42.9	28.6	14.3	
希望丘図書室(43)	27.9	34.9	16.3	9.3	11.6
喜多見図書室(68)	8.8	25.0	33.8	23.5	8.8
図書館カウンター二子玉川(72)	15.3	41.7	30.6	11.1	
図書館カウンター三軒茶屋(72)	5.6	18.1	48.6	19.4	8.3

よく利用する 図書館カウンター二子玉川 1.4

土曜日で、「よく利用する」が最も多かったのは奥沢図書館、次いで世田谷図書館、梅丘図書館、中央図書館と続きます。

図 2-9 閲覧席の利用程度(館別)(土曜日)

単位:%(0は非表示)

凡例	よく利用する	たまに利用する	ほとんど利用しない	今まで利用したことがない	無回答
全体(3820)	14.9	30.3	33.2	15.2	6.4
中央図書館(183)	20.2	35.5	29.5	7.1	7.7
梅丘図書館(295)	22.4	25.4	28.1	16.9	7.1
世田谷図書館(140)	27.1	26.4	15.0	21.4	10.0
砧図書館(312)	10.9	24.4	37.2	22.1	5.4
奥沢図書館(29)	27.6	34.5	17.2	17.2	3.4
玉川台図書館(230)	10.9	34.3	34.8	13.9	6.1
代田図書館(260)	15.0	39.2	28.1	13.1	4.6
烏山図書館(390)	18.2	28.7	33.3	12.8	6.9
下馬図書館(144)	18.1	32.6	24.3	18.8	6.3
深沢図書館(187)	12.3	35.8	31.0	13.9	7.0
桜丘図書館(92)	9.8	27.2	52.2	8.7	
尾山台図書館(258)	15.5	38.0	31.4	11.2	3.9
上北沢図書館(277)	13.4	35.7	29.2	14.1	7.6
粕谷図書館(287)	17.8	31.7	35.2	10.5	4.9
鎌田図書館(94)	17.0	20.2	42.6	14.9	5.3
経堂図書館(279)	9.7	23.3	40.5	18.6	7.9
松沢図書室(107)	3.7	26.2	43.0	18.7	8.4
池尻図書室(35)	14.3	31.4	28.6	17.1	8.6
野毛図書室(13)	15.4	46.2	38.5		
希望丘図書室(34)	11.8	35.3	23.5	20.6	8.8
喜多見図書室(75)	8.0	18.7	41.3	18.7	13.3
図書館カウンター二子玉川(45)	28.9		42.2	24.4	4.4
図書館カウンター三軒茶屋(54)	3.7	11.1	57.4	24.1	3.7

よく利用する 図書館カウンター二子玉川 1.9
 無回答 桜丘図書館 2.2

○閲覧席の利用用途

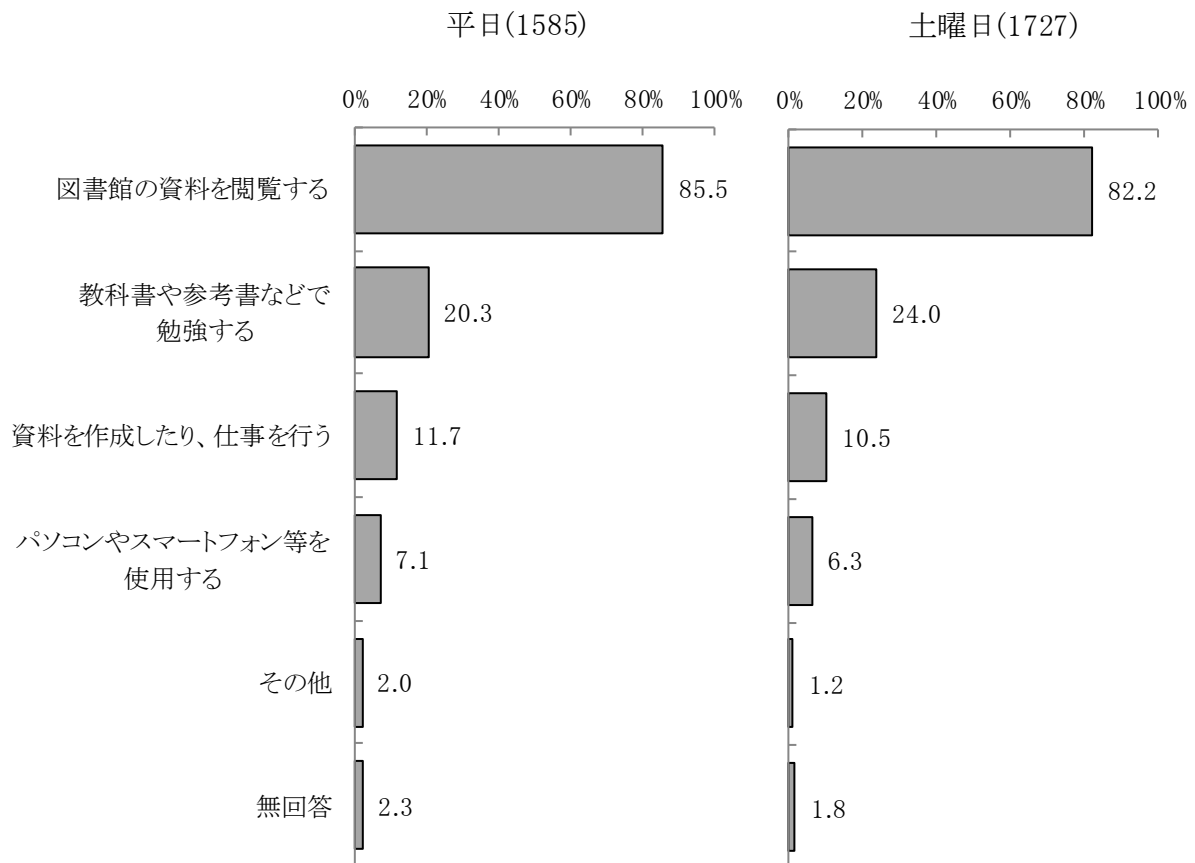
問 8 2) 前問で、[1] [2] 利用する方にお聞きします。閲覧席ではどのようなことをしていますか。(○はいくつでも)

最も多かったのは平日、土曜日とも「図書館の資料を閲覧する」で、それぞれ8割を超えています。

後は「教科書や参考書などで勉強する」「資料を作成したり、仕事を行う」「パソコンやスマートフォン等を使用する」と続き、その順は平日と土曜日で同じです。

「図書館の資料を閲覧する」は平日が多く、「教科書や参考書などで勉強する」は土曜日が多くなっています。

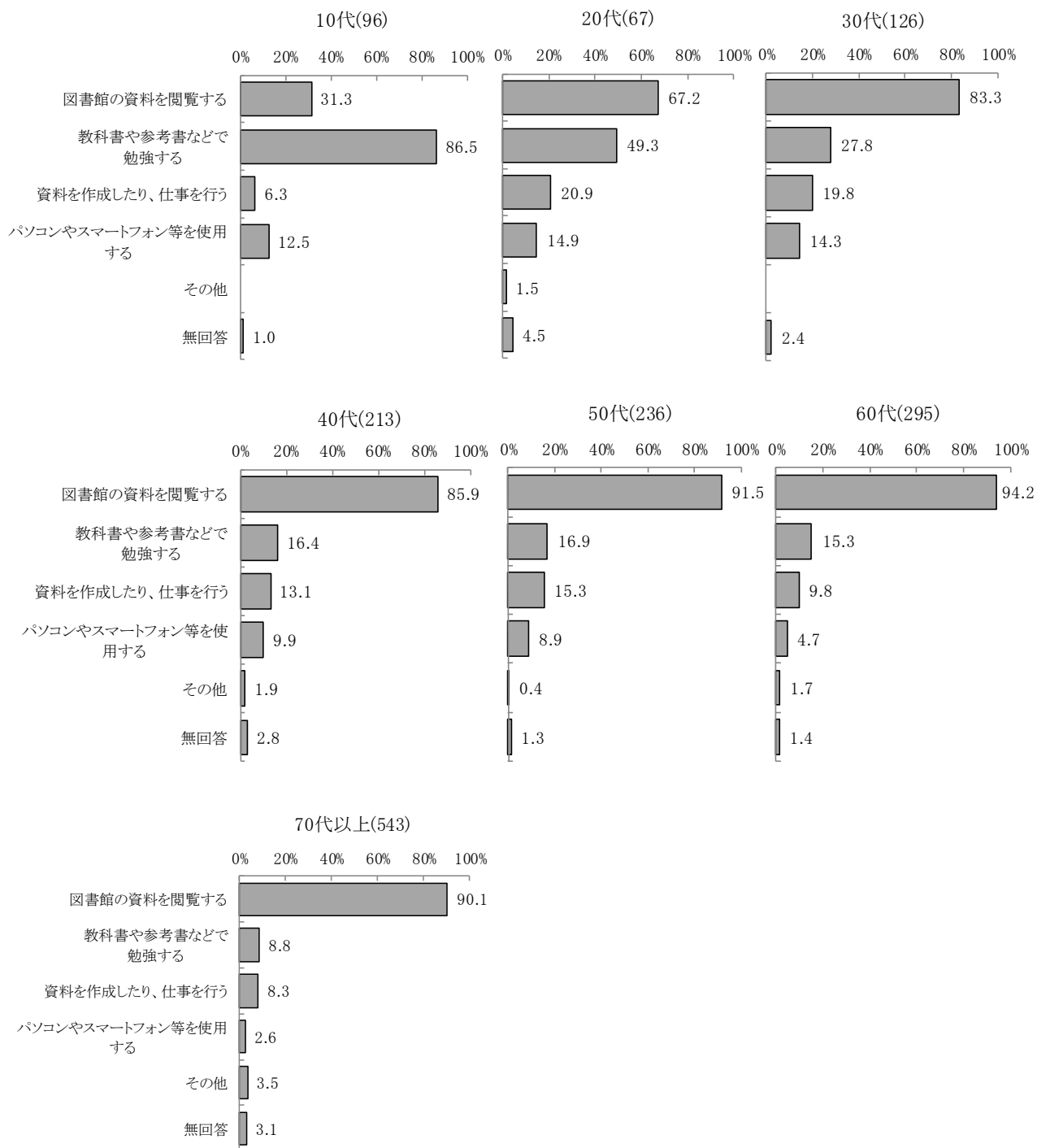
図 2-10 閲覧席の利用用途



平日は、年代別でみると10代で「教科書や参考書などで勉強する」86.5%と他の年代より高く、次いで20代も49.3%となっています。

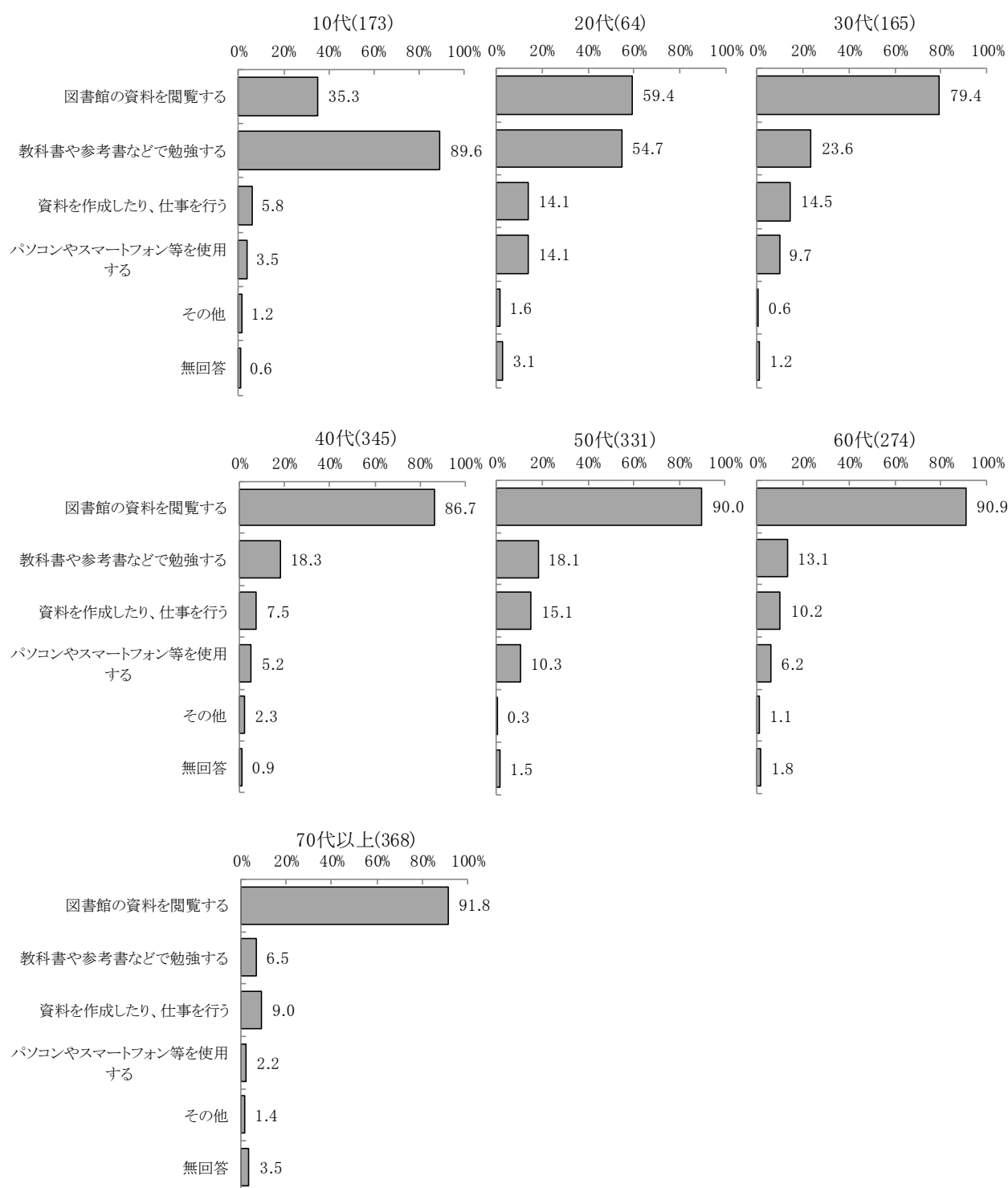
20代～70代以上は「図書館の資料を閲覧する」が最も高く、30代以上では、8割～9割となっています。

図 2-11 閲覧席の利用用途（年代別）（平日）



土曜日は、10代と20代で「教科書や参考書などで勉強する」が、平日に比べ高くなっています。それ以外の年代では、平日とあまり変わりません。

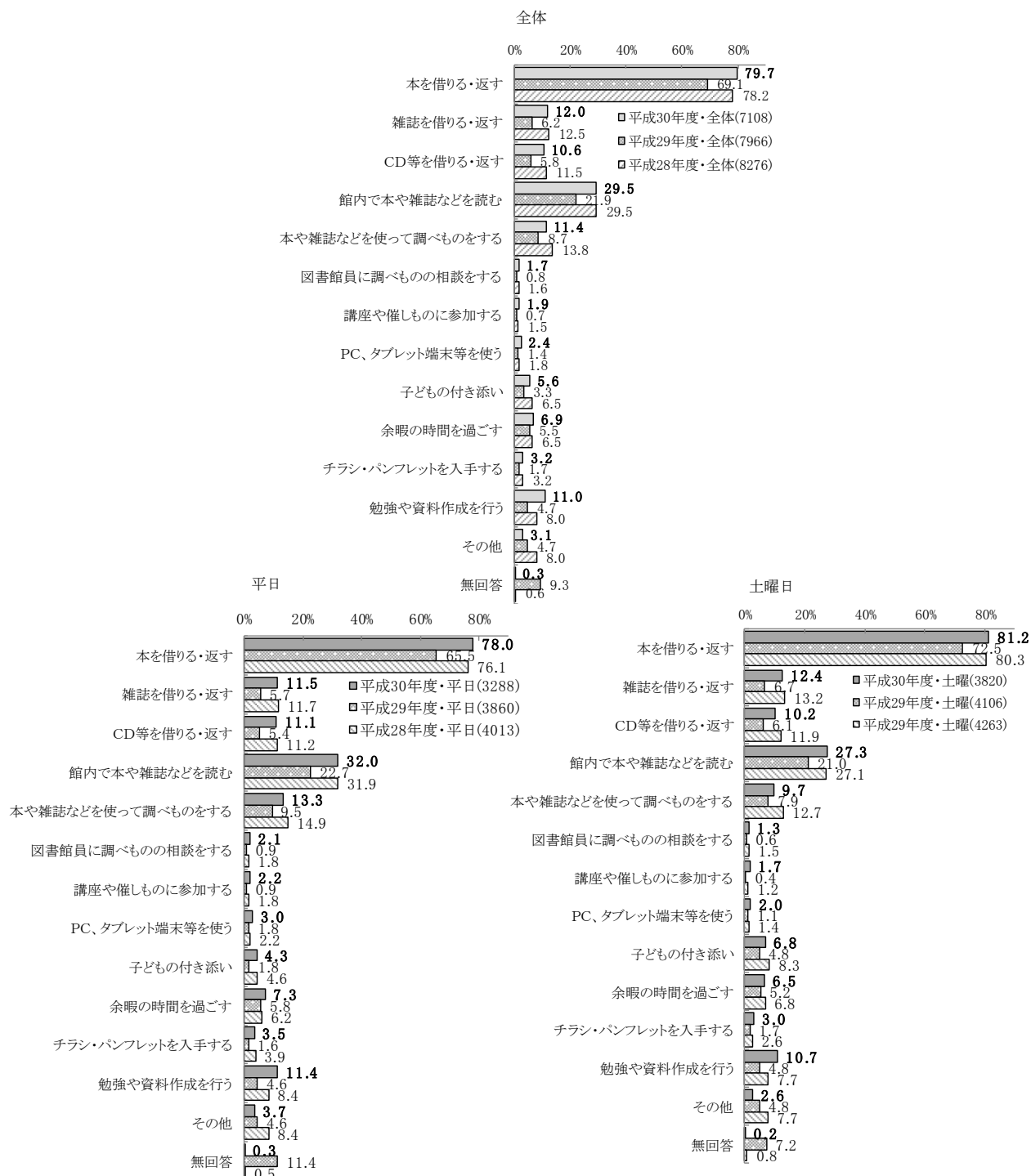
図 2-12 閲覧席の利用用途（年代別）（土曜日）



2-2 世田谷区立図書館の利用状況（年度推移）

○図書館で行うこと

図 2-13 図書館で行うこと(年度推移)



○図書館の利用頻度

図 2-14 図書館の利用頻度(年度推移)

単位: % (0は非表示)

凡例	ほぼ毎日	週に3~4回程度	週に1~2回程度	月に2~3回程度	月に1回程度	年に数回程度	今までに利用した事がない	その他	無回答
平成30年度・全体(7108)	3.3	9.0	31.3		33.2		9.6	5.0	7.0
平成29年度・全体(7966)	3.1	8.3	31.4		32.7		10.0	4.0	9.1
平成28年度・全体(8276)	3.4	8.8	33.9		35.9		11.1	4.9	
平成30年度・平日(3288)	5.2	11.6	28.6		30.7		9.4	4.5	8.3
平成29年度・平日(3860)	4.7	10.8	30.7		29.5		8.4	3.6	11.2
平成28年度・平日(4013)	5.4	11.5	33.1		33.7		9.9	4.5	
平成30年度・土曜日(3820)	6.8	33.6		35.3		9.7	5.4	6.0	
平成29年度・土曜日(4106)	6.1	32.0		35.6		11.5	4.5	7.1	
平成28年度・土曜日(4263)	6.3	34.6		38.0		12.2	5.4		

ほぼ毎日	平成30年度・土曜日	1.7	平成29年度・土曜日	1.7	平成28年度・土曜日	1.5
今まで利用したことはない	平成30年度・全体	1.1	平成30年度・平日	0.9	平成30年度・土曜日	1.2
その他	平成30年度・全体	0.6	平成30年度・平日	0.6	平成30年度・土曜日	0.5
	平成29年度・全体	1.3	平成29年度・平日	1.2	平成29年度・土曜日	1.6
	平成28年度・全体	1.6	平成28年度・平日	1.4	平成28年度・土曜日	1.7
無回答	平成28年度・全体	0.4	平成28年度・平日	0.5	平成28年度・土曜日	0.3

3 世田谷区立図書館に対する満足度

○図書館に対する満足度

問9 区立図書館の、満足度についてお聞きします。(○は各項目1つずつ)

[5]期間については、その長さについて。[6]冊数については、その多さについてもお答え下さい。

(1) 本の種類や数について

平日全体では、満足率(満足とやや満足の合計値)は46.1%。館別の上位は、図書館カウンター二子玉川68.0%、中央図書館65.7%、図書館カウンター三軒茶屋65.3%、鎌田図書館57.9%、野毛図書室57.2%、代田図書館52.6%と続きます。

図3-1 本の種類や数に対する満足度(平日)

単位:%(0は非表示)

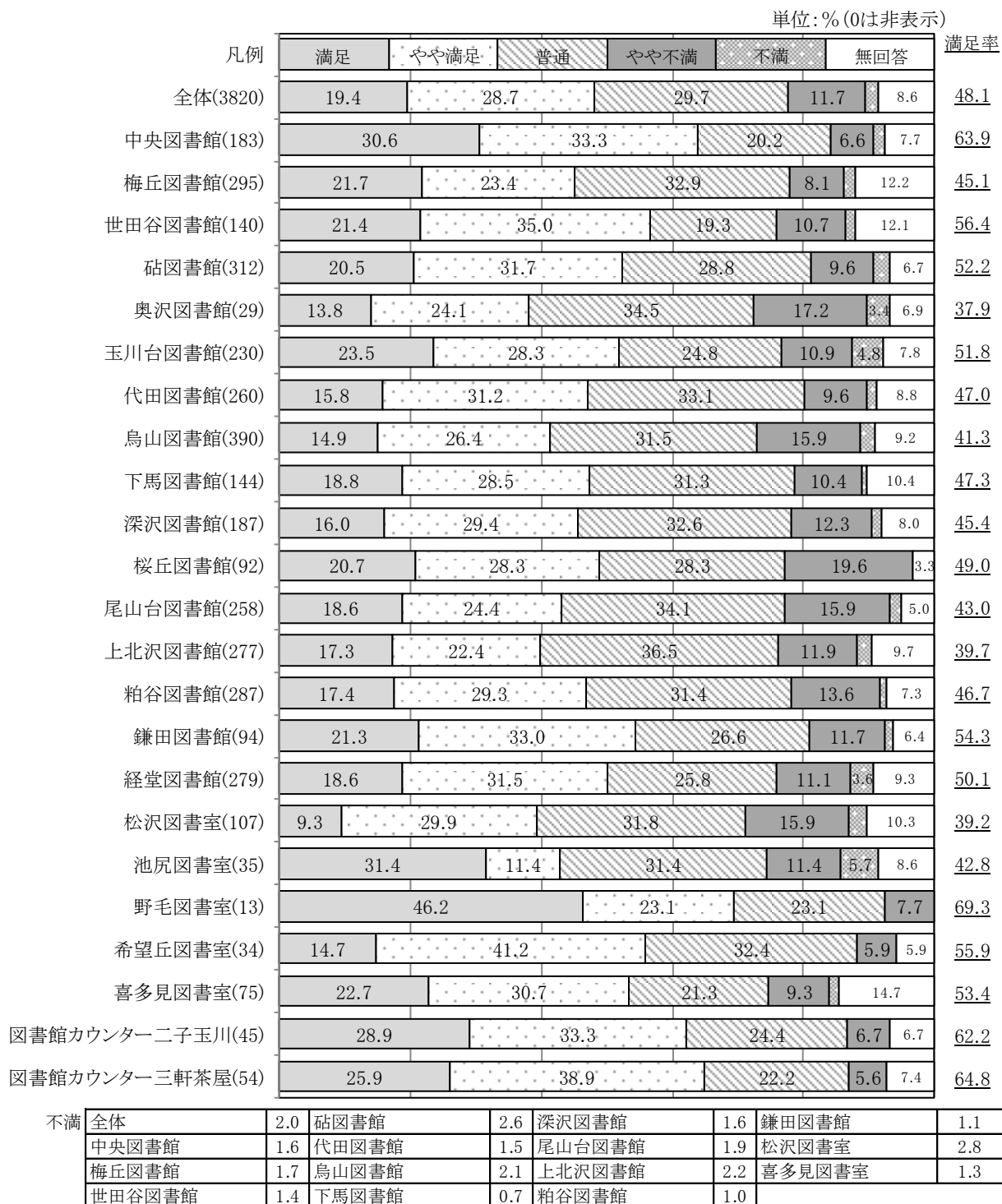
凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
全体(3288)	20.2	25.9	29.7	10.6	11.2		46.1
中央図書館(181)	32.0	33.7	17.7	6.6	9.4		65.7
梅丘図書館(231)	18.6	28.6	26.8	12.6	11.7		47.2
世田谷図書館(176)	19.3	24.4	29.5	7.4	18.2		43.7
砧図書館(304)	18.8	25.3	31.9	10.2	10.2	3.6	44.1
奥沢図書館(45)	11.1	24.4	20.0	13.3	15.6	15.6	35.5
玉川台図書館(190)	20.0	28.4	26.8	10.0	13.2		48.4
代田図書館(179)	23.5	29.1	25.7	13.4	6.7		52.6
烏山図書館(332)	18.4	21.4	28.9	13.9	15.4		39.8
下馬図書館(160)	17.5	14.4	35.0	10.6	21.3		31.9
深沢図書館(184)	20.1	21.7	33.7	12.0	9.2	3.3	41.8
桜丘図書館(92)	16.3	26.1	38.0	9.8	6.5	3.3	42.4
尾山台図書館(243)	14.4	25.1	34.6	12.8	9.9	3.3	39.5
上北沢図書館(238)	17.6	25.6	34.0	8.8	11.3		43.2
粕谷図書館(191)	20.9	28.8	37.2	5.8	6.3		49.7
鎌田図書館(57)	19.3	38.6	28.1		10.5		57.9
経堂図書館(120)	17.5	29.2	30.8	13.3	7.5		46.7
松沢図書室(80)	27.5	21.3	33.8	10.0	3.8	3.8	48.8
池尻図書室(23)	26.1	17.4	34.8	13.0	8.7		43.5
野毛図書室(7)	28.6	28.6	14.3	28.6			57.2
希望丘図書室(43)	25.6	20.9	25.6	16.3	11.6		46.5
喜多見図書室(68)	17.6	19.1	30.9	20.6	8.8		36.7
図書館カウンター二子玉川(72)	34.7	33.3	16.7	4.2	11.1		68.0
図書館カウンター三軒茶屋(72)	27.8	37.5	13.9	6.9	11.1		65.3

やや不満 鎌田図書館 1.8

不満	全体	2.3	玉川台図書館	1.6	上北沢図書館	2.5	喜多見図書室	2.9
	中央図書館	0.6	代田図書館	1.7	粕谷図書館	1.0	図書館カウンター三軒茶屋	2.8
	梅丘図書館	1.7	烏山図書館	2.1	鎌田図書館	1.8		
	世田谷図書館	1.1	下馬図書館	1.3	経堂図書館	1.7		

土曜日全体では、満足率（満足とやや満足の合計値）は 48.1%。館別の上位は、野毛図書室 69.3%、図書館カウンター三軒茶屋 64.8%、中央図書館 63.9%、図書館カウンター二子玉川 62.2%、世田谷図書館 56.4%と続きます。

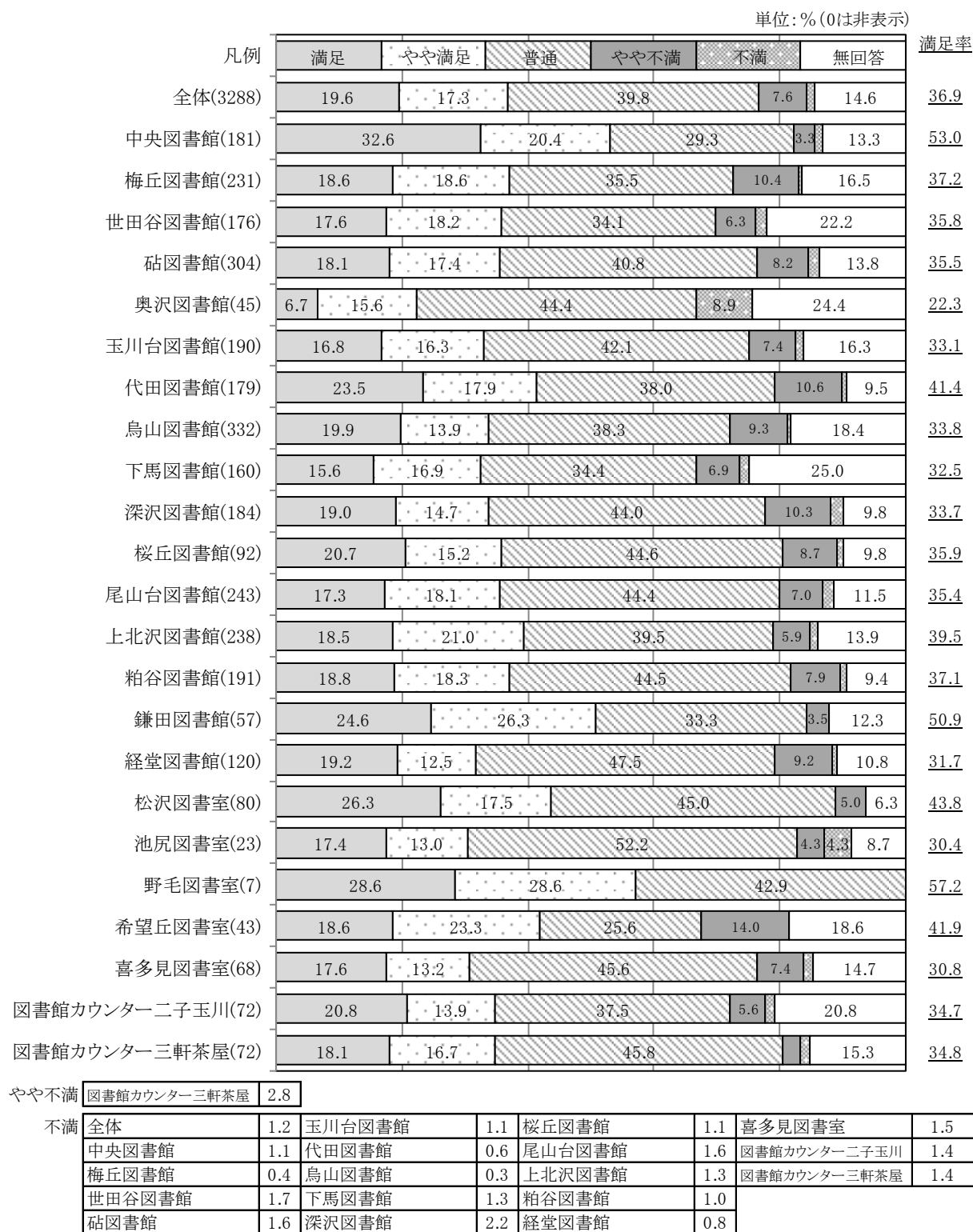
図 3-2 本の種類や数に対する満足度(土曜日)



(2) 雑誌、新聞の種類や数について

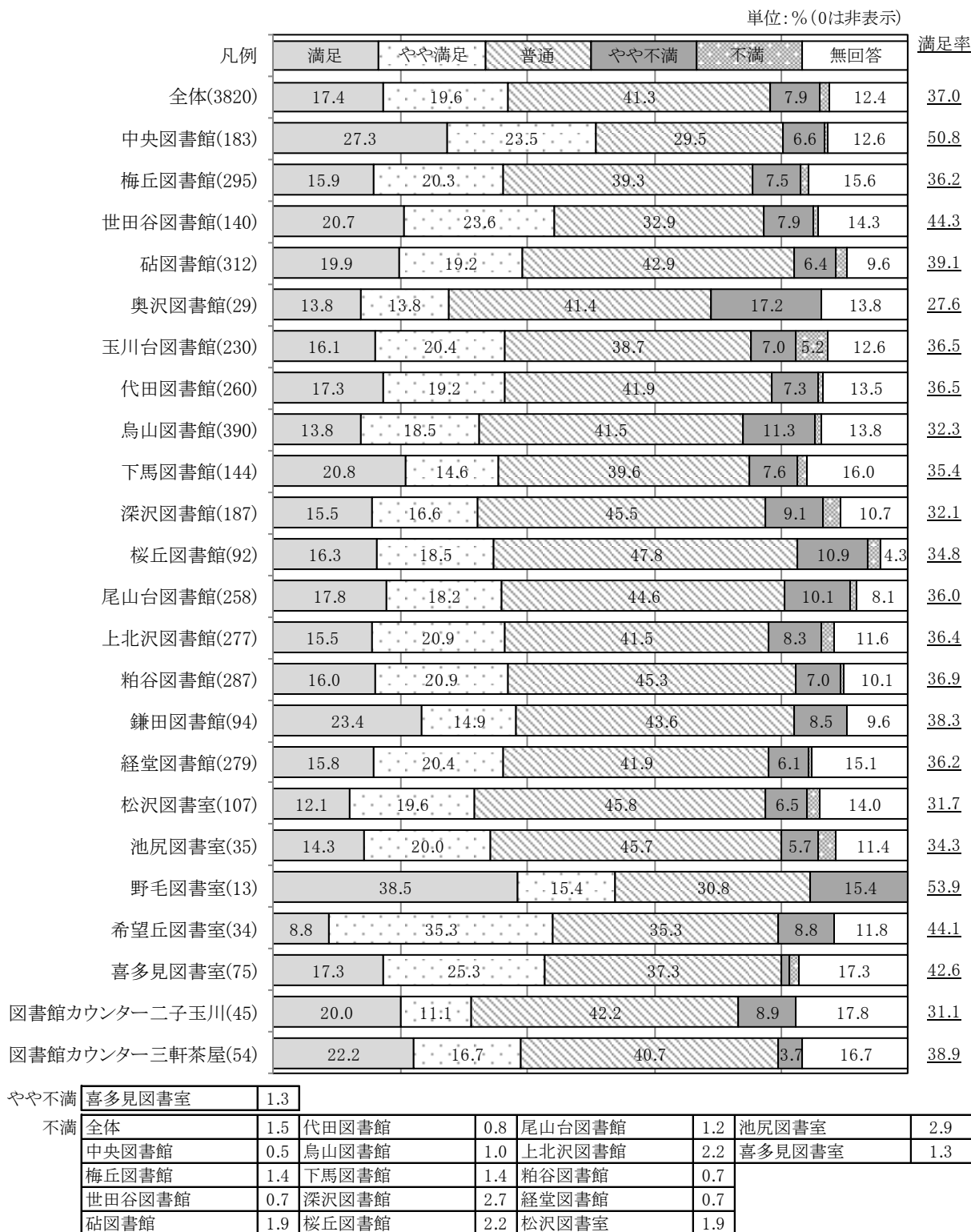
平日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は 36.9%。館別の上位は野毛図書室 57.2%、中央図書館 53.0%、鎌田図書館 50.9%、松沢図書室 43.8%と続きます。

図 3-3 雑誌、新聞の種類や数に対する満足度（平日）



土曜日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は37.0%。館別の上位は野毛図書室53.9%、中央図書館50.8%、世田谷図書館44.3%、希望丘図書室44.1%と続きます。

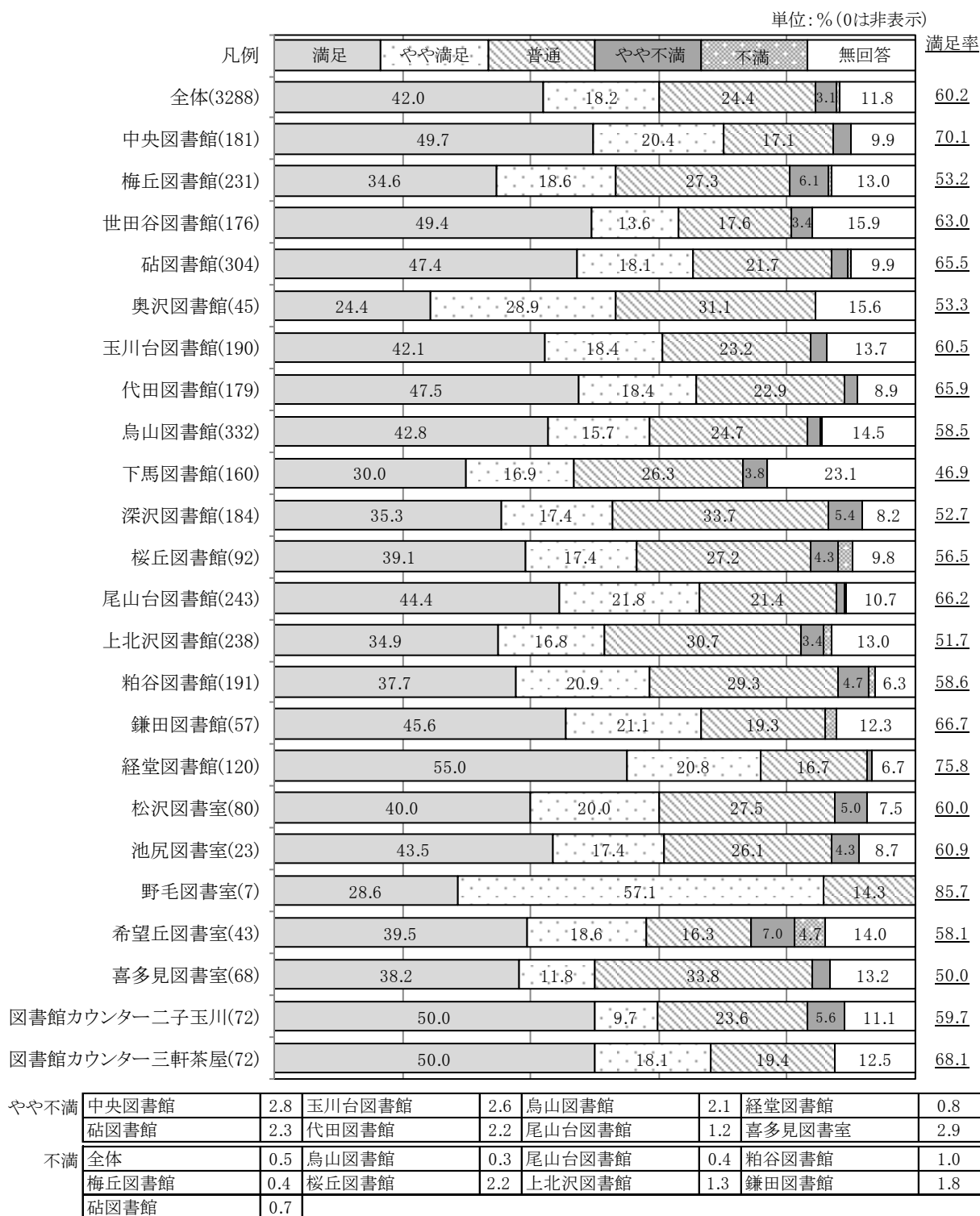
図 3-4 雑誌、新聞の種類や数に対する満足度(土曜日)



(3) 開館日について

平日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は60.2%。館別の上位は野毛図書室85.7%、経堂図書館75.8%、中央図書館70.1%、図書館カウンター三軒茶屋68.1%と続きます。

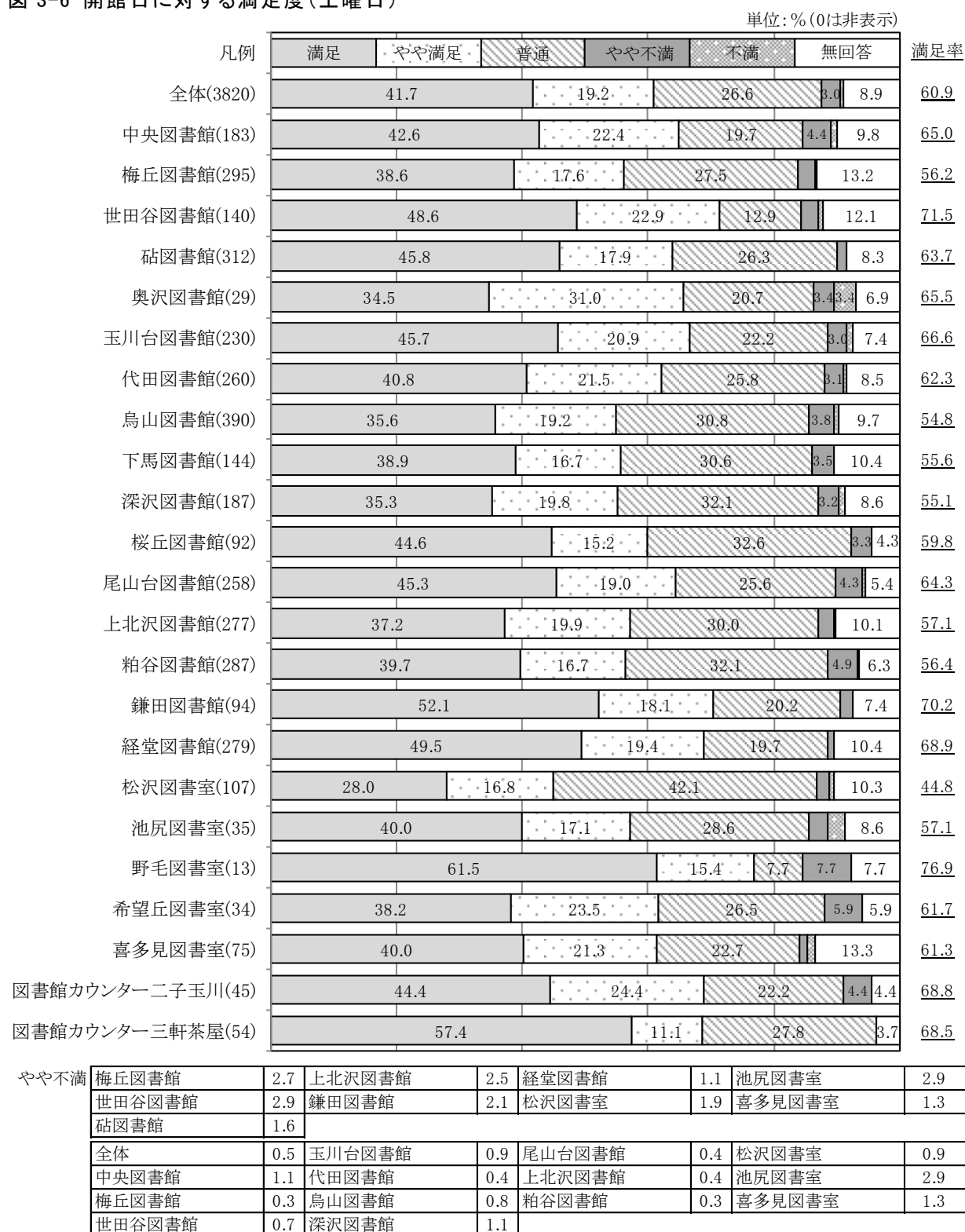
図 3-5 開館日に対する満足度（平日）



土曜日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は60.9%。

館別の上位は野毛図書室76.9%、世田谷図書館71.5%、鎌田図書館70.2%、経堂図書館68.9%、図書館カウンター二子玉川68.8%、図書館カウンター三軒茶屋68.5%と続きます。

図 3-6 開館日に対する満足度(土曜日)



(4) 開館時間について

平日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は57.6%。館別の上位は野毛図書室85.8%、経堂図書館75.0%、鎌田図書館68.4%、図書館カウンター三軒茶屋65.3%、桜丘図書館65.2%と続きます。

図 3-7 開館時間に対する満足度(平日)

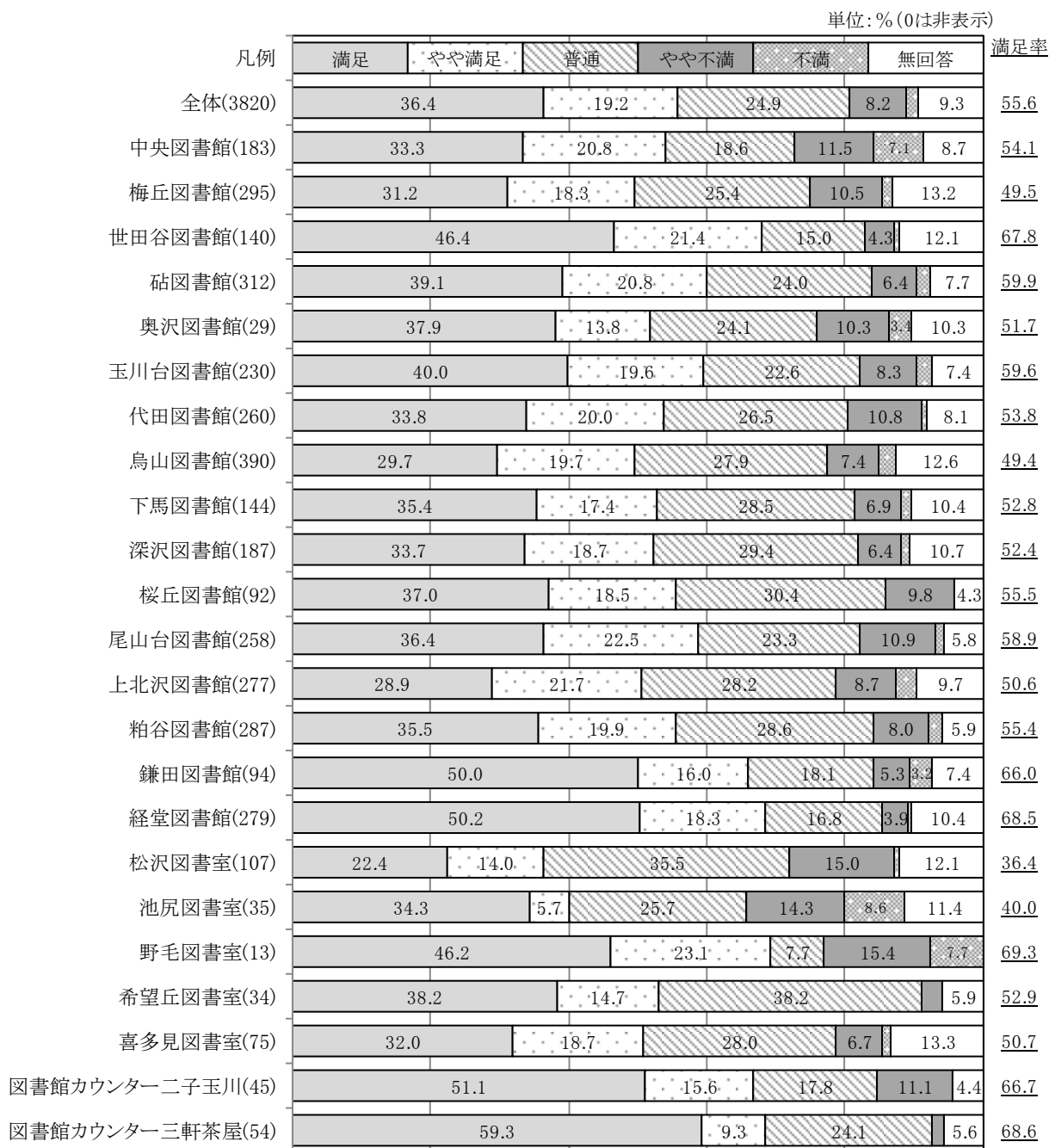
単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
全体(3288)	39.6	18.0	23.3	5.7	12.1		57.6
中央図書館(181)	40.3	22.1	17.1	5.5	12.2		62.4
梅丘図書館(231)	35.1	18.2	25.5	6.9	13.0		53.3
世田谷図書館(176)	47.2	14.2	17.6		18.2		61.4
砧図書館(304)	40.5	21.7	20.1	6.6	10.2		62.2
奥沢図書館(45)	24.4	22.2	22.2	8.9	20.0		46.6
玉川台図書館(190)	38.4	16.3	25.3	4.2	15.3		54.7
代田図書館(179)	41.9	21.8	20.7	7.3	7.8		63.7
烏山図書館(332)	38.3	16.0	24.7	5.4	14.8		54.3
下馬図書館(160)	31.3	17.5	23.8	3.1	22.5		48.8
深沢図書館(184)	35.3	17.9	30.4	6.5	9.8		53.2
桜丘図書館(92)	47.8	17.4	21.7	5.4	6.5		65.2
尾山台図書館(243)	40.7	18.9	21.4	4.9	12.8		59.6
上北沢図書館(238)	34.5	18.5	26.5	5.9	11.8		53.0
粕谷図書館(191)	39.8	19.4	29.8	4.2	5.8		59.2
鎌田図書館(57)	50.9	17.5	19.3		12.3		68.4
経堂図書館(120)	56.7	18.3	14.2	3.3	7.5		75.0
松沢図書室(80)	37.5	12.5	28.8	16.3	5.0		50.0
池尻図書室(23)	34.8	17.4	26.1	8.7	13.0		52.2
野毛図書室(7)	42.9		42.9		14.3		85.8
希望丘図書室(43)	30.2	14.0	27.9	7.0	9.3	11.6	44.2
喜多見図書室(68)	27.9	13.2	33.8	14.7	10.3		41.1
図書館カウンター二子玉川(72)	48.6	11.1	20.8	6.9	11.1		59.7
図書館カウンター三軒茶屋(72)	50.0	15.3	16.7	4.2	13.9		65.3

やや不満	世田谷図書館	1.7				
不満	全体	1.2	砧図書館	1.0	烏山図書館	0.9
	中央図書館	2.8	奥沢図書館	2.2	下馬図書館	1.9
	梅丘図書館	1.3	玉川台図書館	0.5	桜丘図書館	1.1
	世田谷図書館	1.1	代田図書館	0.6	尾山台図書館	1.2
					上北沢図書館	2.9
				粕谷図書館	1.0	
				図書館カウンター二子玉川	1.4	

土曜日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は55.6%。館別の上位は野毛図書室69.3%、図書館カウンター三軒茶屋68.6%、経堂図書館68.5%、世田谷図書館67.8%と続きます。

図 3-8 開館時間に対する満足度(土曜日)

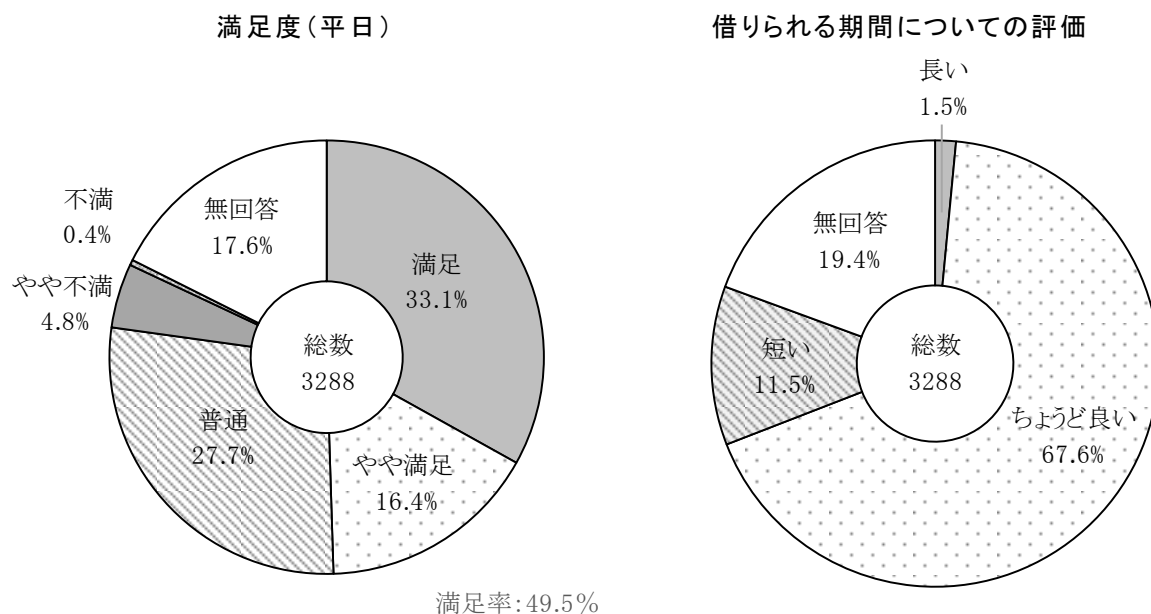


やや不満	希望丘図書室	2.9	図書館カウンター三軒茶屋	1.9				
不満	全体	1.9	玉川台図書館	2.2	深沢図書館	1.1	経堂図書館	0.4
	梅丘図書館	1.4	代田図書館	0.8	尾山台図書館	1.2	松沢図書室	0.9
	世田谷図書館	0.7	烏山図書館	2.6	上北沢図書館	2.9	喜多見図書室	1.3
	砧図書館	1.9	下馬図書館	1.4	粕谷図書館	2.1		

(5) 本を借りられる期間について

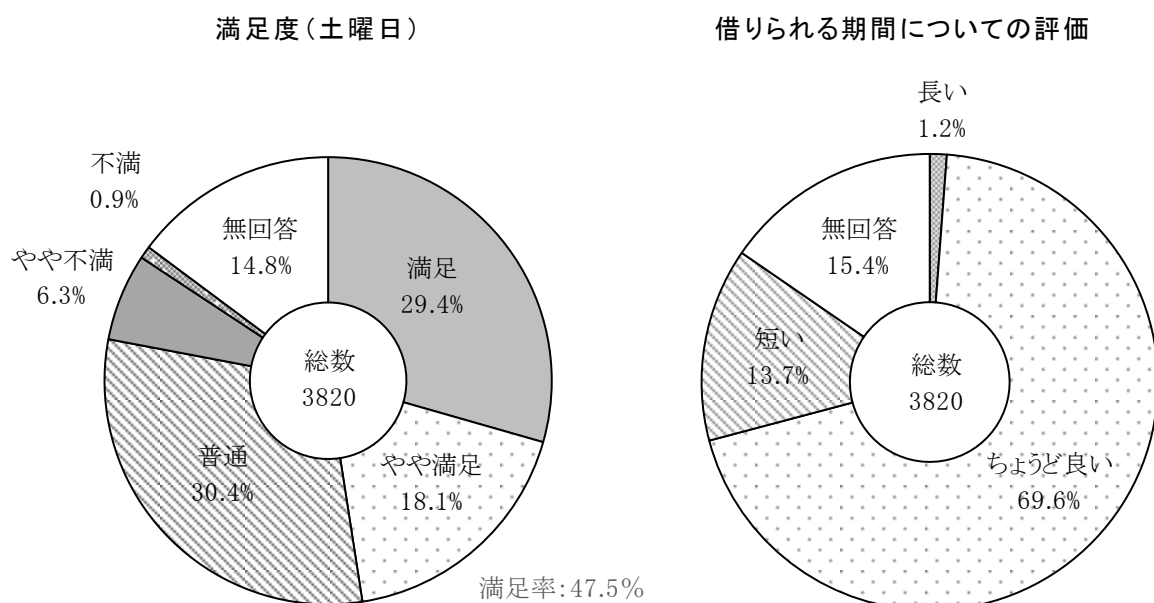
平日の満足率（満足とやや満足の合計値）は 49.5%。借りられる期間については「ちょうど良い」が 67.6%、「短い」が 11.5%です。

図 3-9 本を借りられる期間に対する



土曜日の満足率（満足とやや満足の合計値）は 47.5%。借りられる期間については「ちょうど良い」が 69.6%で、「短い」13.7%です。

図 3-10 本を借りられる期間に対する

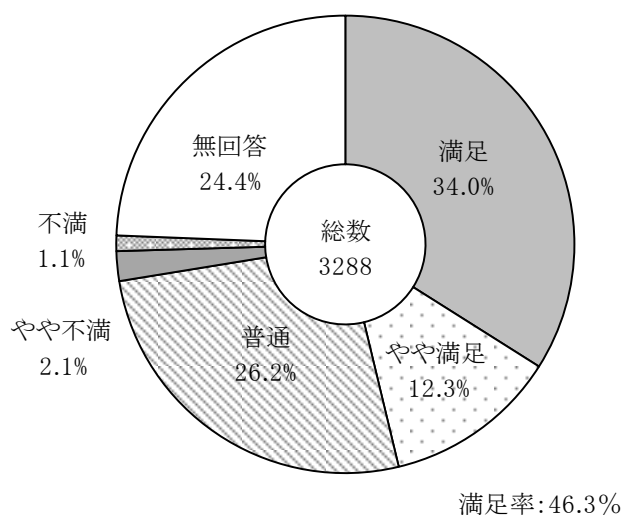


(6) 本を一度に借りられる冊数について

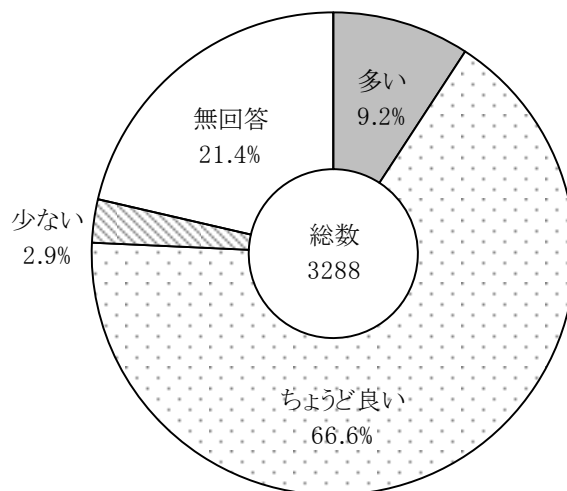
平日の満足率（満足とやや満足の合計値）は 46.3%。借りられる冊数については「ちょうど良い」が 66.6%です。

図 3-11 本を一度に借りられる冊数に対する

満足度(平日)



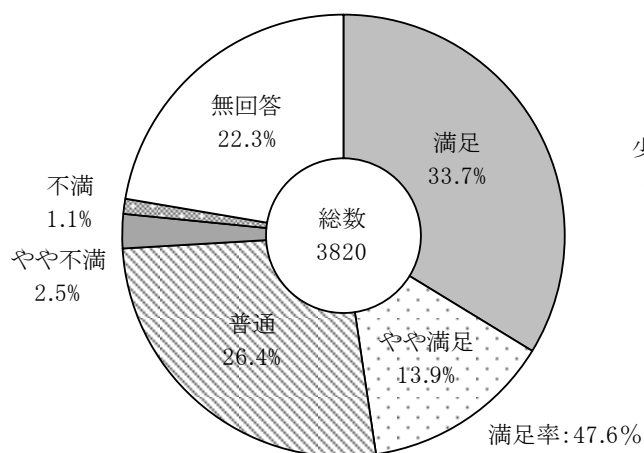
借りられる冊数についての評価



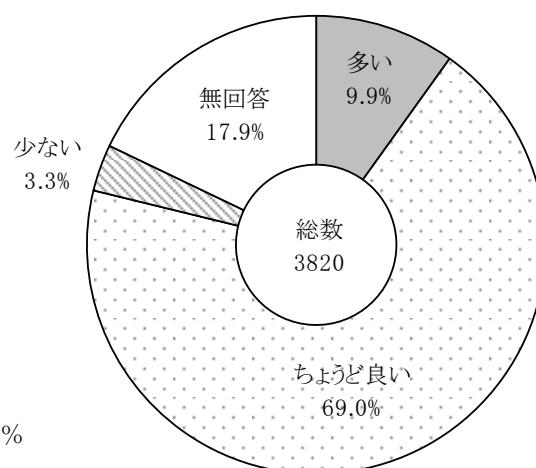
土曜日の満足率（満足とやや満足の合計値）は 47.6%。借りられる冊数については「ちょうど良い」が 69.0%です。

図 3-12 本を一度に借りられる冊数に対する

満足度(土曜日)



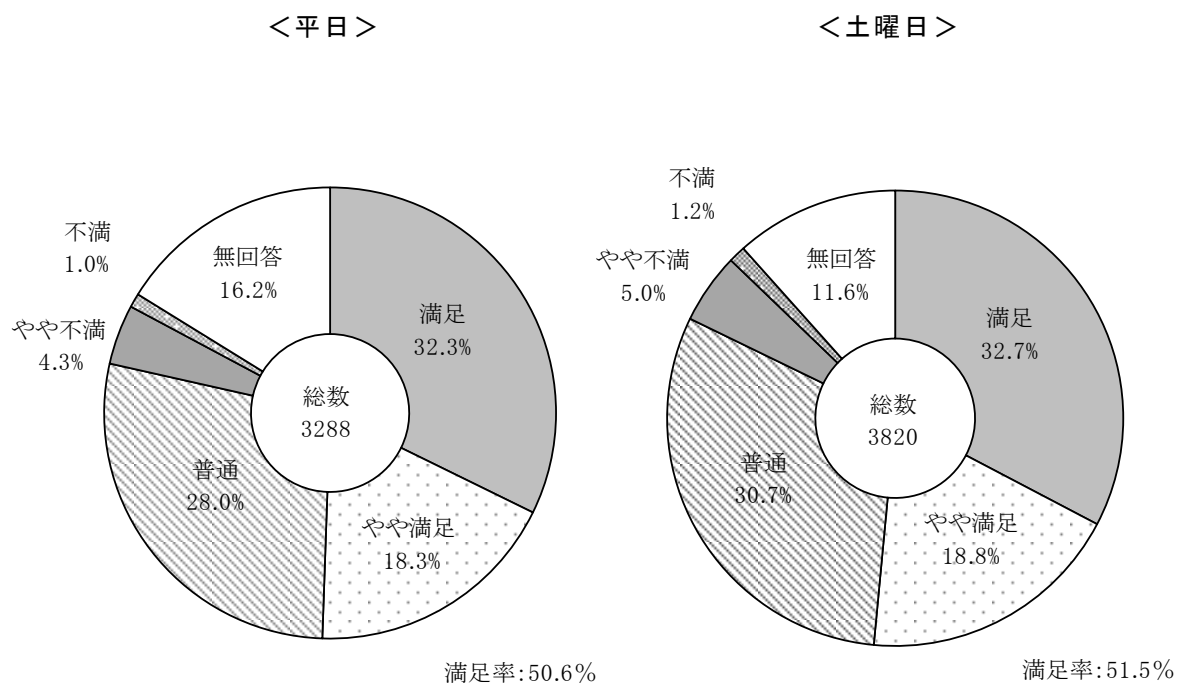
借りられる冊数についての評価



(7) 本のリクエスト・予約サービスについて

平日の満足率（満足とやや満足の合計値）は50.6%。土曜日は51.5%となっています。

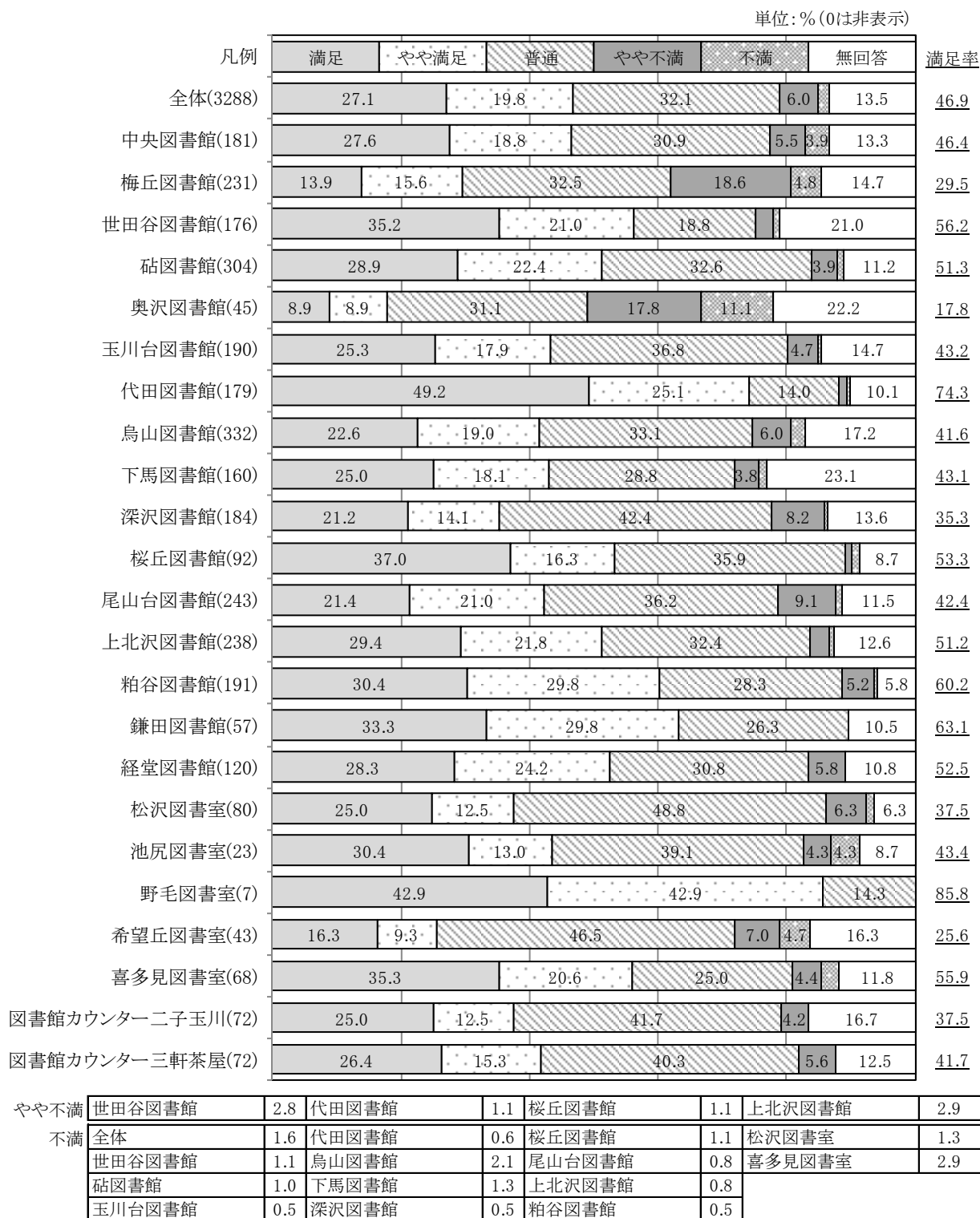
図 3-13 本のリクエスト・予約サービスに対する満足度



(8) 図書館の施設や設備（照明やトイレ、バリアフリー、サイン等）について

平日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は46.9%。館別の上位は、野毛図書室85.8%、代田図書館74.3%、鎌田図書館63.1%、粕谷図書館60.2%と続きます。

図 3-14 図書館の施設や設備に対する満足度（平日）



土曜日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は 46.9%。館別の上位は世田谷図書館 67.1%、代田図書館 63.9%、喜多見図書室 58.7%、粕谷図書館 57.1%と続きます。

図 3-15 図書館の施設や設備に対する満足度(土曜日)

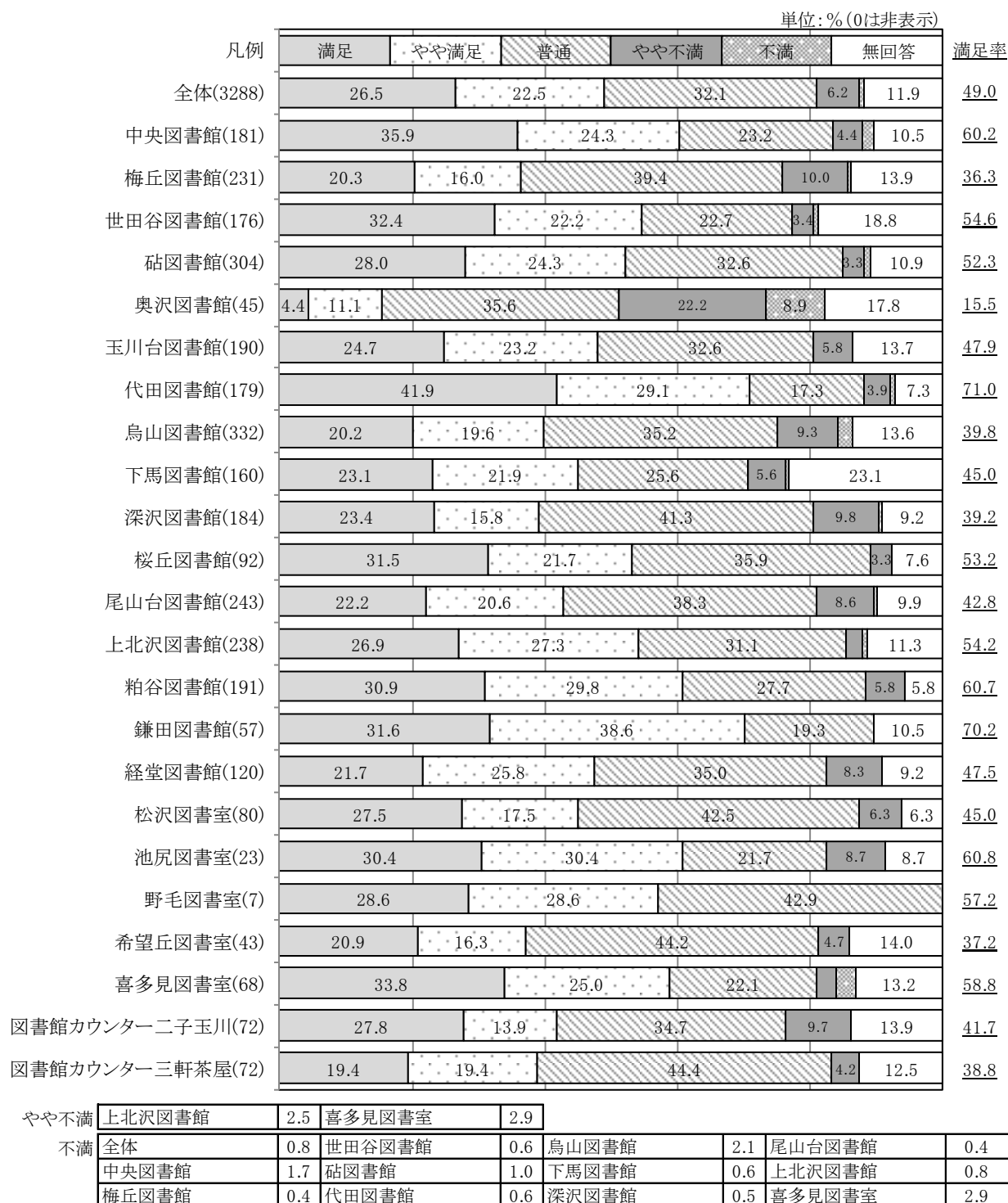
単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率	
全体(3820)	25.9	21.0	34.8	6.8	9.8		46.9	
中央図書館(183)	21.9	25.1	31.7	9.8	9.3		47.0	
梅丘図書館(295)	17.3	13.6	33.2	16.6	5.8	13.6	30.9	
世田谷図書館(140)	42.1	25.0	15.7	4.3	12.1		67.1	
砧図書館(312)	25.3	26.9	34.3	5.1	7.7		52.2	
奥沢図書館(29)	17.2	13.8	27.6	24.1	6.9	10.3	31.0	
玉川台図書館(230)	27.0	19.1	40.9		8.7		46.1	
代田図書館(260)	38.5	25.4	25.0		9.2		63.9	
烏山図書館(390)	18.7	20.3	36.4	9.0	3.3	12.3	39.0	
下馬図書館(144)	31.3	18.1	34.0	4.9	11.1		49.4	
深沢図書館(187)	17.1	18.2	43.3	10.2	10.2		35.3	
桜丘図書館(92)	29.3	21.7	33.7	10.9	3.3		51.0	
尾山台図書館(258)	20.9	22.5	37.6	12.0	5.4		43.4	
上北沢図書館(277)	26.4	22.0	35.7	3.2	10.8		48.4	
粕谷図書館(287)	31.0	26.1	32.8		6.6		57.1	
鎌田図書館(94)	33.0	18.1	37.2	3.2	6.4		51.1	
経堂図書館(279)	29.0	20.8	33.0	5.0	12.2		49.8	
松沢図書室(107)	12.1	17.8	55.1	4.7	10.3		29.9	
池尻図書室(35)	28.6	14.3	40.0	5.7	8.6		42.9	
野毛図書室(13)	23.1	15.4	46.2		15.4		38.5	
希望丘図書室(34)	20.6	17.6	47.1	5.9	8.8		38.2	
喜多見図書室(75)	32.0	26.7	22.7		16.0		58.7	
図書館カウンター二子玉川(45)	22.2	4.4	53.3	6.7	11.1		26.6	
図書館カウンター三軒茶屋(54)	38.9	5.6	38.9		13.0		44.5	
やや不満	玉川台図書館	2.6	粕谷図書館	2.8	喜多見図書室	2.7	図書館カウンター三軒茶屋	1.9
	代田図書館	1.5						
不満	全体	1.7	玉川台図書館	1.7	桜丘図書館	1.1	鎌田図書館	2.1
	中央図書館	2.2	代田図書館	0.4	尾山台図書館	1.6	池尻図書室	2.9
	世田谷図書館	0.7	下馬図書館	0.7	上北沢図書館	1.8	図書館カウンター二子玉川	2.2
	砧図書館	0.6	深沢図書館	1.1	粕谷図書館	0.7	図書館カウンター三軒茶屋	1.9

(9) 図書館内の居心地について

平日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は 49.0%。館別の上位は代田図書館 71.0%、鎌田図書館 70.2%、池尻図書室 60.8%、粕谷図書館 60.7%、中央図書館 60.2%と続きます。

図 3-16 図書館内の居心地に対する満足度（平日）



土曜日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は 49.5%。館別の上位は代田図書館 64.6%、世田谷図書館 64.3%、喜多見図書室 64.0%、粕谷図書館 61.0%と続きます。

図 3-17 図書館内の居心地に対する満足度(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率	
全体(3820)	24.8	24.7		33.7	6.9	8.6	49.5	
中央図書館(183)	27.3	25.7		30.1	7.7	8.7	53.0	
梅丘図書館(295)	22.0	17.6		38.6	9.5	11.2	39.6	
世田谷図書館(140)	40.0		24.3	19.3	4.3	11.4	64.3	
砧図書館(312)	24.4	30.1		33.3	4.8	6.7	54.5	
奥沢図書館(29)	24.1	10.3		37.9	17.2	3.4	34.4	
玉川台図書館(230)	22.6	27.8		36.5	3.9	7.4	50.4	
代田図書館(260)	35.4		29.2	22.7	4.6	7.3	64.6	
烏山図書館(390)	16.4	22.1		36.9	11.5	10.5	38.5	
下馬図書館(144)	29.2	20.8		30.6	9.7	9.0	50.0	
深沢図書館(187)	17.6	22.5		38.5	9.6	9.1	40.1	
桜丘図書館(92)	27.2	23.9		43.5			51.1	
尾山台図書館(258)	22.5	24.0		39.1	8.1	4.3	46.5	
上北沢図書館(277)	23.1	26.7		33.9	5.4	10.1	49.8	
粕谷図書館(287)	28.2	32.8		27.9	4.5	6.3	61.0	
鎌田図書館(94)	35.1	24.5		30.9	3.2	6.4	59.6	
経堂図書館(279)	22.2	22.9		33.3	9.0	10.0	45.1	
松沢図書室(107)	14.0	26.2		44.9	3.7	11.2	40.2	
池尻図書室(35)	31.4	11.4		45.7		8.6	42.8	
野毛図書室(13)	30.8	15.4		46.2		7.7	46.2	
希望丘図書室(34)	17.6	14.7		50.0	5.9	8.8	32.3	
喜多見図書室(75)	30.7	33.3		16.0	5.3	13.3	64.0	
図書館カウンター二子玉川(45)	22.2	11.1		46.7	8.9	11.1	33.3	
図書館カウンター三軒茶屋(54)	31.5	16.7		33.3	5.6	11.1	48.2	
やや不満	桜丘図書館	2.2						
不満	全体	1.3	玉川台図書館	1.7	桜丘図書館	1.1	池尻図書室	2.9
	中央図書館	0.5	代田図書館	0.8	尾山台図書館	1.9	希望丘図書室	2.9
	梅丘図書館	1.0	烏山図書館	2.6	上北沢図書館	0.7	喜多見図書室	1.3
	世田谷図書館	0.7	下馬図書館	0.7	粕谷図書館	0.3	図書館カウンター三軒茶屋	1.9
	砧図書館	0.6	深沢図書館	2.7	経堂図書館	2.5		
無回答	桜丘図書館	2.2						

(10) 図書館職員の待遇について

平日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は 64.2%。館別の上位は池尻図書室 82.6%、鎌田図書館 78.9%、代田図書館 74.8%、松沢図書室 73.8%と続きます。

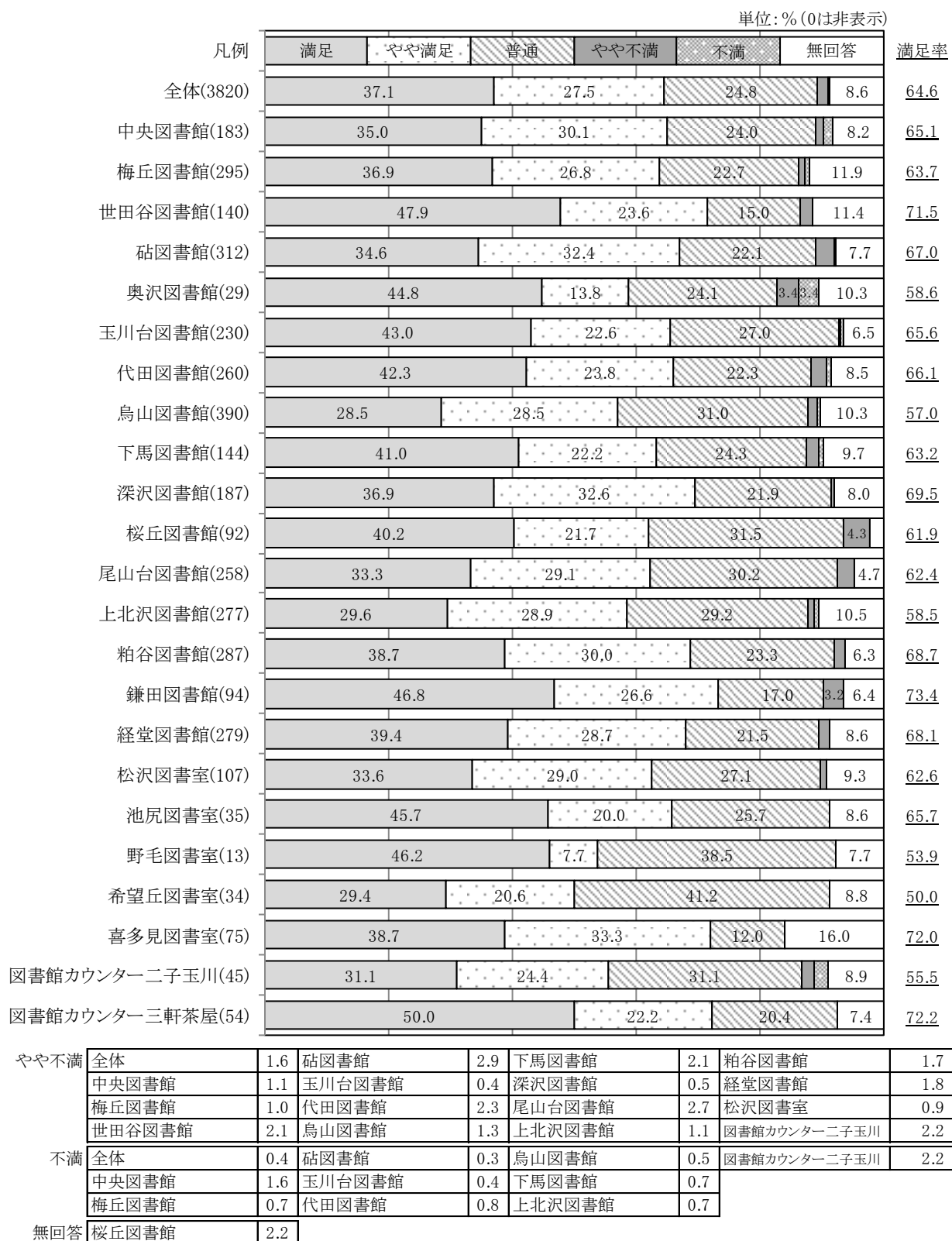
図 3-18 図書館職員の待遇に対する満足度（平日）

単位：%（0は非表示）

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率	
全体(3288)	39.8	24.4	22.3	11.3			64.2	
中央図書館(181)	45.3	21.5	20.4	9.9			66.8	
梅丘図書館(231)	39.8	24.2	22.1	12.6			64.0	
世田谷図書館(176)	38.6	19.3	21.6	18.8			57.9	
砧図書館(304)	40.5	28.0	19.1	10.9			68.5	
奥沢図書館(45)	28.9	20.0	35.6	15.6			48.9	
玉川台図書館(190)	44.2	23.7	17.9	13.2			67.9	
代田図書館(179)	50.8	24.0	15.1	6.1			74.8	
烏山図書館(332)	31.3	25.6	26.2	14.2			56.9	
下馬図書館(160)	33.8	22.5	20.6	22.5			56.3	
深沢図書館(184)	34.2	23.4	31.0	3.8	7.6		57.6	
桜丘図書館(92)	47.8	21.7	21.7	8.7			69.5	
尾山台図書館(243)	35.4	29.2	22.6	9.9			64.6	
上北沢図書館(238)	31.9	24.8	28.6	10.9			56.7	
粕谷図書館(191)	44.0	24.6	22.5	6.3			68.6	
鎌田図書館(57)	49.1	29.8	10.5	10.5			78.9	
経堂図書館(120)	47.5	21.7	21.7	7.5			69.2	
松沢図書室(80)	48.8	25.0	17.5	6.3			73.8	
池尻図書室(23)	43.5	39.1	8.7	8.7			82.6	
野毛図書室(7)	42.9	28.6	28.6				71.5	
希望丘図書室(43)	39.5	32.6	14.0	11.6			72.1	
喜多見図書室(68)	42.6	22.1	26.5	8.8			64.7	
図書館カウンター二子玉川(72)	40.3	22.2	23.6	12.5			62.5	
図書館カウンター三軒茶屋(72)	44.4	16.7	26.4	11.1			61.1	
やや不満	全体	1.7	玉川台図書館	0.5	尾山台図書館	2.5	松沢図書室	2.5
	中央図書館	1.7	代田図書館	2.8	上北沢図書館	2.9	希望丘図書室	2.3
	梅丘図書館	0.9	烏山図書館	2.1	粕谷図書館	2.6	図書館カウンター二子玉川	1.4
	世田谷図書館	1.7	下馬図書館	0.6	経堂図書館	1.7	図書館カウンター三軒茶屋	1.4
	砧図書館	1.0						
不満	全体	0.4	砧図書館	0.7	代田図書館	1.1	尾山台図書館	0.4
	中央図書館	1.1	玉川台図書館	0.5	烏山図書館	0.6	上北沢図書館	0.8
	梅丘図書館	0.4						

土曜日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は 64.6%。館別の上位は鎌田図書館 73.4%、図書館カウンター三軒茶屋 72.2%、喜多見図書室 72.0%、世田谷図書館 71.5%と続きます。

図 3-19 図書館職員の接遇に対する満足度（土曜日）



(11) 大声で騒いだり、館内を走り回るなど不適正な利用者への職員対応について

平日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は 34.7%。館別の上位は希望丘図書室 48.9%、野毛図書室 42.9%、経堂図書館 41.6%と続きます。

図 3-20 不適正な利用者への職員対応に対する満足度（平日）

単位：％(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率	
全体(3288)	20.3	14.4	39.8	5.3	18.5		34.7	
中央図書館(181)	22.7	14.9	37.6	5.0	16.6		37.6	
梅丘図書館(231)	19.9	16.9	39.4	4.8	17.3		36.8	
世田谷図書館(176)	17.6	10.2	34.1	8.5	26.1		27.8	
砧図書館(304)	20.4	13.2	37.8	6.6	19.4		33.6	
奥沢図書館(45)	11.1	13.3	44.4	4.4	26.7		24.4	
玉川台図書館(190)	19.5	17.4	40.0		21.6		36.9	
代田図書館(179)	23.5	16.8	35.8	5.0	18.4		40.3	
烏山図書館(332)	15.7	17.5	39.8	4.5	20.5		33.2	
下馬図書館(160)	16.3	12.5	35.6	6.3	28.8		28.8	
深沢図書館(184)	22.8	12.0	39.1	9.2	15.8		34.8	
桜丘図書館(92)	26.1	14.1	39.1	4.3	10.9	5.4	40.2	
尾山台図書館(243)	21.0	15.2	41.2	4.9	16.9		36.2	
上北沢図書館(238)	20.2	13.4	42.4	3.8	18.9		33.6	
粕谷図書館(191)	19.4	14.1	46.6	5.2	12.6		33.5	
鎌田図書館(57)	17.5	22.8	36.8	5.3	14.0	3.5	40.3	
経堂図書館(120)	25.8	15.8	35.8	8.3	12.5		41.6	
松沢図書室(80)	30.0	10.0	41.3		15.0		40.0	
池尻図書室(23)	21.7	13.0	47.8	8.7	8.7		34.7	
野毛図書室(7)	28.6	14.3	57.1				42.9	
希望丘図書室(43)	16.3	32.6	27.9	4.7	14.0	4.7	48.9	
喜多見図書室(68)	29.4	10.3	41.2		14.7		39.7	
図書館カウンター二子玉川(72)	16.7		47.2	8.3	26.4		18.1	
図書館カウンター三軒茶屋(72)	16.7	6.9	56.9		15.3		23.6	
やや満足	図書館カウンター二子玉川	1.4						
やや不満	玉川台図書館	1.1	松沢図書室	2.5	喜多見図書室	2.9	図書館カウンター三軒茶屋	2.8
不満	全体	1.8	代田図書館	0.6	尾山台図書館	0.8	松沢図書室	1.3
	梅丘図書館	1.7	烏山図書館	2.1	上北沢図書館	1.3	喜多見図書室	1.5
	砧図書館	2.6	下馬図書館	0.6	粕谷図書館	2.1	図書館カウンター三軒茶屋	1.4
	玉川台図書館	0.5	深沢図書館	1.1	経堂図書館	1.7		

土曜日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は 34.7%。館別の上位は世田谷図書館 42.2%、奥沢図書館 41.3%、図書館カウンター三軒茶屋 40.7%と続きます。

図 3-21 不適正な利用者への職員対応に対する満足度(土曜日)

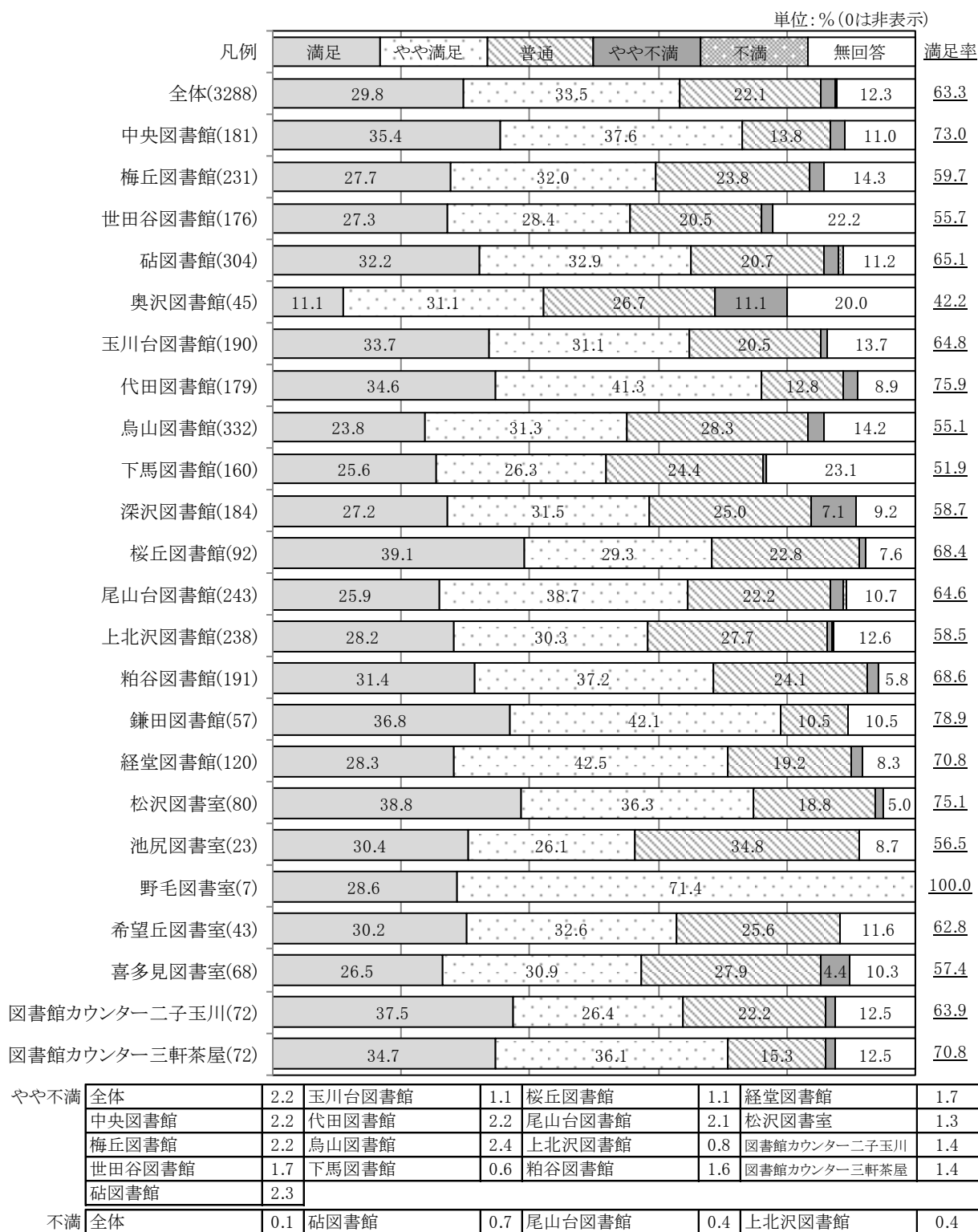
単位：%(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率	
全体(3820)	18.5	16.2	43.6	5.6	14.2		34.7	
中央図書館(183)	15.3	21.3	40.4	5.5	13.1	4.4	36.6	
梅丘図書館(295)	22.0	14.6	40.7	4.4	17.3		36.6	
世田谷図書館(140)	17.9	24.3	30.0	8.6	18.6		42.2	
砧図書館(312)	19.2	16.7	44.9	5.1	11.2		35.9	
奥沢図書館(29)	31.0	10.3	37.9	3.4	13.8	3.4	41.3	
玉川台図書館(230)	22.2	16.5	40.9	4.8	13.0		38.7	
代田図書館(260)	20.8	15.8	40.4	5.0	16.2		36.6	
烏山図書館(390)	12.3	15.1	47.9	4.6	17.4		27.4	
下馬図書館(144)	20.8	13.9	38.2	9.7	16.0		34.7	
深沢図書館(187)	18.7	15.5	42.8	3.2	17.1		34.2	
桜丘図書館(92)	18.5	9.8	58.7	7.6	4.3		28.3	
尾山台図書館(258)	17.4	18.2	47.7	7.0	9.3		35.6	
上北沢図書館(277)	16.2	17.7	41.2	7.2	15.2		33.9	
粕谷図書館(287)	20.6	17.8	43.9	6.3	10.8		38.4	
鎌田図書館(94)	23.4	12.8	46.8	7.4	9.6		36.2	
経堂図書館(279)	16.8	15.8	43.4	7.2	15.4		32.6	
松沢図書室(107)	17.8	12.1	51.4		14.0		29.9	
池尻図書室(35)	20.0	5.7	57.1	5.7	11.4		25.7	
野毛図書室(13)	7.7	15.4	53.8	7.7	15.4		23.1	
希望丘図書室(34)	17.6	17.6	47.1	5.9	8.8		35.2	
喜多見図書室(75)	17.3	21.3	40.0		18.7		38.6	
図書館カウンター二子玉川(45)	17.8	6.7	55.6		15.6		24.5	
図書館カウンター三軒茶屋(54)	25.9	14.8	40.7		14.8		40.7	
やや不満	松沢図書室	2.8	喜多見図書室	1.3	図書館カウンター二子玉川	2.2	図書館カウンター三軒茶屋	1.9
	希望丘図書室	2.9						
不満	全体	1.9	代田図書館	1.9	尾山台図書館	0.4	松沢図書室	1.9
	梅丘図書館	1.0	烏山図書館	2.6	上北沢図書館	2.5	喜多見図書室	1.3
	世田谷図書館	0.7	下馬図書館	1.4	粕谷図書館	0.7	図書館カウンター二子玉川	2.2
	砧図書館	2.9	深沢図書館	2.7	経堂図書館	1.4	図書館カウンター三軒茶屋	1.9
	玉川台図書館	2.6	桜丘図書館	1.1				

(12) 区立図書館の全体的な満足度について

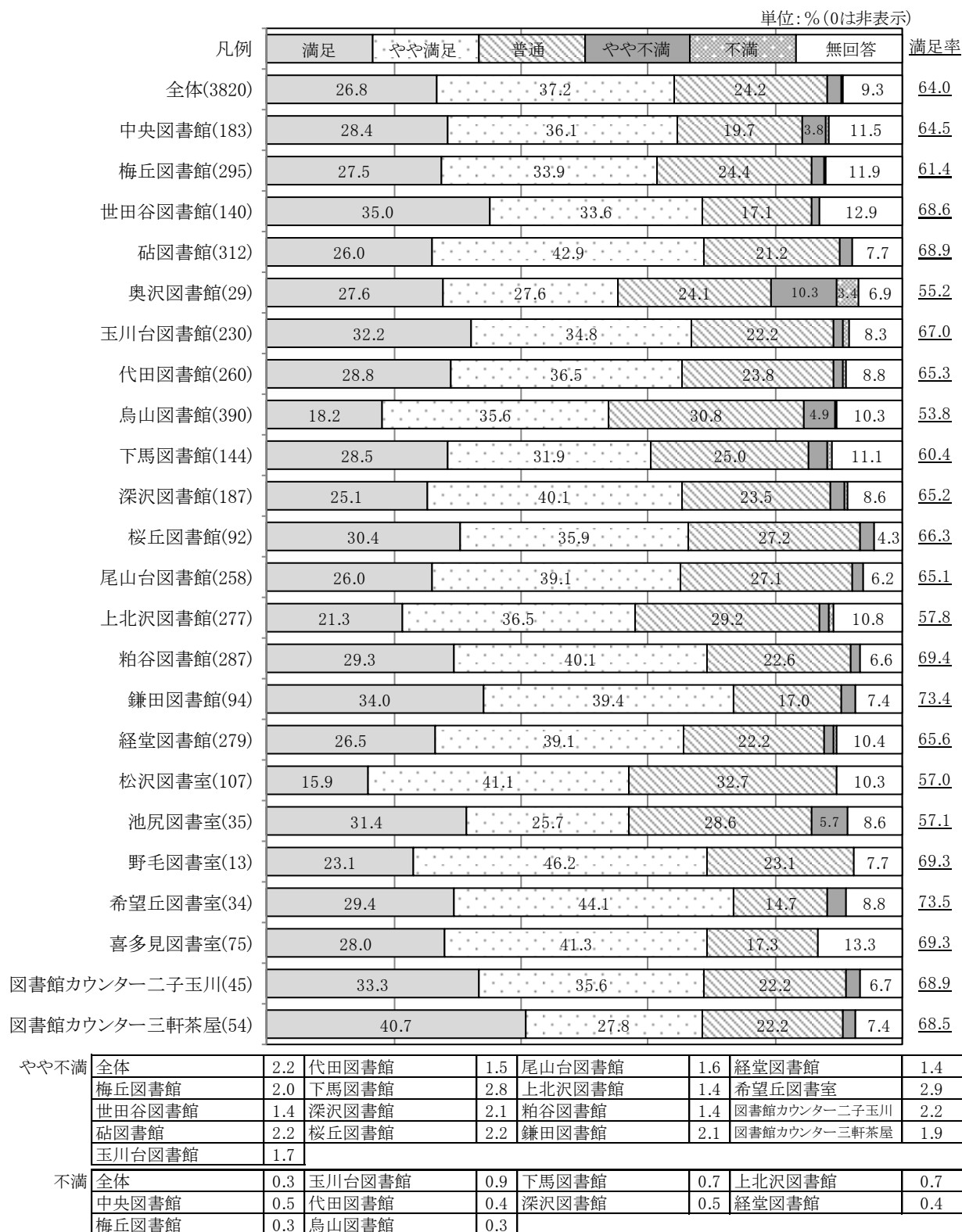
平日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）は 63.3%。館別の上位は野毛図書室 100%、鎌田図書館 78.9%、代田図書館 75.9%、松沢図書室 75.1%、中央図書館 73.0%と続きます。

図 3-22 区立図書館に対する全体的な満足度（平日）



土曜日全体の満足率（満足とやや満足の合計値）64.0%。館別の上位は希望丘図書室 73.5%、鎌田図書館 73.4%、粕谷図書館 69.4%、野毛図書室 69.3%、喜多見図書室 69.3%と続きます。

図 3-23 世田谷区立図書館に対する全体的な満足度（土曜日）



○図書館に対する満足度【項目比較】

●資料の種類や数についての満足度

平日は「本の種類や数」の満足率（満足とやや満足の合計値）が46.1%、「雑誌、新聞の種類や数」は36.9%で、「本の種類や数」に対する満足率の方が高くなっています。

土曜日は「本の種類や数」の満足率は48.1%、「雑誌、新聞の種類や数」は37.0%で、平日より両項目とも、満足率が高くなっています。

図 3-24 資料の種類や数についての満足度【項目比較】(平日) 総数 3288

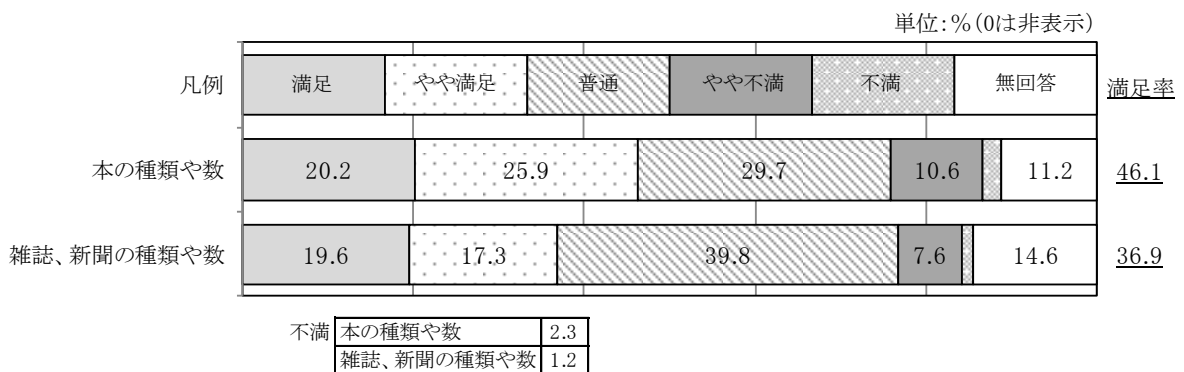
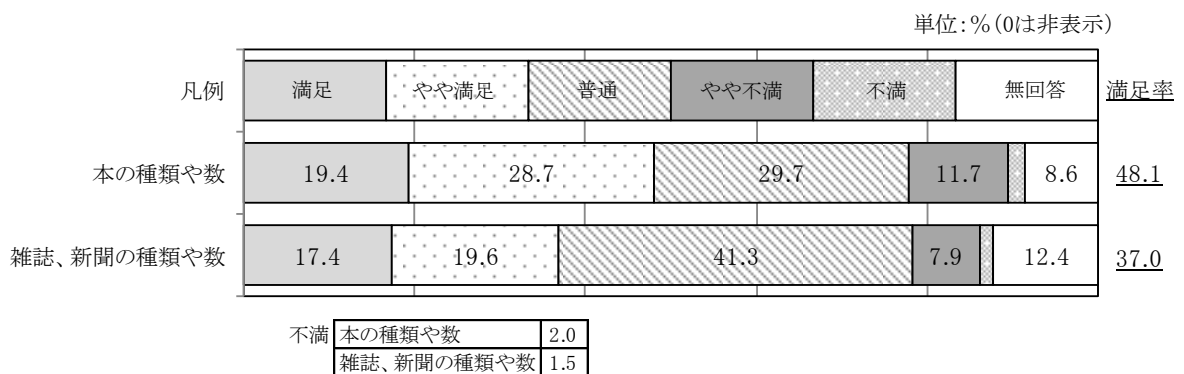


図 3-25 資料の種類や数についての満足度【項目比較】(土曜日) 総数 3820



●開館日、開館時間についての満足度

平日の開館日の満足率（満足とやや満足の合計値）は60.2%、開館時間は57.6%です。

土曜日の開館日の満足率は60.9%で、開館時間は55.6%となり、両項目とも平日とほとんど変わりません。

図 3-26 開館日、開館時間についての満足度【項目比較】(平日) 総数 3288

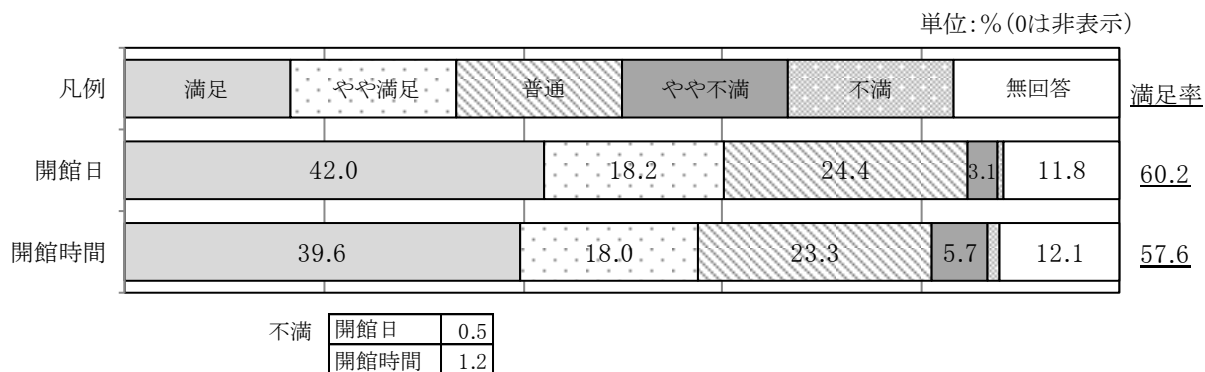
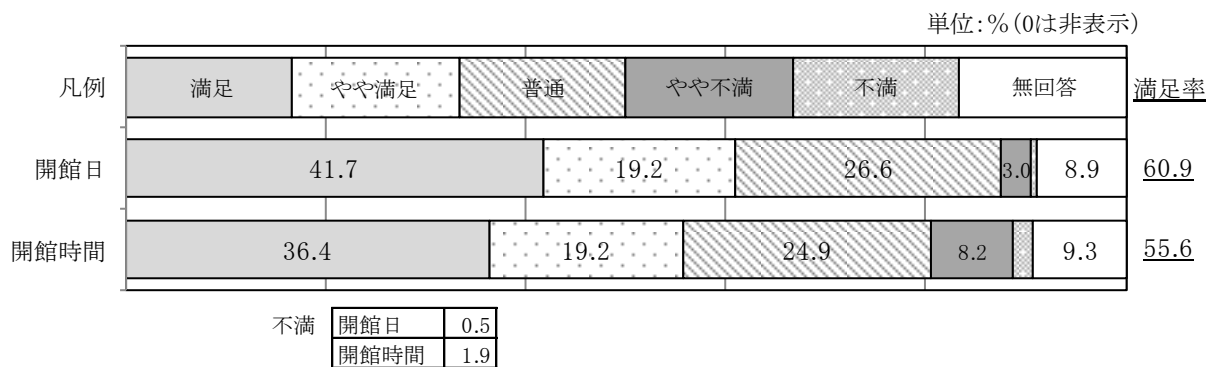


図 3-27 開館日、開館時間についての満足度【項目比較】(土曜日) 総数 3820



●本を借りられる期間、本を一度に借りられる冊数についての満足度

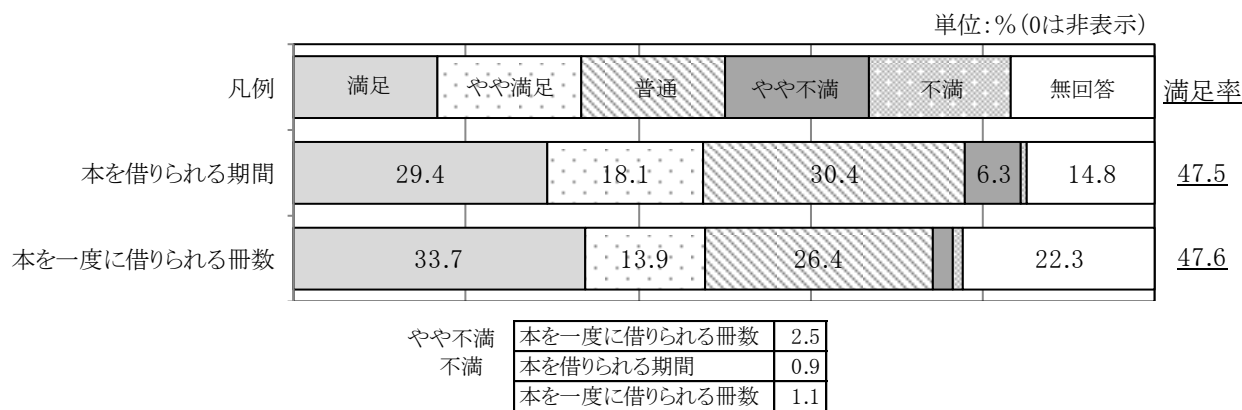
平日の本を借りられる期間の満足率（満足とやや満足の合計値）は 49.5%。一度に借りられる冊数の満足率は 46.3%です。

土曜日の本を借りられる期間の満足率は 47.5%で、一度に借りられる冊数は 47.6%となり、本を借りられる期間については、僅かに平日の方が高くなっています。

図 3-28 本を借りられる期間、借りられる冊数についての満足度【項目比較】(平日) 総数 3288



図 3-29 本を借りられる期間、借りられる冊数についての満足度【項目比較】(土曜日) 総数 3820



●図書館のサービスや設備、職員などについての満足度

平日の満足率（満足とやや満足の合計値）で60%に達していたのは、「図書館職員の接遇」64.2%と「図書館の全体的な満足度」63.3%です。

土曜日の満足率で60%に達していたのは、平日同様、「図書館職員の接遇」64.6%と「図書館の全体的な満足度」64.0%です。

図 3-30 図書館のサービスや設備、職員などについての満足度【項目比較】(平日) 総数 3288

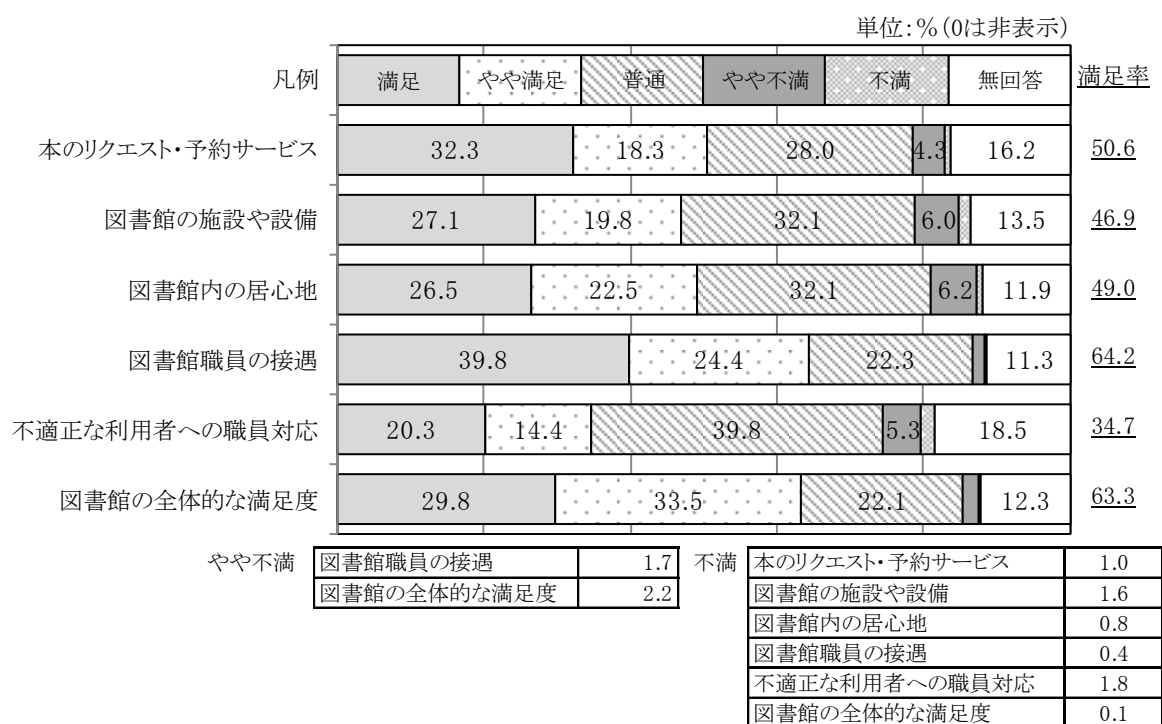
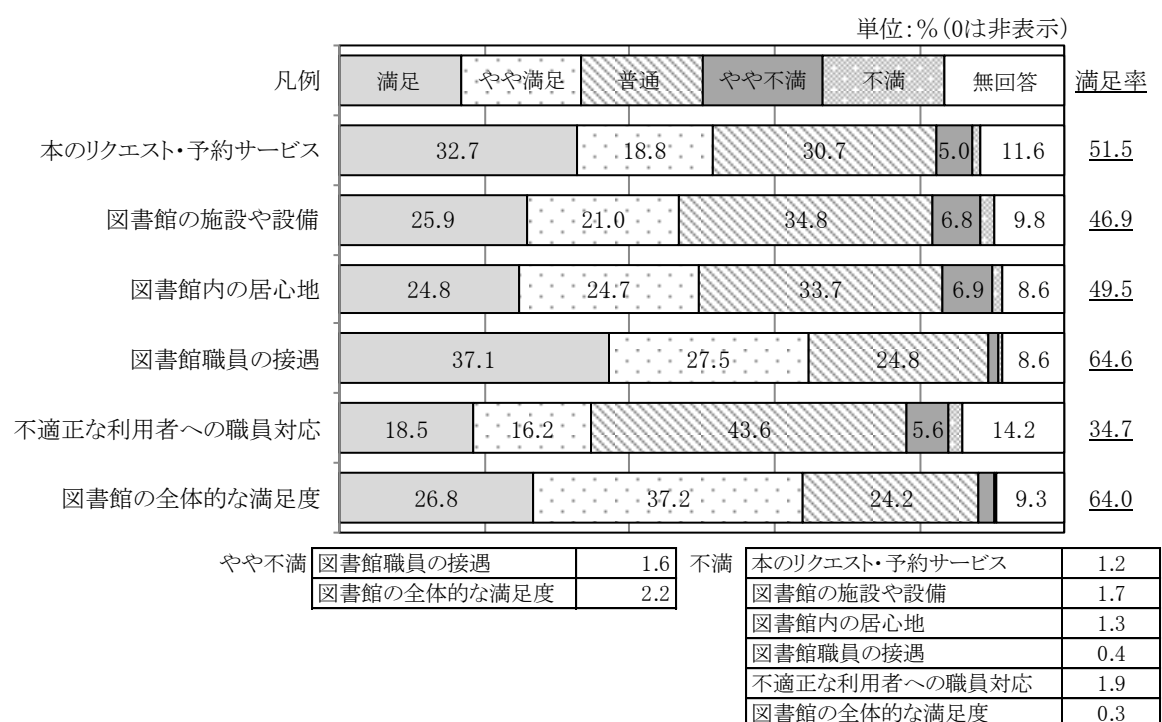


図 3-31 図書館のサービスや設備、職員などについての満足度【項目比較】(土曜日) 総数 3820



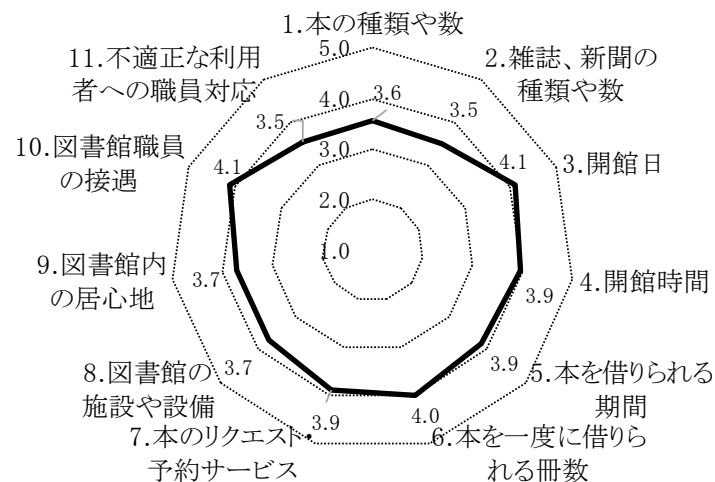
○図書館に対する満足度【項目別満足度の平均値】

11項目を比較してみると、全体では、「図書館職員の接遇」と「開館日」が4.1と最も高くなっています。

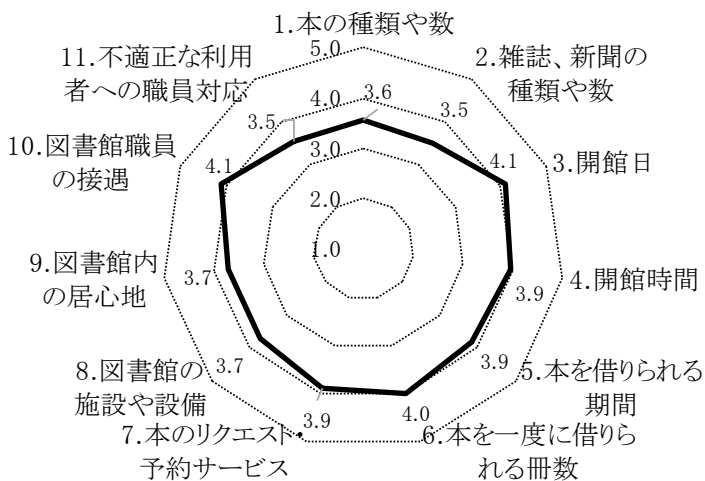
逆に低かったのは、「雑誌、新聞の種類や数」と「不適正な利用者への職員対応」が3.5となっています。

平日と土曜日の差はほとんど無く、どちらも全体と同じ傾向でした。

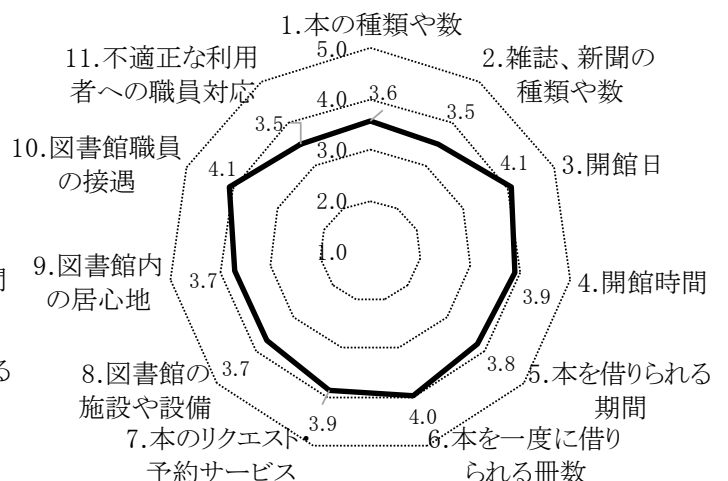
図 3-32 満足度【項目比較】 <全体 総数 7108>



<平日 総数 3288>



<土曜日 総数 3820>



※平均値

平均値は、満足度の選択肢である「満足」「やや満足」「普通」「やや不満」「不満」に対して、順に5点、4点、3点、2点、1点の得点を与え、各項目の得点合計をそれぞれの回答者数で割って算出しています。

例えば「1.本の種類や数について」の評価で、全員が「満足」とした場合、平均値は最高の5.0となり、全員が「不満」とした場合、平均値は最低の1.0となります。

○図書館に対する満足度【年度推移】

●本の種類や数についての満足度

本の種類や数についての満足率（満足とやや満足の合計値）は、全体、平日、土曜日それぞれで、平成29年度を上回っています。

図 3-33 本の種類や数についての満足度【年度推移】

単位：％(0は非表示)

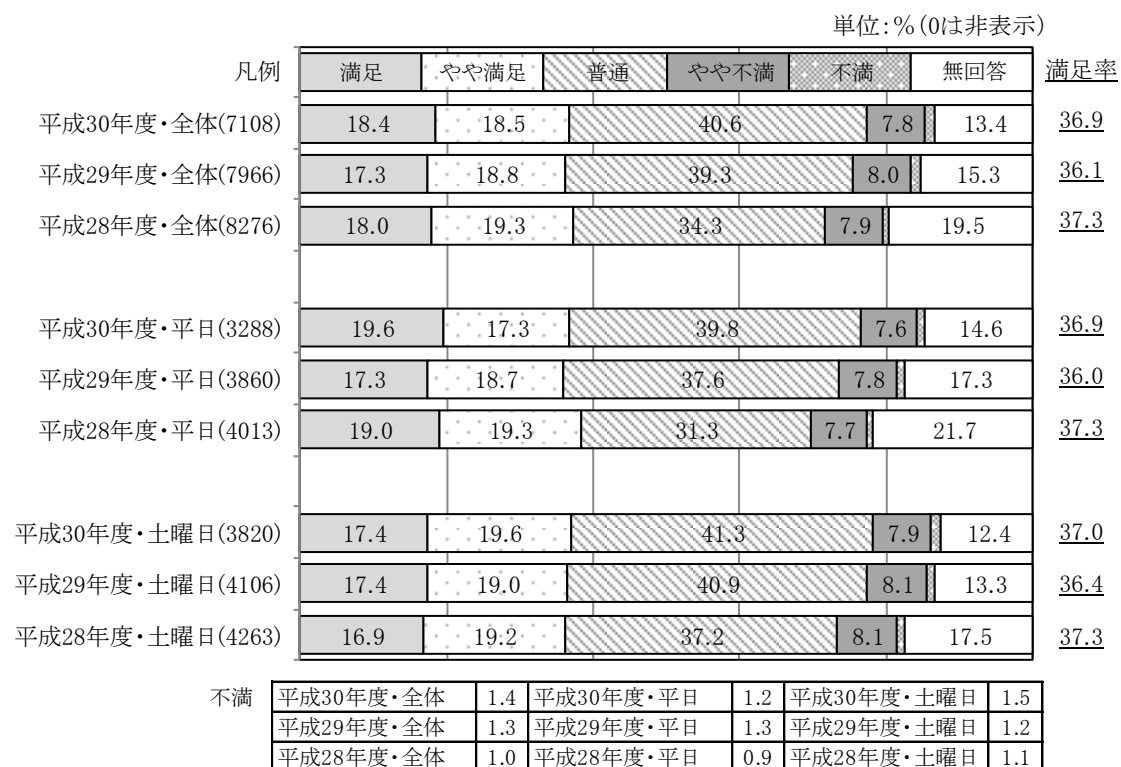
凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
平成30年度・全体(7108)	19.8	27.4	29.7	11.2	9.8		<u>47.2</u>
平成29年度・全体(7966)	18.4	26.6	30.2	11.3	11.3		<u>45.0</u>
平成28年度・全体(8276)	19.7	28.4	24.0	9.4	16.7		<u>48.1</u>
平成30年度・平日(3288)	20.2	25.9	29.7	10.6	11.2		<u>46.1</u>
平成29年度・平日(3860)	18.0	25.7	29.7	11.2	13.6		<u>43.7</u>
平成28年度・平日(4013)	20.1	27.5	23.3	8.6	18.8		<u>47.6</u>
平成30年度・土曜日(3820)	19.4	28.7	29.7	11.7	8.6		<u>48.1</u>
平成29年度・土曜日(4106)	18.8	27.4	30.6	11.3	9.2		<u>46.2</u>
平成28年度・土曜日(4263)	19.4	29.3	24.5	10.2	14.8		<u>48.7</u>

不満	平成30年度・全体	平成30年度・平日	平成30年度・土曜日
	2.1	2.3	2.0
	2.3	1.9	2.7
	1.7	1.6	1.8

●雑誌、新聞の種類や数についての満足度

雑誌、新聞の種類や数についての満足率（満足とやや満足の合計値）は、各年度間に差はほとんどありません。

図 3-34 雑誌、新聞の種類や数についての満足度【年度推移】



●開館日、開館時間についての満足度

開館日についての満足率（満足とやや満足の合計値）は、各年度間であまり変わりません。

開館時間についての満足率も、各年度間であまり変わりません。

図 3-35 開館日についての満足度【年度推移】

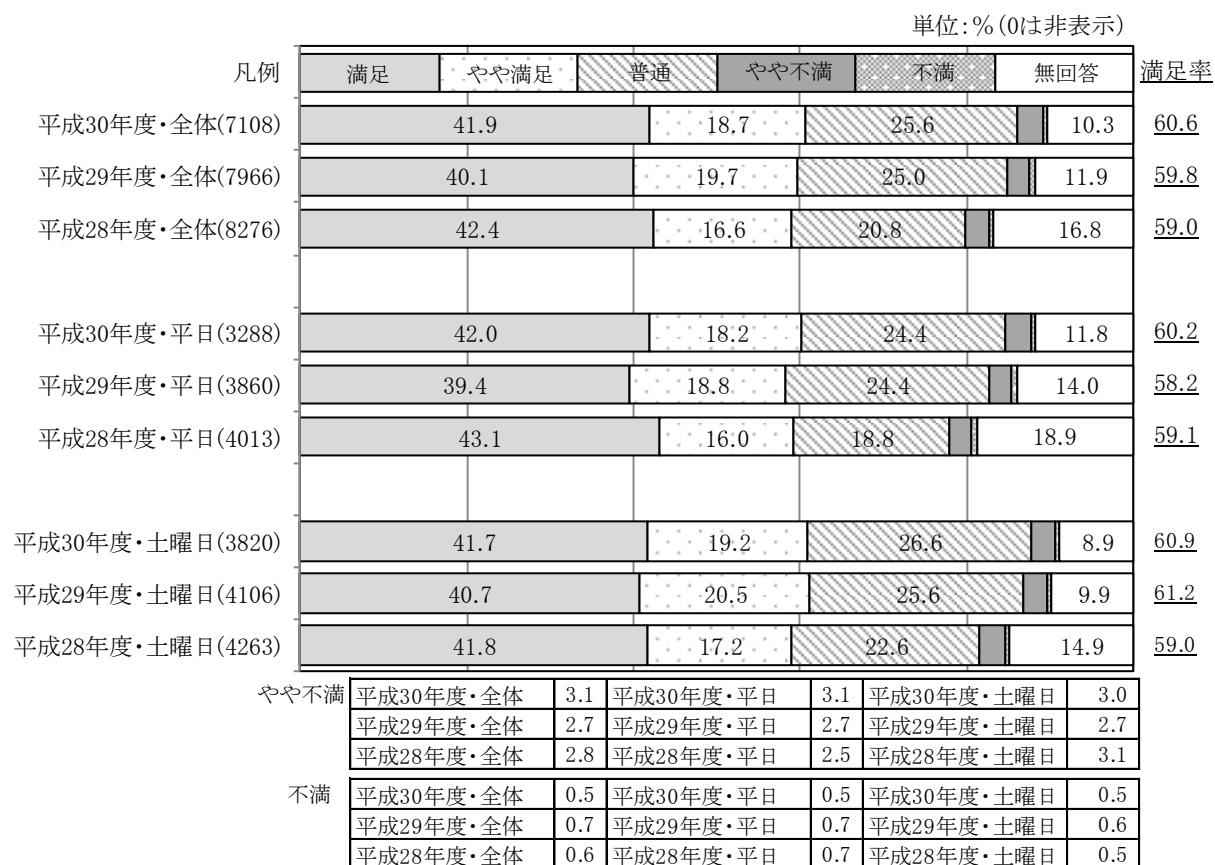
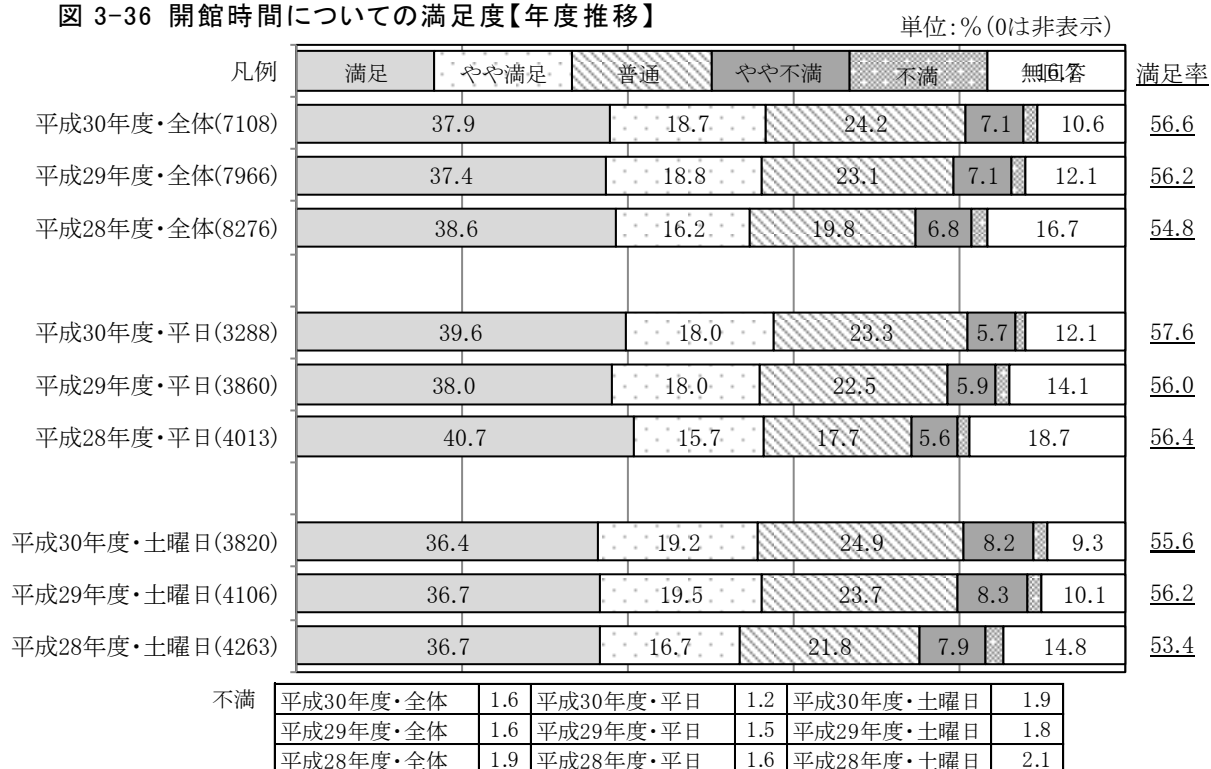


図 3-36 開館時間についての満足度【年度推移】



●本を借りられる期間、本を一度に借りられる冊数についての満足度

本を借りられる期間についての満足率（満足とやや満足の合計値）は、平成29年度と変わりません。

本を借りられる冊数についての満足率は、平成29年度に比べ、僅かな上昇が見られます。

図 3-37 本を借りられる期間についての満足度【年度推移】

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
平成30年度・全体(7108)	31.1	17.3	29.2	5.6	16.1	48.4	
平成29年度・全体(7966)	30.2	18.5	28.9	6.1	15.5	48.7	
平成28年度・全体(8276)	34.8	15.7	25.2	6.4	17.2	50.5	
平成30年度・平日(3288)	33.1	16.4	27.7	4.8	17.6	49.5	
平成29年度・平日(3860)	30.5	17.6	27.2	5.3	18.5	48.1	
平成28年度・平日(4013)	35.2	15.3	24.2	5.2	19.5	50.5	
平成30年度・土曜日(3820)	29.4	18.1	30.4	6.3	14.8	47.5	
平成29年度・土曜日(4106)	30.0	19.4	30.4	6.9	12.7	49.4	
平成28年度・土曜日(4263)	34.4	16.1	26.2	7.5	15.0	50.5	
不満	平成30年度・全体	0.7	平成30年度・平日	0.4	平成30年度・土曜日	0.9	
	平成29年度・全体	0.8	平成29年度・平日	0.9	平成29年度・土曜日	0.7	
	平成28年度・全体	0.7	平成28年度・平日	0.6	平成28年度・土曜日	0.8	

図 3-38 本を借りられる冊数についての満足度【年度推移】

単位: % (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
平成30年度・全体(7108)	33.8	13.1	26.3		23.3	46.9	
平成29年度・全体(7966)	30.8	14.7	25.6		26.0	45.5	
平成28年度・全体(8276)	47.8	12.0	21.0		17.2	59.8	
平成30年度・平日(3288)	34.0	12.3	26.2		24.4	46.3	
平成29年度・平日(3860)	30.0	14.4	24.8		28.0	44.4	
平成28年度・平日(4013)	46.9	11.3	20.3		19.4	58.2	
平成30年度・土曜日(3820)	33.7	13.9	26.4		22.3	47.6	
平成29年度・土曜日(4106)	31.6	15.0	26.4		24.1	46.6	
平成28年度・土曜日(4263)	48.6	12.6	21.6		15.0	61.2	
やや不満	平成30年度・全体	2.3	平成30年度・平日	2.1	平成30年度・土曜日	2.5	
	平成29年度・全体	1.8	平成29年度・平日	1.8	平成29年度・土曜日	1.9	
	平成28年度・全体	1.6	平成28年度・平日	1.5	平成28年度・土曜日	1.7	
不満	平成30年度・全体	1.1	平成30年度・平日	1.1	平成30年度・土曜日	1.1	
	平成29年度・全体	1.1	平成29年度・平日	1.0	平成29年度・土曜日	1.1	
	平成28年度・全体	0.5	平成28年度・平日	0.5	平成28年度・土曜日	0.5	

●本のリクエスト・予約サービスや図書館の施設や設備についての満足度

本のリクエスト・予約サービスについての満足率（満足とやや満足の合計値）は、全体と平日で、平成29年度からの上昇で、5割に達しています。

図書館の施設や設備についての満足率は、全体で平成29年度及び28年度と変わりません。

図 3-39 本のリクエスト・予約サービスに対する満足度【年度推移】

単位:% (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
平成30年度・全体(7108)	32.5	18.6	29.4	4.7	13.7		51.1
平成29年度・全体(7966)	29.7	19.6	28.6	5.1	15.7		49.3
平成28年度・全体(8276)	33.5	15.9	24.7	5.7	18.7		49.4
平成30年度・平日(3288)	32.3	18.3	28.0	4.3	16.2		50.6
平成29年度・平日(3860)	28.3	18.9	28.3	4.7	18.4		47.2
平成28年度・平日(4013)	34.0	15.0	22.9	5.3	21.4		49.0
平成30年度・土曜日(3820)	32.7	18.8	30.7	5.0	11.6		51.5
平成29年度・土曜日(4106)	30.9	20.2	28.9	5.4	13.1		51.1
平成28年度・土曜日(4263)	32.9	16.8	26.5	6.0	16.1		49.7

不満	平成30年度・全体	1.1	平成30年度・平日	1.0	平成30年度・土曜日	1.2
	平成29年度・全体	1.4	平成29年度・平日	1.3	平成29年度・土曜日	1.6
	平成28年度・全体	1.5	平成28年度・平日	1.4	平成28年度・土曜日	1.7

図 3-40 図書館の施設や設備についての満足度【年度推移】

単位:% (0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
平成30年度・全体(7108)	26.4	20.5	33.5	6.4	11.5		46.9
平成29年度・全体(7966)	26.1	20.1	32.7	6.6	12.9		46.2
平成28年度・全体(8276)	28.5	18.1	29.0	6.2	16.9		46.6
平成30年度・平日(3288)	27.1	19.8	32.1	6.0	13.5		46.9
平成29年度・平日(3860)	26.0	18.8	31.9	6.7	15.2		44.8
平成28年度・平日(4013)	29.1	17.9	27.3	5.5	19.0		47.0
平成30年度・土曜日(3820)	25.9	21.0	34.8	6.8	9.8		46.9
平成29年度・土曜日(4106)	26.2	21.4	33.5	6.4	10.8		47.6
平成28年度・土曜日(4263)	27.9	18.3	30.6	6.9	14.9		46.2

不満	平成30年度・全体	1.6	平成30年度・平日	1.6	平成30年度・土曜日	1.7
	平成29年度・全体	1.5	平成29年度・平日	1.5	平成29年度・土曜日	1.6
	平成28年度・全体	1.3	平成28年度・平日	1.2	平成28年度・土曜日	1.3

●図書館の居心地や職員の接遇についての満足度

図書館の居心地についての満足率（満足とやや満足の合計値）は、平成29年度から上昇しており、平日で顕著となっています。

図書館職員の接遇の満足率は、平成29年度に比べ上昇しており、平日の上昇幅が目立っています。

図 3-41 図書館の居心地についての満足度【年度推移】

単位:%(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
平成30年度・全体(7108)	25.6	23.7		33.0	6.6	10.1	49.3
平成29年度・全体(7966)	24.7	23.0		31.7	7.8	11.7	47.7
平成28年度・全体(8276)	24.9	21.1		29.0	7.3	16.7	46.0
平成30年度・平日(3288)	26.5	22.5		32.1	6.2	11.9	49.0
平成29年度・平日(3860)	24.7	21.3		31.7	7.4	13.7	46.0
平成28年度・平日(4013)	24.9	20.9		27.3	7.2	18.9	45.8
平成30年度・土曜日(3820)	24.8	24.7		33.7	6.9	8.6	49.5
平成29年度・土曜日(4106)	24.6	24.5		31.8	8.1	9.8	49.1
平成28年度・土曜日(4263)	24.9	21.3		30.6	7.4	14.7	46.2
不満	平成30年度・全体	1.1	平成30年度・平日	0.8	平成30年度・土曜日	1.3	
	平成29年度・全体	1.2	平成29年度・平日	1.1	平成29年度・土曜日	1.2	
	平成28年度・全体	1.0	平成28年度・平日	1.0	平成28年度・土曜日	1.1	

図 3-42 図書館職員の接遇についての満足度【年度推移】

単位:%(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
平成30年度・全体(7108)	38.3		26.1		23.6	9.8	64.4
平成29年度・全体(7966)	36.1		25.3		24.8	11.5	61.4
平成28年度・全体(8276)	41.2		19.9		19.9	16.8	61.1
平成30年度・平日(3288)	39.8		24.4		22.3	11.3	64.2
平成29年度・平日(3860)	36.1		24.0		23.9	13.6	60.1
平成28年度・平日(4013)	41.6		18.6		18.6	18.9	60.2
平成30年度・土曜日(3820)	37.1		27.5		24.8	8.6	64.6
平成29年度・土曜日(4106)	36.1		26.5		25.6	9.4	62.6
平成28年度・土曜日(4263)	40.8		21.0		21.1	14.8	61.8
不満	平成30年度・全体	0.4	平成30年度・平日	0.4	平成30年度・土曜日	0.4	
	平成29年度・全体	0.4	平成29年度・平日	0.3	平成29年度・土曜日	0.5	
	平成28年度・全体	0.4	平成28年度・平日	0.4	平成28年度・土曜日	0.4	
やや不満	平成30年度・全体	1.7	平成30年度・平日	1.7	平成30年度・土曜日	1.6	
	平成29年度・全体	2.0	平成29年度・平日	2.2	平成29年度・土曜日	1.9	
	平成28年度・全体	1.9	平成28年度・平日	1.9	平成28年度・土曜日	2.0	

●職員の対応や総合的な満足度

大声で騒いだり、館内を走り回るなどの不適正な利用者への対応についての満足率（満足とやや満足の合計値）は、平成29年度からほとんど変わりません。

図書館の全体的な満足率は、平成29年度から上昇しており、その傾向は平日で顕著です。

図 3-43 不適正な利用者への職員対応についての満足度【年度推移】 単位:%(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
平成30年度・全体(7108)	19.3	15.4	41.8	5.5	16.2		34.7
平成29年度・全体(7966)	19.0	16.4	40.4	5.3	17.1		35.4
平成28年度・全体(8276)	19.6	12.3	38.7	6.2	21.0		31.9
平成30年度・平日(3288)	20.3	14.4	39.8	5.3	18.5		34.7
平成29年度・平日(3860)	18.8	15.8	38.6	5.4	19.9		34.6
平成28年度・平日(4013)	20.6	11.9	35.2	6.6	23.4		32.5
平成30年度・土曜日(3820)	18.5	16.2	43.6	5.6	14.2		34.7
平成29年度・土曜日(4106)	19.2	17.0	42.1	5.2	14.6		36.2
平成28年度・土曜日(4263)	18.6	12.7	41.9	5.8	18.8		31.3

不満	平成30年度・全体	1.8	平成30年度・平日	1.8	平成30年度・土曜日	1.9
	平成29年度・全体	1.7	平成29年度・平日	1.5	平成29年度・土曜日	2.0
	平成28年度・全体	2.2	平成28年度・平日	2.3	平成28年度・土曜日	2.1

図 3-44 図書館の全体的な満足度【年度推移】 単位:%(0は非表示)

凡例	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足率
平成30年度・全体(7108)	28.2	35.5	23.3	10.7			63.7
平成29年度・全体(7966)	26.5	34.6	24.4	12.0			61.1
平成28年度・全体(8276)	28.2	31.7	19.6	17.3			59.9
平成30年度・平日(3288)	29.8	33.5	22.1	12.3			63.3
平成29年度・平日(3860)	26.9	33.1	23.5	14.2			60.0
平成28年度・平日(4013)	28.6	30.3	18.9	19.4			58.9
平成30年度・土曜日(3820)	26.8	37.2	24.2	9.3			64.0
平成29年度・土曜日(4106)	26.1	36.1	25.3	9.9			62.2
平成28年度・土曜日(4263)	27.7	33.1	20.3	3.3	15.2		60.8

やや不満	平成30年度・全体	2.2	平成30年度・平日	2.2	平成30年度・土曜日	2.2
	平成29年度・全体	2.2	平成29年度・平日	2.1	平成29年度・土曜日	2.4
	平成28年度・全体	2.9	平成28年度・平日	2.4		

不満	平成30年度・全体	0.2	平成30年度・平日	0.1	平成30年度・土曜日	0.3
	平成29年度・全体	0.2	平成29年度・平日	0.2	平成29年度・土曜日	0.2
	平成28年度・全体	0.4	平成28年度・平日	0.4	平成28年度・土曜日	0.3

4 世田谷区立図書館に対する認知状況・要望・期待

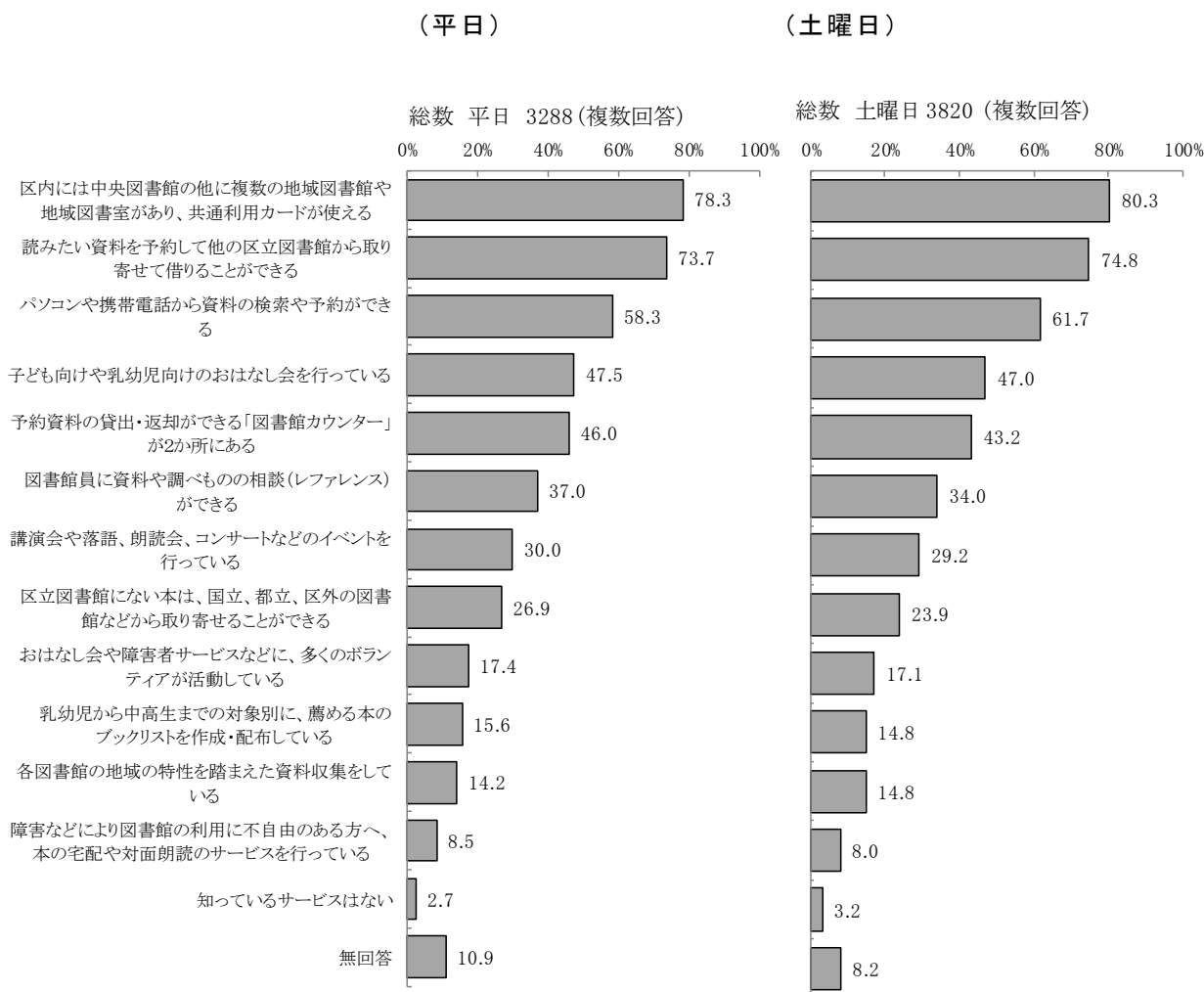
○実施サービスの認知状況

問7 現在、区立図書館で実施しているサービスで、ご存知のサービスすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

平日で認知率が高かったのは、「区内には中央図書館の他に複数の地域図書館や地域図書室があり、共通利用カードが使える」78.3%、次いで「読みたい資料を予約して他の区立図書館から取り寄せて借りることができる」73.7%、「パソコンや携帯電話から資料の検索や予約ができる」58.3%と続きます。

土曜日についても、認知率の高い順は平日と変わりませんが、その3項目の比率は、平日より高くなっています。

図 4-1 実施サービスの認知状況

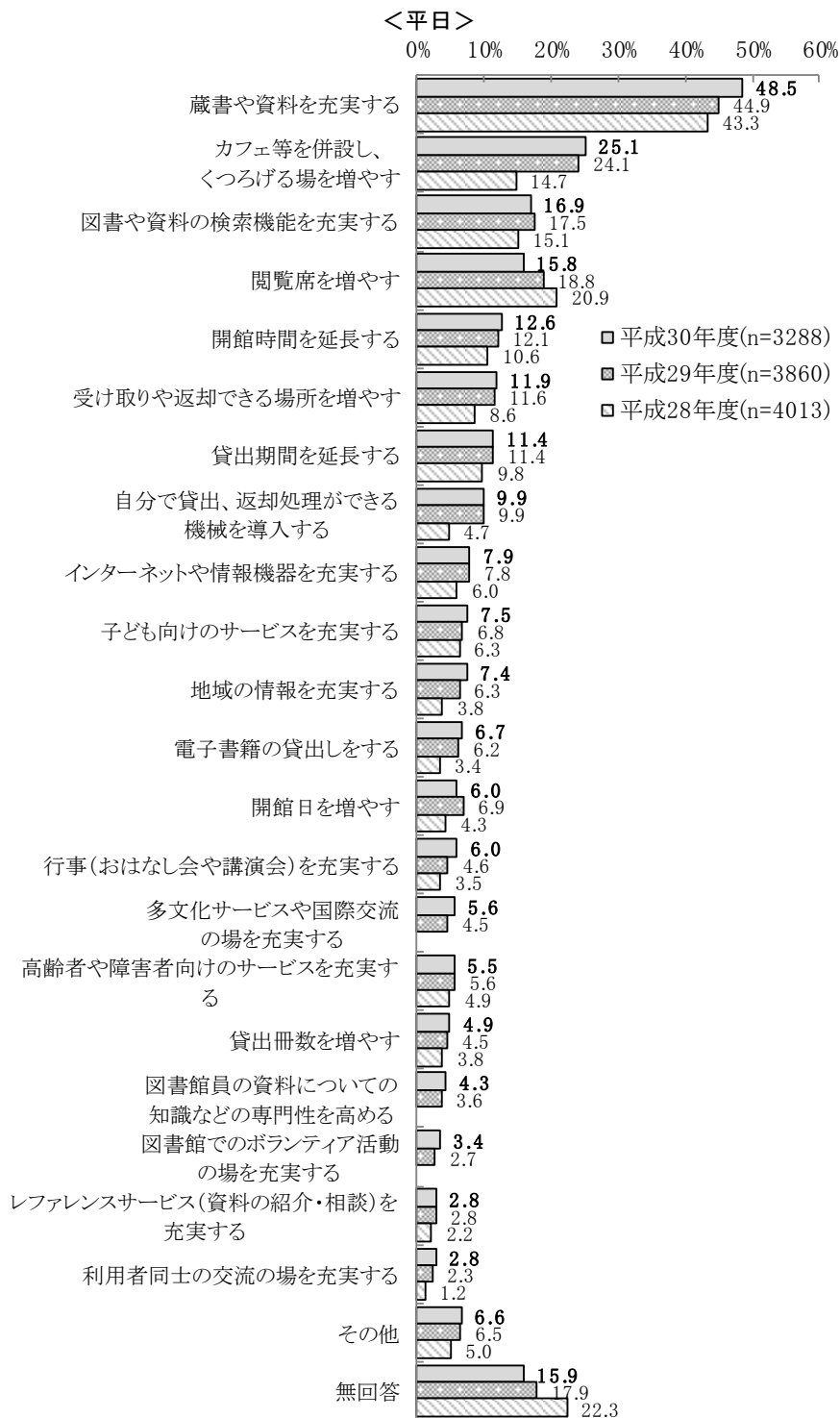


○図書館に望むサービス

問 10 今後、区立図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。
(○は3つ程度)

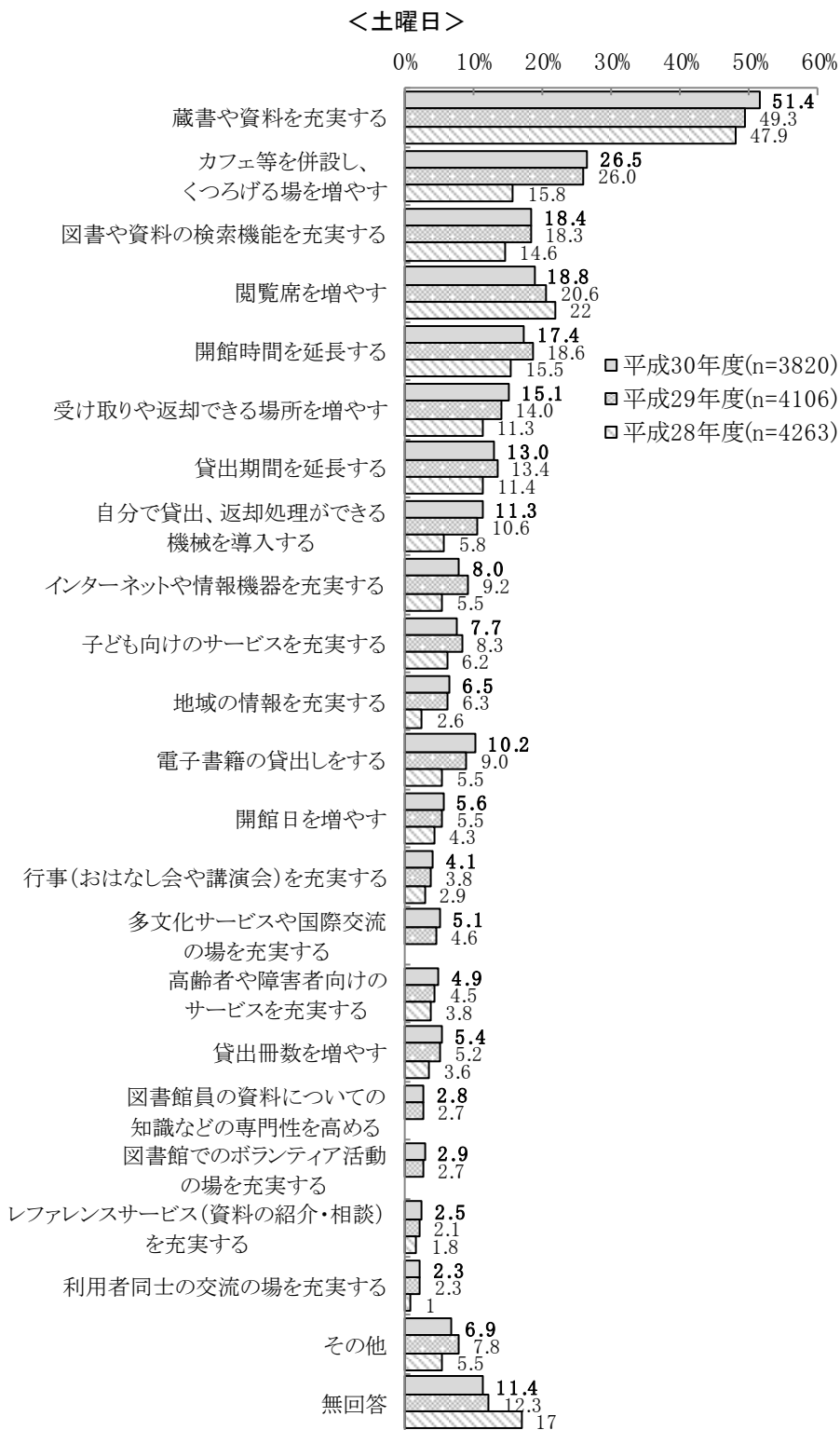
平日の図書館に望むサービスは、「蔵書や資料を充実する」が上昇、「閲覧席を増やす」は減少しています。

図 4-2 図書館に望むサービス【年度推移】



土曜日の図書館に望むサービスは、「蔵書や資料を充実する」が上昇、「閲覧席を増やす」は減少しており、平日と同じ傾向です。

図 4-3 図書館に望むサービス【年度推移】



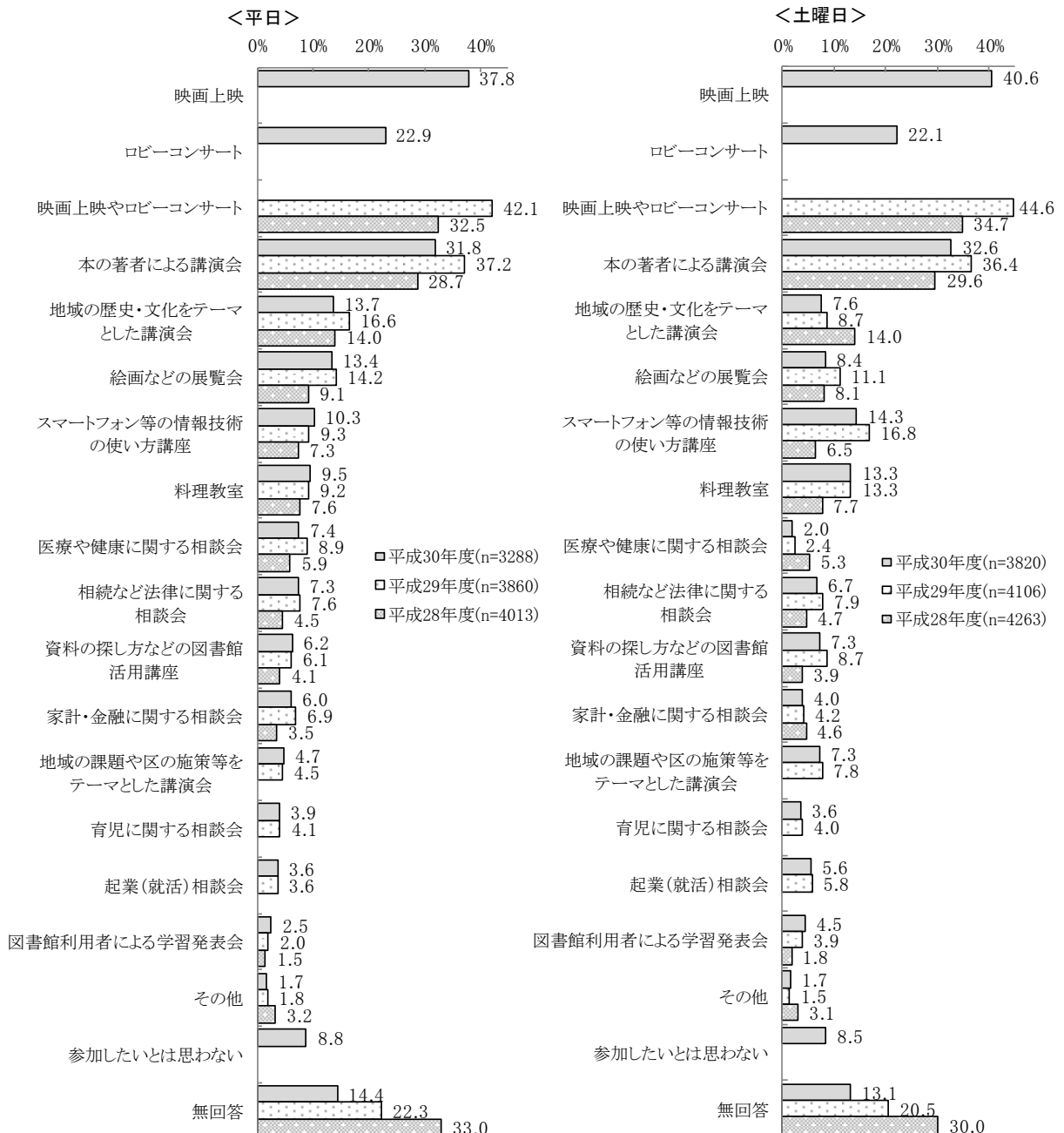
○参加したい区立図書館のイベント

問 11 今後、区立図書館でどのようなイベントがあれば参加してみたいですか。
(○は3つ程度)

平成 29 年度までは平日、土曜日を問わず、最も支持を集めたのは「映画上映やロビーコンサート」、次いで「本の著者による講演会」「地域の歴史・文化をテーマとした講演会」「絵画などの展覧会」の順になっています。

平成 30 年度はトップ項目の選択肢を「映画上映」と「ロビーコンサート」に分けた結果、比率が分散し、「映画上映」が、曜日を問わず最も支持を集めています。

図 4-4 参加したい図書館のイベント【年度推移】



5 世田谷区立図書館を利用した感想

○図書館を利用した感想

問 12 図書館を利用して、どのように感じましたか。(○は各項目1つずつ)

(1) 探していた情報や知識を得ることができた

平日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は67.9%。館別の上位は図書館カウンター二子玉川83.4%、図書館カウンター三軒茶屋81.9%、鎌田図書館75.5%、桜丘図書館73.9%、代田図書館72.7%と続きます。

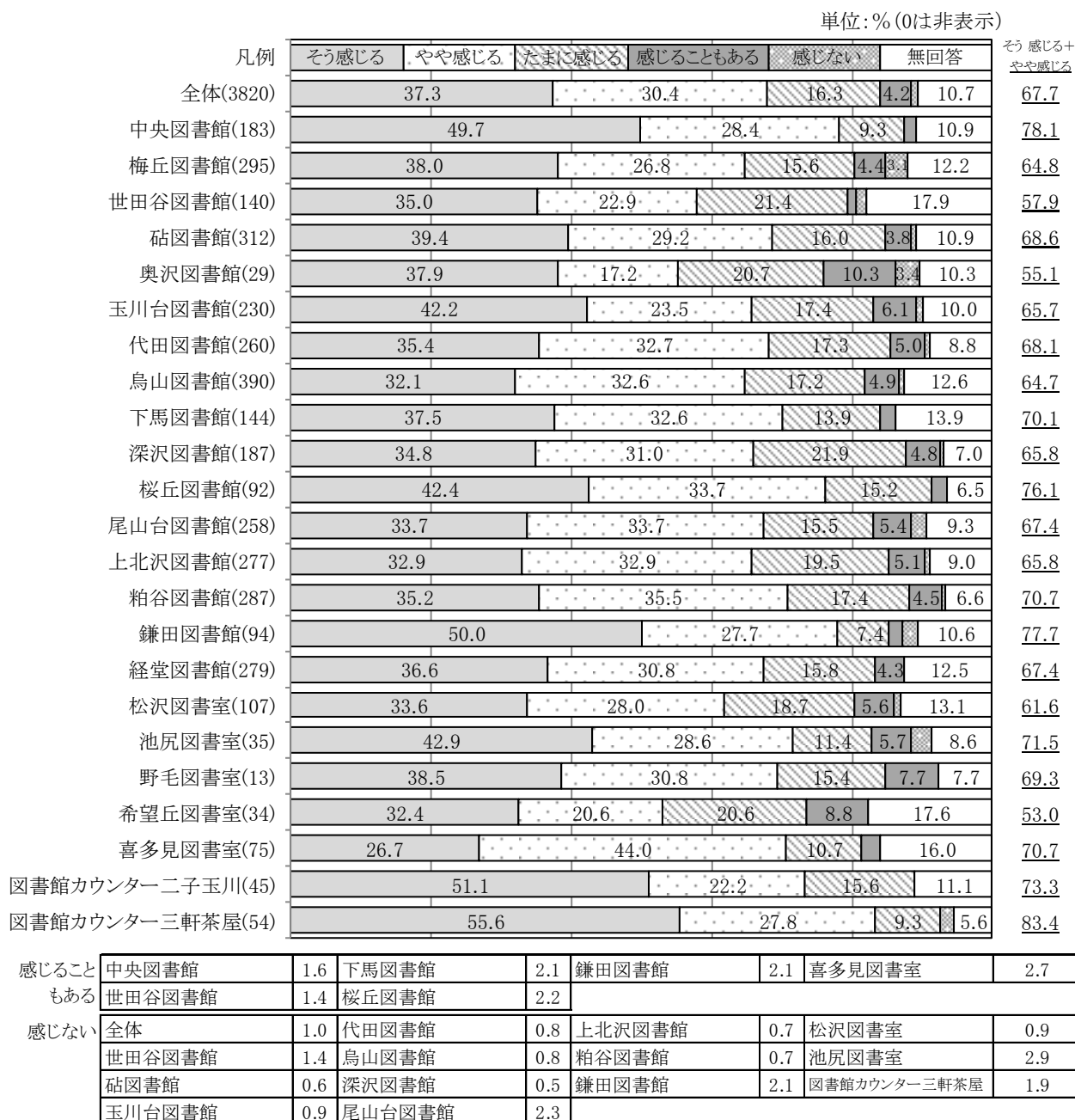
図 5-1 探していた情報や知識を得ることができた(平日)

凡例	単位:%(0は非表示)						そう感じる+ やや感じる
	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	
全体(3288)	38.3	29.6	15.2	4.5	11.4	67.9	
中央図書館(181)	44.8	27.1	7.7	17.7		71.9	
梅丘図書館(231)	37.7	32.0	14.7	4.8	8.2	69.7	
世田谷図書館(176)	26.7	28.4	17.0	4.5	22.2	55.1	
砧図書館(304)	42.1	26.3	12.8	5.6	11.8	68.4	
奥沢図書館(45)	26.7	44.4	8.9	11.1	6.7	71.1	
玉川台図書館(190)	37.9	29.5	14.2	3.7	14.7	67.4	
代田図書館(179)	39.7	33.0	14.5	8.9		72.7	
烏山図書館(332)	36.4	29.5	14.2	6.0	12.7	65.9	
下馬図書館(160)	31.9	28.8	14.4	21.9		60.7	
深沢図書館(184)	41.3	26.6	17.9	6.0	6.0	67.9	
桜丘図書館(92)	42.4	31.5	12.0	7.6	6.5	73.9	
尾山台図書館(243)	32.1	33.3	19.3	4.5	9.5	65.4	
上北沢図書館(238)	33.6	34.9	16.4	3.4	11.3	68.5	
粕谷図書館(191)	36.6	29.3	18.3	5.8	8.9	65.9	
鎌田図書館(57)	40.4	35.1	14.0	7.0		75.5	
経堂図書館(120)	43.3	25.0	18.3	10.8		68.3	
松沢図書室(80)	48.8	17.5	20.0	5.0	7.5	66.3	
池尻図書室(23)	26.1	30.4	21.7	8.7	13.0	56.5	
野毛図書室(7)	28.6	42.9	28.6			71.5	
希望丘図書室(43)	27.9	32.6	16.3	9.3	11.6	60.5	
喜多見図書室(68)	42.6	25.0	20.6	10.3		67.6	
図書館カウンター二子玉川(72)	55.6	27.8	6.9	4.2	4.2	83.4	
図書館カウンター三軒茶屋(72)	58.3	23.6	15.3			81.9	

感じることもある	中央図書館 2.2	下馬図書館 2.5	経堂図書館 2.5	図書館カウンター三軒茶屋 1.4
	代田図書館 2.8	鎌田図書館 1.8		
感じない	全体 1.1	奥沢図書館 2.2	尾山台図書館 1.2	松沢図書室 1.3
	中央図書館 0.6	代田図書館 1.1	上北沢図書館 0.4	希望丘図書室 2.3
	梅丘図書館 2.6	烏山図書館 1.2	粕谷図書館 1.0	喜多見図書室 1.5
	世田谷図書館 1.1	下馬図書館 0.6	鎌田図書館 1.8	図書館カウンター二子玉川 1.4
	砧図書館 1.3	深沢図書館 2.2		

土曜日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 67.7%。館別の上位は、図書館カウンター三軒茶屋 83.4%、中央図書館 78.1%、鎌田図書館 77.7%、桜丘図書館 76.1%、図書館カウンター二子玉川 73.3%と続きます。

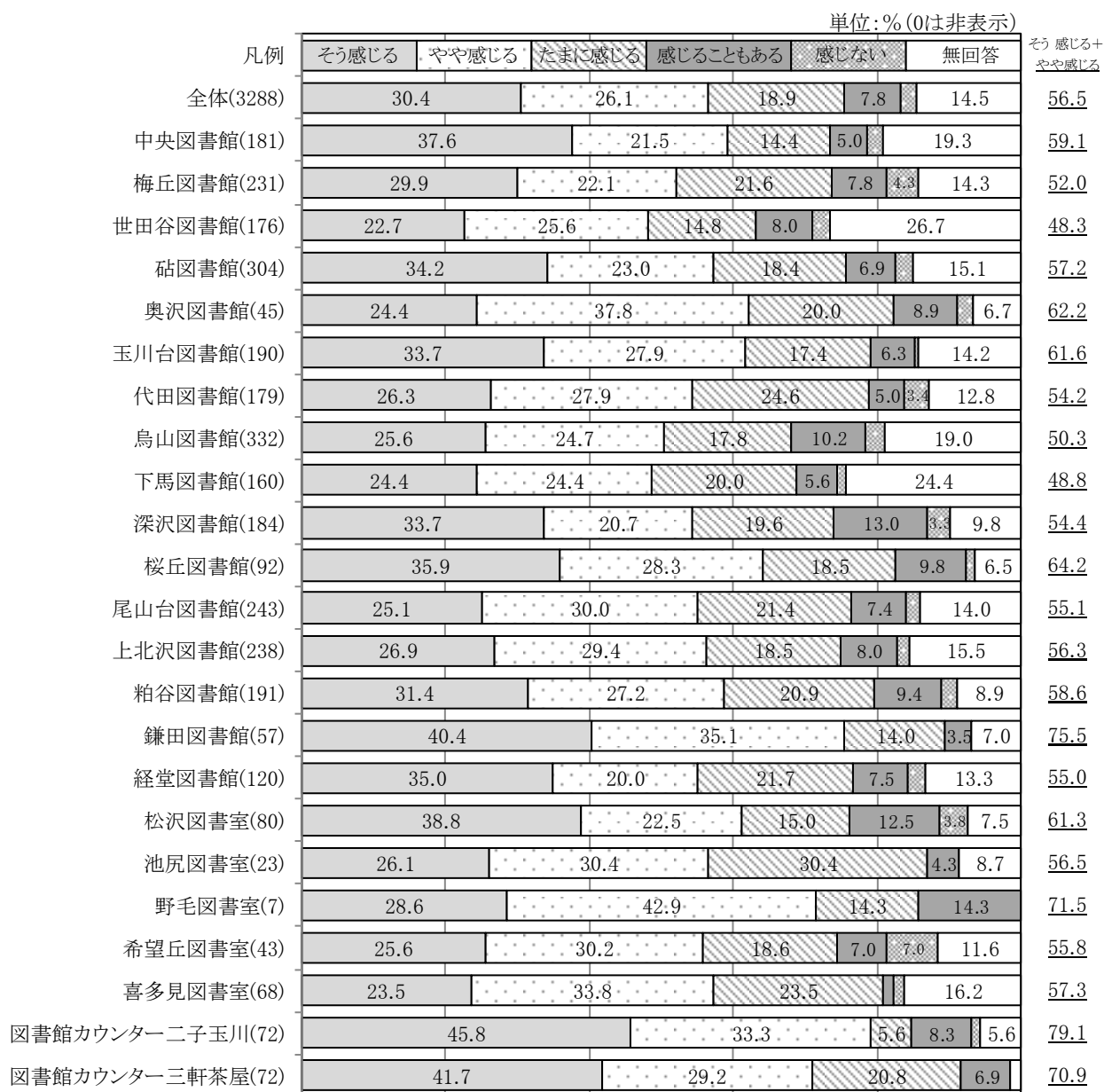
図 5-2 探していた情報や知識を得ることができた(土曜日)



(2) 今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった

平日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 56.5%。館別の上位は図書館カウンター二子玉川 79.1%、鎌田図書館 75.5%、野毛図書室 71.5%、図書館カウンター三軒茶屋 70.9%と続きます。

図 5-3 関心分野が広がった(平日)



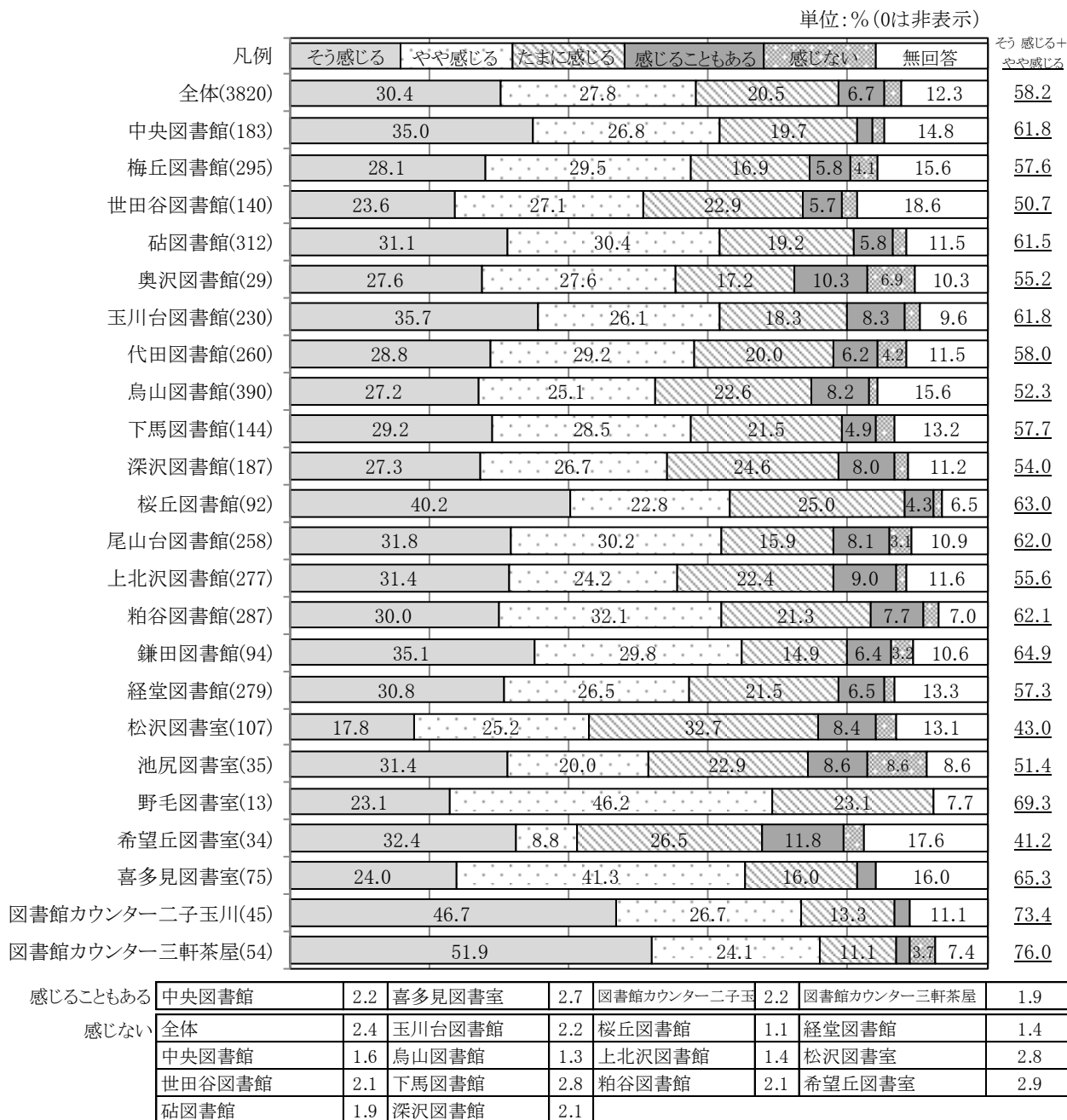
感じることもある 喜多見図書室 1.5

感じない	全体	奥沢図書館	桜丘図書館	経堂図書館
	2.3	2.2	1.1	2.5
	2.2	0.5	2.1	喜多見図書室 1.5
	2.3	2.7	1.7	図書館カウンター二子玉川 1.4
	2.3	1.3	2.1	

無回答 図書館カウンター三軒茶屋 1.4

土曜日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 58.2%。館別の上位は、図書館カウンター三軒茶屋 76.0%、図書館カウンター二子玉川 73.4%、野毛図書室 69.3%、喜多見図書室 65.3%と続きます。

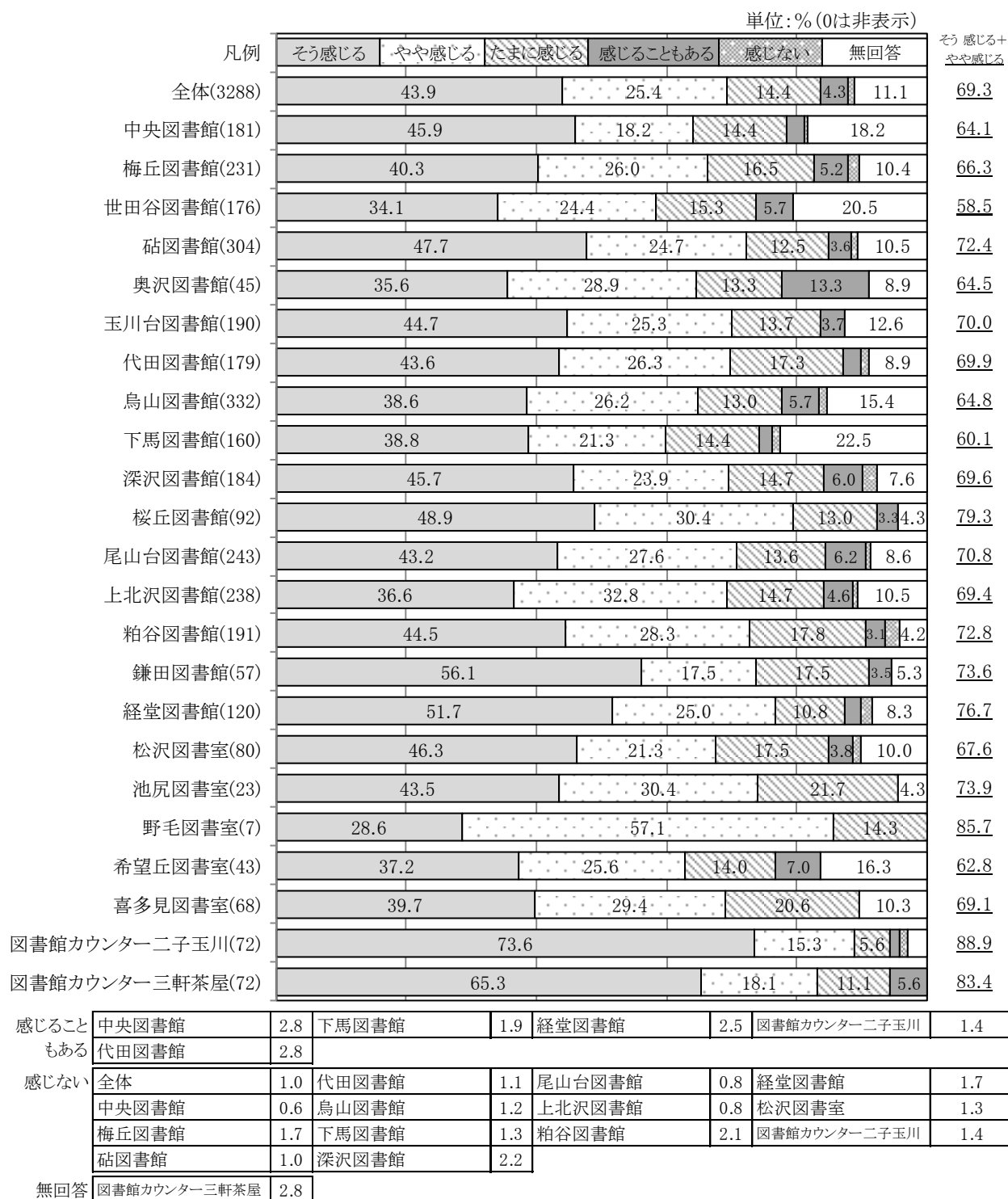
図 5-4 関心分野が広がった(土曜日)



(3) 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた

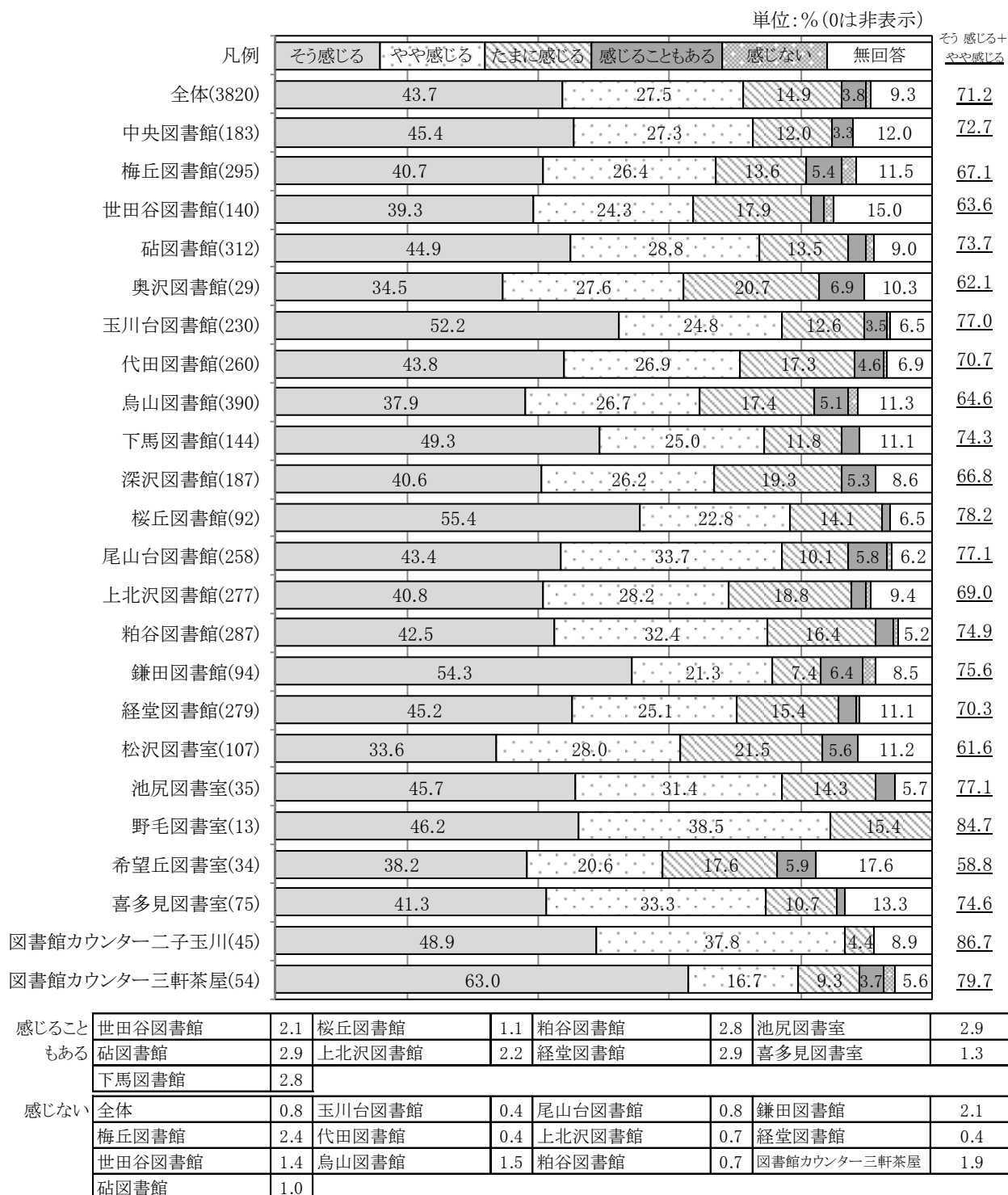
平日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 69.3%。館別の上位は、図書館カウンター二子玉川 88.9%、野毛図書室 85.7%、図書館カウンター三軒茶屋 83.4%、桜丘図書館 79.3%、経堂図書館 76.7%と続きます。

図 5-5 充実した時間を過ごせた(平日)



土曜日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 71.2%。館別の上位は、図書館カウンター二子玉川 86.7%、野毛図書室 84.7%、図書館カウンター三軒茶屋 79.7%、桜丘図書館 78.2%、尾山台図書館 77.1%、池尻図書室 77.1%、玉川台図書館 77.0%と続きます。

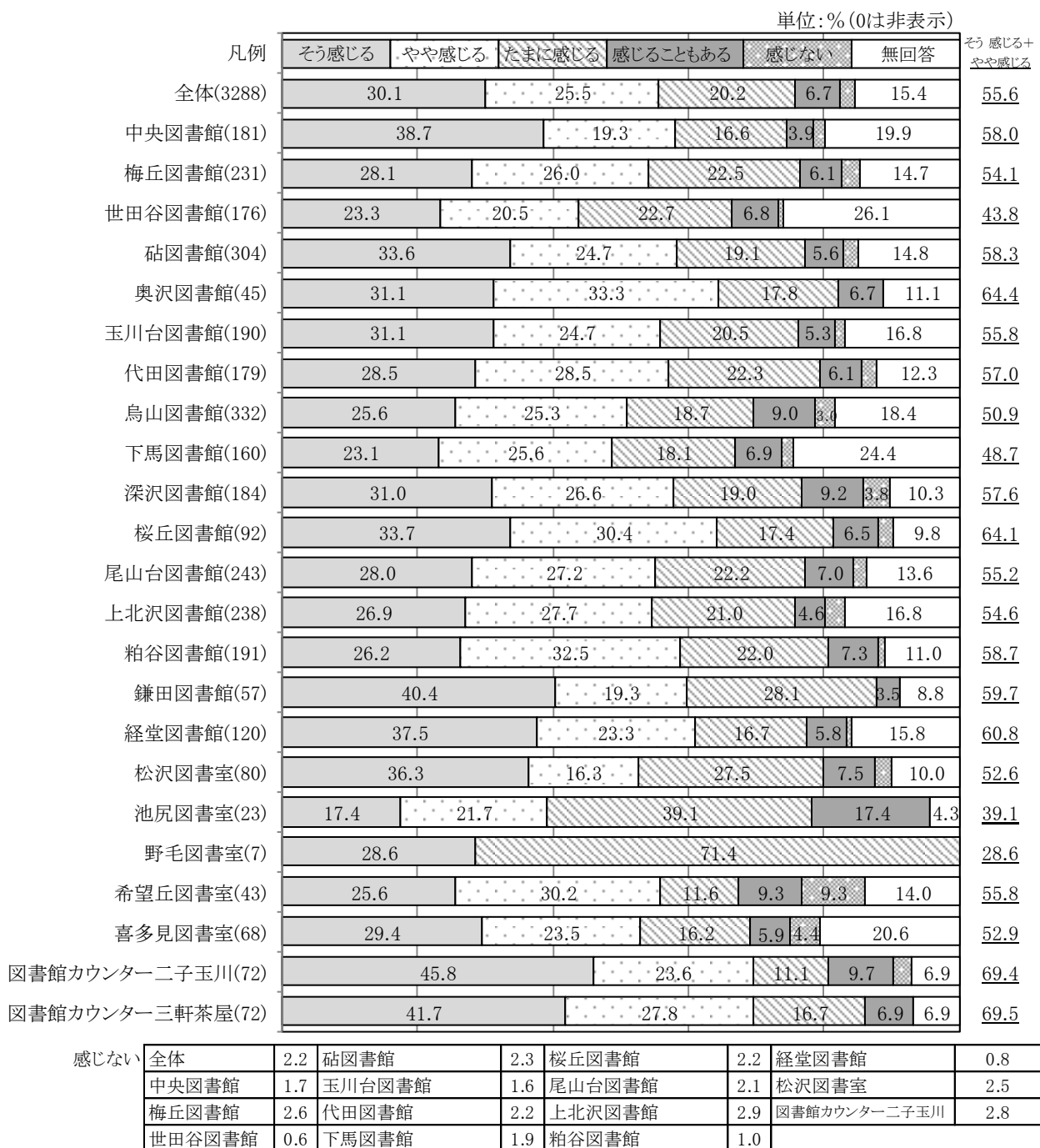
図 5-6 充実した時間を過ごせた(土曜日)



(4) 一般教養や幅広い知識を得ることができた

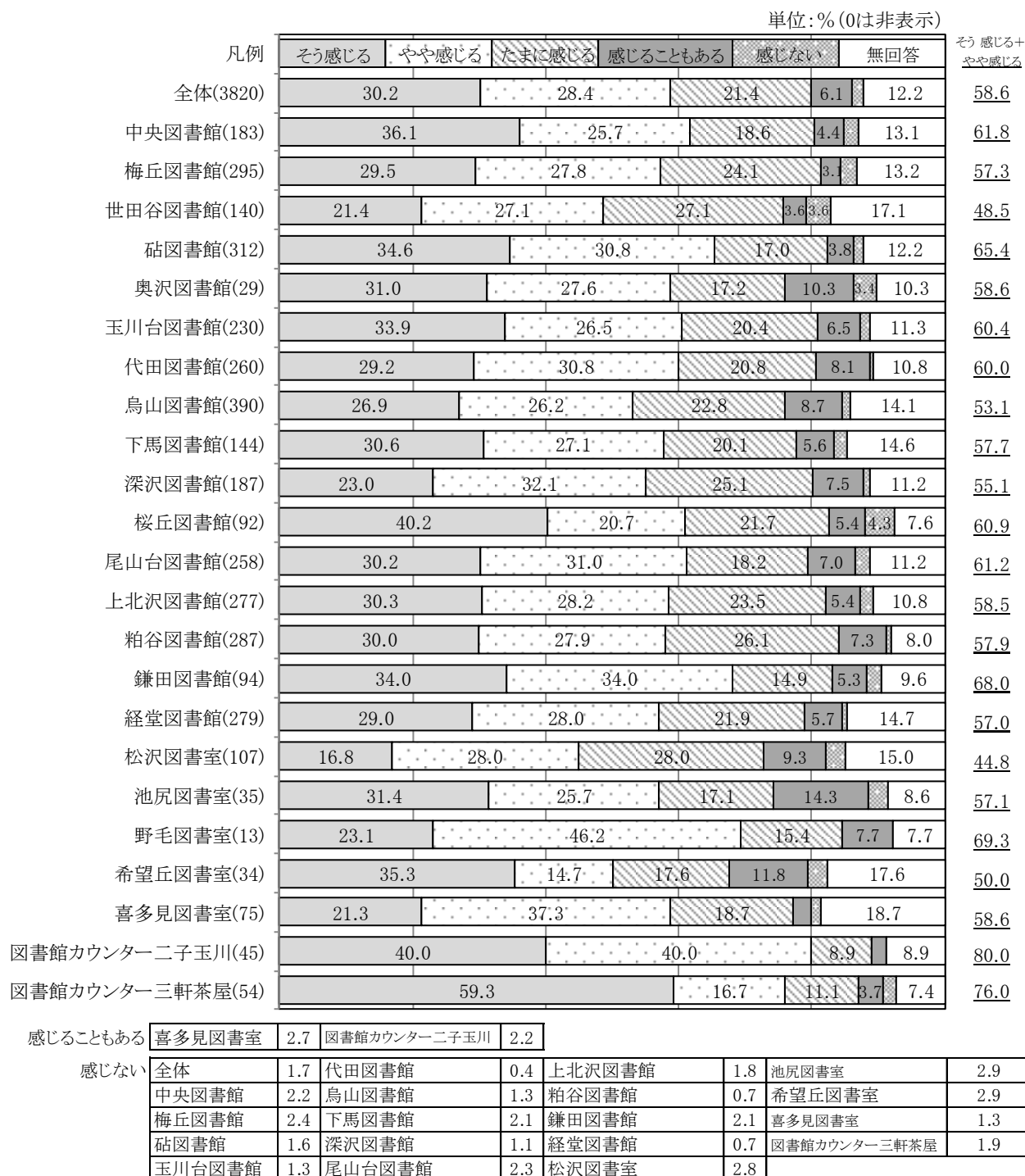
平日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 55.6%。館別の上位は、図書館カウンター三軒茶屋 69.5%、図書館カウンター二子玉川 69.4%、奥沢図書館 64.4%、桜丘図書館 64.1%と続きます。

図 5-7 一般教養や幅広い知識を得ることができた(平日)



土曜日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 58.6%。館別の上位は、図書館カウンター二子玉川 80.0%、図書館カウンター三軒茶屋 76.0%、野毛図書室 69.3%、鎌田図書館 68.0%、砧図書館 65.4%と続きます

図 5-8 一般教養や幅広い知識を得ることができた(土曜日)



(5) 学業（仕事）上の成績向上や資格取得に役立った

平日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は28.0%。館別の上位は、梅丘図書館43.3%、図書館カウンター三軒茶屋37.5%、玉川台図書館33.7%と続きます。

図 5-9 成績向上や資格取得に役立った(平日)

凡例	単位: % (0は非表示)						そう感じる+ やや感じる
	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	
全体(3288)	14.3	13.7	19.7	13.0	15.4	23.9	28.0
中央図書館(181)	13.3	16.0	22.1	6.6	13.8	28.2	29.3
梅丘図書館(231)	26.0	17.3	11.3	11.7	10.8	22.9	43.3
世田谷図書館(176)	9.7	12.5	15.9	13.1	11.4	37.5	22.2
砧図書館(304)	16.1	13.2	19.1	11.5	15.1	25.0	29.3
奥沢図書館(45)	13.3	15.6	13.3	20.0	20.0	17.8	28.9
玉川台図書館(190)	15.3	18.4	18.4	10.0	13.2	24.7	33.7
代田図書館(179)	12.3	15.6	15.1	12.3	21.8	22.9	27.9
烏山図書館(332)	12.7	9.6	20.8	12.7	16.0	28.3	22.3
下馬図書館(160)	10.6	17.5	21.3	13.1	8.8	28.8	28.1
深沢図書館(184)	15.2	12.5	17.4	14.1	20.7	20.1	27.7
桜丘図書館(92)	15.2	9.8	21.7	18.5	20.7	14.1	25.0
尾山台図書館(243)	11.9	13.6	20.2	14.0	18.9	21.4	25.5
上北沢図書館(238)	11.3	17.2	23.5	9.7	13.9	24.4	28.5
粕谷図書館(191)	14.1	12.0	21.5	19.4	14.1	18.8	26.1
鎌田図書館(57)	17.5	12.3	33.3	14.0	8.8	14.0	29.8
経堂図書館(120)	10.8	10.8	25.0	15.8	11.7	25.8	21.6
松沢図書室(80)	12.5	13.8	12.5	21.3	20.0	20.0	26.3
池尻図書室(23)	13.0	8.7	21.7	13.0	21.7	21.7	21.7
野毛図書室(7)	28.6		42.9		14.3	14.3	28.6
希望丘図書室(43)	7.0	11.6	23.3	16.3	14.0	27.9	18.6
喜多見図書室(68)	16.2	4.4	30.9	10.3	13.2	25.0	20.6
図書館カウンター二子玉川(72)	16.7	11.1	22.2	13.9	22.2	13.9	27.8
図書館カウンター三軒茶屋(72)	19.4	18.1	19.4	12.5	20.8	9.7	37.5

土曜日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 30.3%。館別の上位は、世田谷図書館40.0%、図書館カウンター三軒茶屋 38.9%、野毛図書室 38.5%、下馬図書館 36.2%と続きます。

図 5-10 成績向上や資格取得に役立った(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	そう感じる+ やや感じる
全体(3820)	14.6	15.7	23.7	13.2	14.5	18.4	30.3
中央図書館(183)	15.8	16.9	21.9	13.1	10.4	21.9	32.7
梅丘図書館(295)	18.3	16.3	23.4	7.5	12.9	21.7	34.6
世田谷図書館(140)	26.4	13.6	20.0	9.3	9.3	21.4	40.0
砧図書館(312)	17.9	16.0	21.8	13.1	13.1	17.9	33.9
奥沢図書館(29)	6.9	6.9	13.8	20.7	27.6	24.1	13.8
玉川台図書館(230)	13.9	17.4	23.9	14.3	14.8	15.7	31.3
代田図書館(260)	13.8	19.2	26.9	10.8	13.5	15.8	33.0
烏山図書館(390)	12.1	12.1	25.6	15.4	10.5	24.4	24.2
下馬図書館(144)	18.8	17.4	20.1	9.0	15.3	19.4	36.2
深沢図書館(187)	9.1	13.9	27.8	17.1	15.0	17.1	23.0
桜丘図書館(92)	12.0	21.7	26.1	15.2	14.1	10.9	33.7
尾山台図書館(258)	18.6	11.6	27.1	11.6	15.1	15.9	30.2
上北沢図書館(277)	12.6	16.2	22.4	15.2	17.3	16.2	28.8
粕谷図書館(287)	12.5	19.2	24.0	13.6	16.7	13.9	31.7
鎌田図書館(94)	14.9	16.0	17.0	18.1	17.0	17.0	30.9
経堂図書館(279)	11.1	14.3	24.4	15.1	15.8	19.4	25.4
松沢図書室(107)	7.5	17.8	19.6	13.1	23.4	18.7	25.3
池尻図書室(35)	11.4	8.6	22.9	14.3	28.6	14.3	20.0
野毛図書室(13)	15.4	23.1	15.4	23.1	23.1	23.1	38.5
希望丘図書室(34)	11.8	17.6	23.5	20.6	23.5	23.5	14.7
喜多見図書室(75)	8.0	17.3	33.3	10.7	8.0	22.7	25.3
図書館カウンター二子玉川(45)	20.0	13.3	20.0	13.3	17.8	15.6	33.3
図書館カウンター三軒茶屋(54)	20.4	18.5	20.4	11.1	16.7	13.0	38.9

(6) 落ち着いて読書や勉強、考え事ができた

平日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 41.7%。館別の上位は、野毛図書室 57.2%、中央図書館 50.2%、梅丘図書館 50.2%、希望丘図書室 48.8%、粕谷図書館 47.1%、鎌田図書館 45.6%と続きます。

図 5-11 読書や勉強、考え事ができた(平日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	そう感じる+ やや感じる
全体(3288)	21.9	19.8	19.8	11.7	9.2	17.6	41.7
中央図書館(181)	28.7	21.5	17.1	6.1	6.1	20.4	50.2
梅丘図書館(231)	32.5	17.7	16.0	11.3	5.6	16.9	50.2
世田谷図書館(176)	22.2	15.3	18.2	8.0	7.4	29.0	37.5
砧図書館(304)	22.7	20.7	17.8	8.9	10.9	19.1	43.4
奥沢図書館(45)	13.3	22.2	28.9	13.3	6.7	15.6	35.5
玉川台図書館(190)	19.5	20.0	18.9	11.6	9.5	20.5	39.5
代田図書館(179)	26.3	18.4	19.0	9.5	11.2	15.6	44.7
烏山図書館(332)	18.4	21.4	17.8	14.5	9.6	18.4	39.8
下馬図書館(160)	21.3	19.4	19.4	10.0	3.8	26.3	40.7
深沢図書館(184)	21.7	20.1	20.1	13.0	10.9	14.1	41.8
桜丘図書館(92)	20.7	14.1	22.8	18.5	12.0	12.0	34.8
尾山台図書館(243)	19.3	19.3	22.2	15.6	9.1	14.4	38.6
上北沢図書館(238)	23.1	21.0	22.3	9.7	7.1	16.8	44.1
粕谷図書館(191)	17.8	29.3	18.8	14.7	5.8	13.6	47.1
鎌田図書館(57)	26.3	19.3	22.8	14.0	7.0	10.5	45.6
経堂図書館(120)	15.0	10.8	23.3	15.8	14.2	20.8	25.8
松沢図書室(80)	20.0	18.8	20.0	11.3	13.8	16.3	38.8
池尻図書室(23)	21.7	21.7	26.1	8.7	13.0	8.7	43.4
野毛図書室(7)	28.6	28.6	28.6	14.3			57.2
希望丘図書室(43)	20.9	27.9	14.0	9.3	11.6	16.3	48.8
喜多見図書室(68)	17.6	16.2	19.1	11.8	13.2	22.1	33.8
図書館カウンター二子玉川(72)	19.4	18.1	25.0	13.9	15.3	8.3	37.5
図書館カウンター三軒茶屋(72)	19.4	19.4	27.8	9.7	15.3	8.3	38.8

土曜日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 40.7%。館別の上位は、野毛図書室 61.6%、梅丘図書館 50.5%、代田図書館 46.1%、世田谷図書館 45.7%、鎌田図書館 45.7%と続きます。

図 5-12 読書や勉強、考え事ができた(土曜日)

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	そう感じる+ やや感じる
全体(3820)	20.2	20.5	22.2	12.6	9.5	15.1	40.7
中央図書館(183)	18.6	20.8	23.5	10.4	8.2	18.6	39.4
梅丘図書館(295)	30.8	19.7	14.2	10.8	7.8	16.6	50.5
世田谷図書館(140)	25.0	20.7	21.4	10.7		20.0	45.7
砧図書館(312)	22.4	20.2	23.7	10.3	9.6	13.8	42.6
奥沢図書館(29)	27.6	10.3	13.8	13.8	17.2	17.2	37.9
玉川台図書館(230)	21.7	16.1	24.3	12.6	12.6	12.6	37.8
代田図書館(260)	22.3	23.8	18.1	14.6	8.1	13.1	46.1
烏山図書館(390)	14.4	22.8	23.8	13.6	8.7	16.7	37.2
下馬図書館(144)	20.8	18.8	24.3	7.6	9.7	18.8	39.6
深沢図書館(187)	20.3	18.2	25.1	12.8	9.1	14.4	38.5
桜丘図書館(92)	19.6	18.5	26.1	15.2	12.0	8.7	38.1
尾山台図書館(258)	18.2	22.5	20.2	15.5	9.7	14.0	40.7
上北沢図書館(277)	21.7	20.2	23.5	11.9	7.9	14.8	41.9
粕谷図書館(287)	20.9	23.3	25.4	11.5	8.0	10.8	44.2
鎌田図書館(94)	26.6	19.1	19.1	9.6	9.6	16.0	45.7
経堂図書館(279)	12.5	19.7	20.1	18.3	13.6	15.8	32.2
松沢図書室(107)	8.4	18.7	25.2	15.0	15.0	17.8	27.1
池尻図書室(35)	20.0	14.3	17.1	22.9	11.4	14.3	34.3
野毛図書室(13)	38.5	23.1	15.4	15.4	7.7		61.6
希望丘図書室(34)	14.7	20.6	26.5	11.8	5.9	20.6	35.3
喜多見図書室(75)	17.3	22.7	29.3	8.0	5.3	17.3	40.0
図書館カウンター二子玉川(45)	17.8	24.4	24.4	4.4	13.3	15.6	42.2
図書館カウンター三軒茶屋(54)	18.5	20.4	24.1	9.3	14.8	13.0	38.9
感じない	世田谷図書館	2.1					

(7) 生活が豊かになった

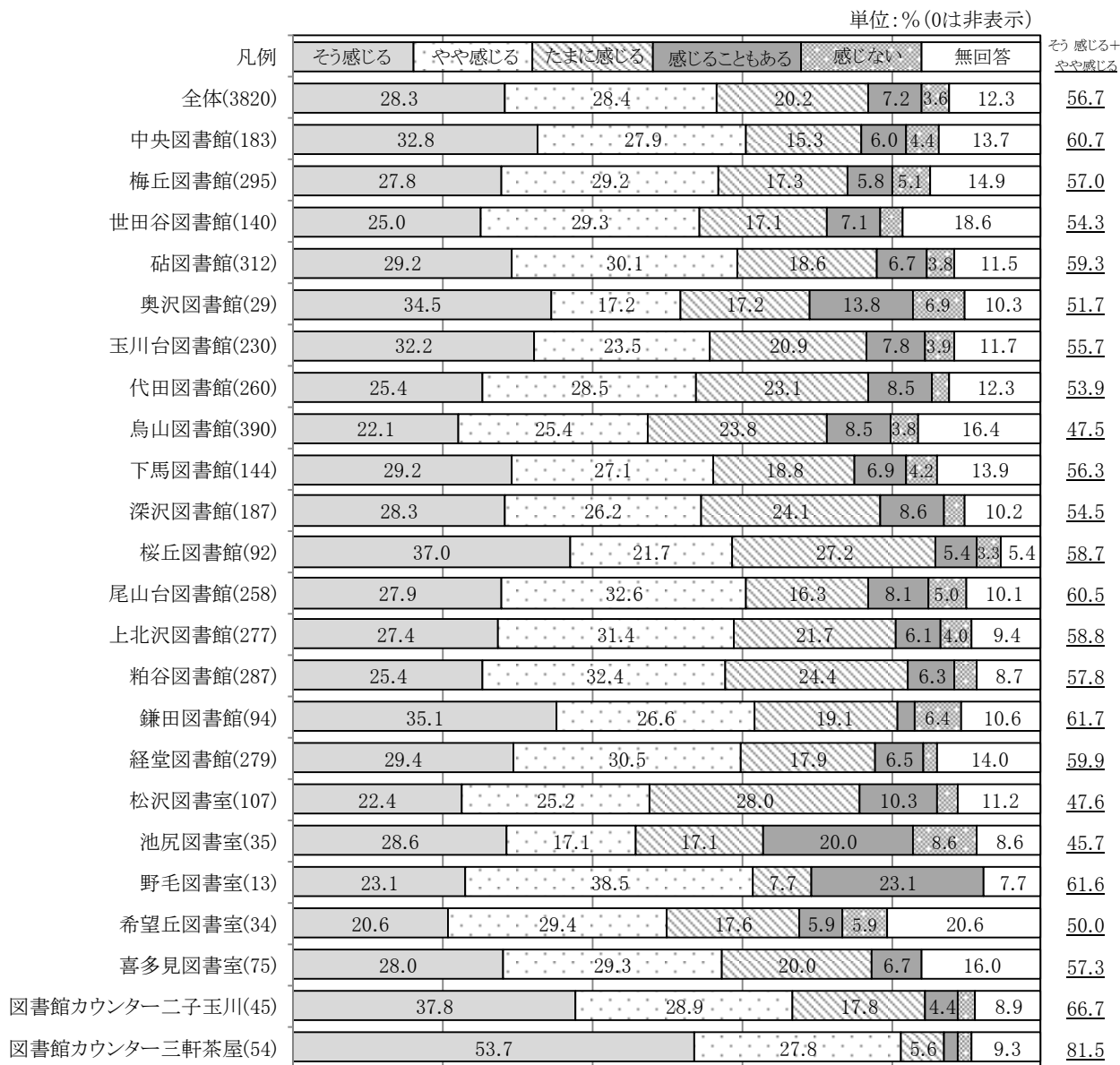
平日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 54.4%。館別の上位は、図書館カウンター二子玉川 82.0%、野毛図書室 71.5%、図書館カウンター三軒茶屋 65.2%、桜丘図書館 64.2%と続きます。

図 5-13 生活が豊かになった(平日)

凡例	単位:%(0は非表示)						そう感じる+ やや感じる	
	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答		
全体(3288)	28.8	25.6	18.4	8.2	4.0	15.1	54.4	
中央図書館(181)	29.3	20.4	14.4	7.7	5.5	22.7	49.7	
梅丘図書館(231)	30.7	23.8	19.0	4.3	6.1	16.0	54.5	
世田谷図書館(176)	23.3	22.2	14.8	10.2	3.4	26.1	45.5	
砧図書館(304)	32.2	27.6	16.4	6.6	3.3	13.8	59.8	
奥沢図書館(45)	24.4	31.1	15.6	15.6	4.4	8.9	55.5	
玉川台図書館(190)	30.5	24.7	17.9	7.9		17.9	55.2	
代田図書館(179)	25.1	24.6	20.1	10.6	5.0	14.5	49.7	
烏山図書館(332)	22.3	23.2	19.3	10.2	4.2	20.8	45.5	
下馬図書館(160)	24.4	21.3	18.8	5.6	5.6	24.4	45.7	
深沢図書館(184)	29.9	23.9	20.1	9.2	7.1	9.8	53.8	
桜丘図書館(92)	35.9	28.3	18.5	8.7	3.3	5.4	64.2	
尾山台図書館(243)	24.7	32.5	19.3	10.7		10.3	57.2	
上北沢図書館(238)	28.6	24.8	21.0	9.2	3.8	12.6	53.4	
粕谷図書館(191)	26.2	29.3	24.1	5.8	4.7	9.9	55.5	
鎌田図書館(57)	35.1	28.1	21.1	10.5	5.3		63.2	
経堂図書館(120)	37.5	20.8	17.5	5.8	3.3	15.0	58.3	
松沢図書室(80)	31.3	30.0	11.3	13.8		11.3	61.3	
池尻図書室(23)	26.1	34.8	21.7	13.0	4.3		60.9	
野毛図書室(7)	28.6	42.9		28.6			71.5	
希望丘図書室(43)	32.6	25.6	14.0	7.0	4.7	16.3	58.2	
喜多見図書室(68)	26.5	23.5	20.6	4.4		22.1	50.0	
図書館カウンター二子玉川(72)	51.4		30.6	5.6	4.2	4.2	82.0	
図書館カウンター三軒茶屋(72)	33.3	31.9	23.6			5.6	65.2	
感じることもある	図書館カウンター三軒茶屋	2.8						
感じない	玉川台図書館	1.1	松沢図書室	2.5	喜多見図書室	2.9	図書館カウンター三軒茶屋	2.8
	尾山台図書館	2.5						

土曜日全体の「そう感じる」と「やや感じる」の合計は 56.7%。館別の上位は、図書館カウンター三軒茶屋 81.5%、図書館カウンター二子玉川 66.7%、鎌田図書館 61.7%、野毛図書室 61.6%と続きます。

図 5-14 生活が豊かになった(土曜日)



感じることもある	鎌田図書館	2.1	図書館カウンター三軒茶屋	1.9
感じない	世田谷図書館	2.9	深沢図書館	2.7
	代田図書館	2.3	粕谷図書館	2.8
	経堂図書館	1.8	図書館カウンター二子玉川	2.2
	松沢図書室	2.8	図書館カウンター三軒茶屋	1.9

○図書館を利用した感想【項目比較】

平日の「そう感じる」と「やや感じる」の合計の上位は、「充実した時間が過ごせた」69.3%、「探していた情報や知識を得ることができた」67.9%です。

土曜日も「そう感じる」と「やや感じる」の合計の上位は、「充実した時間が過ごせた」71.2%、「探していた情報や知識を得ることができた」67.7%です。

図 5-15 図書館を利用した感想【項目比較】(平日) 総数 3288

単位: % (0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	そう感じる+ やや感じる
探していた情報や知識を得ることができた	38.3		29.6	15.2	4.5	11.4	67.9
関心分野が広がった	30.4		26.1	18.9	7.8	14.5	56.5
充実した時間が過ごせた	43.9		25.4	14.4	4.3	11.1	69.3
一般教養や幅広い知識を得ることができた	30.1		25.5	20.2	6.7	15.4	55.6
成績向上や資格取得に役立った	14.3	13.7	19.7	13.0	15.4	23.9	28.0
読書や勉強、考え事ができた	21.9		19.8	19.8	11.7	9.2	41.7
生活が豊かになった	28.8		25.6	18.4	8.2	4.0	54.4
全体平均	29.7		23.7	18.1	8.0	5.0	53.3
感じない	探していた情報や知識を得ることができた		1.1	充実した時間が過ごせた		1.0	
	関心分野が広がった		2.3	一般教養や幅広い知識を得ることができた		2.2	

図 5-16 図書館を利用した感想【項目比較】(土曜日) 総数 3820

単位: % (0は非表示)

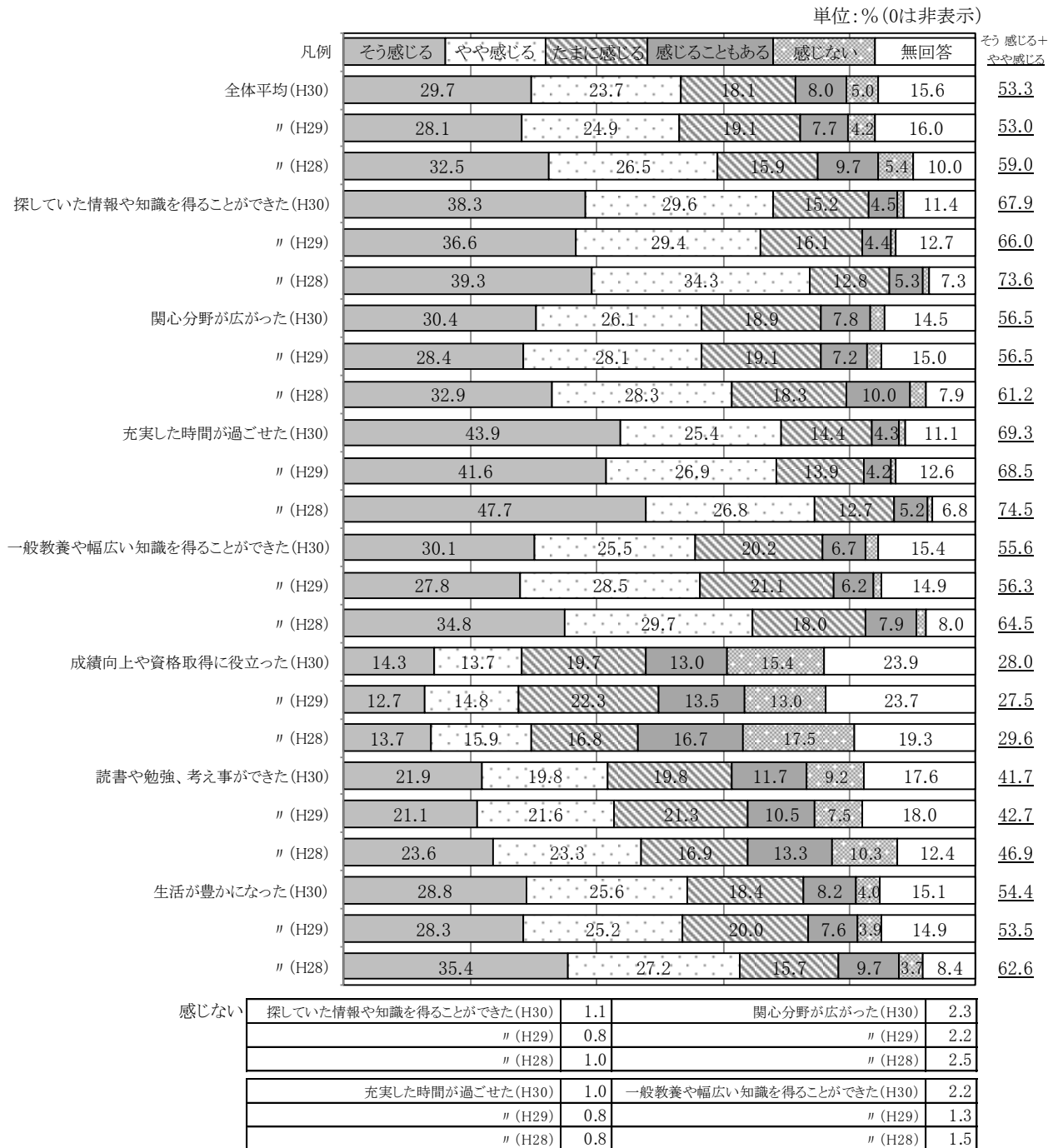
凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	そう感じる+ やや感じる
探していた情報や知識を得ることができた	37.3		30.4	16.3	4.2	10.7	67.7
関心分野が広がった	30.4		27.8	20.5	6.7	12.3	58.2
充実した時間が過ごせた	43.7		27.5	14.9	3.8	9.3	71.2
一般教養や幅広い知識を得ることができた	30.2		28.4	21.4	6.1	12.2	58.6
成績向上や資格取得に役立った	14.6	15.7	23.7	13.2	14.5	18.4	30.3
読書や勉強、考え事ができた	20.2		20.5	22.2	12.6	9.5	40.7
生活が豊かになった	28.3		28.4	20.2	7.2	3.6	56.7
全体平均	29.2		25.5	19.9	7.7	4.8	54.8
感じない	探していた情報や知識を得ることができた		1.0	充実した時間が過ごせた		0.8	
	関心分野が広がった		2.4	一般教養や幅広い知識を得ることができた		1.7	

○図書館を利用した感想【年度推移】

平日の「そう感じる」と「やや感じる」の合計の全体平均は、平成 29 年度と同じ水準ですが、平成 28 年度より低くなっています。

項目別では「探していた情報や知識を得ることができた」が、平成 29 年度から僅かに上昇していますが、それ以外の項目は、ほとんど変化はありません。

図 5-17 図書館を利用した感想【年度推移】(平日) H30:総数 3288,H29:総数 3860,H28:総数 4013



土曜日の「そう感じる」と「やや感じる」の合計の全体平均は、平日同様、平成 29 年度と同じ水準ですが、平成 28 年度より低くなっています。項目別でも平成 29 年度とほとんど変化はありません。

図 5-18 図書館を利用した感想【年度推移】(土曜日) H30:総数 3820、H29:総数 4106、H28:総数 4263

単位:%(0は非表示)

凡例	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答	そう感じる+ やや感じる
全体平均(H30)	29.2	25.5	19.9	7.7	4.8	12.9	54.8
“(H29)	28.7	26.6	20.3	7.7	4.1	12.6	55.3
“(H28)	31.9	28.4	17.4	9.7	4.9	7.7	60.3
探していた情報や知識を得ることができた(H30)	37.3	30.4	16.3	4.2	10.7	67.7	
“(H29)	35.4	31.8	17.4	4.3	10.0	67.2	
“(H28)	36.9	37.4	13.9	5.3	5.7	74.3	
関心分野が広がった(H30)	30.4	27.8	20.5	6.7	12.3	58.2	
“(H29)	30.1	28.9	20.6	6.7	11.7	59.0	
“(H28)	32.6	29.6	19.8	9.4	6.2	62.2	
充実した時間が過ごせた(H30)	43.7	27.5	14.9	3.8	9.3	71.2	
“(H29)	41.7	29.6	14.5	4.1	9.5	71.3	
“(H28)	48.4	27.4	13.4	4.6	5.6	75.8	
一般教養や幅広い知識を得ることができた(H30)	30.2	28.4	21.4	6.1	12.2	58.6	
“(H29)	29.8	30.1	20.9	5.7	12.0	59.9	
“(H28)	33.6	32.3	18.0	7.8	6.8	65.9	
成績向上や資格取得に役立った(H30)	14.6	15.7	23.7	13.2	14.5	18.4	30.3
“(H29)	14.7	17.2	24.6	13.2	12.1	18.2	31.9
“(H28)	15.2	18.4	20.3	17.0	15.7	13.4	33.6
読書や勉強、考え事ができた(H30)	20.2	20.5	22.2	12.6	9.5	15.1	40.7
“(H29)	20.8	20.7	22.9	12.4	8.1	15.0	41.5
“(H28)	21.3	24.2	20.3	14.9	10.3	9.1	45.5
生活が豊かになった(H30)	28.3	28.4	20.2	7.2	3.8	12.3	56.7
“(H29)	28.2	28.1	20.9	7.2	3.4	12.1	56.3
“(H28)	35.3	29.6	16.0	9.0	3.1	7.0	64.9
感じない	探していた情報や知識を得ることができた(H30)		1.0	関心分野が広がった(H30)		2.4	
	“(H29)		1.0	“(H29)		1.9	
	“(H28)		0.8	“(H28)		2.3	
	充実した時間が過ごせた(H30)		0.8	一般教養や幅広い知識を得ることができた(H30)		1.7	
	“(H29)		0.7	“(H29)		1.5	
	“(H28)		0.6	“(H28)		1.5	

6 利用頻度別クロス集計

1-1 基本属性（全体）

○職業

図 6-1 職業（平日）

単位：％（0は非表示）

凡例	会社員・ 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生・ 受験生	家事	無職	その他	無回答
全体(3288)	16.4	10.2	12.1	5.9	18.2	33.3		3.1
ほぼ毎日(172)	5.8	8.1	7.0	7.6	7.6	61.0		
週に1～4回程度 (1324)	16.0	10.3	11.7	4.6	14.7	38.5		3.6
月に1～3回程度 (1319)	18.0	11.6	13.4	5.2	23.4	25.1		
年に数回／初めて (180)	22.8	6.7	11.7	18.9	20.0	17.2		
その他	ほぼ毎日		2.3	月に1～3回程度	2.3	年に数回／初めて		2.8
無回答	全体		0.8	ほぼ毎日	0.6	週に1～4回程度		0.6
	月に1～3回程度		0.9					

図 6-2 職業（土曜日）

単位：％（0は非表示）

凡例	会社員・ 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生・ 受験生	家事	無職	その他	無回答
全体(3820)	43.3			6.9	8.6	7.9	10.2	19.7
ほぼ毎日(64)	9.4	9.4	7.8	12.5	3.1	50.0		7.8
週に1～4回程度(1541)	38.0			6.9	9.5	6.9	10.4	24.6
月に1～3回程度(1718)	50.1			6.8	8.5	6.6	10.9	14.4
年に数回／初めて(250)	49.6			7.2	5.6	18.8	6.8	10.0
その他	全体		2.9	月に1～3回程度	2.5	年に数回／初めて		2.0
無回答	全体		0.5	週に1～4回程度	0.6	月に1～3回程度		0.3

○図書館までの所要時間（徒歩が主な方の）

図 6-3 図書館までの所要時間（平日）

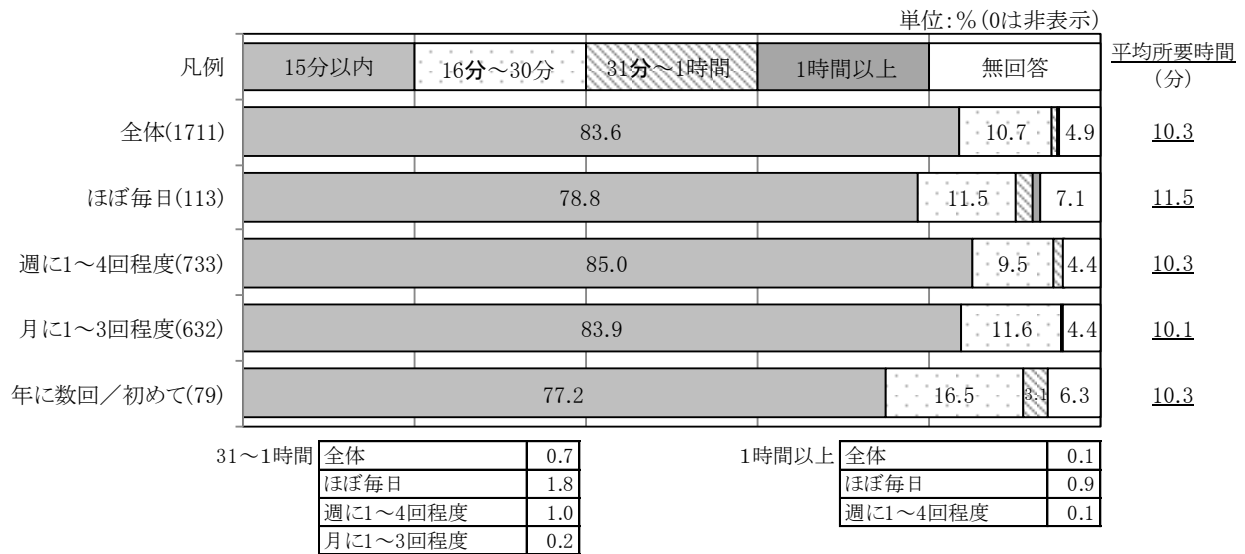
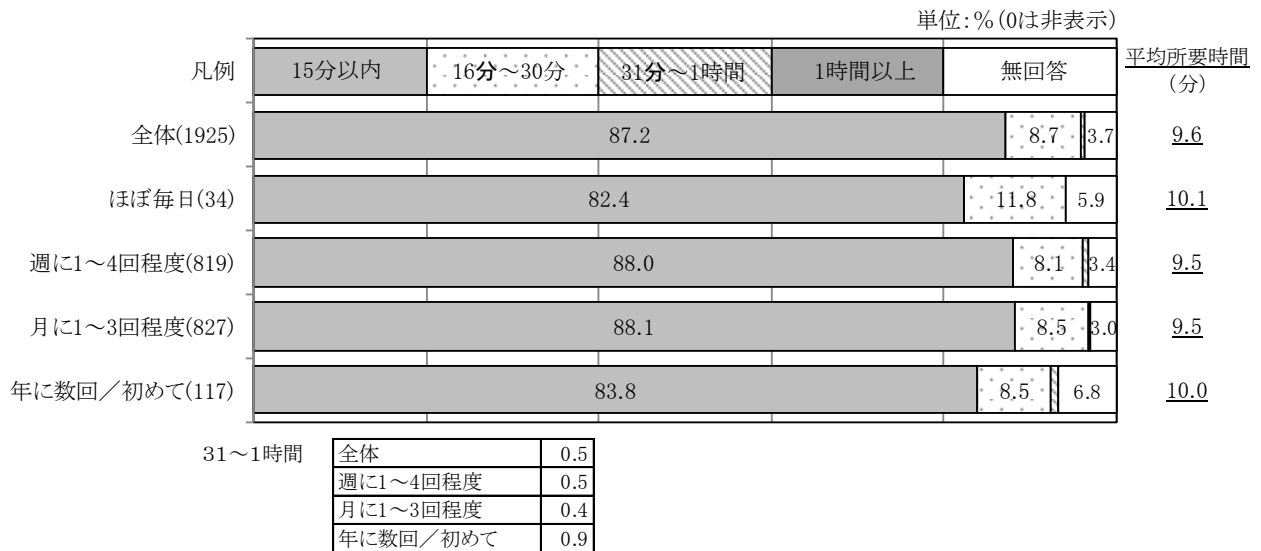


図 6-4 図書館までの所要時間（土曜日）



○図書館で行うこと

図 6-5 図書館で行うこと(平日)

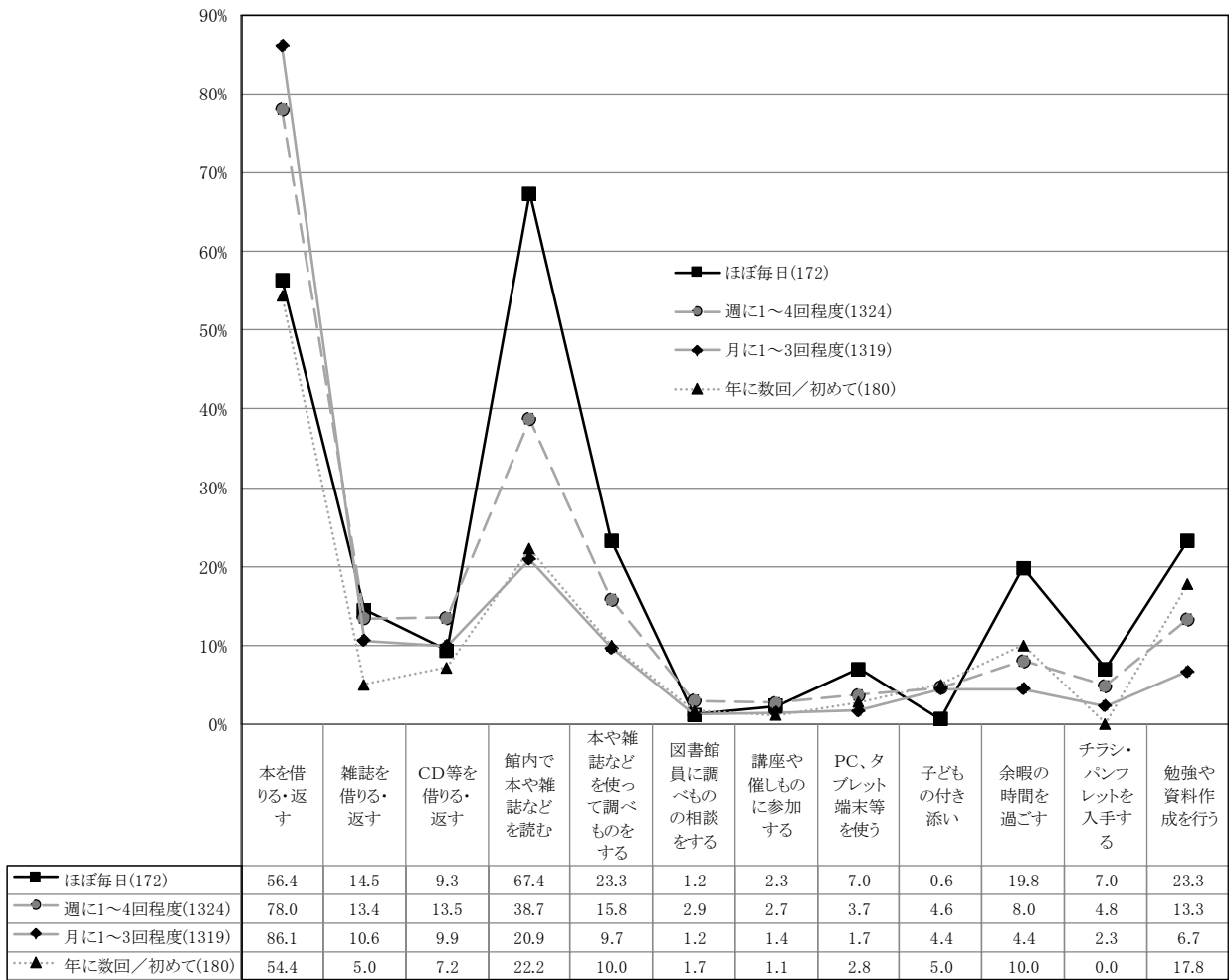
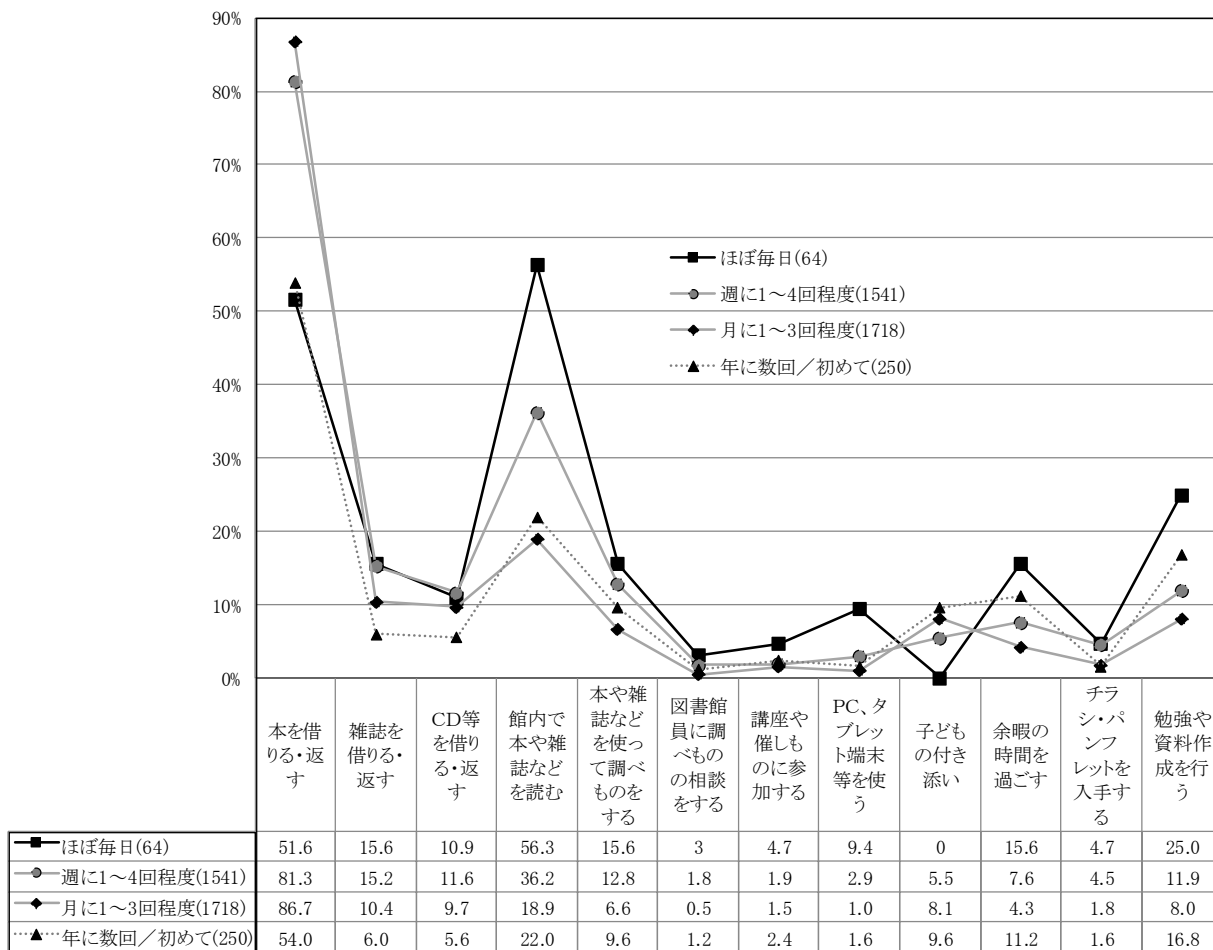


図 6-6 図書館で行うこと(土曜日)



○図書館に対する満足度（満足率の値）

図 6-7 図書館に対する満足度(平日)

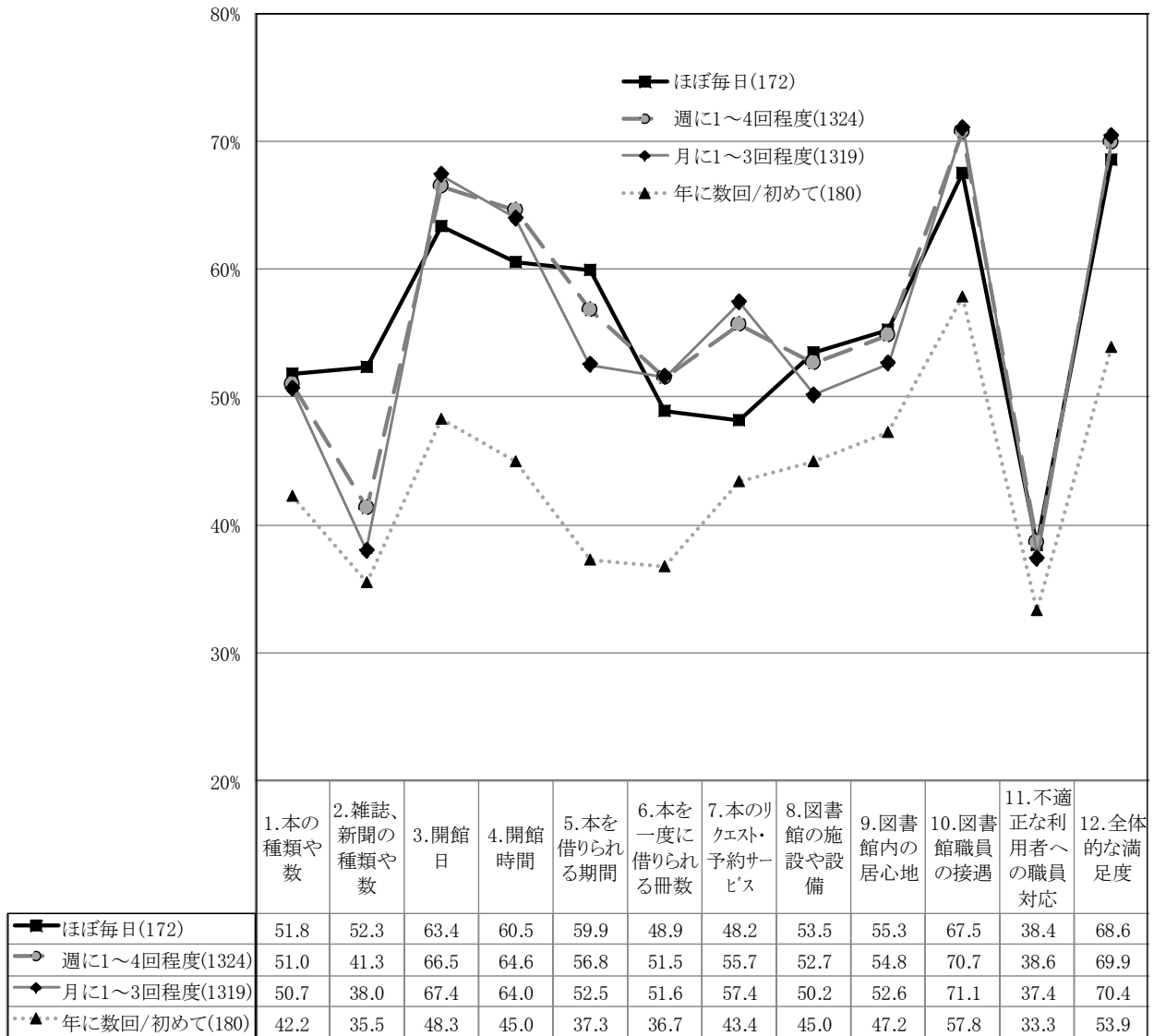
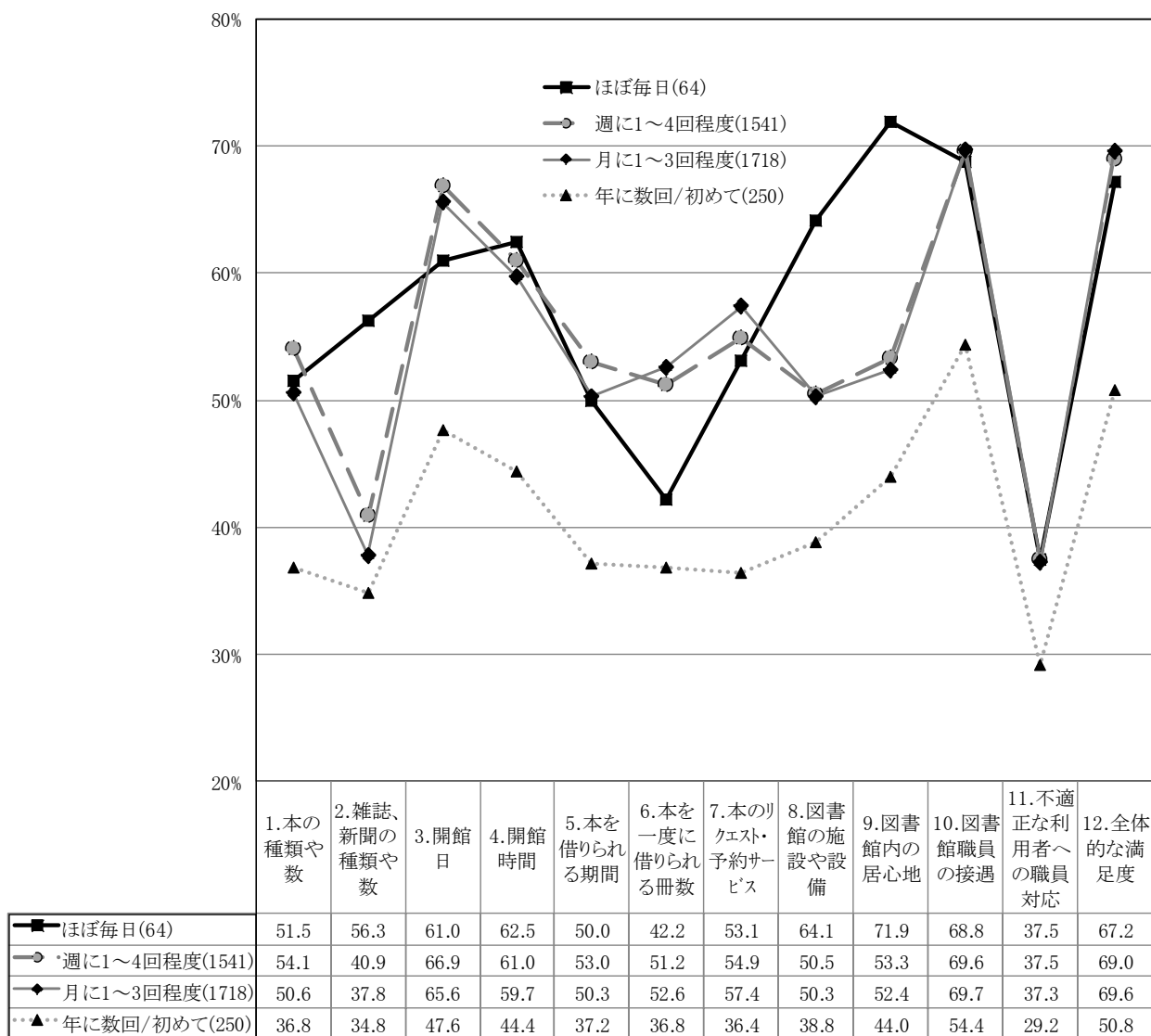


図 6-8 図書館に対する満足度(土曜日)



7 自由意見

問 13 最後に、世田谷区立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

ここでは、回答を項目別に分けて、主な意見等を、原則として原文のまま紹介します。

(1) 資料の量・種類の充実について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 648 件

- ・世田谷区は図書館が多く、蔵書数も多いので活用しやすいです。
- ・本を他の図書館から取り寄せて頂く事が多いので、区全体でもっと本を増やしてほしい。
- ・人気の雑誌等の冊数が少ないような気がします。もう少し数を増やしてほしいです。
- ・全く貸出希望のない書籍を多く購入し、誰も読まないで置いておかれたり、人気の書籍の購入数が少なく、貸出日まで長い期間を待つことも多く、購入書籍の決定の仕方に疑問を持ちます。誰がどのように決定しているのでしょうか。誰も手に取らず、新品のままずっと棚にある本も多いと思います。もう少し考えが必要だと思います。大切なお金を使うのですから。
- ・ベストセラーや人気のある本を複数冊揃えていただくのはありがたいが、ある程度借りる人が一段落するとそのままになってしまうので、限られた予算の中でそんなに揃える必要はあるのかと思います。
- ・ベストセラーや最新刊よりも、書店では入手しにくい本や資料が豊富にあると良いなと思います。古くて今は流通していない本や全集などを大切にしてもらいたいです。
- ・新しい本の入荷が、他の区に比べて少し遅い気がします。
- ・人気の新刊の待ち時間が長いので、買った人からの寄贈を募ったらいかがでしょうか。
- ・利用（貸出）が少なくても、学術的な図書の選書を増やしてほしい。一般市民と学術との架け橋としての図書館の役割を大切にしてほしい。
- ・ベストセラーなど、大量に購入して短期で大量に廃棄するのはやめるべき。新刊は半年ないし1年公開しないことにすれば、そうした事態を防げる。そういう本は各人がお金を出して買うべきで、図書館が所蔵すべき本ではない。
- ・漫画は蔵書には入れていないようですが、良書であれば加えても良いのではないのでしょうか。
- ・シリーズ本の欠番の充実をお願い致します。途中で無い物がかなりありますので。

他所からの予約は少し面倒です。

- ・雑誌の購入について、対象となる年齢、分野にかたよりがあるように思う。アンケートなどを実施してはどうか。
- ・子ども向けの本を増やして欲しい。何年も通っていると、見た事のある本が多くなってくるので、他の図書館等と入れ替えして欲しいと思う。
- ・IT関連、旅行本などは変化の大きいものだからこそ、知りたいと探しに来た時に、予想より情報が古いなど感じてしまうことも多く、難しいと分かりつつも少し残念です。
- ・地域資料や、個人で入手が難しい高額な資料を、長く保存、貸し出しして欲しい。
- ・本が汚れている、表紙がはがれている本がある。以前はカウンターで拭いてくれている方がいました、貸出する前にわからないでしょうか。新刊が入るのが去年よりとても遅くなりました。

(2) CDやDVD・電子書籍の充実について・・・・・・・・・・・・・・・・ 94件

- ・音楽CDに関しては、もう少し最新の音楽事情に合うような資料の充実を図って頂ければと思います。
- ・今後期待する事として、CDのより一層の充実を望みます。音源をデータ化し、ネットにて貸し出す事はアメリカ等の図書館では実際に行われていますが、これが可能になれば大変にありがたいのですが。
- ・クラシックCDの在庫が少ないので、充実させてほしい分野です（文京区のように）。
- ・図書以外の映像媒体（ビデオ、DVD）の視聴、貸出もあればよいと思います。
- ・電子書籍は読書に便利なので、何らかの対応サービスがされるととても良いと思います。仕組み作りはなかなか大変だと思いますが。
- ・紙の本の普及に注力してほしい。電子反対。

(3) 開館日や開館時間について・・・・・・・・・・・・・・・・ 198件

- ・21時まで開いていて、閉館日も少なく、助かっています。
- ・平日19時までしか開いていないので、予約本を取りに来る時に少し困ります。遅い時間帯の人員確保などの問題もあるかと思いますが、せめて20時くらいまで開いて頂けると、会社員も利用しやすくなると思います。
- ・貸出しは20時程度までで良いので、自習室を22時位まで利用できるのと有り難いです。
- ・毎日とは言いませんが、週に1日、遅くまで開ける日があると助かる。
- ・中央図書館をよく利用しております。開館時間を早めて頂けると助かります。9時～など。

- ・鳥山図書館の様な駅と商店街がごく近くに有る様な場合は、閉館時間を PM8：00、又は9：00に延長して欲しい。
- ・開館時間について。朝8時から開館してほしい。その分、夜早く閉館して構わないし、閉館日も増やして構わない。
- ・休館日を図書館ごとに変えてもらおうと、毎日でも図書館に行ける。
- ・月曜日にお休みの図書館が多いですが、開館してほしいです。土日に学校行事があり、月曜日が振替休業日となった時の、子ども達の過ごせる場所になってほしいです。また、夏休み等、学校が長期休業中は、開館時間が短くても無休にしてほしいです。

(4) 資料の貸出・返却や予約・検索について・・・・・・・・・・・・・・・・537件

- ・世田谷区内の他の図書館の本も借りられるので、とてもありがたいです。
- ・貸出と返却カウンターを分ける必要はなく、一本化すべき（他区図書館を参考にしてほしい）。
- ・自動貸出機の導入を望みます。
- ・世田谷区内の図書館で返却できるのはとてもありがたい。
- ・開館時でもブックポスト返却ができると良い（外出時のついでなど、中まで入るのは不便）。
- ・機械導入（自分で貸出、返却処理）はあまり賛成できない部分があります。人と人のつながりを実感するのは、直接人に手渡した方が良いと思うからです。今の時代に大切な行為だと思います。
- ・人気の本は、予約しても半年待ちになってしまうと予約限度に達してしまうので、予約の上限を増やしてほしい。
- ・貸出15冊→これ以上増やさないでほしい。増えると予約本が回ってくる順番が遅くなったり、借りたい時に借りられなくなります。
- ・書架に本がない。ネット時代と言えど、本を選ぶ楽しみは奪うべきではない。貸し出し冊数を元の5冊2週間に戻して欲しい。2週間で返却しない人や落書き、盗難等を防ぐ啓発も必要。
- ・予約が集中して、借りたい本がすぐに借りられないことが多いため、予約がある件数以上入った本は、貸出期間を一時的に短縮するとか、思い切った対策をしていただけるとありがたいです。
- ・予約貸出可の合計が15冊は多すぎると思う。15冊の本が2週間にわたり利用できなくなるわけですから。本が効率的に回るように、3冊程度までとしたらどうでしょうか。
- ・リクエストの多い本の所蔵数を増やし、待ち時間を短くしてほしい。1年以上待っている本もある。

- ・インターネットで予約した時に、待ち時間が3桁とかいうケースがある。人気のある本は、冊数を増やすなどの対応をお願いします。
- ・インターネットでの予約システムで、過去に借りた本の一覧が履歴として確認できると便利。
- ・パソコンでの予約の際、今後読みたい本をブックマークできる機能があると助かります。狛江市のシステムのような。
- ・入荷前の新刊予約もネットで可能になると助かります。
- ・図書の延長は、以前は期限3日前までに期限日を2週間延ばしていました。そのように戻してください。
- ・図書館の雑誌のかなりの部分が、図書カードを預けることが要求され、大変わずらわしく感じ、読もうとする気力を失わせている。マナーの悪い行為への対策とのことだが、図書館本来のあり方から離れてしまっていると思います。
- ・以前、本を水に濡らしてしまって、買って弁償しました。他の本を読んでいると、その時よりもっと汚い本があります。平等にして欲しいです。
- ・昨今、本が売れなくなったり、書店が姿を消したりと、本を出版、発行する立場の方は、大いに困っていると思います。受益者負担という事で、貸し出しを有料化し、書籍の発行者に還元できる仕組みが、できれば良いのではないかと思います。
- ・資料の検索機能が使いやすくなった。予約本のタイトルが表示されるので分かりやすい。
- ・予約している本の予約人数が表示されるようになってすごく良くなった。
- ・駅などに返却ポストがあると便利だなと思います。仕事帰りに簡単に返せるので。

(5) 館内でのインターネットの利用、図書館ホームページについて・・・61件

- ・PC、ケータイのサイトがリニューアルされ、とても使いやすくなりました。ありがとうございます。
- ・図書館の本を予約する時にPCのホームページより検索して予約しています。この予約画面が見づらく感じる場合があります。もう少しわかりやすく、すっきりとしたレイアウト、言葉遣いだといいと思います。老若男女誰でも使いやすい、わかりやすい画面に改善して頂けると、より利用しやすくなると思います。ご一考下されば幸いです。
- ・閲覧席についての案内（席数、利用方法など）がホームページに載っておらず、わかりにくいと思います。
- ・ネット環境も充実していて、使いやすく、沢山利用させて頂いています。
- ・もっとWi-Fiの環境を整えてほしいです。かなり近くで利用していても途切れてしまうことがあり、不便だと感じる人が多いです。

(6) 施設や設備、館内のレイアウトについて・・・・・・・・・・・・・・・・616件

- ・場所の問題もありますが、閲覧席がもう少しゆったり落ち着ける感じになればと思います。
- ・閲覧席が、いつもいっぱい座れない。1人1時間以内とか、時間制限を設けて欲しい。
- ・借りる必要がなくとも、ちょっと立ち読みすることが多い。本の近くにイスが足りない。
- ・閲覧室に電源コンセントを増やして欲しいと思いました。
- ・パソコンを利用できる閲覧席をもっと増やして欲しいです。
- ・小さな子を気軽に連れて来られる空間作り。どうしても騒ぐと肩身が狭くなるので、声を出して読み聞かせするなど少し大きな音を立てても良い空間があると、今後の子育て世代のお母さん達が楽になる気がします。
- ・勉強する方が長時間席を確保するのはいかがなものでしょうか、本来は読書する為の場所だと思います。
- ・図書館によってバリアフリー度が大きく違うので、古い図書館も建て直しなどで、利用しやすくして欲しい。
- ・トイレを改修して頂けると、子供が使いやすくなると思います。よろしく願い致します。
- ・夫に障害があるので、障害者トイレがあるのは助かりますが、使われていることがあり漏らしてしまうことがあるので、トイレを充実させて欲しいです。小さな子供がいるので、おむつ交換台があると助かります。
- ・館内の空調を、もう少し清々しいものにして欲しい。館内の空気が淀んでいる感じがする。
- ・書架の間が狭く高いので照明の下の方まで届かず、一番下の本の背表紙が見づらいです。一番下の棚を斜めにする、照明をもう少し明るくする等、要望します。
- ・テスト期間の休日は、一日中図書館で勉強したいため、軽食や飲食ができるスペースを作ってほしいです。
- ・子供（小学生）が1人で図書館に通い、閲覧席等も利用しています。世田谷区内でも子供を狙った不審者情報等を聞くことがあり、少し心配をすることがあります。特にお手洗い等は、死角になっていたり、職員の方々の目に入らない場所もあるので、防犯カメラを取り付けていただけたら安心です。
- ・初めて来た人に、本が置いてある場所がわかるように、本の分類の看板を増やした方が良くと思います。
- ・子どもの勉強、自習の場として、とても活用の有効性を感じる。実際に利用している子も多いと知った。利用者数に対して席数が過小に感じるので充実させて欲

しい。親子で勉強できる場を充実させて欲しい。節度を持ちつつ、多少学習スペースで話せる囲まれた空間の設置を希望。その際に大人（高齢者）とは離れた場に設置して頂きたい。お互い心地よいスペースを確保する為。

- ・子どもの本や、中高生におすすめの本のコーナーがあると、読みたい本を見つけやすいのではないかと思います。子どもが一人で訪れた時に本を選ぶのが難しいようで、比較的やさしい絵本を選びがちだなと感じています。

(7) 職員について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 267 件

- ・職員さんの丁寧な対応がいつも気持ち良いです。区内、どこの図書館でもそう感じます。これからも変わらず素敵で職員さんでいて下されば嬉しく思います。
- ・いつも気持ちの良い挨拶をして頂き、とても嬉しいです。予約した本が届いた時の電話も分かり易く、親切で有り難いです。いつも感謝して利用しています。
- ・窓口職員の態度、対応が悪い。サービス業という意識が無い。目黒区のように民間に委託したらどうか。
- ・レファレンスサービスを充実させてほしいです。中央図書館並みにとまでは言いませんが、落ち着いて相談できる場、人を配置してほしい。皆さんお忙しそうで、声を掛けるのがはばかれる。地域に根ざしたアットホームな図書館であってほしい。
- ・図書館員の専門性を育成し、文学書のみならず、色々な分野の事を調べるのに、適切なアドバイスを頂けるようお願いしたいです。
- ・パソコン使用時の専門知識を持った館員や、スタッフの人数を充実して欲しい。
- ・本や作家、雑誌など知識のある職員をカウンターに配置して欲しい。職員が、図書館の行事を知らない、チラシ、ポスターがどこにあるかわからないでは情報発信にならないのではないか。人を安い賃金で雇う民間業者に図書館をやらせるのではなく、赤ちゃんから高齢者まで区民を元気にする図書館を知識と経験を積んだ職員で作って欲しい。
- ・スタッフの知識、対応にばらつきがあるので、総合的なレベルアップを希望。
- ・図書館員の方は、カウンターに座っている方以外に、巡回もして下さると安心です。
- ・カウンター内の人同士（2人）で話をしている、他に誰もいないのに待たされた。こういったことはあってはならないと思います。
- ・図書館員は専門（専任）の部門とし、同じ世田谷区職員であっても、司書資格を持つ人たちを常駐させて欲しいです。未来を担う子ども達も含め、大人も楽しめる「知の礎」になるこの図書館を、委託などせずに、きちんと職員で運営して頂きたいものです。
- ・先日、娘が幼稚園で読んだ本が面白かったというので、調べてこの図書館で探し

ましたが、とても古い本のように、ありませんでした。スタッフさんに聞いてみると、親身になって探して下さり、後で電話にて探した結果を教えて下さると…。後、かかってきた電話で「板橋区の図書館にあったので、お取り寄せしましょうか？」と。わざわざ区外の図書館まで調べていただいて、とても感動しました。あの時は本当にありがとうございました。お借りした本は、娘と楽しみました。

(8) 利用者について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・153件

- ・図書館は基本的には本を読むところであって、老人（私も老人ですが）の休憩場所として長時間居座られることがあってはならないのではないかと思います。本を本当に読んでいる人、あるいは時間つぶしの人などの色分けはなかなか難しいですが、例えば仕切りを設けたタイマー方式のボックス席も多少は必要ではないでしょうか。
- ・席だけ取って不在のケースが多いと思うので、閲覧室の管理の充実。
- ・マナーの悪い大人が目立ち、残念に感じる事が多いです。大きな声での会話やTELなど。
- ・小さな子ども達が、公園の様に大きな声で走り回っているのがとても気になります。親は図書館をどの様に思って連れてくるのか、マナーを持って欲しいと思います。係の人も注意をして欲しいです。
- ・図書館の利用者の中には、図書館スタッフの方にいじめとも思われる発言をされる方もいらっしゃいます。いつまでも個人のストレスのはけ口として、スタッフの方に愚痴をしつこく言うのは、私としては憤りを禁じ得ません。あまりにも悪質な人物に関しては、警察の方に相談してみたいかがでしょうか。
- ・携帯、騒ぐ、飲食の迷惑行為に対し野放し過ぎるのでは。
- ・たまに不衛生の利用者がいるので改善が可能であればお願いしたいが、難しいことは理解する。
- ・利用者がもっと本を大事に扱ってほしいと思います。
- ・新聞、雑誌等を切り取るなどの被害が増えていると感じています。もう少し対策を検討して頂きたい。
- ・返却期限を守らない人に対して、厳しい態度で接する必要がある。
- ・盗難本が多く、見たい雑誌が棚に無く残念です。図書館スタッフの方達が、一番心を痛めていると思いますが・・・。同じ利用者として、本当に腹立たしい限りです。

(9) 図書館で行う催し物について・・・・・・・・・・・・・・・・99件

- ・お話し会（特に土曜）とても楽しかった。ロビーコンサート等、クローズでないコンサートがあれば子ども連れでも参加しやすい。

- ・子どものおはなし会やイベントが充実していて、親子でいつも楽しく過ごせています。ありがとうございます。子どもが本を好きになってくれて嬉しいです。大人向けのイベントやサービス（地域の歴史、地理、文化などの催し物など）も増えると嬉しいです
- ・ロビーコンサート、絵画などの展覧会など、プロの方ではなく、ボランティアや学生さんが出演される場であっても良いと感じます。障害のある方の発表会（絵画など）、展覧会なども行って欲しいです。
- ・スマホ、パソコンの講習会をやったりすれば、自然と来館が多くなると思う。世田谷区出身作家の朗読会を夜にやったりすれば、30～40代も利用するのではないのでしょうか。
- ・本の紹介やイベントの開催、夏休みの自由研究、今流行っている事など、季節やタイミングに合ったイベントや本の紹介等を通して、図書館に宣伝を強めて欲しい。読みたい、新しい趣味を始めたいと思わせて欲しい。
- ・外国文化との交流に参加してみたい。
- ・ブックトークなど、本好きのためのイベントもあると良いと思いました。
- ・夜間開放出来るが良いと思います。英語、日本語、中国語等の夜間の語学教室を開講する等、検討頂けると嬉しいです。
- ・イベントを望みますが、土日祝日、又は平日なら19時以降で開催して欲しい。
- ・地域のコミュニティ活動などは別の組織（公民館等）でやってもらいたい。図書館でのイベントは、子どもの読書に関するテーマぐらいが良いのではないかな。

(10) 図書館の立地条件や機能分化について・・・・・・・・・・・・・・・・132件

- ・世田谷区の図書館全般について。区内に図書館の数が多く、ほとんどの区民が「徒歩圏で利用できる」のは素晴らしいと思う。
- ・図書館カウンターができたことで、気軽に本を借りられるようになり、読書の機会が飛躍的に増え、とても有り難かったです。
- ・近所に世田谷区の図書館がなく、困り、目黒区の図書館を利用しておりました。せめて出張センターだけでも近所にあると助かります。
- ・住んでいる所からだと、どの図書館も徒歩では遠いため、近くに図書館（は無理だと思いますが）やカウンターが出来ると良いなと思います。
- ・区内の図書館の数を増やしてほしい。ミニ図書館でも子ども用だけでも良いので、地域の公民館に併設するなどして、利便性を高めてほしい。公民館の利用者がほぼ高齢者なのに対し、税金の使い方が高齢者に片寄っているため、図書館の一室として活用すれば、若年層も利用できると思う。
- ・住民になって10年は仕事が忙しくて、全く利用していなかった。駅前カウンターはそういう人にも利用できるチャンスを広げてくれる方法だと思う。

- ・ 経堂のように、駅近くの図書館は便利。
- ・ カウンターがあるだけで大変ありがたいのですが、受け渡しだけでなく、実際手にとって選べたらなど、どうしても思ってしまう。
- ・ 人が多く集まる下北沢などに図書館があると便利なのですが。
- ・ 読書離れが言われているので、子ども達に利用しやすい立地を望む。
- ・ 専門的な図書館、大学や、企業などへの利用の途を開いて欲しい。

(11) 図書館の資料や情報等のPRについて 54 件

- ・ 休館日の情報、事前に分かりやすく、統一的に。
- ・ 行事の予定等、回覧板等で知らせて欲しい。
- ・ お知らせをもっと目立つ形で出していただけると、利用する人が増えるかもしれません。イベント情報のチラシなど。
- ・ 障害者向けサービスが分かりやすくなると、自分は利用しやすくなって嬉しいです。
- ・ 「おもしろい本見つけた」がとても役に立っています。さらに一層の充実を希望します。webで紹介いただければ、製作コスト、時間も短縮できると考えますが、いかがでしょうか。
- ・ 図書の購入方針や方法がどのようにして周知されているのか公開して欲しい。
- ・ 図書館で働いている人の紹介・おすすめ本を知りたい。
- ・ 本の紹介や、イベントの開催、夏休みの自由研究、今流行っている事など、季節やタイミングに合ったイベントや、本の紹介等を通して、図書館に宣伝を強めて欲しい。読みたい！新しい趣味を始めたい！と思わせて欲しい。
- ・ 中高生までのブックリストを作って下さっているそうですが、高齢者のためのリストも（昔の本でも）示して下さいとうれしく思います。

(12) その他 574 件

- ・ いつもお世話になっております。学生のため、高額な本を買えず、大変重宝しています。本の取り寄せも迅速に対応してくださり、助かります。ありがとうございます。
- ・ ほぼ毎日、図書館に来て楽しい時間を過ごしております。特に、色々な新聞を見ることが出来るので、充実した時間を持つことが出来て、一日が心豊かに始まるように思っております。感謝の言葉以外ありません。
- ・ どの本も無料で好きなだけ読める図書館は玉手箱のようで、私にとって、とても大切な場所です。作家さんの本が売れなくなるので、新刊を置かないで欲しいという声もあるようですが、玉手箱の良さを無くさないで下さい。
- ・ 佐賀県の武雄図書館の例のように、民間企業と協業しながらカフェや物販等のサー

ビスを充実させる工夫も検討されてはいかがでしょうか。

- ・読書ノートはとても良いと思いました。地方では読書手帳というのがあり、子どもがどの本を借りたか、通帳に記録を残せる様です。そんなシステムがあったら、子ども達も本を読む機会が増えるのではと思います。
- ・借りた本を雨で濡らした場合の弁償の方法について、本がどの程度損傷したら弁償すべきなのか、その判断基準が図書館員によって差異があると感じている。年間にどの程度発生しているかにもよるが、故意ではない損傷については免除しても良いのではないか。意図的に雑誌の一部を切り取る事例も多いと聞いており、これについては、もっと積極的に発生防止策を講じた方が良い。
- ・いつも利用させて頂いています。古い本があったりしますが、古い図書も大切に修理されてあると、子どもにも本を大切にすることを教えられて良いなと感じました。
- ・利用者のプライバシーを守るために公務として行う体制が必要。また、緊急時の対応の為にもその方が良いと思う。
- ・カフェの併設など、図書館本来の機能とは違った方向性を求める事なく、住民の生涯学習を支援する知の拠点としての機能の充実を求めます。司書職制度の導入も、民間委託という形ではなく、直営の区立図書館として検討して欲しい。区立図書館の質を高める為には、司書資格のある人材を、時間をかけて育てていくという姿勢を大切に考えて欲しいと思います。
- ・既に十分なサービスだと思います。サービスを向上させるというより、できる事とできない事のアピールをもっとしていった方が、もっと使いやすくなると思います。
- ・図書館の職員の方々には他の自治体の図書館へ行って見学されたりしているのでしょうか。良いものはどんどん取り入れて頂き、より良い施設にして頂きたいと思います。
- ・中央図書館や梅丘図書館など施設の建て替えがあるようですが、所蔵の古い個人全集や専門書が多く廃棄されてしまうのではないかと心配しています。大型本なども世田谷区は多く所蔵していると思うので、スペースの問題もあるかと察しますが、古い所蔵本をしっかりと保存してほしいです。
- ・館員のサービスはすばらしく良いが、サービス過剰ではないか。区財政が厳しい所、利用者が少々不便（待たされても）でも我慢すべき。人員過剰ではないか。
- ・リユースはありがたい一面があるが、選択に関しては慎重に行ってほしい。図書館の蔵書として「ある」ことの意味も大きいと思う。
- ・本の蔵書には限度があるので、ITを使ったシステムで、より広い範囲の情報が得られるようにして欲しい。
- ・毎年、アンケートに協力していますが、結果が提示（公開）されているのかが、

分かりません。希望など記入しても、実現していないという事実のみで、実現出来なくても希望にはどんなものが有って、何故、出来ないか等の回答が有ると良いと思う。

- ・設備充実のため、長らく休館することがあるが、やり方次第で半分は開けるようにできるのではと感じた。もっと区民の立場に立って考えてほしい。
- ・区立の公共機関（学校など）との連携サービスの充実を期待しています。
- ・一層、区民の知識基地として、広く業務展開してほしい。連携、連動を期待しています。
- ・ボランティア募集を積極的に行って、区民参加型にしていけたら良いと思う。
- ・他図書館（渋谷区、港区、千代田区）の図書館も利用しており、世田谷区ももっとこうすれば…と思うこともありますが、税金で運営しているのですから図書館の設備や人員配置を増やすことは望みません。
- ・人口やスペースに制限があるので、すべて区民が満足するサービスではなかなか難しいと思いますが、なるべく読みたい時にすぐ読める状況であって欲しいと思います。貸出の冊数が増えた時は本当に嬉しかった。私達利用者もルールやマナーをきちんと守っていきたいと思います。
- ・子どもから老人まで幅広く、本に親しめる場所であること。幼い子が、本に関心を持って、知識を得ることを楽しめるように。又、老人が、学びのチャンスを得ることができるように。幅広い年代の人が楽しめる場所であれば、良いと思います。
- ・高齢化社会が進むので、図書館の役割は大きくなると思います。このようなアンケートを利用して、さらに改善されていくことを期待します。
- ・新着本のコーナーで、自分の知らない世界の本と出会う事があり、楽しませて頂いています。季節ごとの切り紙での館内の飾りなどに、暖かみを感じ、ほっと致します。人とふれあえる場ですので、引き続き、大切にして頂きたい施設です。