

世田谷区立図書館  
についての  
アンケート調査結果

平成 26 年 3 月

世田谷区教育委員会

# 世田谷区立図書館についてのアンケート調査結果

## 目 次

<b>第1部 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1 調査の目的と方法 .....	3
2 調査票の設問項目 .....	5
3 アンケート調査票 .....	7
<b>第2部 調査の結果</b> .....	<b>15</b>
<b>I 郵送調査の結果</b> .....	<b>17</b>
1 基本属性 .....	17
2 世田谷区立図書館の利用状況 .....	22
3 世田谷区立図書館に対する要望・期待 .....	28
○ 自由意見 .....	32
<b>II 来館者調査の結果</b> .....	<b>35</b>
1 基本属性 .....	35
2 世田谷区立図書館の利用状況 .....	47
3 世田谷区立図書館に対する満足度 .....	53
4 世田谷区立図書館に対する要望・期待 .....	77
5 世田谷区立図書館を利用した感想 .....	80
○ 自由意見 .....	95

# 第 1 部

## 調 査 の 概 要

# 1 調査の目的と方法

## 1 調査の目的

この調査は、区民及び区立図書館来館者に対して、区立図書館の利用状況やニーズなどを把握し、前回調査時（平成21年5～6月）と比較することにより、平成26年度策定予定の「(仮称)第2次世田谷区立図書館ビジョン」において、新たな図書館像を検討するための基礎資料として活用することを目的としています。

## 2 調査の方法

### (1) 対象者の抽出方法

郵送調査については、平成25年11月1日時点での住民基本台帳より13歳以上80歳未満の2,000人を無作為抽出しました。また、来館者調査については、平成25年11月の調査日当日の来館者（中学生程度以上）を対象としました。

### (2) 調査の方法・期間

郵送調査の方法は、郵送配布、郵送回収とし、調査の期間は、平成25年11月25日から12月9日までとしました。また、来館者調査の方法は、開館時間を通して各図書館の入口において職員が来館者に調査票を手交・回収しました。調査の期間は、下表のとおりです。

表 来館者調査の調査日

図書館	調査日
中央図書館 地域図書館 まちかど図書室	平成25年11月27日(水) 11月30日(土)

#### ※1 「中央図書館」及び「地域図書館」と「まちかど図書室」について

- ・世田谷区立図書館条例に基づく図書館は中央図書館及び地域図書館である。
- ・まちかど図書室は条例に基づく図書館を補完するため設置した施設である。

#### ※2 地域図書館の「代田図書館」と「下馬図書館」は調査日時点では、

仮事務所だったため、本来の地域図書館のサービスを行えていなかった。

仮事務所・・・書架がなく、図書や新聞などの閲覧が出来ない（利用者が滞在することができない）仮の図書館窓口。予約による資料の貸し出しや返却、相談業務などを行っている。

### (3) 調査票の配布と回収

以下のとおりです。

区分	配布数 (A)	回収数 (B)	有効回収数 (C)	回収率 (B/A)
郵送調査	2,000	629	629	31.5%
来館者調査	13,178	8,955	8,886	68.0%

区分		配布数 (A)	回収数 (B)	有効回収数 (C)
来館者調査	平日	5,940	4,375	4,346
	土曜日	7,238	4,580	4,540
中央図書館	平日	785	504	495
	土曜日	750	462	457
梅丘図書館	平日	347	321	320
	土曜日	738	348	345
世田谷図書館	平日	343	256	253
	土曜日	299	224	221
砧図書館	平日	545	361	361
	土曜日	566	421	421
奥沢図書館	平日	228	118	118
	土曜日	169	109	109
玉川台図書館	平日	224	218	218
	土曜日	468	222	222
代田図書館	平日	51	37	37
	土曜日	89	79	79
烏山図書館	平日	678	449	441
	土曜日	759	455	436
下馬図書館	平日	93	50	50
	土曜日	97	68	68
深沢図書館	平日	303	200	200
	土曜日	486	221	219
桜丘図書館	平日	351	276	276
	土曜日	426	342	341
尾山台図書館	平日	289	287	287
	土曜日	312	312	312
上北沢図書館	平日	252	202	200
	土曜日	523	182	177
粕谷図書館	平日	321	246	245
	土曜日	371	286	285

区分		配布数 (A)	回収数 (B)	有効回収数 (C)	
来館者調査	鎌田図書館	平日	190	169	169
		土曜日	247	188	188
	経堂図書館	平日	780	375	371
		土曜日	658	413	412
	松沢まちかど 図書室	平日	73	68	68
		土曜日	53	51	51
	池尻まちかど 図書室	平日	86	79	78
		土曜日	54	42	42
	野毛図書室	平日	42	42	42
		土曜日	40	38	38
	希望丘まちかど 図書室	平日	69	51	51
		土曜日	50	42	42
	喜多見まちかど 図書室	平日	79	66	66
		土曜日	83	75	75

※ 配布数：中学生程度以上の対象者（13歳以上80歳未満〔郵送〕）に配布した調査票の数。

回収数：各図書館で調査日（調査期間内〔郵送〕）に回収した調査票の数。

有効回収数：回収数から無効票（無記入の状態で開催された調査票）を除いた調査票の数。

## 2 調査票の設問項目

調査票の設問項目（概要）は、次の表の通りです。

区分	設問項目
郵送調査	基本属性 世田谷区立図書館の利用状況 世田谷区立図書館に対する要望・期待
来館者調査	基本属性 世田谷区立図書館の利用状況 世田谷区立図書館に対する満足度 世田谷区立図書館に対する要望・期待 世田谷区立図書館を利用した感想

### 3 アンケート調査票

#### (1) 郵送調査

#### 世田谷区立図書館についてのアンケートご協力をお願い

2013年11月  
世田谷区立中央図書館

本調査は、無作為に選ばせていただいた約2千人の区民の皆様を対象に調査用紙をお送りしております。

現在、世田谷区立図書館は、2010年に策定された図書館ビジョンに基づき、様々なサービスを提供しております。区民の皆様が区立図書館について感じていることや、どのように利用されているかなどについてご意見・ご要望を伺い、その内容を今後の図書館サービスに活かすなど、より良い図書館を目指していくための参考とさせていただきます。

お忙しい中恐れ入りますが、調査にご協力いただけますようお願い申し上げます。

※ご記入にあたっては

- ・お送りした封筒あて名のご本人がご記入ください。
- ・無記名のアンケートです。集計結果に回答された方のお名前等の個人情報をお載せすることはありません。

※ ご記入いただいたアンケート用紙は、**同封の返信用封筒**に入れて（切手は不要です）**12月9日（月）**までに、お近くの郵便ポストへご投函いただけますようお願い申し上げます。

#### お問い合わせ先

●調査項目、記入方法に関するお問い合わせ

株式会社 綜研情報工芸【調査受託事業者】

電話番号 03-5441-2585 ファクシミリ 03-5441-2587

（電話でのお問い合わせは平日午前10:00～午後6:00の間にお願ひします）

●調査項目、記入方法以外のことに関するお問い合わせ

世田谷区立中央図書館 事務調整担当

電話番号 03-3429-1811 ファクシミリ 03-3429-7436

#### **A あなた自身についておたずねします。**

問1 あなたの性別をお答えください。（○は1つだけ）

1. 男性                      2. 女性

問2 あなたの年齢をお答えください。（○は1つだけ）

1. 19歳以下              2. 20歳～29歳      3. 30歳～39歳      4. 40歳～49歳  
5. 50歳～59歳          6. 60歳～69歳      7. 70歳以上

問3 あなたの職業等をお答えください。(○は1つだけ)

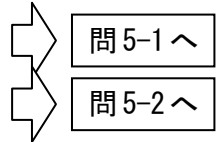
1. 会社員、公務員      2. 自営業      3. パート・アルバイト  
4. 学生・受験生      5. 家事      6. 無職      7. その他 (                      )

問4 お住まいの地域はどちらですか。町丁名をご記入ください。

世田谷区 (                      ) (                      ) 丁目

問5 あなたは最近1ヶ月間に本(雑誌を除く)を何冊ぐらい読みましたか。(○は1つだけ)

1. 1～2冊      2. 3～4冊      3. 5～9冊      4. 10冊以上  
5. 1冊も読んでいない



問5-1【問5で「1～4」を選択された方に】

これらの本を読むことになった理由・きっかけは何ですか。(○はいくつでも)

問5-2【問5で「5」を選択された方に】

この間に、本を読まなかった理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 図書館で見て興味がわいた  
2. 書店で見て興味がわいた  
3. テレビや新聞などで話題になった  
4. 家族や友人、先生に薦められた  
5. 仕事や勉強、日常生活の調べ物で必要になった  
6. その他 (                      )

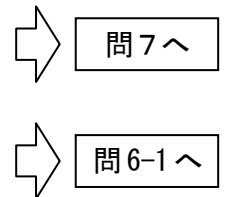
1. 読みたい本が無かった  
2. 読書よりしたい趣味があった  
3. 本を手に入れる(購入・借りる)のが面倒  
4. 読みたいが時間がなかった  
5. 調べ物はインターネットで行う  
6. その他 (                      )

## B あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

(設問の世田谷区立図書館には、中央図書館、地域図書館、まちかど図書室を含みます。)

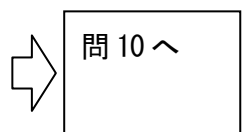
問6 あなたは世田谷区立図書館をどの程度利用していますか。(○は1つだけ)

1. 週に3回以上      2. 週に1～2回程度  
3. 月に2～3回程度      4. 月に1回程度  
5. 年に数回程度  
6. ほとんど利用しない・利用したことがない



問6-1【問6で「6」を選択された方におたずねします】あなたが世田谷区立図書館を利用しない理由は何ですか。次の中から当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 図書や雑誌は自分で購入する      2. 近くに図書館がない  
3. 図書館のある場所を知らない      4. 開館時間・開館日に利用できない  
5. 貸出しや予約の手続きが面倒      6. 利用したい資料が少ない  
7. 世田谷区立図書館以外の図書館を使う      8. 読みたい本がすぐに借りられない  
9. 職員の対応がよくない      10. 施設・設備がよくない  
11. 館内がうるさい      12. 利用しづらい雰囲気がある  
13. 必要ない      14. その他 (                      )





**【問7～問9については、問6で「1～5」のいずれかを選択された方におたずねします】**

問7 あなたが主に利用される図書館名と、お住まいから図書館までの徒歩での所要時間をご記入ください。

世田谷区立（ ）図書館 徒歩で（ ）分くらい

問8 あなたが図書館を利用する目的は何ですか。次の中から最も近いもの1つに○をつけてください。

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 仕事のための情報や知識を得る   | 2. 日常生活に必要な実用知識を得る |
| 3. 学校の勉強などの情報や知識を得る | 4. 趣味娯楽や余暇の時間を過ごす  |
| 5. 世の中の出来事を知る       | 6. 子どもの読書を促すため     |
| 7. その他（ ）           |                    |

問9 あなたが図書館を利用するときは主に何をしますか。次の中から当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 本を借りる             | 2. 雑誌を借りる          |
| 3. CD等を借りる           | 4. 館内で本や雑誌などを読む    |
| 5. 本や雑誌などを使って調べものをする | 6. 図書館員に調べものの相談をする |
| 7. 講座や催しものに参加する      | 8. パソコンを使う         |
| 9. 子どもの付き添い          | 10. 余暇の時間を過ごす      |
| 11. チラシ・パンフレットを入手する  | 12. その他（ ）         |

**【ここからは、すべての方におたずねします】**

**C 今後の世田谷区立図書館に望むことや期待することをおたずねします**

問10 現在、区立図書館で実施しているサービスで、ご存知のサービスすべてに○をつけてください。

1. 区内には、中央図書館の他に複数の地域図書館やまちかど図書室がある
2. 読みたい資料を身近な図書館へ取り寄せることができる
3. パソコンや携帯電話から資料の予約や検索ができる
4. おはなし会や講演会など様々なイベントを開催している
5. 図書館員に本や調べ物の相談ができる
6. 障害などにより図書館の利用に不自由のある方へ、本の宅配や対面朗読のサービスを行っている
7. 各図書館の地域の特性を踏まえた資料収集をしている
8. 図書館にない本は、国立、都立、区外の図書館などから取り寄せることができる
9. 知っているサービスはない



## (2) 来館者調査

### 世田谷区立図書館についてのアンケートご協力のお願い

2013年11月  
世田谷区立中央図書館

現在、世田谷区立図書館は、2010年に策定された図書館ビジョンに基づき、様々なサービスを提供しております。日頃、来館者の皆様が区立図書館（まちかど図書室含む）をどのように利用されているか、また図書館について感じていることなどについてご意見・ご要望を伺い、その内容を今後の図書館サービスに活かすなど、より良い図書館を目指していくための参考とさせていただきます。

お忙しい中恐れ入りますが、アンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

※ 無記名のアンケートです。集計結果に回答された方のお名前等の個人情報をお載せすることはありません。区では個人情報保護条例に基づき、個人情報の適切な管理を行っております。

※ 図書館（室）により実施していないサービスがあります。本館で実施していないサービスにつきましては、空欄のままをお願いいたします。

#### **A あなた自身についておたずねします。**

問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

1. 男性                      2. 女性

問2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つだけ)

1. 19歳以下              2. 20歳～29歳              3. 30歳～39歳              4. 40歳～49歳  
5. 50歳～59歳              6. 60歳～69歳              7. 70歳以上

問3 あなたの職業等をお答えください。(○は1つだけ)

1. 会社員、公務員              2. 自営業                      3. パート・アルバイト  
4. 学生・受験生              5. 家事                          6. 無職                          7. その他 (                      )

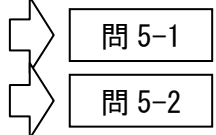
問4 お住まいの地域はどちらですか。「1」または「2」のいずれかに○をつけて、世田谷区在住の場合は町丁名と図書館までの徒歩での所要時間を、世田谷区外在住の場合は市区町村名をご記入ください。

1. 世田谷区 (                      ) (                      ) 丁目  
    ※図書館まで徒歩で (                      ) 分くらい

2. 世田谷区外 : (                      )

問5 あなたは最近1ヶ月間に本(雑誌を除く)を何冊ぐらい読みましたか。(○は1つだけ)

- |              |         |         |          |
|--------------|---------|---------|----------|
| 1. 1～2冊      | 2. 3～4冊 | 3. 5～9冊 | 4. 10冊以上 |
| 5. 1冊も読んでいない |         |         |          |



問5-1【問5で「1～4」を選択された方に】

これらの本を読むことになった理由・きっかけは何ですか。(○はいくつでも)

- |                     |
|---------------------|
| 1. 図書館で見て興味がわいた     |
| 2. 書店で見て興味がわいた      |
| 3. テレビや新聞などで話題になった  |
| 4. 家族や友人、先生に薦められた   |
| 5. 仕事や勉強の調べ物で必要になった |
| 6. その他 ( )          |

問5-2【問5で「5」を選択された方に】

この間に、本を読まなかった理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                        |
|------------------------|
| 1. 読みたい本が無かった          |
| 2. 読書よりしたい趣味があった       |
| 3. 本を手に入れる(購入・借りる)のが面倒 |
| 4. 読みたいが時間がなかった        |
| 5. 調べ物はインターネットで行った     |
| 6. その他 ( )             |

**B あなたの図書館の利用に関しておたずねします。**

(このアンケート用紙は全館(室)共通で使用しておりますので、館により選択肢の中で実施していない内容のサービスがあります。)

問6 あなたは世田谷区立図書館をどの程度利用していますか。(○は1つだけ)

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日     | 2. 週に3～4回程度 |
| 3. 週に1～2回程度 | 4. 月に2～3回程度 |
| 5. 月に1回程度   | 6. 年に数回程度   |
| 7. その他 ( )  |             |

問7 本日のあなたの図書館の主な利用目的は何ですか。次の中から最も近いもの1つに○をつけてください。

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 仕事のための情報や知識を得る   | 2. 日常生活に必要な実用知識を得る |
| 3. 学校の勉強などの情報や知識を得る | 4. 趣味娯楽や余暇の時間を過ごす  |
| 5. 世の中の出来事を知る       | 6. 子どもの読書を促すため     |
| 7. その他 ( )          |                    |

問8 本日、あなたは図書館で主に何をしますか。次の中から当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 本を借りる             | 2. 雑誌を借りる          |
| 3. CD等を借りる           | 4. 館内で本や雑誌などを読む    |
| 5. 本や雑誌などを使って調べものをする | 6. 図書館員に調べものの相談をする |
| 7. 講座や催しものに参加する      | 8. パソコンを使う         |
| 9. 子どもの付き添い          | 10. 余暇の時間を過ごす      |
| 11. チラシ・パンフレットを入手する  | 12. その他 ( )        |

### C 世田谷区立図書館に対する、あなたの満足度を教えてください。

問9 あなたの区立図書館に対する、満足度についてお聞きします。(○は各項目1つずつ)

(1) 本の種類や数について

1. 多い 2. やや多い 3. 普通 4. やや少ない 5. 少ない

(2) 雑誌、新聞の種類や数について

1. 多い 2. やや多い 3. 普通 4. やや少ない 5. 少ない

(3) 開館日について

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

(4) 開館時間について

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

(5) 本を借りられる期間について

1. 長い 2. やや長い 3. 普通 4. やや短い 5. 短い 6. わからない

(6) 本を一度に借りられる冊数について

1. 多い 2. やや多い 3. 普通 4. やや少ない 5. 少ない 6. わからない

(7) 本のリクエスト・予約サービスについて

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

(8) 図書館の施設や設備について (照明やトイレ、バリアフリー等)

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

(9) 図書館内の居心地について

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

(10) 図書館職員の接遇について

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

(11) 大声で騒いだり、館内を走り回るなど不適正な利用者への職員対応について

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

(12) 上記(1)～(11)のような点を総合的にみて、図書館の全体的な満足度は

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

### D 今後の世田谷区立図書館に望むことや期待することを教えてください。

問10 今後、区立図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。当てはまるものを3つ以内で○をつけてください。

- |                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. 受け取りや返却できる場所を増やす             | 2. 蔵書や資料を充実する           |
| 3. 開館時間を延長する                    | 4. 図書や資料の検索機能を充実する      |
| 5. 貸出期間を延長する                    | 6. 貸出冊数を増やす             |
| 7. 開館日を増やす                      | 8. 閲覧席を増やす              |
| 9. 子ども向けのサービスを充実する              | 10. 高齢者や障害者向けのサービスを充実する |
| 11. レファレンスサービス (資料の紹介・相談) を充実する |                         |
| 12. 行事 (おはなし会や講演会) を充実する        | 13. 利用者同士の交流の場を充実する     |
| 14. カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす         | 15. インターネットや情報機器を充実する   |
| 16. 電子書籍の貸出しをする                 | 17. その他 ( )             |

問 11 今後区立図書館でどのようなイベントがあれば参加してみたいですか。当てはまるものを3つ以内で○をつけてください。

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. 映画上映やロビーコンサート       | 2. 本の著者による講演会   |
| 3. スマートフォン等の情報技術の使い方講座 | 4. 料理教室         |
| 5. 地域の歴史・文化をテーマとした講演会  | 6. 絵画などの展覧会     |
| 7. 図書館利用者による学習発表会      | 8. 医療や健康に関する相談会 |
| 9. 家計・金融に関する相談会        | 10. 育児に関する相談会   |
| 11. 相続など法律に関する相談会      | 12. 起業（就活）相談会   |
| 13. その他（               | ）               |

問 12 今後区立図書館からホームページやメールを使用したどのような情報発信があれば使ってみたいですか。当てはまるものを3つ以内で○をつけてください。

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. おすすめ本の紹介        | 2. 電子化された地域資料のインターネット上での閲覧 |
| 3. 図書館イベント情報       | 4. 図書館利用案内（休館日案内など）        |
| 5. メールによる返却期限のお知らせ | 6. レファレンス事例集の紹介            |
| 7. その他（            | ）                          |

**E 世田谷区立図書館を利用した結果、どのように感じられたかをお伺いします。**

問 13 あなたが図書館を利用した結果として、どのようにお感じになりますか。（○は各項目1つずつ）

(1) 探していた情報や知識を得ることができた

1. そう感じる 2. やや感じる 3. たまに感じる 4. 感じることもある 5. 感じない

(2) 今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった

1. そう感じる 2. やや感じる 3. たまに感じる 4. 感じることもある 5. 感じない

(3) 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた

1. そう感じる 2. やや感じる 3. たまに感じる 4. 感じることもある 5. 感じない

(4) 一般教養や幅広い知識を得ることができた

1. そう感じる 2. やや感じる 3. たまに感じる 4. 感じることもある 5. 感じない

(5) 学業（仕事）上の成績向上や資格取得に役立った

1. そう感じる 2. やや感じる 3. たまに感じる 4. 感じることもある 5. 感じない

(6) 落ち着いて読書や勉強、考え事ができた

1. そう感じる 2. やや感じる 3. たまに感じる 4. 感じることもある 5. 感じない

(7) 生活が豊かになった

1. そう感じる 2. やや感じる 3. たまに感じる 4. 感じることもある 5. 感じない

**F その他、世田谷区立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。**

ご協力ありがとうございました。調査票は備え付けの回収箱にお入れいただくか、窓口職員にお渡しくくださいますようお願い申し上げます。

## 第 2 部

# 調査の結果

### 報告書の見方

#### 1 調査の数値

- (1) アンケート調査を集計した数値は小数第二位を四捨五入し、小数第一位までを表示しています。そのため、質問に対する回答の選択肢が一つだけの場合で、選択肢の数値(%)をすべて合計しても、四捨五入の関係で 100%にならないことがあります。
- (2) 質問に対する回答の選択肢が複数の場合、回答者数を分母として比率(%)を計算しているため、選択肢の数値(%)を合計すると、100%以上となっています。

#### 2 図表の見方

- (1) グラフの中で、アンケート調査表の選択肢の文章が長い場合、要約して短く表現している場合があります。
- (2) 帯グラフの場合、原則として 5%未満の数字はグラフ内ではなく、欄外に表示しました。

# I 郵送調査の結果

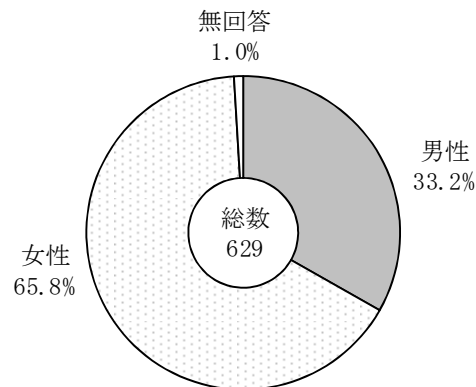
## 1 基本属性

### ○性別

問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

回答者の性別は、「男性」が33.2%、「女性」が65.8%となっています。

図1-1 性別

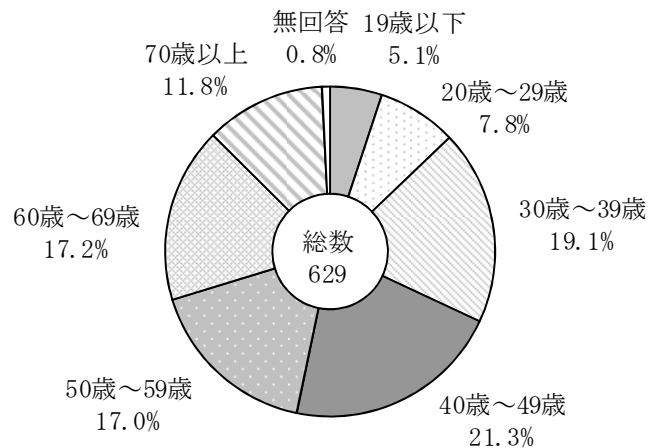


### ○年齢

問2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つだけ)

回答者の年齢は、「40歳～49歳」が21.3%で最も多く、「30歳～39歳」が19.1%、「60歳～69歳」が17.2%で続いており、全体の67.3%が40歳以上となっています。

図1-2 年齢



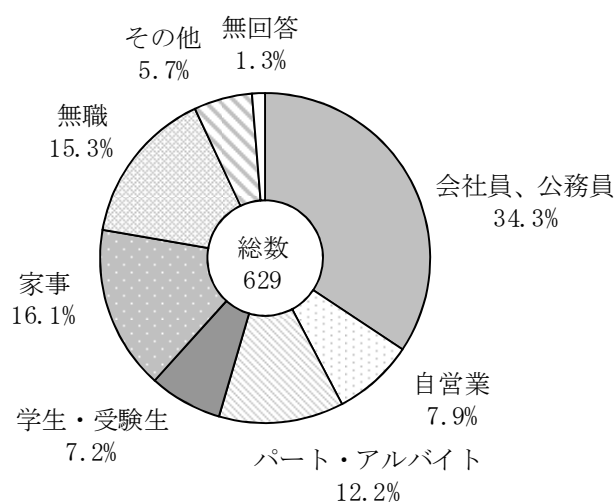


## ○職業

問3 あなたの職業等をお答えください。(○は1つだけ)

回答者の職業等は、「会社員・公務員」が34.3%で最も多く、「家事」が16.1%で続きます。

図1-3 職業

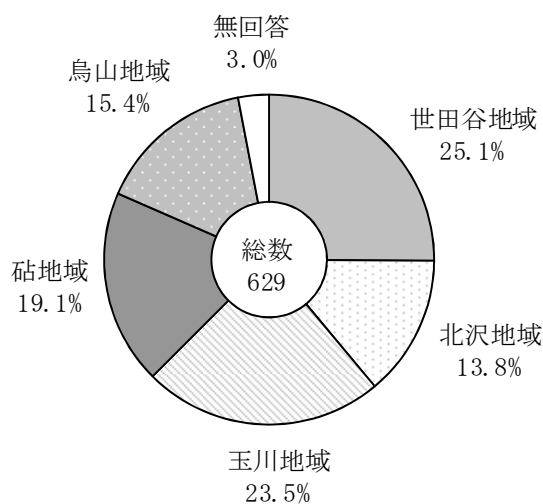


## ○居住地域

問4 お住まいの地域はどちらですか。町丁名をご記入ください。

回答者の居住地域は、世田谷地域が25.1%で最も多く、玉川地域が23.5%で続きます。

図1-4 居住地域



## ○最近1ヶ月の読書量

問5 あなたは最近1ヶ月間に本（雑誌を除く）を何冊ぐらい読みましたか。（○は1つだけ）

最近1ヶ月間の読書量については、「1～2冊」が36.9%で最も多く、「3～4冊」が24.8%で続きます。「1冊も読んでいない」は20.8%となっています。

図書館の利用頻度別に見ると、「1冊も読んでいない」は図書館の利用頻度が高い人ほど比率が少なくなっています。最近1ヶ月の読書量の平均も図書館利用頻度が高い人ほど、多くなっています。

図1-5 最近1ヶ月の読書量

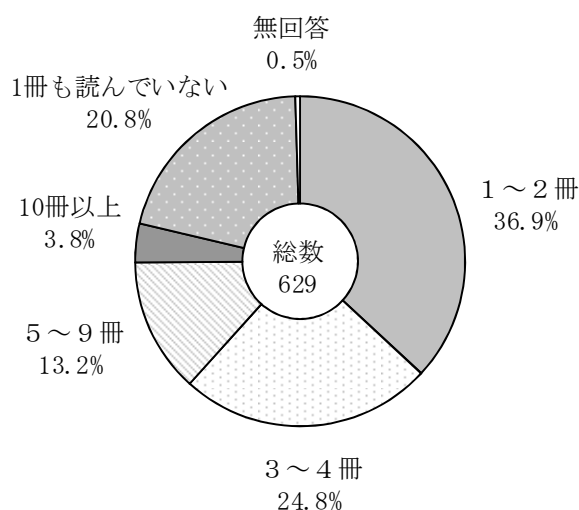


図1-6 図書館の利用頻度別 最近1ヶ月の読書量

単位：% (5%未満非表示) [平均]※

	1冊も読んでいない	1～2冊	3～4冊	5～9冊	10冊以上	無回答	
全体 (629)	20.8	36.9	24.8	13.2	3.8	0.5	(2.74)
週に3回以上 (3)	33.3	33.3	33.3				(6.83)
週に1～2回程度 (35)	8.6	22.9	25.7	25.7	17.1		(4.76)
月に2～3回程度 (86)	5.8	22.1	37.2	25.6	9.3		(4.35)
月に1回程度 (70)	8.6	40.0	30.0	17.1			(3.18)
年に数回程度 (171)	22.8	46.2	19.9	10.5			(2.18)
ほとんど利用しない・利用したことがない (260)	29.6	37.7	22.3	7.7			(2.12)

※平均は、「1～2冊」を1.5、「3～4冊」を3.5、「5～9冊」を7、「10冊以上」を10、「1冊も読んでいない」を0として算出しました。

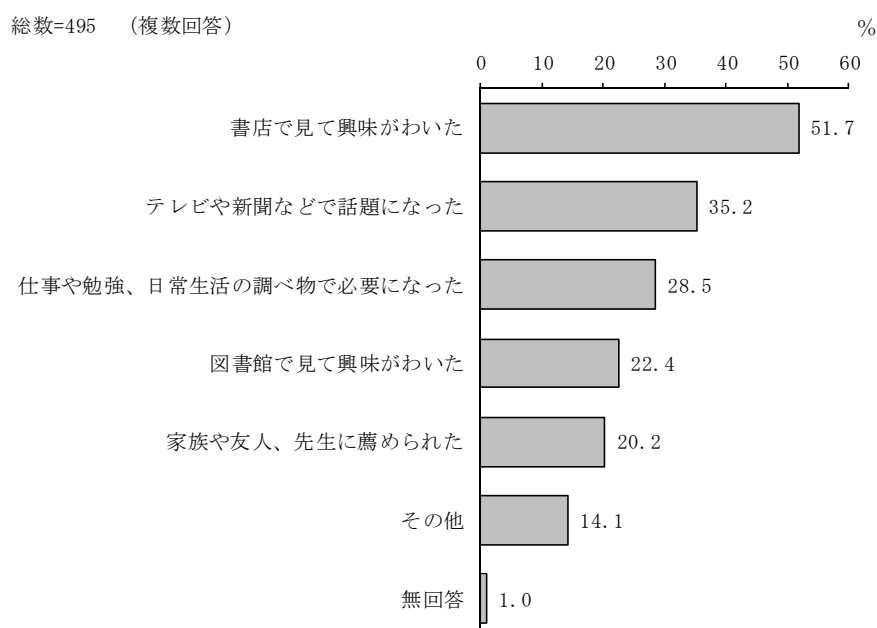
(注) 5%未満数値：全体(3.8 0.5)週に3回以上(- -)週に1～2回程度(-)月に2～3回程度(-)月1回程度(2.9 1.4)年に数回程度(0.6 -)ほとんど利用しない・利用したことがない(2.3 0.4)

## ○読書の理由・きっかけ

問5-1 【問5で「1～4」を選択された方に】これらの本を読むことになった理由・きっかけは何ですか。(○はいくつでも)

最近1ヶ月の読書量が1冊以上という人に対し、本を読むことになった理由・きっかけについて調査したところ、「書店で見て興味がわいた」が51.7%で最も多く、「テレビや新聞などで話題になった」が35.2%で続きます。

図1-7 読書の理由・きっかけ

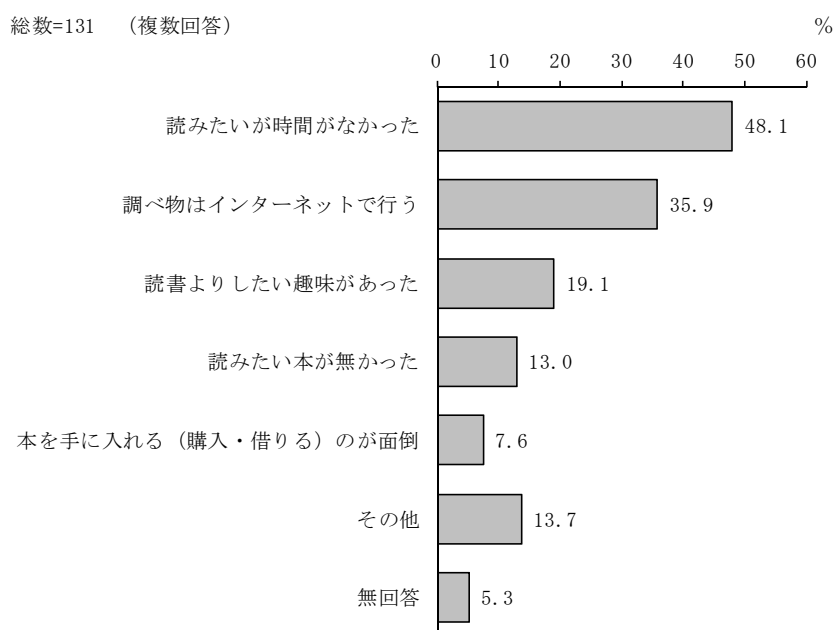


## ○読書しなかった理由

問 5-2 【問 5 で「 5 」を選択された方に】この間に、本を読まなかった理由は何ですか。（○はいくつでも）

最近 1 ヶ月の読書量が「1冊も読んでいない」という人に対し、本を読まなかった理由について調査したところ、「読みたいが時間がなかった」が 48.1%で最も多く、「調べ物はインターネットで行う」が 35.9%で続きます。

図 1-8 読書しなかった理由



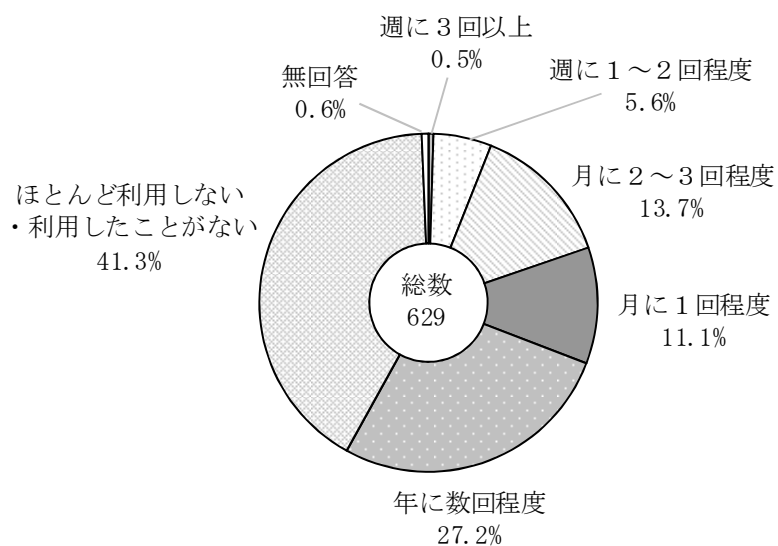
## 2 世田谷区立図書館の利用状況

### ○図書館の利用頻度

問6 あなたは世田谷区立図書館をどの程度利用していますか。(○は1つだけ)

世田谷区立図書館の利用頻度については、「ほとんど利用しない・利用したことがない」が41.3%で最も多く、「年に数回程度」が27.2%、「月に2～3回程度」が13.7%で続きます。

図1-9 図書館の利用頻度

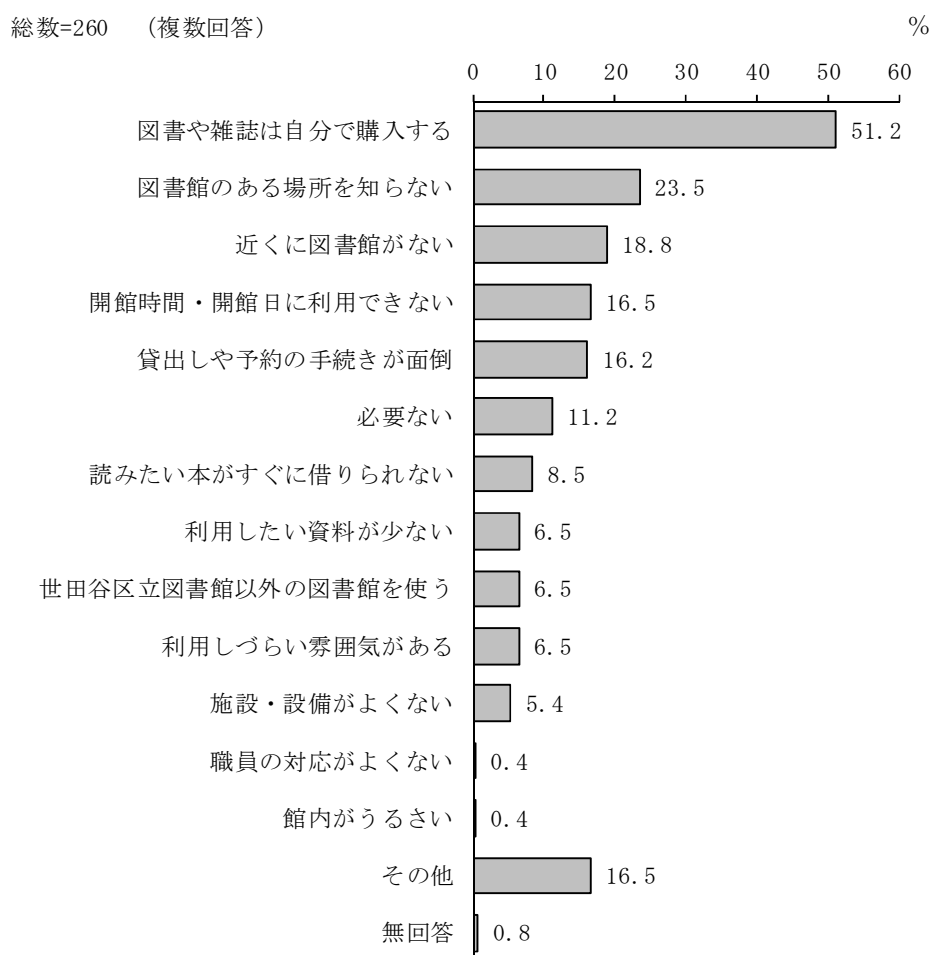


## ○世田谷区立図書館を利用しない理由

問 6-1 【問 6 で「6」を選択された方におたずねします】あなたが世田谷区立図書館を利用しない理由は何ですか。次の中から当てはまるものすべてに○をつけてください。

世田谷区立図書館の利用が「ほとんど利用しない・利用したことがない」という人に対し、利用しない理由について調査したところ、「図書や雑誌は自分で購入する」が 51.2% で最も多く、「図書館のある場所を知らない」が 23.5% で続きます。

図 1-10 世田谷区立図書館を利用しない理由

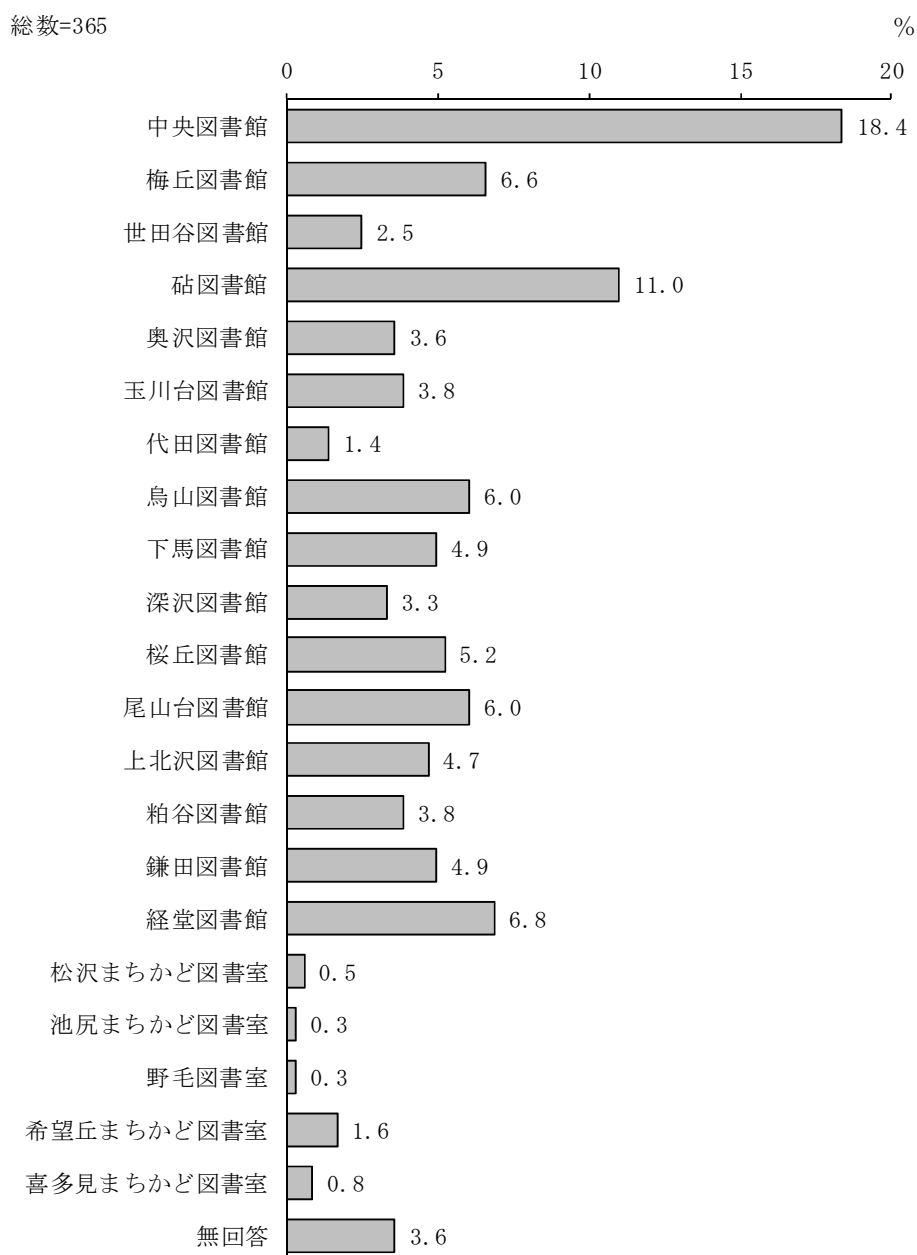


## ○主に利用する図書館

問7 あなたが主に利用される図書館名をご記入ください。

世田谷区立図書館を年に数回程度以上利用していると回答した人に対し、主に利用する図書館を調査したところ、「中央図書館」が18.4%で最も多く、「砧図書館」が11.0%で続きます。

図 1-11 主に利用する図書館

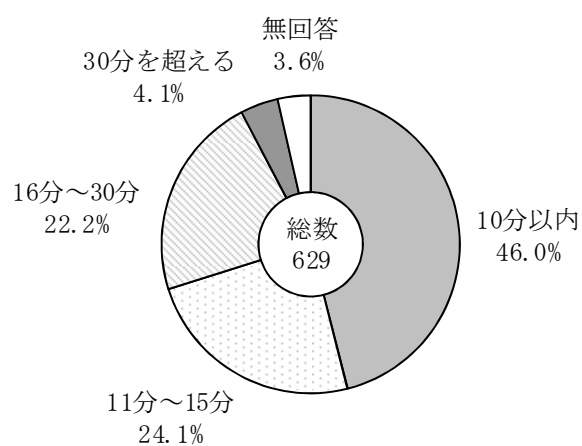


## ○図書館までの所要時間

問7 お住まいから図書館までの徒歩での所要時間をご記入ください。

図書館までの徒歩での所要時間については、10分以内という回答が46.0%で最も多く、11分～15分という回答が24.1%で続きます。なお、時間の記入があった回答全体の平均値は14.6分です。

図 1-12 図書館までの所要時間



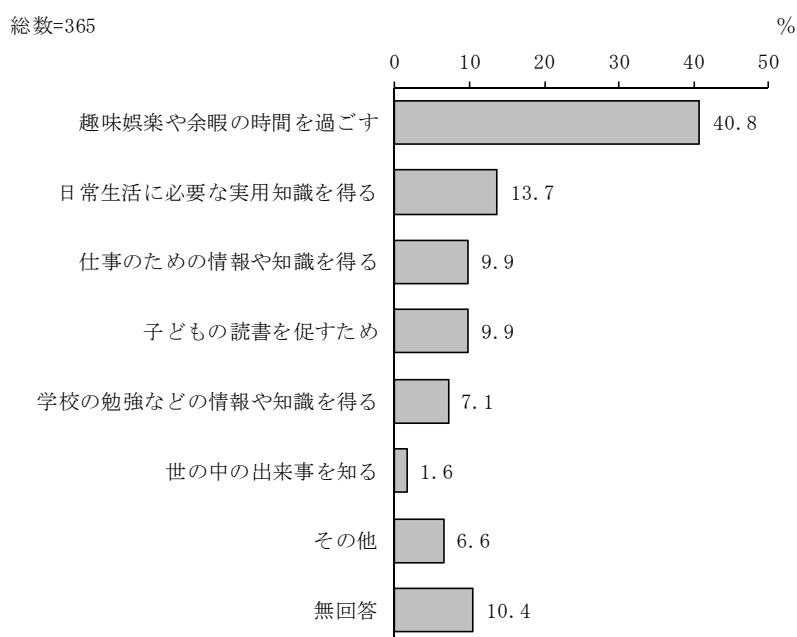


## ○図書館利用目的

問8 あなたが図書館を利用する目的は何ですか。次の中から最も近いもの1つに○をつけてください。

世田谷区立図書館を年に数回程度以上利用していると回答した人に対し、図書館の利用目的を調査したところ、「趣味娯楽や余暇の時間を過ごす」が40.8%で最も多く、「日常生活に必要な実用知識を得る」が13.7%で続きます。

図 1-13 図書館利用目的

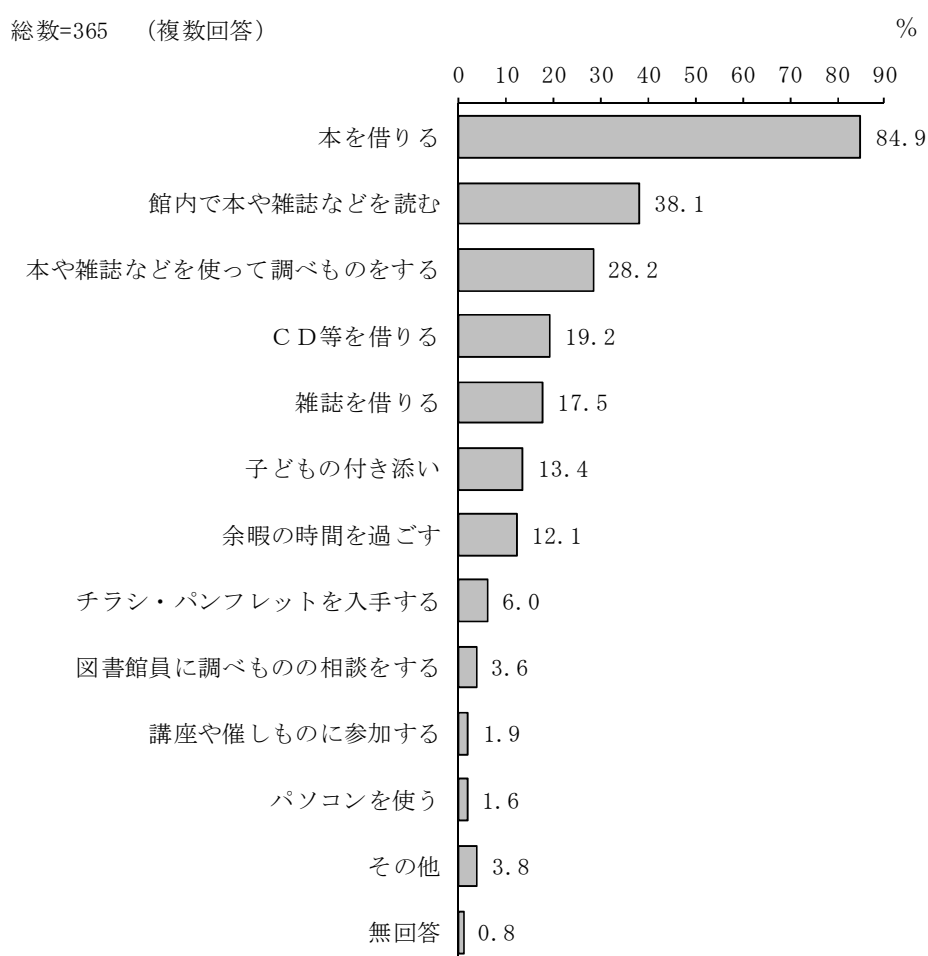


## ○図書館利用内容

問9 あなたが図書館を利用するときは主に何をしますか。次の中から当てはまるものすべてに○をつけてください。

世田谷区立図書館を年に数回程度以上利用していると回答した人に対し、図書館の利用内容を調査したところ、「本を借りる」が84.9%で最も多く、「館内で本や雑誌などを読む」が38.1%で続きます。

図 1-14 図書館利用内容



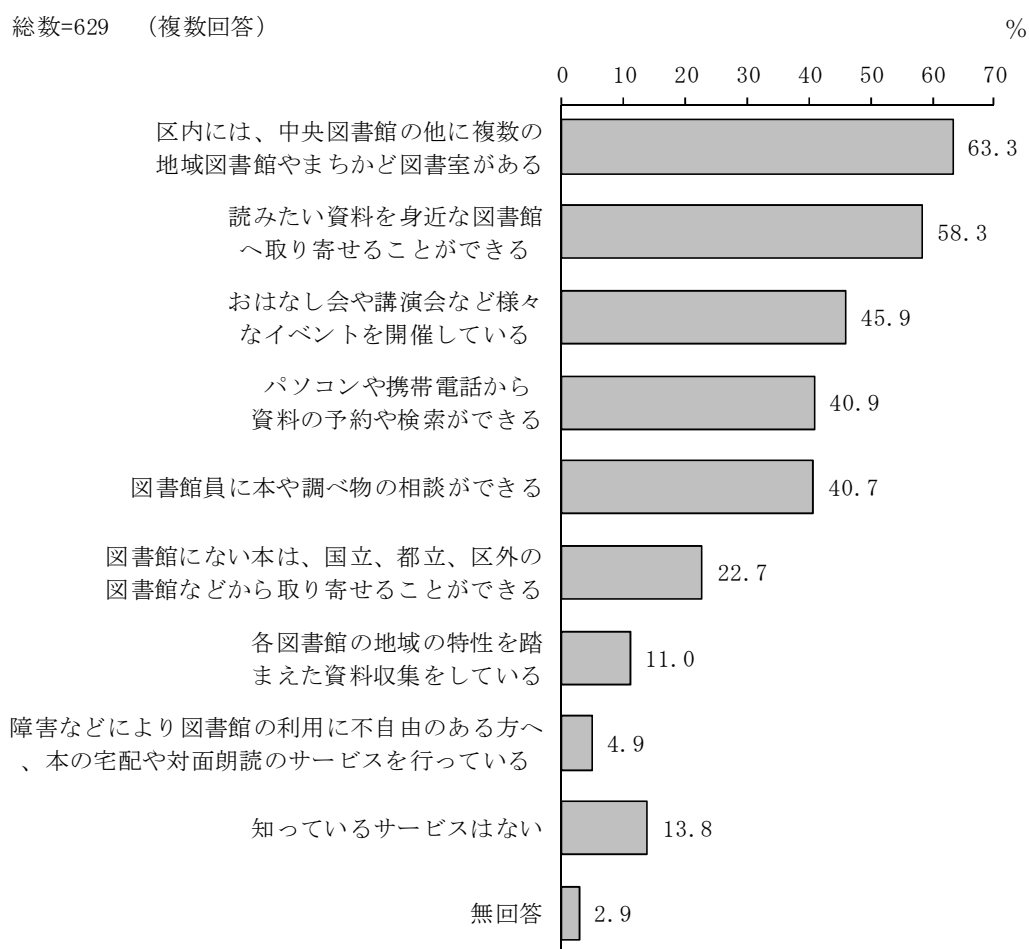
### 3 世田谷区立図書館に対する要望・期待

#### ○世田谷区立図書館実施サービスの認知状況

問 10 現在、区立図書館で実施しているサービスで、ご存知のサービスすべてに○をつけてください。

世田谷区立図書館が実施しているサービスの認知状況としては、「区内には、中央図書館の他に複数の地域図書館やまちかど図書室がある」が 63.3%で最も多く、「読みたい資料を身近な図書館へ取り寄せることができる」が 58.3%、「おはなし会や講演会など様々なイベントを開催している」が 45.9%で続きます。

図 1-15 世田谷区立図書館実施サービスの認知状況



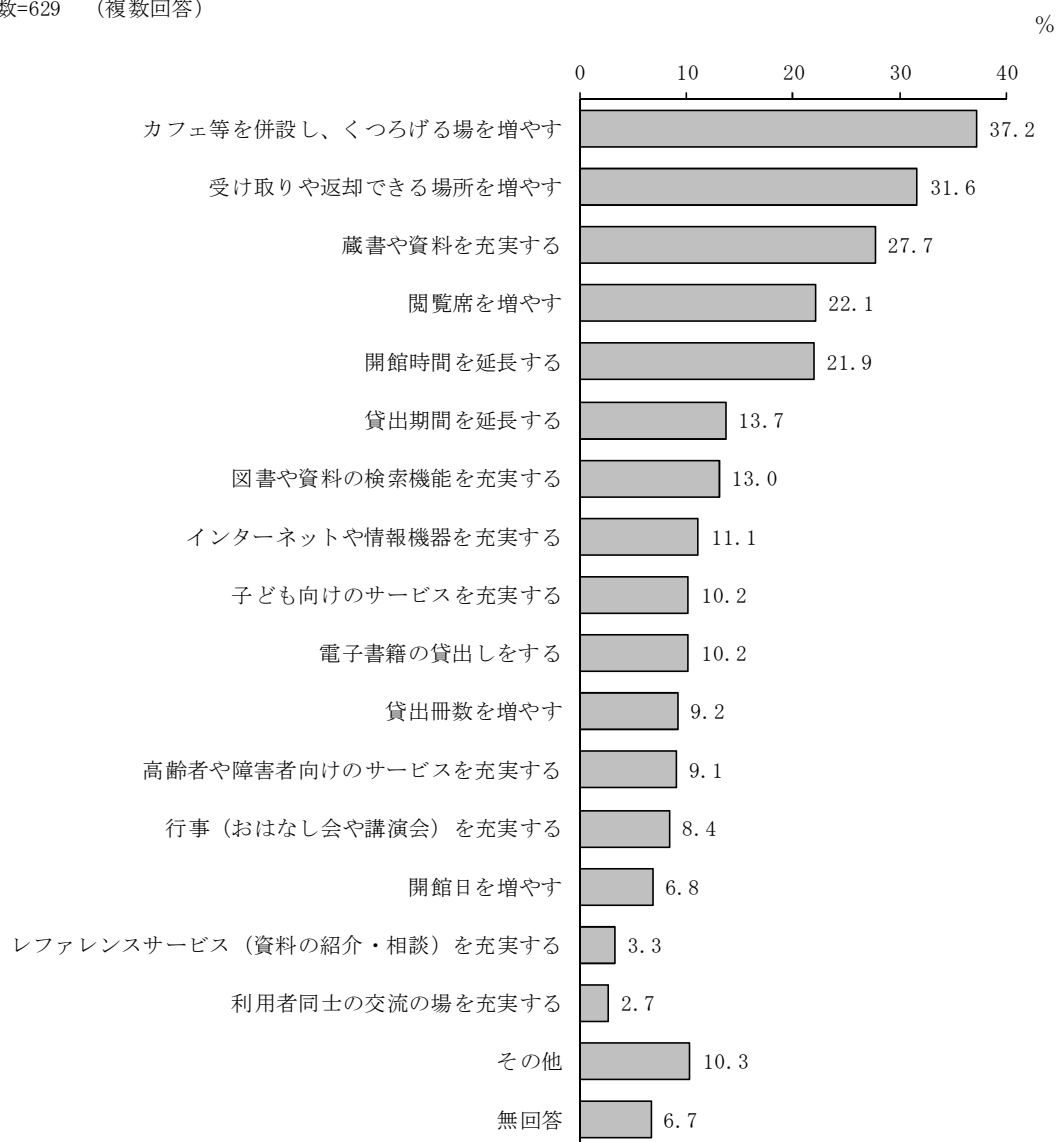
## ○図書館に望むサービス

問11 今後、区立図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。  
当てはまるものを3つ以内で○をつけてください。

図書館に望むサービスとしては、「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が37.2%で最も多く、「受け取りや返却できる場所を増やす」が31.6%、「蔵書や資料を充実する」が27.7%で続きます。

図1-16 図書館に望むサービス

総数=629 (複数回答)

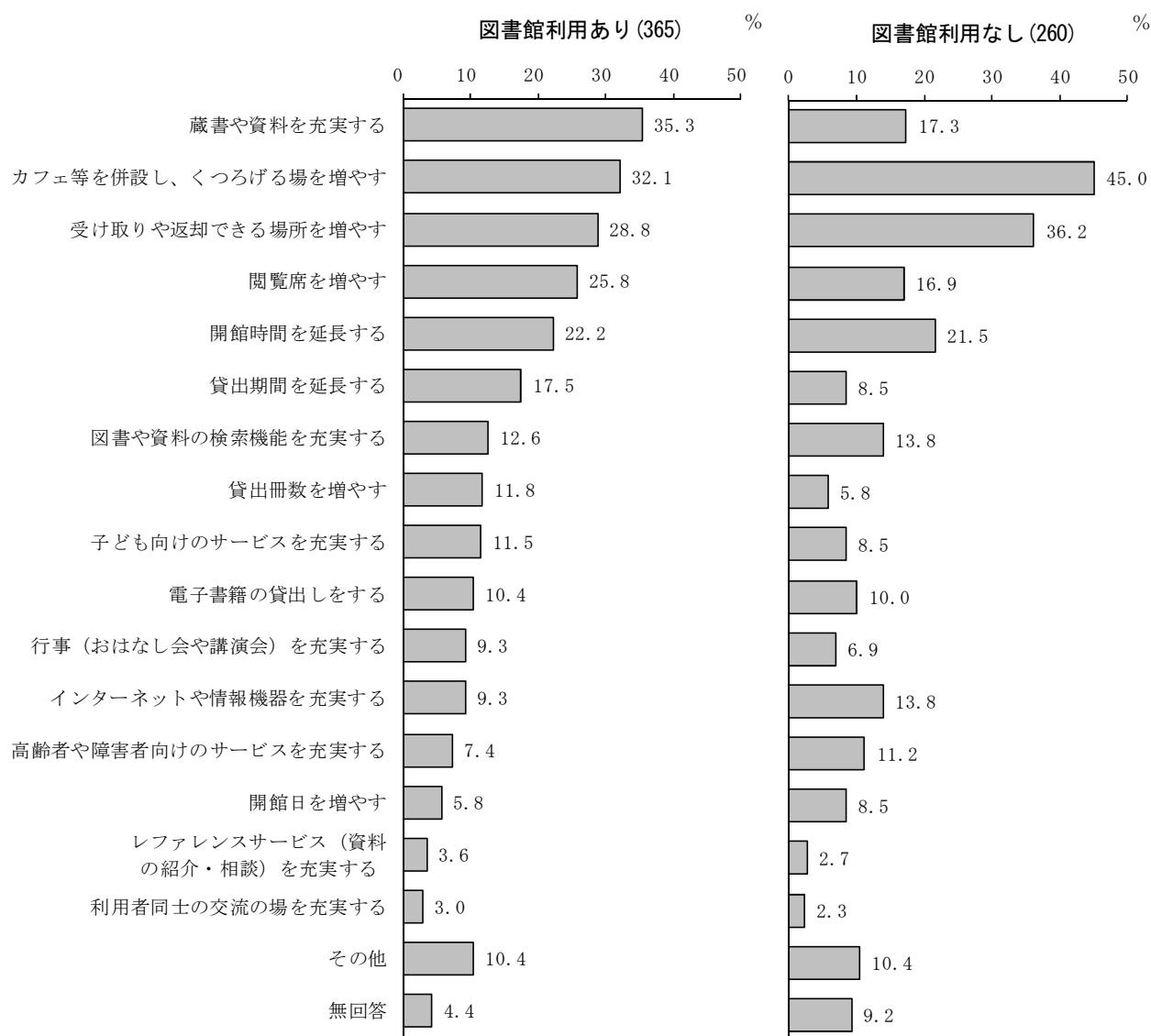


図書館の利用有無別で図書館に望むサービスを見ると、利用ありの人は「蔵書や資料を充実する」が35.3%で最も多く、「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が32.1%、「受け取りや返却できる場所を増やす」が28.8%で蔵書や資料の充実や受け取りや返却のサービス等、利用に関わるサービスが多くなっています。

逆に、利用なしの人は「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が45.0%で最も多く、「受け取りや返却できる場所を増やす」が36.2%、「開館時間を延長する」が21.5%で続きます。利用ありの人と比べて、カフェ等の併設を望む意向が強く、蔵書や資料の充実を望む意向は弱くなっています。

図 1-17 図書館の利用有無別 図書館に望むサービス

(複数回答)

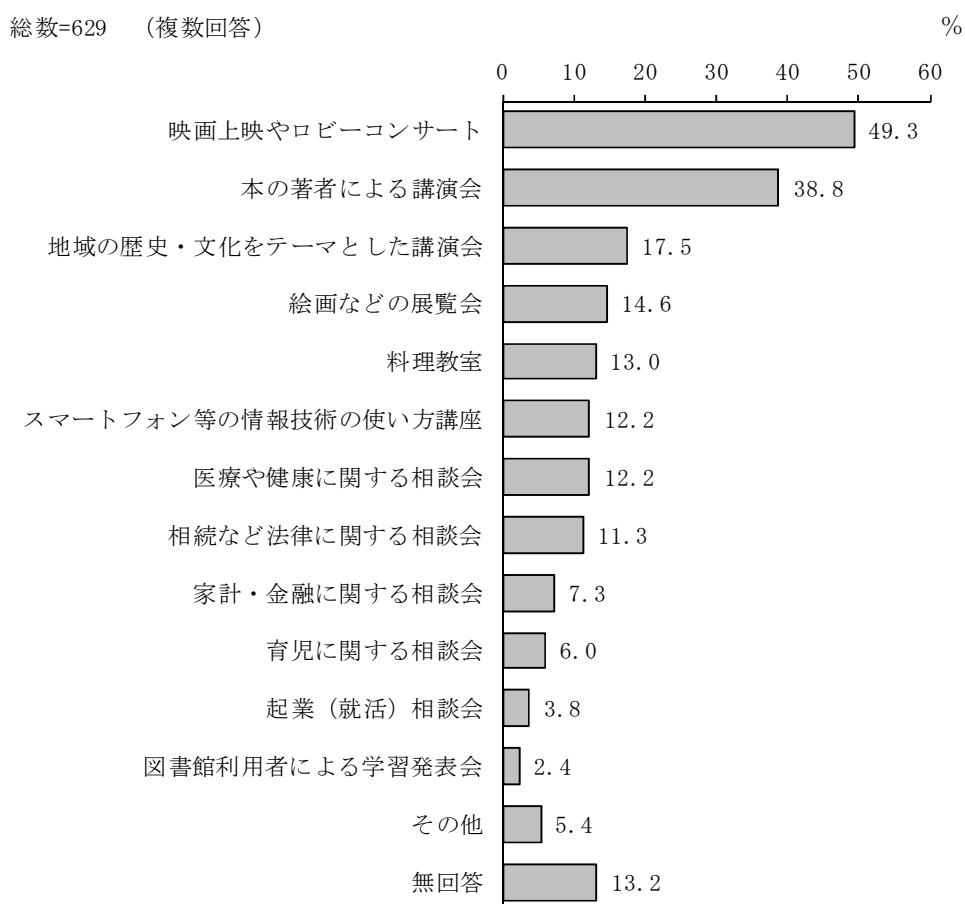


## ○回答者が参加したい世田谷区立図書館のイベント

問 12 今後、区立図書館でどのようなイベントがあれば参加してみたいですか。当  
てはまるものを3つ以内で○をつけてください。

回答者が参加したい世田谷区立図書館のイベントとしては、「映画上映やロビーコンサート」が49.3%で最も多く、「本の著者による講演会」が38.8%で続きます。

図 1-18 回答者が参加したい世田谷区立図書館のイベント



## ○自由意見

その他、世田谷区立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

世田谷区立図書館に望むことや期待することについての意見や要望等を求めたところ、多くの回答がありました。ここでは、回答を分野別に分けて、主なものを紹介します。

### (1) 資料の量・種類の充実について・・・・・・・・・・・・・・・・・・46件

- ・最新の書籍を充実させて欲しいです。
- ・地域図書館の蔵書が少なく、リクエストでしか希望の本が読めないのが蔵書を増やして欲しいです。
- ・まちかど図書室が近くて便利なので、もう少し機能を充実させて欲しい。蔵書を増やしたり、他図書館で借りた本を返却できるようになればうれしい。
- ・普通の図書はどこでも手に入るの、世田谷の歴史や地形など地域ならではの図書の充実やイベントの開催を希望します。

### (2) CDやDVDの充実について・・・・・・・・・・・・・・・・・・11件

- ・CDが古いものばかりなので、新しいCDを増やして欲しい。
- ・書籍や音楽CDなどはそれなりに充実しているのですが、できれば映画のビデオやDVDの貸し出し、あるいは閲覧ができるようなサービスがあるとうれしいです。

### (3) 開館日や開館時間について・・・・・・・・・・・・・・・・・・9件

- ・休館日を月曜日にするのをやめて欲しい。学校の代休が月曜日のことが多いので、月曜日に図書館がしまっていると困る。
- ・開館時間を朝7時から夜10時までにして欲しい。現在の開館時間は公共性・社会性に合わない。

### (4) 資料の貸出・返却や予約・検索について・・・・・・・・・・・・・・・・・・50件

- ・新刊の予約をしても長期に待たされることが多く、すっかり忘れた頃に入ったと連絡が来ることが多く、すでに読む気が失せていたり、本を購入してしまったりすることが多いです。せめて話題の本はたくさん用意してください。
- ・まちかど図書室と図書館の連携、まちかど図書室で予約した本を受け取れると便利。
- ・返却できるボックスを図書館だけじゃなく、町のいたるところに設置して欲しいです。

(5) 館内でのインターネットの利用、図書館ホームページについて・・・7件

- ・PCを持ち込んでインターネットを閲覧できるとよりありがたいです。
- ・ホームページの検索機能の改善をお願いします。

(6) 施設や設備、館内のレイアウトについて・・・79件

- ・カフェなどの売店を設立して、図書館に行きやすくして欲しいです。
- ・図書館が暗く、入りたいと思えない。もっと明るく、利用したい雰囲気を作って欲しい。
- ・世田谷区の図書館は、全体的にコンパクトでゆっくり本を読んだり、勉強するスペースがとても狭く感じます。
- ・小さな子供がいると、大きな声を出して他の人に迷惑をかけないかとても気を使う。もっと子供がのびのびと本を選べるようにスペースを区切ってもらえると、とても利用しやすい。
- ・中央図書館を以前良く利用していましたが、駐車場が少ないため行く回数が減りました。
- ・館内の換気を良くして欲しいです。人が集まるといろいろな臭いがします。

(7) 職員について・・・10件

- ・マニュアル通りの受け答えをしないで欲しい。
- ・子供が手にしていたミニカーを落としてしまったら、図書館員に「車を走らせてはだめ」とすぐさま注意され肩身の狭い思いをした。手に持っていたものを落としてしまっただけなのにとってもいづらく、公共の図書館でも子連れは居場所がないと悲しかった。
- ・毎週利用させていただいています。職員の方も感じのいい方ばかりで、以前よりも非常に好感が持てます。

(8) 利用者について・・・8件

- ・以前は良く利用したが、閲覧席が混んでいて座って読むことができなかったので、行かなくなってしまった。1日中滞在しているような方が多く見られ、居心地が悪かった。すでにあったら申し訳ありませんが、ある程度の時間制限があっても良いのでは？
- ・閲覧席(机など)の利用時間を1回1時間など決めて、できるだけ多くの人が使えらるうにして欲しいです。使いたい人がいても、机で寝ている人がいたりします。一部を有料制にし、あるいはポイント制、年間利用上限時間を決めるなどにしても良いと思います。

(9) 図書館で行う催し物について・・・11件

- ・幼い頃から図書館に足を運び、本を借りる習慣がつくようにイベントを作って欲しい。



例えば借りるとスタンプとか有効期限を決めてスタンプを集めると、しおりをもらえるとか。いろいろなジャンルの本が読めるように、ジャンルごとにスタンプとか。

- ・映画会・講演会など文化向上の生活支援の拠点になったりと、活動の幅を広げて欲しいです。
- ・図書館でイベントをするのは反対。

**(10) 図書館の立地条件や機能分化について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 27 件**

- ・近くに図書館があり、大変助かっています。近くに図書館があるということは、生活が豊かな気分になります。図書館が地域の文化活動の中心になって、家の中に閉じこもりがちな人たちが、気軽に参加し楽しめる場所ができたらいいと思います。
- ・二子玉川駅の近辺には図書館がありませんので、設置を希望します。現在は、1年に数回程度しか図書館を利用していませんが、その理由のひとつは身近なところに図書館が存在しないからです。
- ・三軒茶屋駅付近に図書館を作ってほしい。キャロットタワーの中などが好ましい。仕事を持っている人でも、平日に利用出来るように考えてほしい。
- ・「区立図書館」と「らぶらす」が連動できると良いなと思っています。

**(11) 図書館の資料や情報等のPRについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10 件**

- ・昔の図書館のイメージしかなく、現在は時間もなく利用していません。子供の絵本を借りたいとは考えていますが、手続きなどを含め簡単に済ませることができるのか、不明です。お話し会など掲示板などに貼っていただけると、目に付くかと思います。現在保育園児が2名いるのですが、保育園近くの図書館の情報はママたちから教えてもらえませんが、地域が違うので近い図書館の情報は入ってこないです。
- ・図書館の利用方法がわかりません。どこにあるのかも知りません。

**(12) その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 53 件**

- ・図書館で蔵書としているもので古くなったものを、古本市のように安く譲るような機会はあるのでしょうか。
- ・図書館にはここ10年ほど行っておらず、図書館へ行くという行動が自分の選択肢の中にありませんでした。本屋には良く行くので今後利用しようと思いましたが、このアンケートをもらったことがきっかけです。存在をもっと区民にわかりやすく示すことで、同じように利用する人も増えるのでは。

## Ⅱ 来館者調査の結果

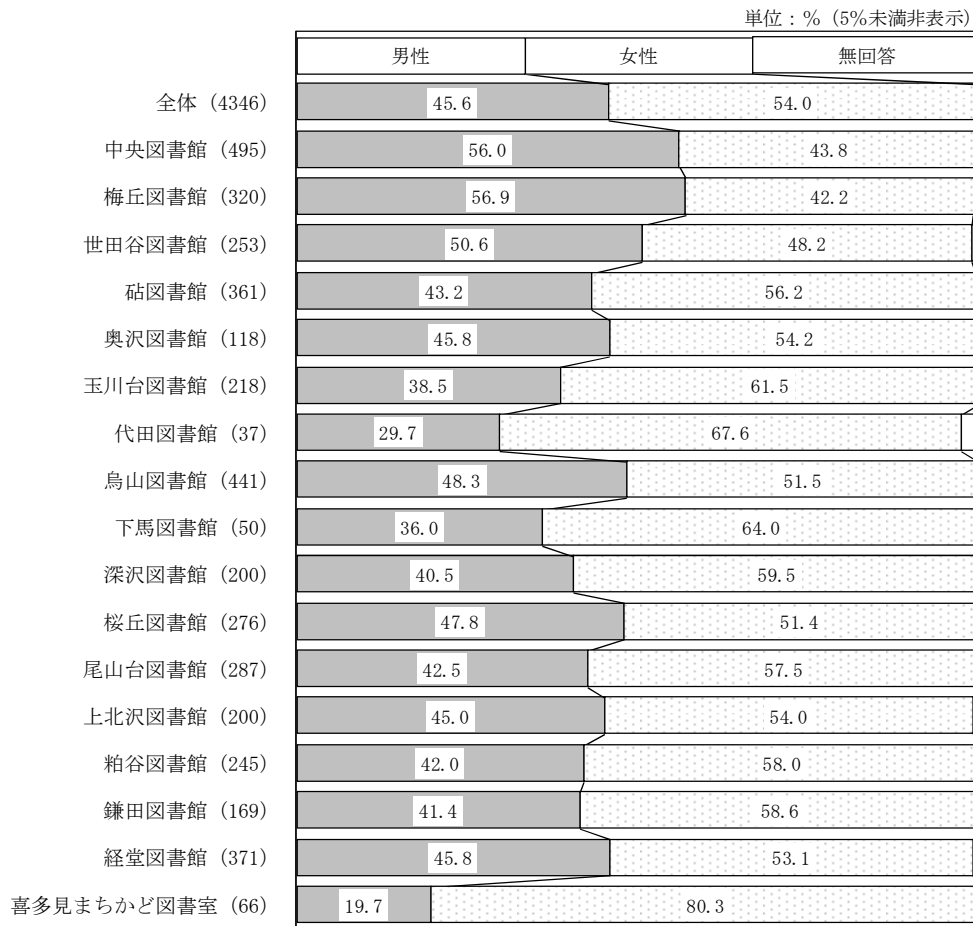
### 1 基本属性

#### ○性別

問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

回答者の性別は、平日では「男性」が45.6%、「女性」が54.0%となっています。

図2-1 性別（平日）



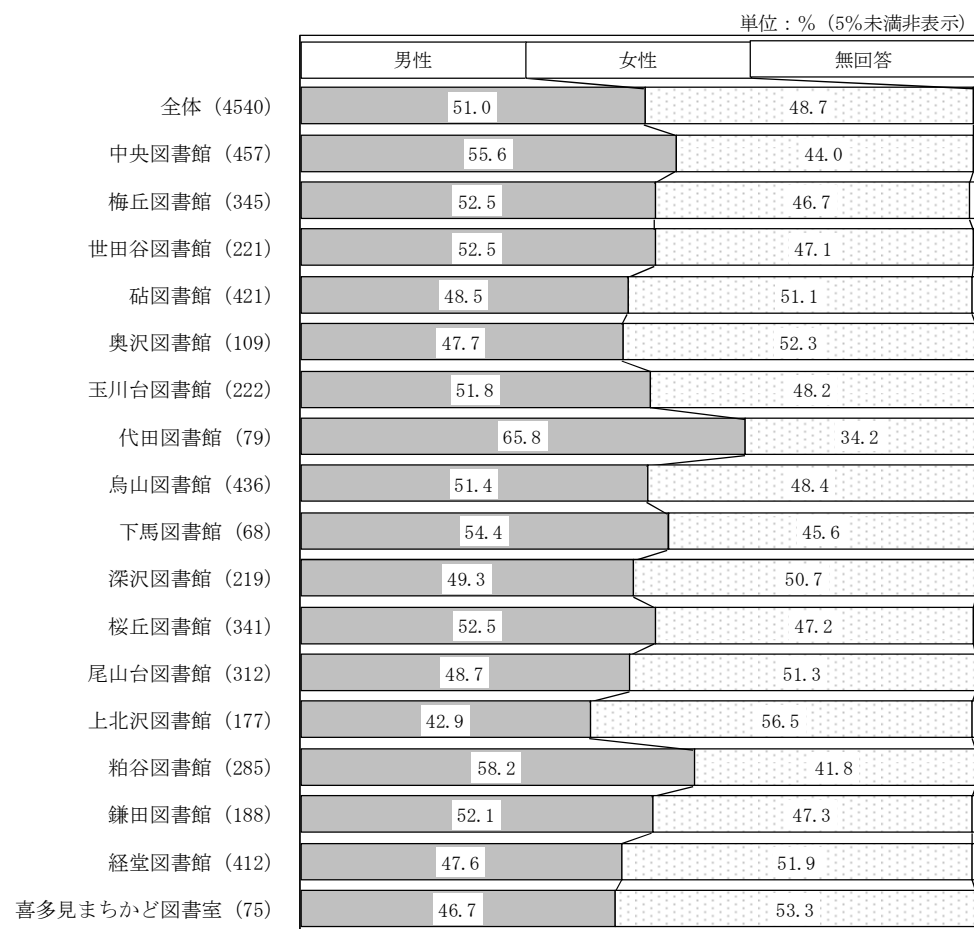
#### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	39.7	60.3
池尻まちかど図書室 (78)	25.6	74.4
野毛図書室 (42)	40.5	59.5
希望丘まちかど図書室 (51)	27.5	72.5

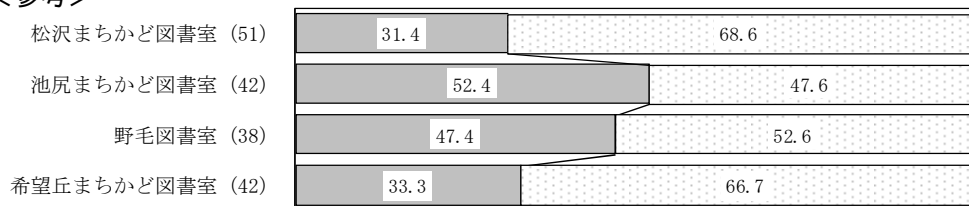
(注) 5%未満数値：全体(0.4)中央図書館(0.2)梅丘図書館(0.9)世田谷図書館(1.2)砧図書館(0.6)奥沢図書館(-)玉川台図書館(-)代田図書館(2.7)烏山図書館(0.2)下馬図書館(-)深沢図書館(-)桜丘図書館(0.7)尾山台図書館(-)上北沢図書館(1.0)粕谷図書館(-)鎌田図書館(-)経堂図書館(1.1)喜多見まちかど図書室(-)松沢まちかど図書室(-)池尻まちかど図書室(-)野毛図書室(-)希望丘まちかど図書室(-)

土曜日では「男性」が 51.0%、「女性」が 48.7%となっています。

図 2-2 性別（土曜日）



<参考>



（注）5%未満数値：全体(0.3)中央図書館(0.4)梅丘図書館(0.9)世田谷図書館(0.5)砧図書館(0.5)奥沢図書館(-)玉川台図書館(-)代田図書館(-)烏山図書館(0.2)下馬図書館(-)深沢図書館(-)桜丘図書館(0.3)尾山台図書館(-)上北沢図書館(0.6)粕谷図書館(-)鎌田図書館(0.5)経堂図書館(0.5)喜多見まちかど図書室(-)松沢まちかど図書室(-)池尻まちかど図書室(-)野毛図書室(-)希望丘まちかど図書室(-)

## ○年齢

### 問2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つだけ)

回答者の年齢は、平日では「60歳～69歳」が22.6%で最も多く、「70歳以上」が20.8%、「40歳～49歳」が19.8%で続いており、全体の43.4%が60歳以上となっています。

図書館別に見ると、奥沢図書館、烏山図書館、上北沢図書館、松沢まちかど図書室、では60歳以上が5割台と多くなっています。逆に、代田図書館、下馬図書館、喜多見まちかど図書室では60歳以上が2割台で少なくなっています。

図2-3 年齢（平日）

単位：%（5%未満非表示）

	19歳以下	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳以上	無回答
全体 (4346)	5.5	12.3	19.8	13.8	22.6	20.8		
中央図書館 (495)	7.1	8.5	9.3	18.4	11.3	22.6	22.6	
梅丘図書館 (320)	8.1	8.8	10.6	14.4	12.5	26.3	18.8	
世田谷図書館 (253)	5.1	14.6	20.9	11.1	23.7	19.4		
砧図書館 (361)	6.1	5.0	12.5	17.2	15.5	21.3	22.2	
奥沢図書館 (118)		10.2	18.6	16.1	27.1	22.9		
玉川台図書館 (218)	6.0	19.7	22.5	14.7	17.4	17.0		
代田図書館 (37)	5.4	18.9	10.8	32.4	24.3	5.4		
烏山図書館 (441)	6.1	8.8	15.4	12.0	28.3	24.5		
下馬図書館 (50)	8.0	16.0	26.0	26.0	14.0	10.0		
深沢図書館 (200)	5.5	12.5	28.0	10.0	15.5	23.5		
桜丘図書館 (276)	5.4	12.7	20.3	14.1	25.0	17.8		
尾山台図書館 (287)	6.3	11.1	21.6	18.1	19.5	20.2		
上北沢図書館 (200)	5.0	11.5	17.5	11.5	29.0	22.5		
粕谷図書館 (245)	5.7	13.9	27.3	12.7	17.6	18.4		
鎌田図書館 (169)	8.9	5.3	18.9	25.4	10.1	14.8	16.6	
経堂図書館 (371)	5.1	11.3	18.9	16.2	24.0	24.0		
喜多見まちかど図書室 (66)	7.6	6.1	18.2	36.4	6.1	16.7	9.1	

#### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	13.2	17.6	8.8	25.0	32.4		
池尻まちかど図書室 (78)	14.1	15.4	20.5	26.9	17.9		
野毛図書室 (42)	19.0	35.7	21.4	14.3			
希望丘まちかど図書室 (51)	15.7	17.6	17.6	17.6	31.4		

(注) 5%未満数値：全体(4.7 0.3)中央図書館(0.2)梅丘図書館(0.6)世田谷図書館(4.0 1.2)砧図書館(0.3)奥沢図書館(2.5 2.5)玉川台図書館(2.8)代田図書館(- 2.7)烏山図書館(4.5 0.2)下馬図書館(-)深沢図書館(4.5 0.5)桜丘図書館(4.0 0.7)尾山台図書館(2.8 0.3)上北沢図書館(3.0)粕谷図書館(4.5)鎌田図書館(-)経堂図書館(0.3 0.3)喜多見まちかど図書室(-)松沢まちかど図書室(- 2.9)池尻まちかど図書室(1.3 3.8)野毛図書室(2.4 2.4 4.8)希望丘まちかど図書室(- -)

土曜日では「40歳～49歳」が24.5%で最も多く、「60歳～69歳」が17.6%、「50歳～59歳」が17.3%で続いており、全体の31.2%が60歳以上となっています。

図書館別に見ると、野毛図書室、希望丘まちかど図書室では60歳以上が5割以上と多くなっています。

図 2-4 年齢（土曜日）

単位：%（5%未満非表示）

	19歳以下	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳以上	無回答
全体（4540）	6.4	5.3	15.0	24.5	17.3	17.6	13.6	
中央図書館（457）	8.3	5.7	12.5	20.8	16.2	18.8	17.5	
梅丘図書館（345）	8.1	6.4	16.5	20.9	15.9	17.1	14.8	
世田谷図書館（221）		5.4	13.6	18.6	22.6	17.6	17.6	
砧図書館（421）	8.3	5.7	13.1	23.3	18.3	18.1	12.8	
奥沢図書館（109）		7.3	16.5	23.9	22.9	16.5	10.1	
玉川台図書館（222）		5.4	18.0	32.9	15.8	14.0	9.9	
代田図書館（79）			15.2	32.9	21.5	16.5	10.1	
烏山図書館（436）	8.3	6.4	14.7	18.6	18.1	18.8	15.1	
下馬図書館（68）			11.8	39.7	19.1	17.6	7.4	
深沢図書館（219）		7.8	13.7	25.6	21.0	16.0	12.3	
桜丘図書館（341）	5.3		16.4	24.9	16.4	19.4	14.1	
尾山台図書館（312）	6.7	6.7	15.7	28.2	14.7	17.6	9.9	
上北沢図書館（177）		6.2	12.4	27.1	16.4	18.1	15.3	
粕谷図書館（285）		7.7	15.1	31.6	15.8	15.4	11.2	
鎌田図書館（188）		14.9	14.9	22.9	13.8	15.4	12.8	
経堂図書館（412）		6.8	15.3	24.8	20.9	18.7	10.2	
喜多見まちかど図書室（75）		8.0	26.7	24.0	6.7	14.7	14.7	

<参考>

松沢まちかど図書室（51）		21.6		29.4	13.7	13.7	21.6	
池尻まちかど図書室（42）	7.1	14.3		28.6	16.7	11.9	21.4	
野毛図書室（38）	10.5	7.9		21.1	7.9	34.2	18.4	
希望丘まちかど図書室（42）		16.7		23.8	7.1	26.2	26.2	

（注）5%未満数値：全体(0.3)中央図書館(0.2)梅丘図書館(0.3)世田谷図書館(4.5)砧図書館(0.5)奥沢図書館(2.8)玉川台図書館(3.6)0.5)代田図書館(-3.8)烏山図書館(-)下馬図書館(1.5)2.9)深沢図書館(3.7)桜丘図書館(2.9)0.6)尾山台図書館(0.3)上北沢図書館(3.4)1.1)粕谷図書館(3.2)鎌田図書館(4.8)0.5)経堂図書館(2.7)0.7)喜多見まちかど図書室(4.0)1.3)松沢まちかど図書室(-)池尻まちかど図書室(-)野毛図書室(-)希望丘まちかど図書室(-)

## ○職業

### 問3 あなたの職業等をお答えください。(○は1つだけ)

回答者の職業等は、平日では「無職」が30.2%で最も多く、「家事」が19.2%、「会社員、公務員」が16.5%で続きます。

図書館別に見ると、「会社員・公務員」の割合は世田谷図書館、奥沢図書館、玉川台図書館、代田図書館、烏山図書館、下馬図書館、桜丘図書館、鎌田図書館、経堂図書館で図書館全体の比率を上回っています。

図2-5 職業（平日）

単位：％（5%未満非表示）

	会社員、 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生・ 受験生	家事	無職	その他	無回答
全体 (4346)	16.5	9.5	13.1	7.5	19.2	30.2		
中央図書館 (495)	15.8	11.3	9.9	12.1	14.3	32.9		
梅丘図書館 (320)	13.1	11.3	13.8	13.8	13.4	30.9		
世田谷図書館 (253)	22.5	7.1	11.5	5.1	15.0	32.8		
砧図書館 (361)	13.6	8.9	10.8	8.9	18.8	34.9		
奥沢図書館 (118)	16.9	11.0	14.4		19.5	32.2		
玉川台図書館 (218)	17.4		13.8	5.5	28.9	28.4		
代田図書館 (37)	24.3	5.4	16.2	5.4	27.0	18.9		
烏山図書館 (441)	18.1	10.9	11.6	8.2	13.4	33.6		
下馬図書館 (50)	18.0	20.0	10.0		22.0	22.0		
深沢図書館 (200)	12.0	8.5	16.0	6.5	26.5	27.5		
桜丘図書館 (276)	16.7	9.8	13.4	7.6	18.8	28.6		
尾山台図書館 (287)	15.0	9.1	13.6	7.0	22.0	28.2		
上北沢図書館 (200)	11.5	12.5	13.5	6.0	19.0	32.0		5.5
粕谷図書館 (245)	16.3	9.8	12.2	6.5	24.5	26.9		
鎌田図書館 (169)	17.2	7.7	13.0	10.7	25.4	24.9		
経堂図書館 (371)	22.6	11.6	13.2		15.9	29.6		
喜多見まちかど図書室 (66)	15.2		19.7	6.1	40.9		10.6	

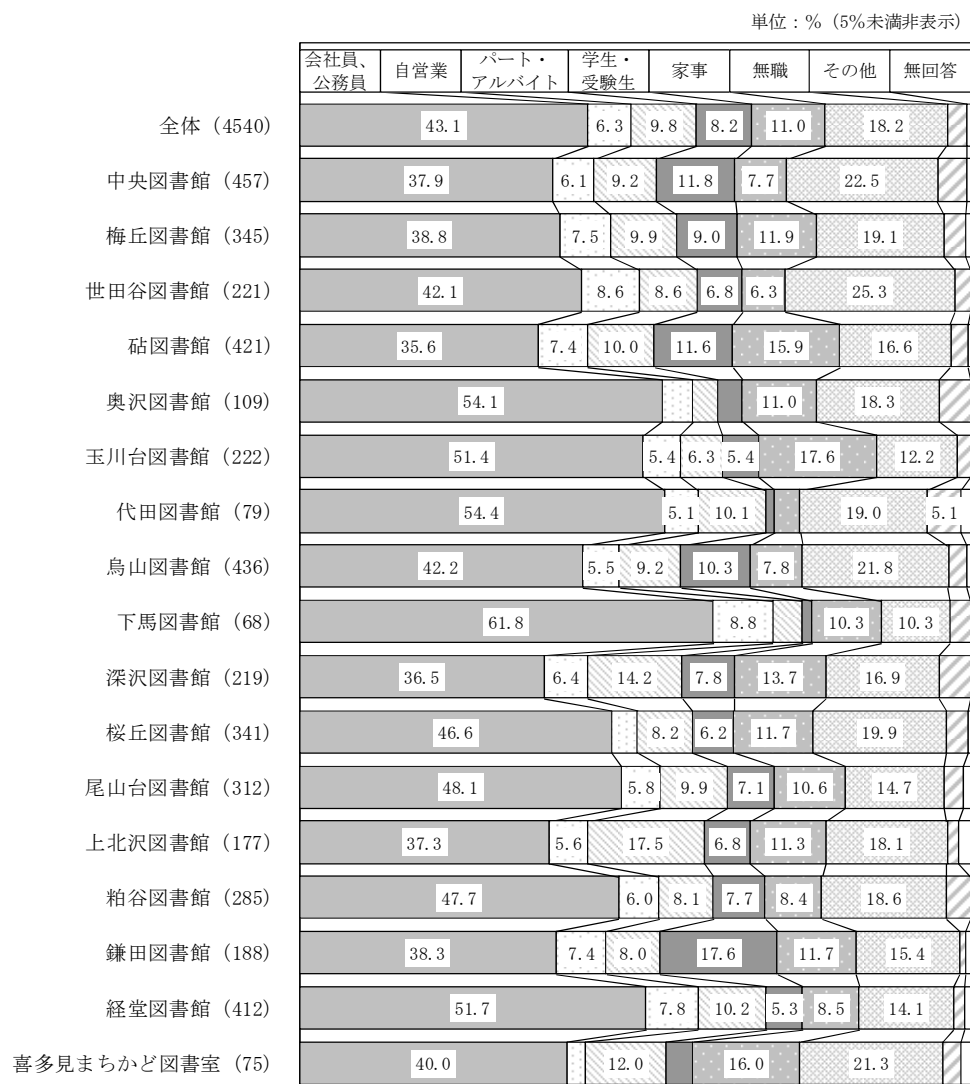
#### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	16.2		17.6		22.1	38.2		
池尻まちかど図書室 (78)	14.1	6.4	19.2		26.9	23.1		7.7
野毛図書室 (42)	11.9	9.5	33.3		11.9	26.2		
希望丘まちかど図書室 (51)	15.7		21.6		21.6	33.3		

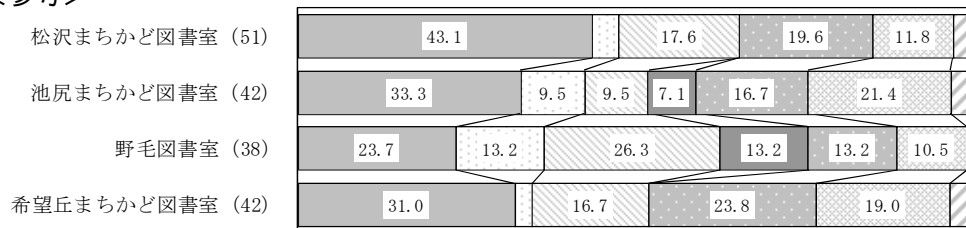
(注) 5%未満数値：全体(3.4 0.6)中央図書館(3.4 0.2)梅丘図書館(3.1 0.6)世田谷図書館(4.3 1.6)砧図書館(3.3 0.8)奥沢図書館(2.5 2.5 0.8)玉川台図書館(3.7 2.3 -)代田図書館(- 2.7)烏山図書館(3.9 0.5)下馬図書館(4.0 4.0 -)深沢図書館(2.0 1.0)桜丘図書館(4.3 0.7)尾山台図書館(4.2 1.0)上北沢図書館(-)粕谷図書館(3.3 0.4)鎌田図書館(1.2 -)経堂図書館(3.5 3.0 0.5)喜多見まちかど図書室(3.0 4.5 -)松沢まちかど図書室(4.4 1.5 -)池尻まちかど図書室(2.6 -)野毛図書室(2.4 4.8 -)希望丘まちかど図書室(3.9 2.0 2.0 -)

土曜日では、「会社員・公務員」が43.1%で最も多く、「無職」が18.2%、「家事」が11.0%で続きます。

図 2-6 職業（土曜日）



<参考>



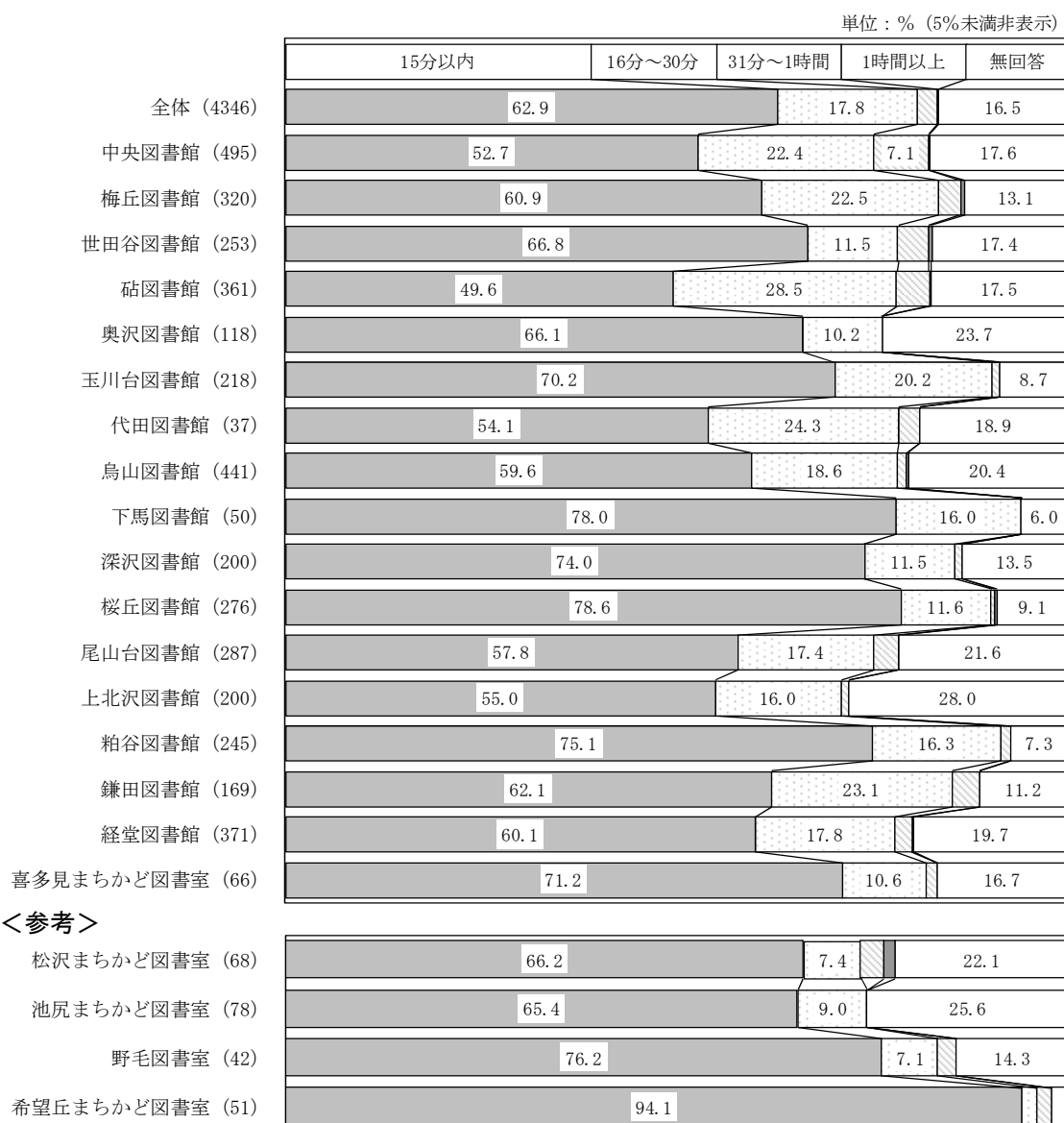
（注）5%未満数値：全体（2.9 0.5）中央図書館（4.4 0.4）梅丘図書館（3.2 0.6）世田谷図書館（2.3 -）砧図書館（2.6 0.2）奥沢図書館（4.6 3.7 3.7 4.6 -）玉川台図書館（1.8 -）代田図書館（1.3 3.8 1.3）烏山図書館（2.8 0.5）下馬図書館（4.4 1.5 2.9 -）深沢図書館（4.6 -）桜丘図書館（3.8 3.2 0.3）尾山台図書館（2.9 1.0）上北沢図書館（1.7 1.7）粕谷図書館（3.5 -）鎌田図書館（1.1 0.5）経堂図書館（1.7 0.7）喜多見まちかど図書室（2.7 4.0 2.7 1.3）松沢まちかど図書室（3.9 - 2.0 2.0）池尻まちかど図書室（2.4 -）野毛図書室（-）希望丘まちかど図書室（2.4 - 2.4 4.8）

## ○図書館までの所要時間

問4 図書館までの徒歩での所要時間をご記入ください。

世田谷区に居住している回答者の図書館までの徒歩での所要時間については、平日、土曜日とも15分以内という回答が全体の6割以上を占めており、16分～30分という回答が2割弱となっています。なお、時間の記入があった回答全体の平均値は、平日13.5分、土曜日13.0分です。

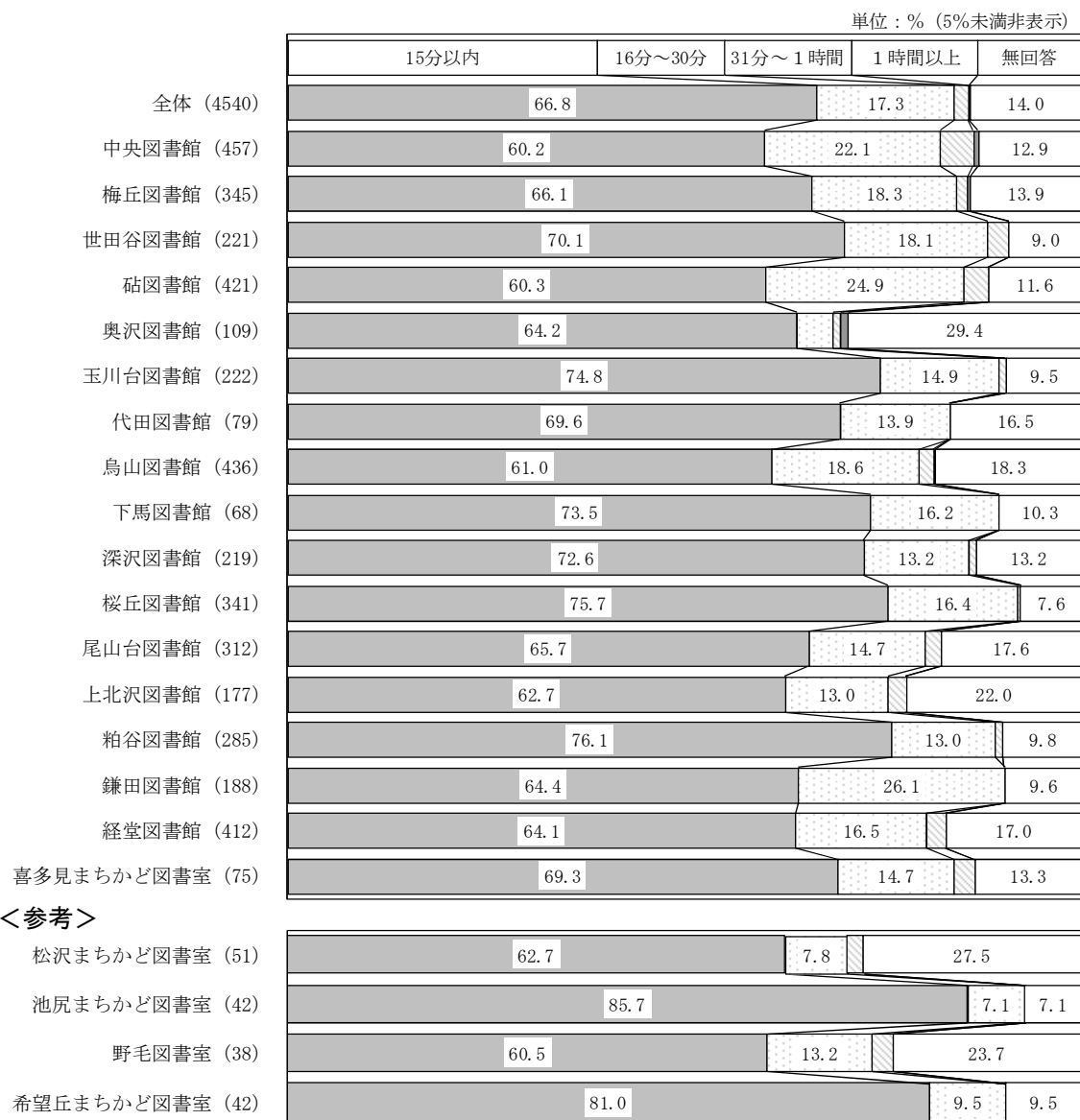
図2-7 図書館までの所要時間（平日）



(注) 5%未満数値：全体(2.6 0.2)中央図書館(0.2)梅丘図書館(2.8 0.6)世田谷図書館(4.0 0.4)砧図書館(4.2 0.3)奥沢図書館(-)玉川台図書館(0.9 -)代田図書館(2.7 -)烏山図書館(1.1 0.2)下馬図書館(-)深沢図書館(1.0 -)桜丘図書館(0.4 0.4)尾山台図書館(3.1 -)上北沢図書館(1.0 -)粕谷図書館(1.2 -)鎌田図書館(3.6 -)経堂図書館(2.2 0.3)喜多見まちかど図書室(1.5 -)松沢まちかど図書室(2.9 1.5)池尻まちかど図書室(-)野毛図書室(2.4 -)希望丘まちかど図書室(2.0 2.0 - 2.0)



図 2-8 図書館までの所要時間（土曜日）



（注）5%未満数値：全体(1.9 0.1)中央図書館(4.2 0.7)梅丘図書館(1.4 0.3)世田谷図書館(2.7 -)砧図書館(3.1 -)奥沢図書館(4.6 0.9 0.9)玉川台図書館(0.9 -)代田図書館(-)烏山図書館(1.8 0.2)下馬図書館(-)深沢図書館(0.9 -)桜丘図書館(0.3 -)尾山台図書館(1.9 -)上北沢図書館(2.3 -)粕谷図書館(1.1 -)鎌田図書館(-)経堂図書館(2.4 -)喜多見まちかど図書室(2.7 -)松沢まちかど図書室(2.0 -)池尻まちかど図書室(-)野毛図書室(2.6 -)希望丘まちかど図書室(-)

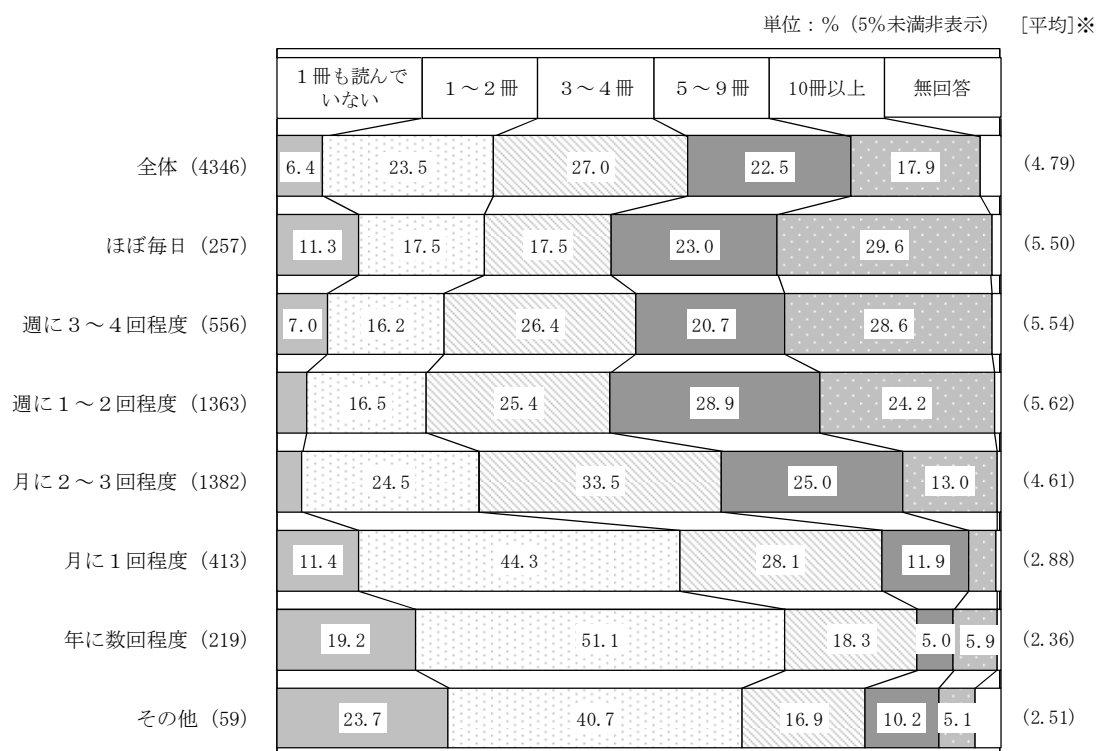
## ○最近1ヶ月の読書量

問5 あなたは最近1ヶ月間に本（雑誌を除く）を何冊ぐらい読みましたか。（○は1つだけ）

最近1ヶ月間の読書量については、平日では「3～4冊」が27.0%で最も多く、「1～2冊」が23.5%、「5～9冊」が22.5%で続きます。「1冊も読んでいない」は6.4%となっています。

図書館の利用頻度別に見ると、最近1ヶ月の読書量の平均は週に1～2回程度の人最も多くなっています。来館者に関しては、読書以外を目的とした来館もあるため、ほぼ毎日来ている人の読書量が最も多くなっていません。しかし、月2～3回程度より下では利用頻度が高い人ほど、「1冊も読んでいない」の比率が少なくなっています。

図2-9 図書館の利用頻度別 最近1ヶ月の読書量（平日）



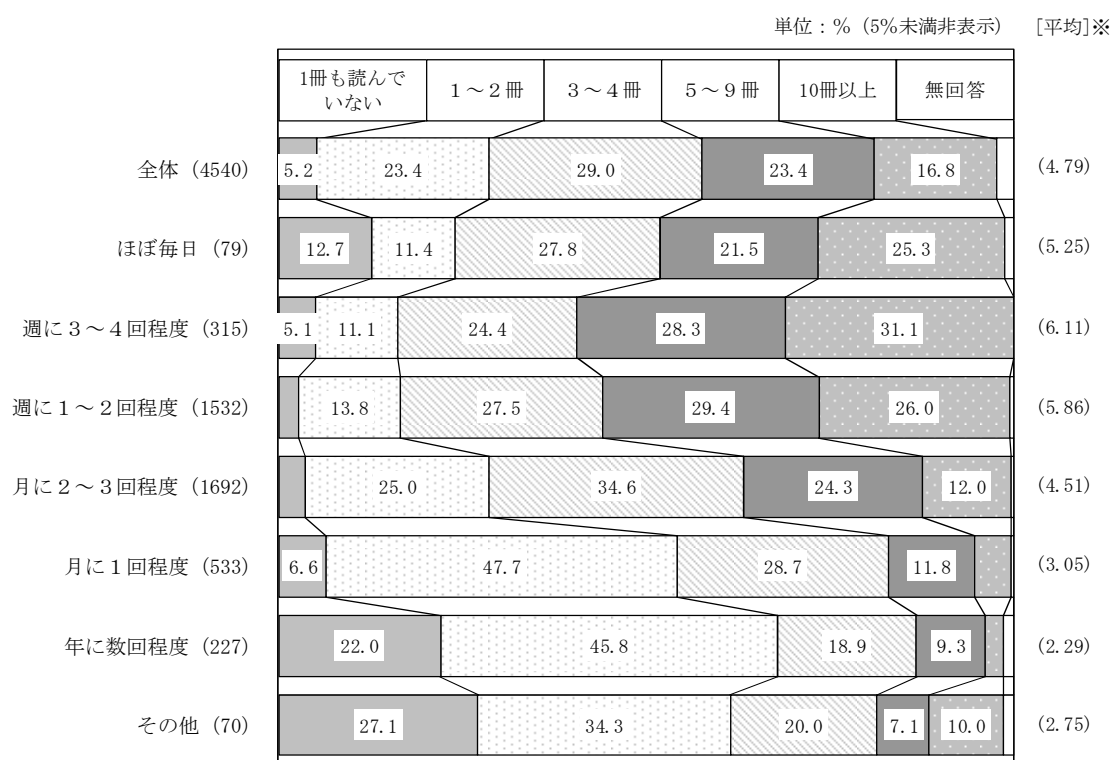
※平均は、「1～2冊」を1.5、「3～4冊」を3.5、「5～9冊」を7、「10冊以上」を10、「1冊も読んでいない」を0として算出しました。

(注) 5%未満数値：全体(2.7)ほぼ毎日(1.2)週に3～4回程度(1.1)週に1～2回程度(4.3)月に2～3回程度(3.5)月に1回程度(3.9)年に数回程度(0.5)その他(3.4)

土曜日では、「3～4冊」が29.0%で最も多く、「1～2冊」と「5～9冊」が23.4%で続きます。「1冊も読んでいない」は5.2%となっています。

図書館の利用頻度別に見ると、最近1ヶ月の読書量の平均は週に3～4回程度の方が最も多くなっています。来館者に関しては、読書以外を目的とした来館もあるため、ほぼ毎日来ている人の読書量が最も多くなっています。しかし、週3～4回程度より下では利用頻度が高い人ほど、「1冊も読んでいない」の比率が少なくなっています。

図 2-10 図書館の利用頻度別 最近1ヶ月の読書量（土曜日）



※平均は、「1～2冊」を1.5、「3～4冊」を3.5、「5～9冊」を7、「10冊以上」を10、「1冊も読んでいない」を0として算出しました。

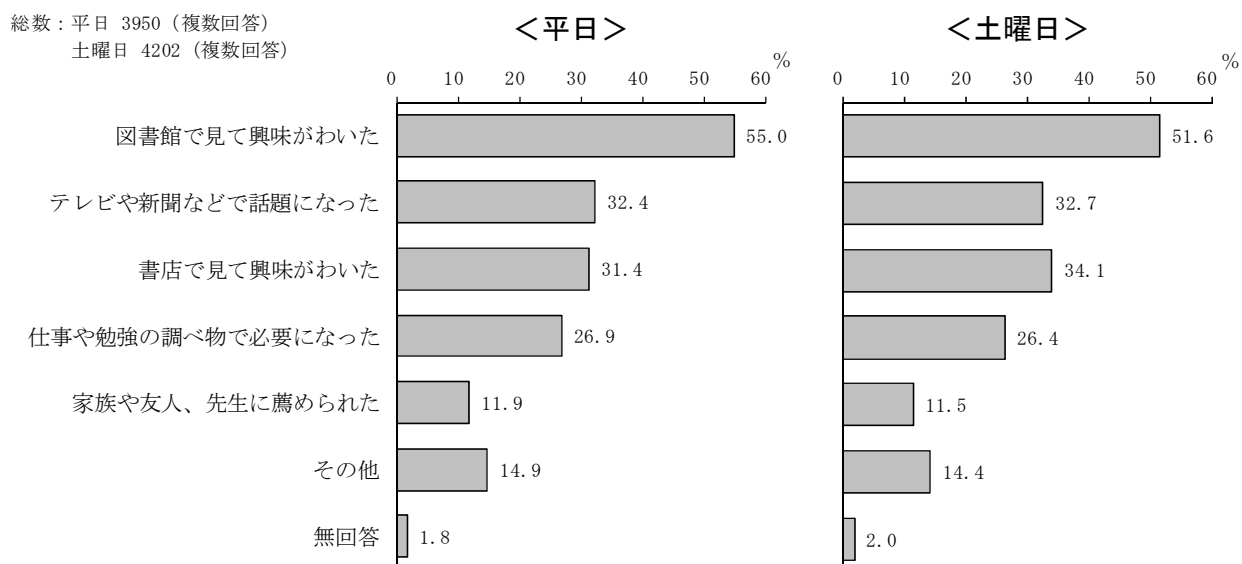
(注) 5%未満数値：全体(2.2)ほぼ毎日(1.3)週に3～4回程度(-)週に1～2回程度(2.7 0.5)月に2～3回程度(3.7 0.4)月に1回程度(4.9 0.4)年に数回程度(2.6 1.3)その他(1.4)

## ○読書の理由・きっかけ

問5-1 【問5で「1～4」を選択された方に】これらの本を読むことになった理由・きっかけは何ですか。(○はいくつでも)

最近1ヶ月の読書量が1冊以上という人に対し、本を読むことになった理由・きっかけについて調査したところ、平日、土曜日ともに「図書館で見て興味がわいた」が最も多く、全体の5割以上を占めています。平日では、「テレビや新聞などで話題になった」が32.4%、「書店で見て興味がわいた」が31.4%で続き、土曜日では「書店で見て興味がわいた」が34.1%、「テレビや新聞などで話題になった」が32.7%で続きます。

図2-11 読書の理由・きっかけ



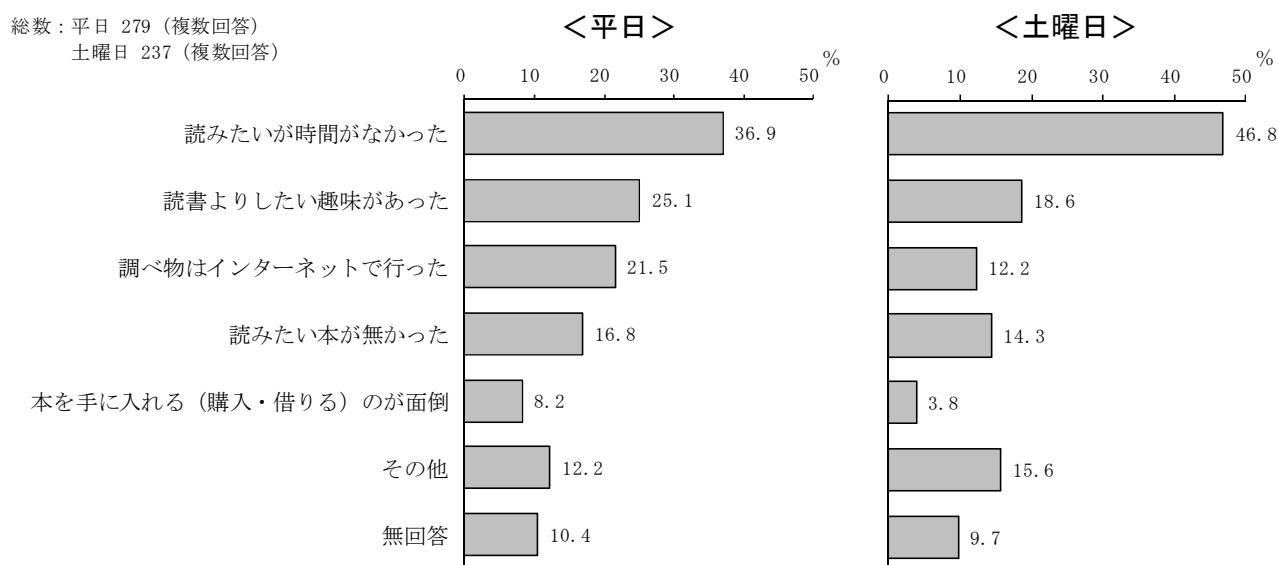
## ○読書しなかった理由

問5-2 【問5で「5」を選択された方に】この間に、本を読まなかった理由は何ですか。(○はいくつでも)

最近1ヶ月の読書量が「1冊も読んでいない」という人に対し、本を読まなかった理由について調査したところ、平日では「読みたいが時間がなかった」が36.9%で最も多く、「読書よりしたい趣味があった」が25.1%、「調べ物はインターネットで行った」が21.5%で続きます。

土曜日では「読みたいが時間がなかった」が46.8%で最も多く、「読書よりしたい趣味があった」が18.6%、「その他」が15.6%で続きます。

図2-12 読書しなかった理由



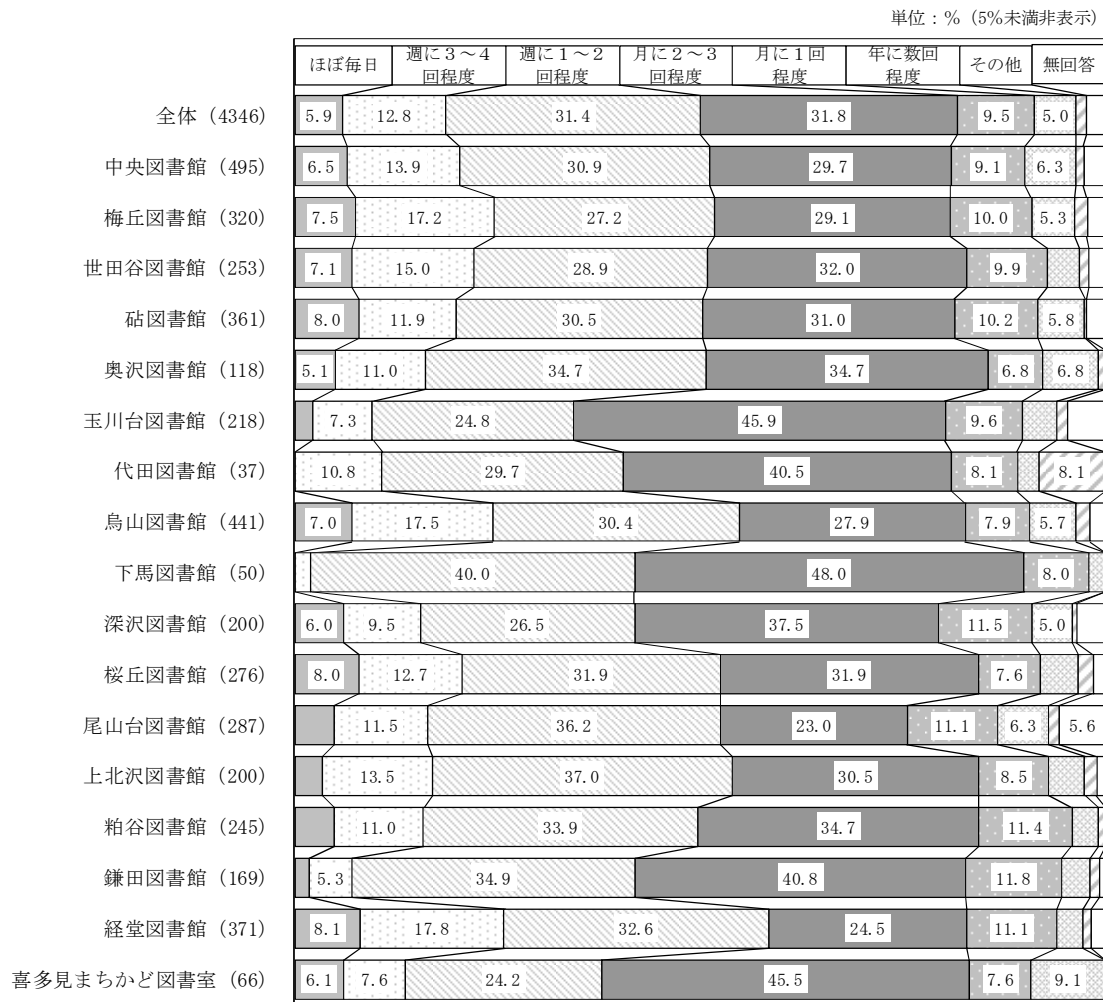
## 2 世田谷区立図書館の利用状況

### ○図書館の利用頻度

問6 あなたは世田谷区立図書館をどの程度利用していますか。(○は1つだけ)

世田谷区立図書館の利用頻度については、平日では「月に2～3回程度」が31.8%で最も多く、「週に1～2回程度」が31.4%で続いており、回答者全体の約半数が週に1回程度以上図書館を利用していることが分かります。

図 2-13 図書館の利用頻度（平日）



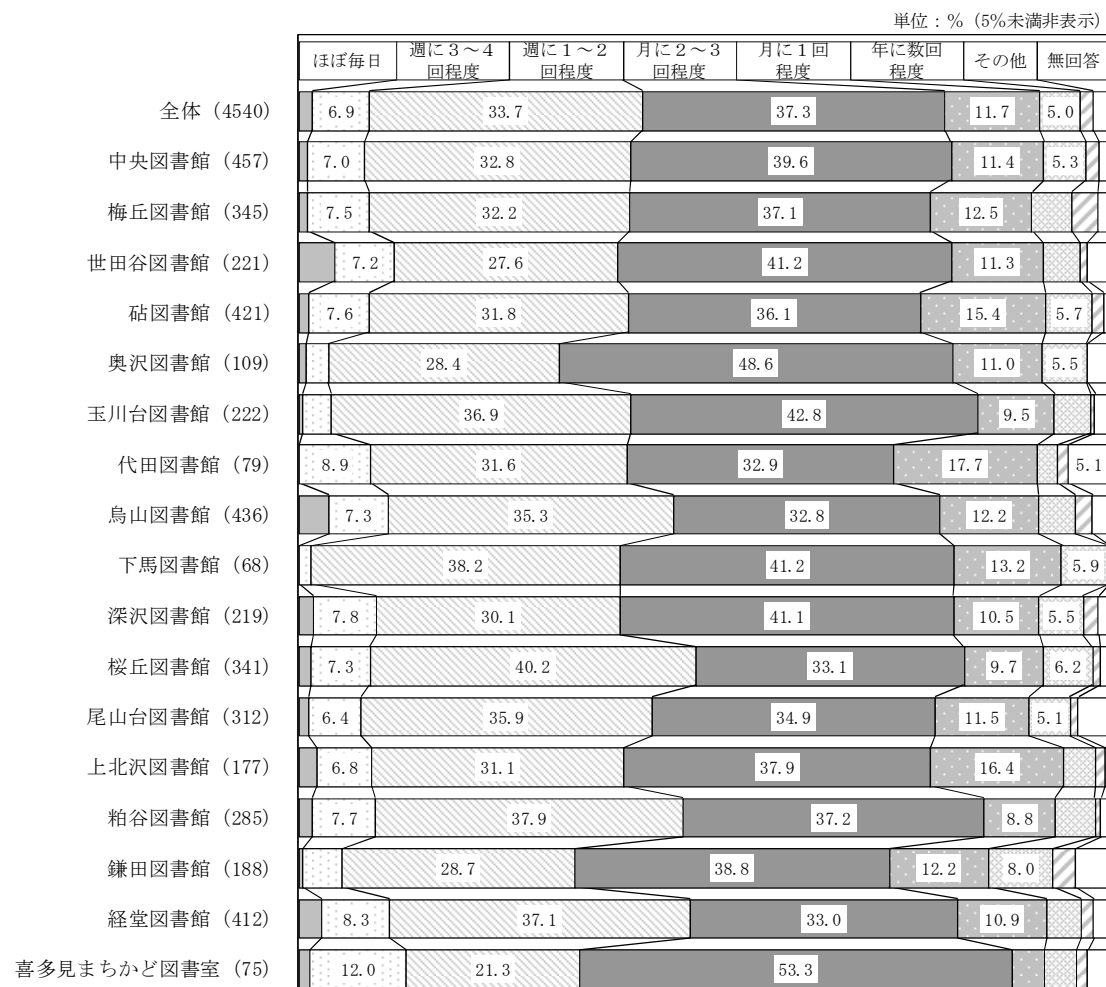
#### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	7.4	8.8	30.9	27.9	5.9	7.4	8.8	
池尻まちかど図書室 (78)	9.0	32.1	32.1	7.7	7.7	9.0		
野毛図書室 (42)	7.1	45.2	31.0	7.1				
希望丘まちかど図書室 (51)	5.9	33.3	47.1	7.8				

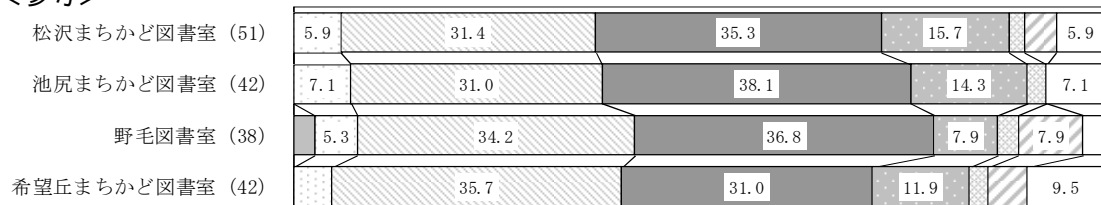
(注) 5%未満数値：全体(1.4 2.2)中央図書館(1.0 2.6)梅丘図書館(1.6 2.2)世田谷図書館(4.0 1.2 2.0)砧図書館(0.3 2.2)奥沢図書館(0.8 -)玉川台図書館(2.3 4.1 1.4 4.6)代田図書館(- 2.7 -)烏山図書館(1.8 1.8)下馬図書館(- 2.0 2.0 -)深沢図書館(0.5 3.5)桜丘図書館(4.7 1.8 1.4)尾山台図書館(4.9 1.4)上北沢図書館(3.5 4.5 1.5 1.0)粕谷図書館(4.9 3.3 0.8 -)鎌田図書館(1.8 3.6 1.2 0.6)経堂図書館(3.2 1.1 1.6)喜多見まちかど図書室(-)松沢まちかど図書室(2.9)池尻まちかど図書室(2.6 -)野毛図書室(- 4.8 - 4.8)希望丘まちかど図書室(2.0 - - 3.9)

土曜日の利用頻度では、「月に2～3回程度」が37.3%で最も多く、「週に1～2回程度」が33.7%で続いており、回答者全体の4割強が週に1回程度以上図書館を利用していることが分かります。

図 2-14 図書館の利用頻度（土曜日）



<参考>



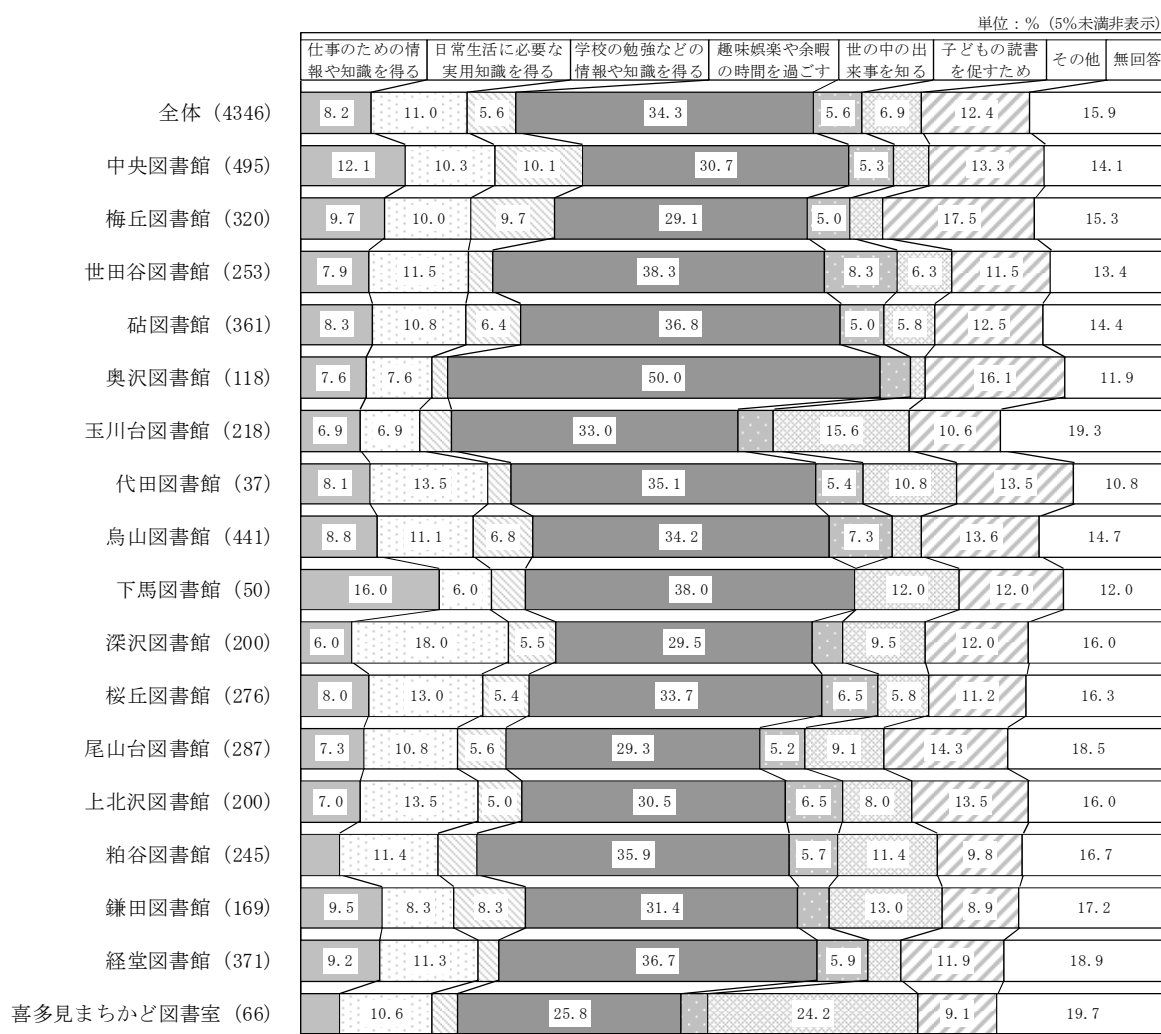
（注）5%未満数値：全体(1.7 1.5 2.0)中央図書館(1.1 1.5 1.3)梅丘図書館(1.2 4.9 3.2 1.4)世田谷図書館(4.5 4.5 0.9 2.7)砧図書館(1.2 1.4 0.7)奥沢図書館(0.9 2.8 - 2.8)玉川台図書館(0.5 3.6 4.5 0.5 1.8)代田図書館(- 2.5 1.3)烏山図書館(3.7 4.6 2.1 2.1)下馬図書館(- 1.5 - -)深沢図書館(1.8 1.8 1.4)桜丘図書館(1.5 0.9 1.2)尾山台図書館(1.3 1.0 3.8)上北沢図書館(2.3 4.0 1.1 0.6)粕谷図書館(1.8 4.9 0.7 1.1)鎌田図書館(0.5 4.8 2.7 4.3)経堂図書館(2.9 4.4 1.5 1.9)喜多見まちかど図書室(1.3 4.0 4.0 1.3 2.7)松沢まちかど図書室(- 2.0 3.9)池尻まちかど図書室(- 2.4 -)野毛図書室(2.6 2.6 2.6)希望丘まちかど図書室(- 4.8 2.4 4.8)

## ○図書館の利用目的

問7 本日のあなたの図書館の主な利用目的は何ですか。次の中から最も近いもの1つに○をつけてください。

調査日当日の主な利用目的については、平日、土曜日とも「趣味娯楽や余暇の時間を過ごす」が3割以上で最も多く、「その他」と「日常生活に必要な実用知識を得る」がともに1割で続きます。

図 2-15 図書館の利用目的（平日）



### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)		13.2		48.5		10.3		14.7
池尻まちかど図書室 (78)	6.4	9.0		43.6	7.7	6.4	7.7	17.9
野毛図書室 (42)		11.9		47.6	7.1		7.1	19.0
希望丘まちかど図書室 (51)		9.8		49.0	5.9	5.9	9.8	17.6

(注) 5%未満数値：中央図書館(4.0)梅丘図書館(3.8)世田谷図書館(2.8)奥沢図書館(1.7 3.4 1.7)玉川台図書館(3.7 4.1)代田図書館(2.7)烏山図書館(3.4)下馬図書館(4.0 - )深沢図書館(3.5)粕谷図書館(4.5 4.5)鎌田図書館(3.6)経堂図書館(2.4 3.8)喜多見まちかど図書室(4.5 3.0 3.0)松沢まちかど図書室(4.4 - 4.4 4.4)池尻まちかど図書室(1.3)野毛図書室(2.4 - 4.8)希望丘まちかど図書室(2.0 - )



図 2-16 図書館の利用目的（土曜日）

単位：％（5％未満非表示）

	仕事のための情報や知識を得る	日常生活に必要な実用知識を得る	学校の勉強などの情報や知識を得る	趣味娯楽や余暇の時間を過ごす	世の中の出来事を知る	子どもの読書を促すため	その他	無回答
全体（4540）	8.6	10.1	6.0	36.4	6.8	11.3	16.4	
中央図書館（457）	8.5	8.3	7.4	37.4	5.7	12.0	17.3	
梅丘図書館（345）	12.5	6.1	9.0	32.8	5.2	7.0	13.6	13.9
世田谷図書館（221）	10.0	10.0		35.7	5.9	7.7	10.9	16.7
砧図書館（421）	6.9	12.6	8.8	34.0	6.9	13.8		15.2
奥沢図書館（109）	6.4	8.3		44.0	5.5	8.3		21.1
玉川台図書館（222）	6.3	12.6		34.7	11.3	8.6		19.4
代田図書館（79）	11.4	5.1		48.1		10.1		19.0
烏山図書館（436）	9.2	10.1	8.7	32.3	7.1	11.2		16.5
下馬図書館（68）		16.2		39.7	5.9	17.6		13.2
深沢図書館（219）	8.2	13.7	7.8	31.1	6.8	10.5		17.4
桜丘図書館（341）	7.0	8.5	5.6	37.5	5.0	7.9	9.1	19.4
尾山台図書館（312）	10.9	7.4	6.1	36.9		10.3		19.6
上北沢図書館（177）	10.2	15.3		33.9	5.1	13.6		13.0
粕谷図書館（285）	9.8	10.9	5.6	38.9		6.3	13.7	9.8
鎌田図書館（188）		9.6	10.1	36.7	8.5	12.2		16.5
経堂図書館（412）	11.7	12.4		35.9	5.8	11.4		15.0
喜多見まちかど図書室（75）		9.3		42.7	12.0	13.3		17.3

<参考>

松沢まちかど図書室（51）	7.8			49.0	5.9	15.7		15.7
池尻まちかど図書室（42）				47.6		21.4		23.8
野毛図書室（38）	5.3	7.9		50.0	7.9	5.3	5.3	18.4
希望丘まちかど図書室（42）		9.5		45.2	7.1	11.9		21.4

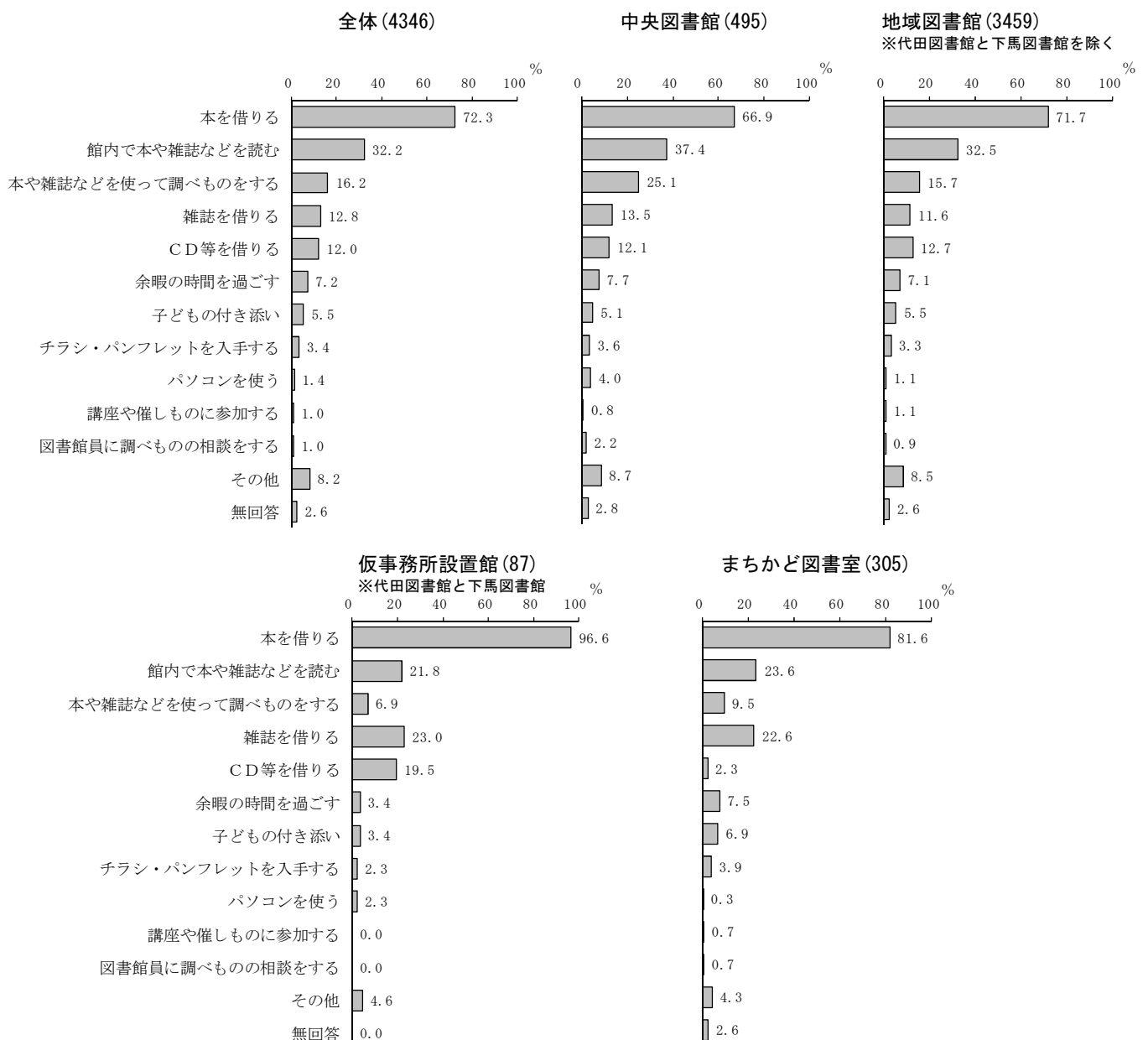
（注）5%未満数値：全体(4.4)中央図書館(3.3)世田谷図書館(3.2)砧図書館(1.9)奥沢図書館(3.7 2.8)玉川台図書館(3.2 4.1)代田図書館(- 3.8 2.5)烏山図書館(4.8)下馬図書館(4.4 1.5 1.5)深沢図書館(4.6)尾山台図書館(4.5 4.5)上北沢図書館(4.5 4.5)粕谷図書館(4.9)鎌田図書館(3.7 2.7)経堂図書館(3.2 4.6)喜多見まちかど図書室(2.7 1.3 1.3)松沢まちかど図書室(2.0 - 3.9)池尻まちかど図書室(2.4 2.4 2.4 -)野毛図書室(-)希望丘まちかど図書室(2.4 - 2.4)

## ○図書館で行うこと

問8 本日、あなたは図書館で主に何をしますか。次の中から当てはまるものすべてに○をつけてください。

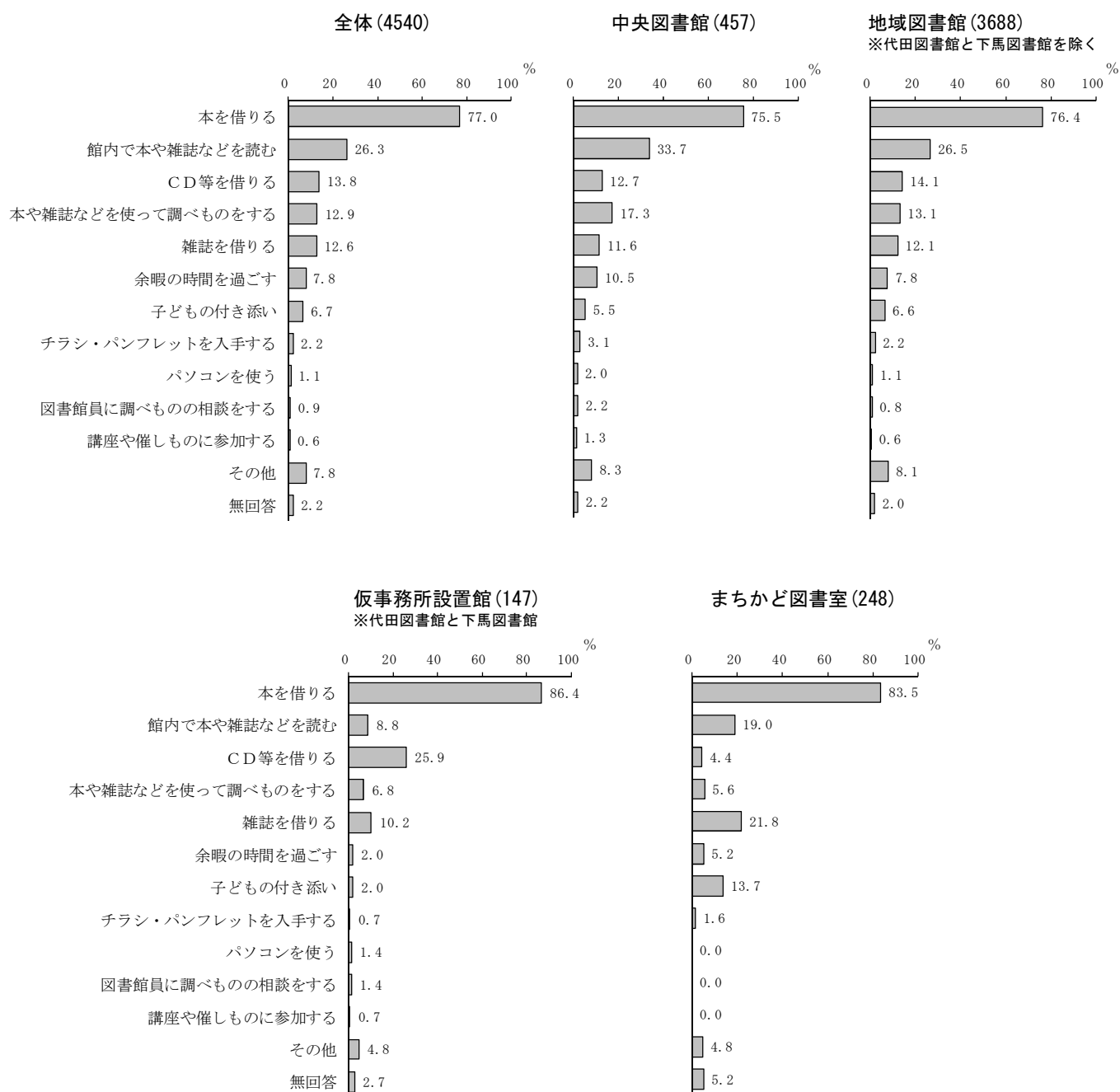
調査日当日に図書館で主に行うことについては、平日では全ての図書館で「本を借りる」が6割以上で最も多くなっています。「館内で本や雑誌などを読む」は、中央図書館と地域図書館では3割以上で、「本や雑誌などを使って調べ物をする」も多いのに対し、仮事務所設置館とまちかど図書室は「館内で本や雑誌などを読む」や「本や雑誌などを使って調べ物をする」は少なく、「本を借りる」や「雑誌を借りる」など貸出が図書館での主な行為となっています。

図 2-17 図書館で行うこと <平日>



土曜日でも、全ての図書館で「本を借りる」が7割以上で最も多くなっています。中央図書館と地域図書館は、「館内で本や雑誌などを読む」や「本や雑誌などを使って調べ物をする」などの貸出以外の行為も多いのに対し、仮事務所設置館とまちかど図書室は「本を借りる」や「雑誌を借りる」など貸出が図書館での主な行為となっています。まちかど図書室は、「子どもの付き添い」が全体と比べて多くなっています。

図 2-18 図書館で行うこと <土曜日>



### 3 世田谷区立図書館に対する満足度

#### ○図書館に対する満足度

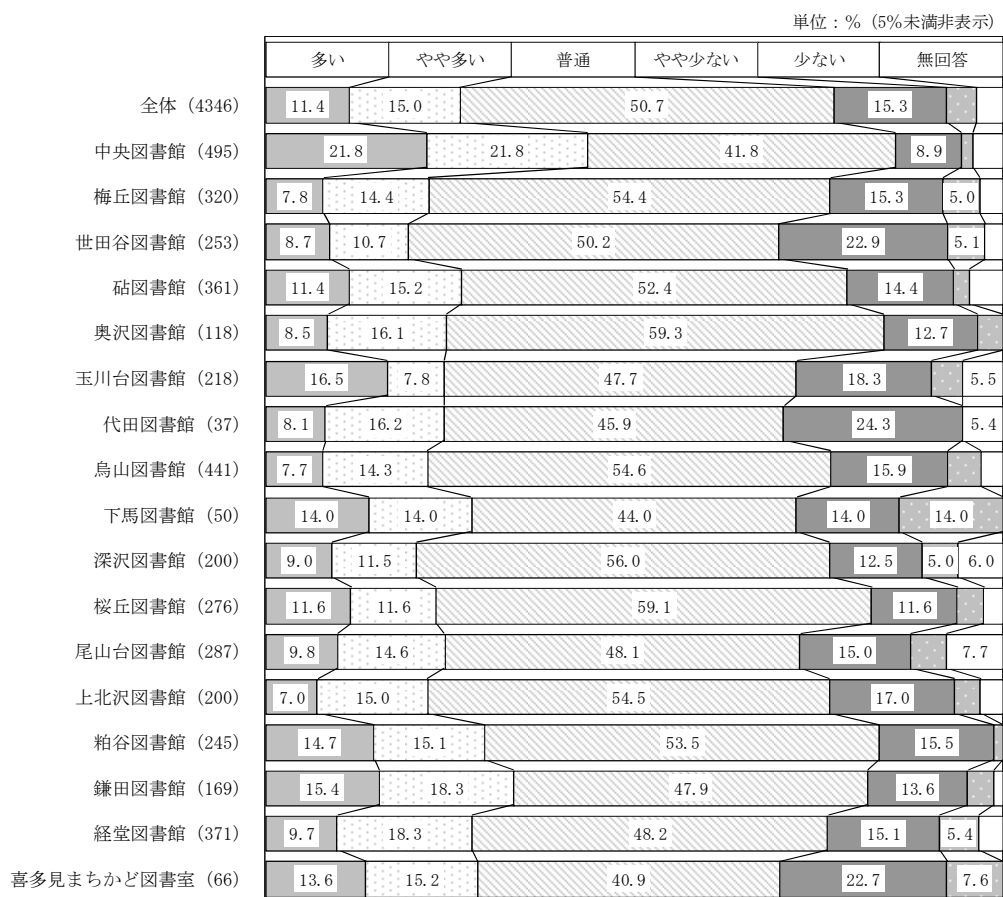
問9 あなたの区立図書館に対する、満足度についてお聞きします。(○は各項目1つずつ)

##### (1) 本の種類や数について

本の種類や数については、「普通」が平日 50.7%、土曜日 50.1%で最も多くなっており、「やや少ない」「少ない」の合計が平日 19.4%、土曜日 19.9%となっています。

図書館別に見ると、中央図書館では「多い」「やや多い」の合計が平日 43.6%、土曜日 47.5%で他の図書館よりも比率が多くなっています。

図 2-19 本の種類や数に対する満足度（平日）



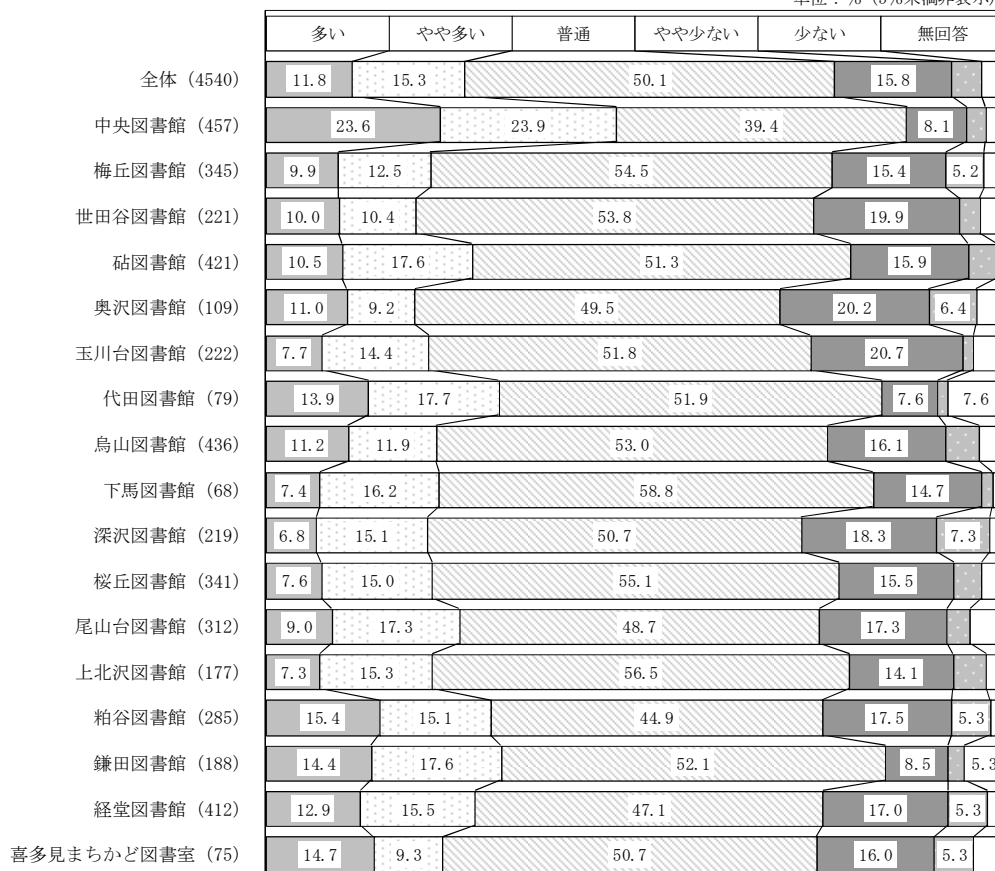
##### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	5.9	10.3	44.1		19.1	8.8	11.8
池尻まちかど図書室 (78)	10.3		51.3		25.6		9.0
野毛図書室 (42)		14.3	40.5		33.3		
希望丘まちかど図書室 (51)	5.9	19.6	49.0		15.7		5.9

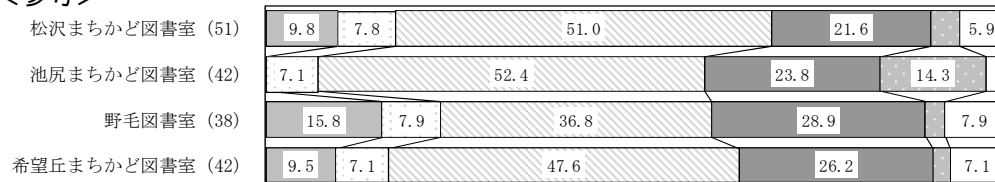
(注) 5%未満数値：全体(4.1 3.5)中央図書館(1.6 4.0)梅丘図書館(3.1)世田谷図書館(2.4)砧図書館(2.2 4.4)奥沢図書館(3.4 -)玉川台図書館(4.1)代田図書館(-)烏山図書館(4.5 2.9)下馬図書館(-)桜丘図書館(3.6 2.5)尾山台図書館(4.9)上北沢図書館(3.5 3.0)粕谷図書館(1.2 -)鎌田図書館(3.6 1.2)経堂図書館(3.2)喜多見まちかど図書室(-)池尻まちかど図書室(1.3 2.6)野毛図書室(4.8 2.4 4.8)希望丘まちかど図書室(3.9)

図 2-20 本の種類や数に対する満足度（土曜日）

単位：％（5％未満非表示）



<参考>



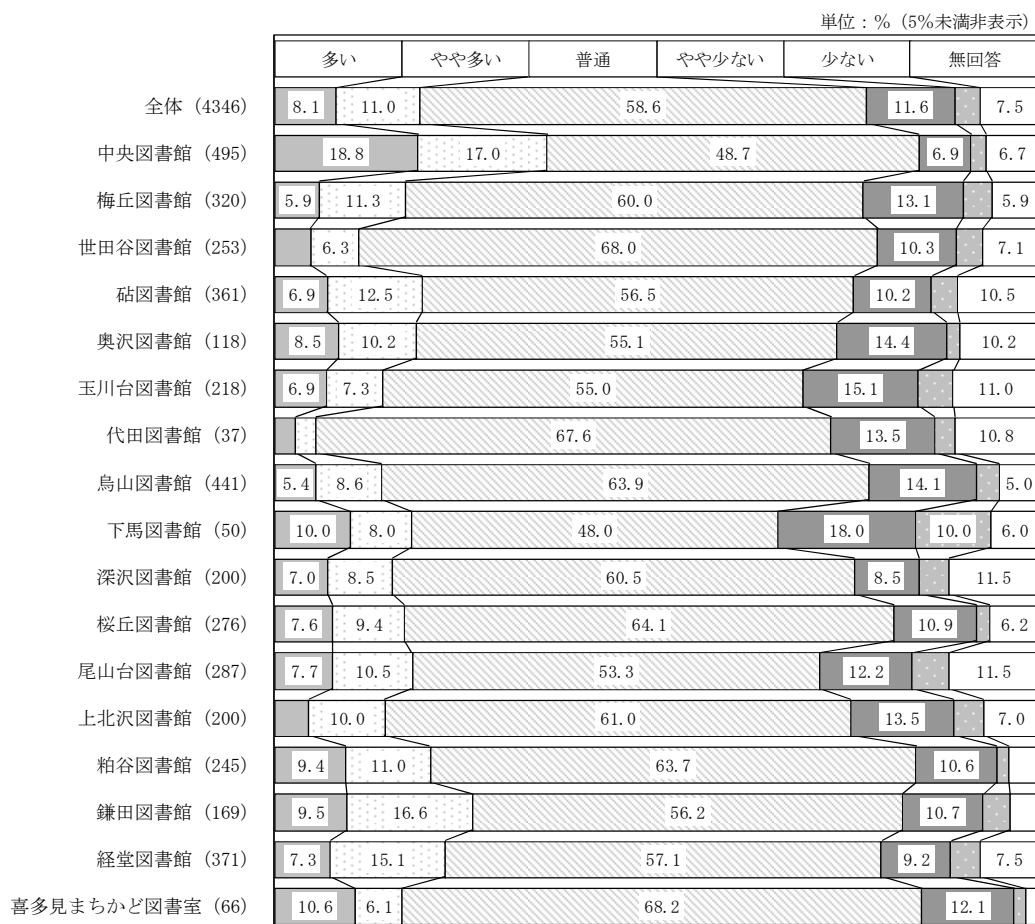
(注) 5%未満数値：全体(4.1 3.0)中央図書館(2.6 2.4)梅丘図書館(2.6)世田谷図書館(2.7 3.2)砧図書館(3.8 1.0)奥沢図書館(3.7)玉川台図書館(1.4 4.1)代田図書館(1.3)烏山図書館(4.6 3.2)下馬図書館(1.5 1.5)深沢図書館(1.8)桜丘図書館(3.8 2.9)尾山台図書館(3.2 4.5)上北沢図書館(4.5 2.3)粕谷図書館(1.8)鎌田図書館(2.1)経堂図書館(2.2)喜多見まちかど図書室(4.0)松沢まちかど図書室(3.9)池尻まちかど図書室(- 2.4)野毛図書室(2.6)希望丘まちかど図書室(2.4)

## (2) 雑誌、新聞の種類や数について

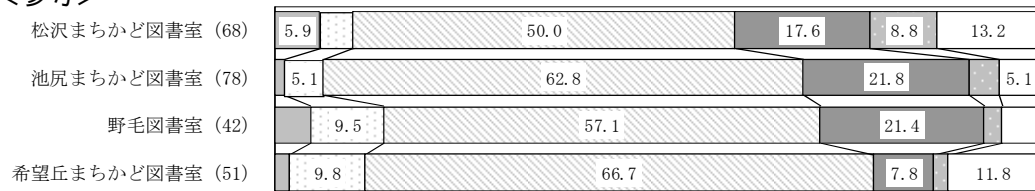
雑誌、新聞の種類や数については、「普通」が平日 58.6%、土曜日 60.3%で最も多くなっており、「やや少ない」「少ない」の合計が平日 14.9%、土曜日 15.1%となっています。

図書館別に見ると、中央図書館では「多い」「やや多い」の合計が平日 35.8%、土曜日 36.1%となっています。

図 2-21 雑誌、新聞の種類や数に対する満足度（平日）

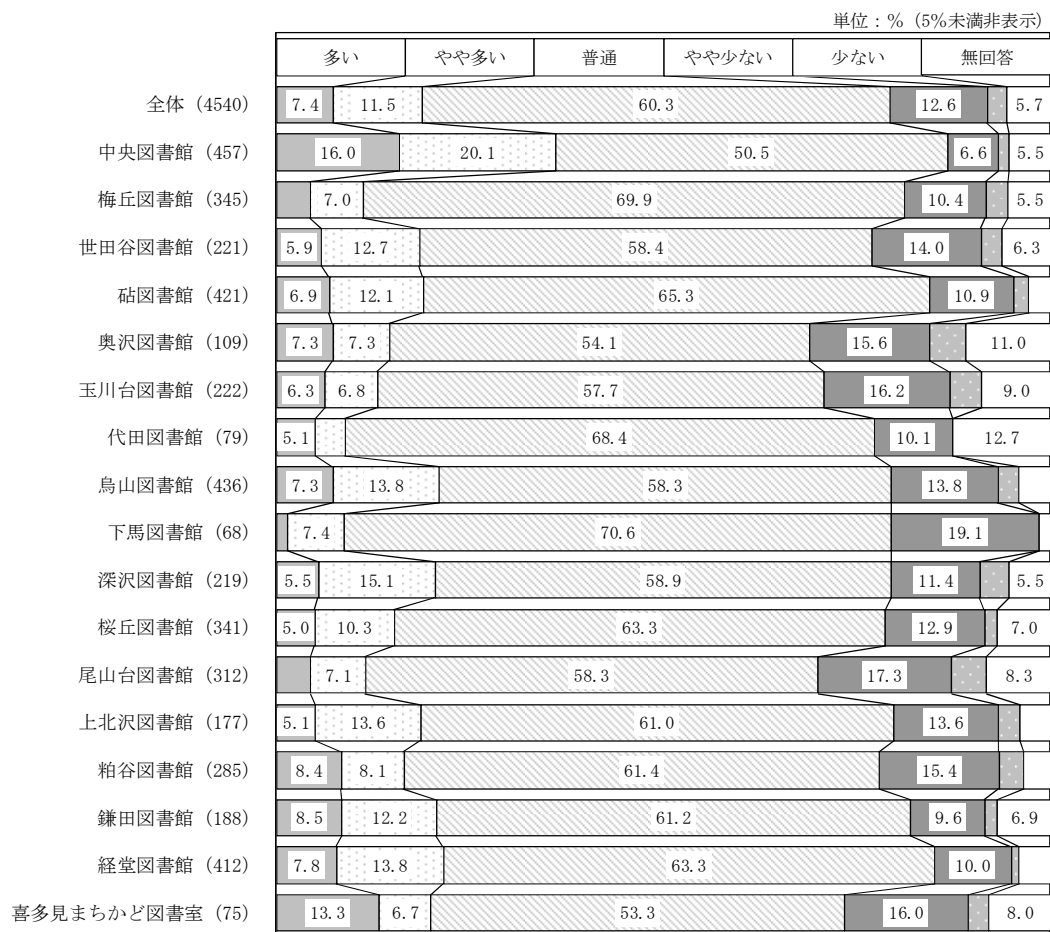


### <参考>

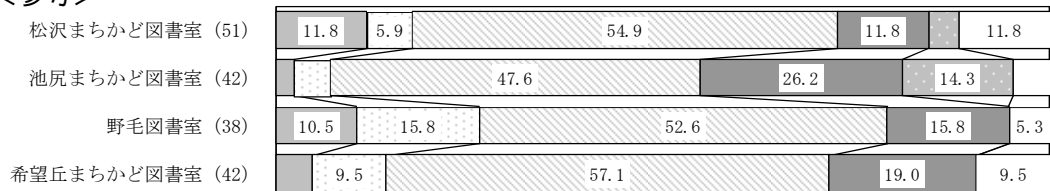


(注) 5%未満数値：全体(3.3)中央図書館(2.0)梅丘図書館(3.8)世田谷図書館(4.7)3.6)砧図書館(3.3)奥沢図書館(1.7)玉川台図書館(4.6)代田図書館(2.7)2.7)烏山図書館(2.9)深沢図書館(4.0)桜丘図書館(1.8)尾山台図書館(4.9)上北沢図書館(4.5)4.0)粕谷図書館(1.6)3.7)鎌田図書館(3.6)3.6)経堂図書館(3.8)喜多見まちかど図書室(1.5)1.5)松沢まちかど図書室(4.4)池尻まちかど図書室(1.3)3.8)野毛図書室(4.8)2.4)4.8)希望丘まちかど図書室(2.0)2.0)

図 2-22 雑誌、新聞の種類や数に対する満足度（土曜日）



<参考>



（注）5%未満数値：全体（2.5）中央図書館（1.3）梅丘図書館（4.3 2.9）世田谷図書館（2.7）砧図書館（1.9 2.9）奥沢図書館（4.6）玉川台図書館（4.1）代田図書館（3.8 -）鳥山図書館（2.8 4.1）下馬図書館（1.5 - 1.5）深沢図書館（3.7）桜丘図書館（1.5）尾山台図書館（4.5 4.5）上北沢図書館（2.8 4.0）粕谷図書館（3.2 3.5）鎌田図書館（1.6）経堂図書館（1.0 4.1）喜多見まちかど図書室（2.7）松沢まちかど図書室（3.9）池尻まちかど図書室（2.4 4.8 4.8）野毛図書室（-）希望丘まちかど図書室（4.8 -）

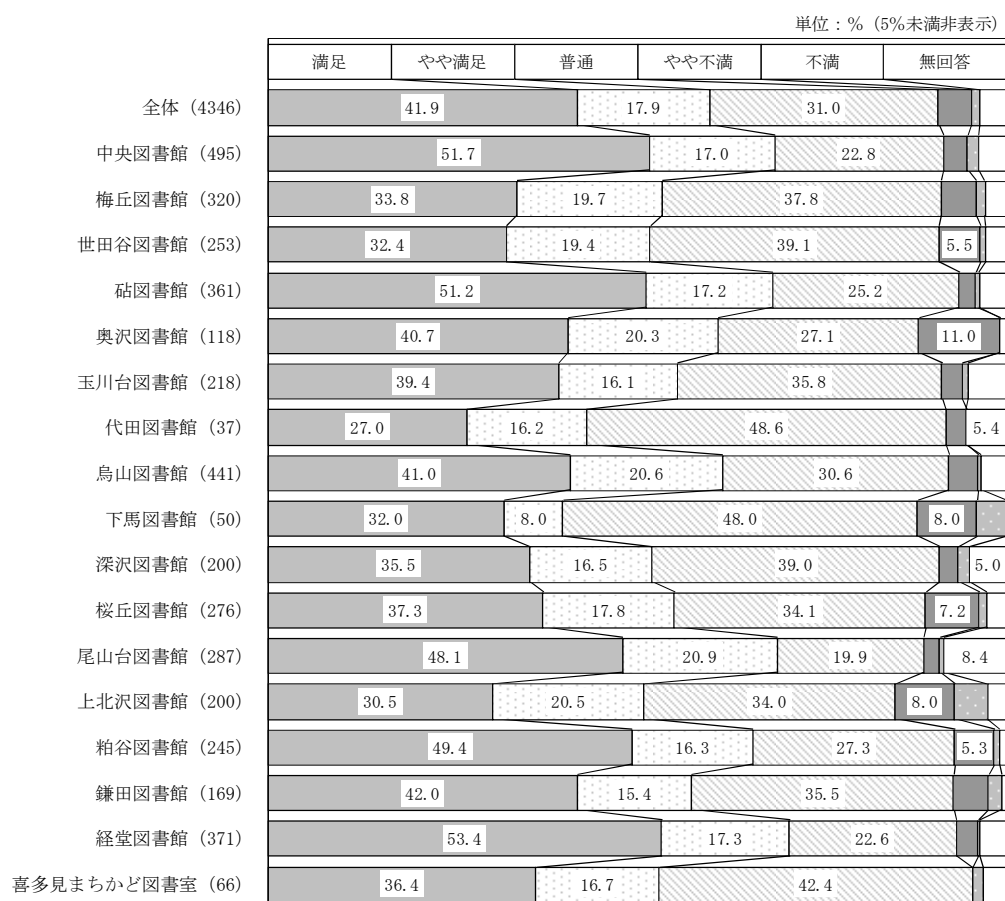
### (3) 開館日について

開館日については、「満足」が平日 41.9%、土曜日 43.2%で最も多くなっており、「満足」「やや満足」の合計は平日 59.8%、土曜日 60.6%となっています。

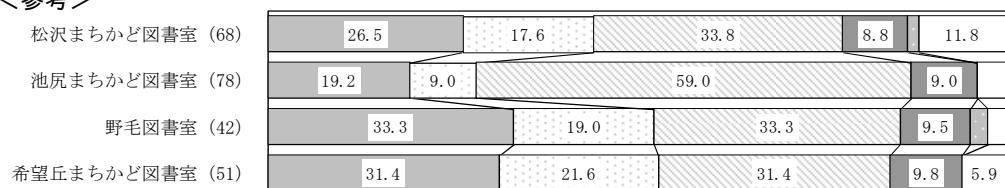
図書館別に見ると、中央図書館では「満足」「やや満足」の合計が平日 68.7%、土曜日 64.8%に、砧図書館では「満足」「やや満足」の合計が平日 68.4%、土曜日 68.2%に、尾山台図書館では「満足」「やや満足」の合計が平日 69.0%、土曜日 71.1%に、経堂図書館では「満足」「やや満足」の合計が平日 70.7%、土曜日 74.0%に達しています。

前回調査時以降に月曜開館が始まった砧図書館と烏山図書館、尾山台図書館、経堂図書館に関しては、前回調査と比べて、「満足」「やや満足」の合計は増加しています。開室日時が増えた喜多見まちかど図書室も特に土曜日で増加しています。

図 2-23 開館日に対する満足度（平日）



#### <参考>

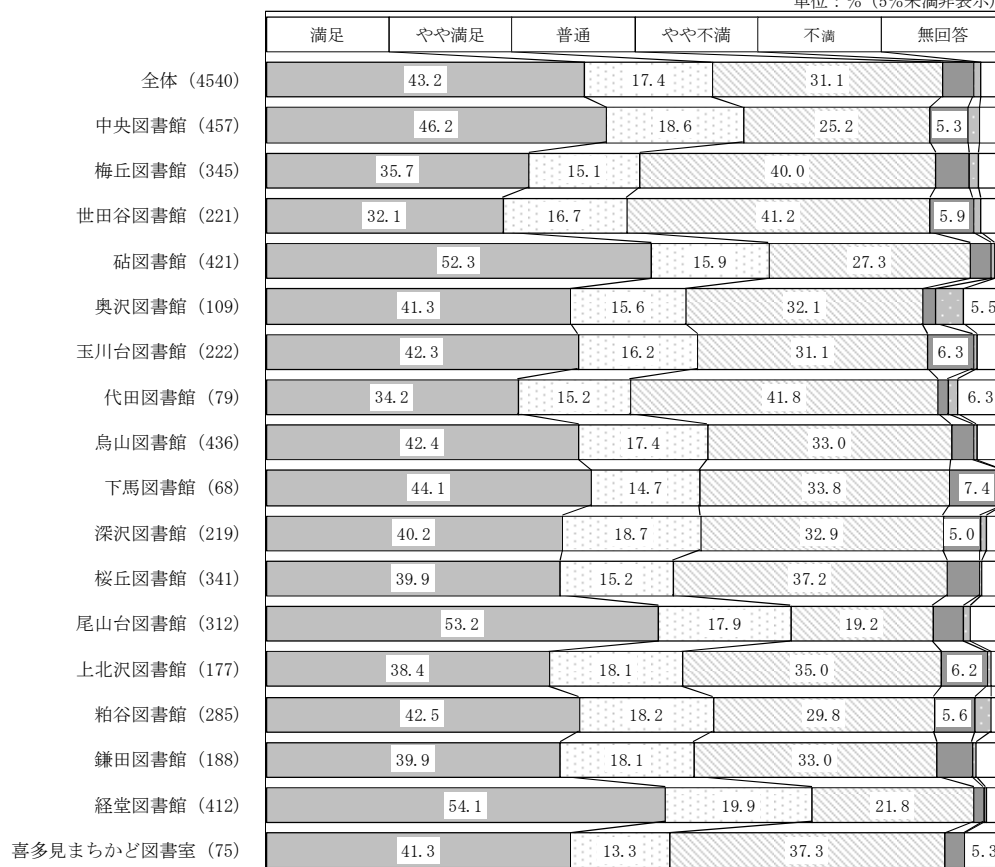


(注) 5%未満数値：全体(4.5 1.1 3.6)中央図書館(3.2 1.6 3.6)梅丘図書館(4.7 1.3 2.8)世田谷図書館(0.8 2.8)砧図書館(2.2 0.6 3.6)奥沢図書館(- 0.8)玉川台図書館(2.8 0.9)代田図書館(2.7 -)烏山図書館(3.9 0.5 3.4)下馬図書館(4.0 -)深沢図書館(2.5 1.5)桜丘図書館(1.1 2.5)尾山台図書館(2.1 0.7)上北沢図書館(4.5 2.5)粕谷図書館(0.8 0.8)鎌田図書館(4.7 1.8 0.6)経堂図書館(3.0 0.3 3.5)喜多見まちかど図書室(- 1.5 3.0)松沢まちかど図書室(1.5)池尻まちかど図書室(- 3.8)野毛図書室(2.4 2.4)希望丘まちかど図書室(-)

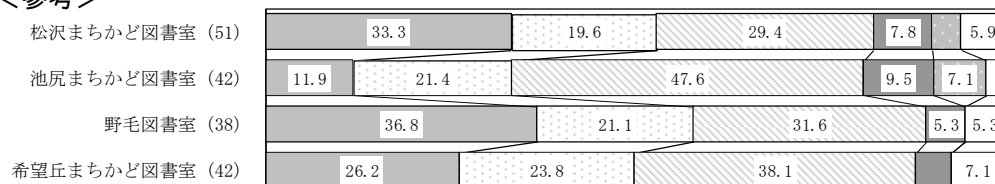


図 2-24 開館日に対する満足度（土曜日）

単位：％（5％未満非表示）



<参考>



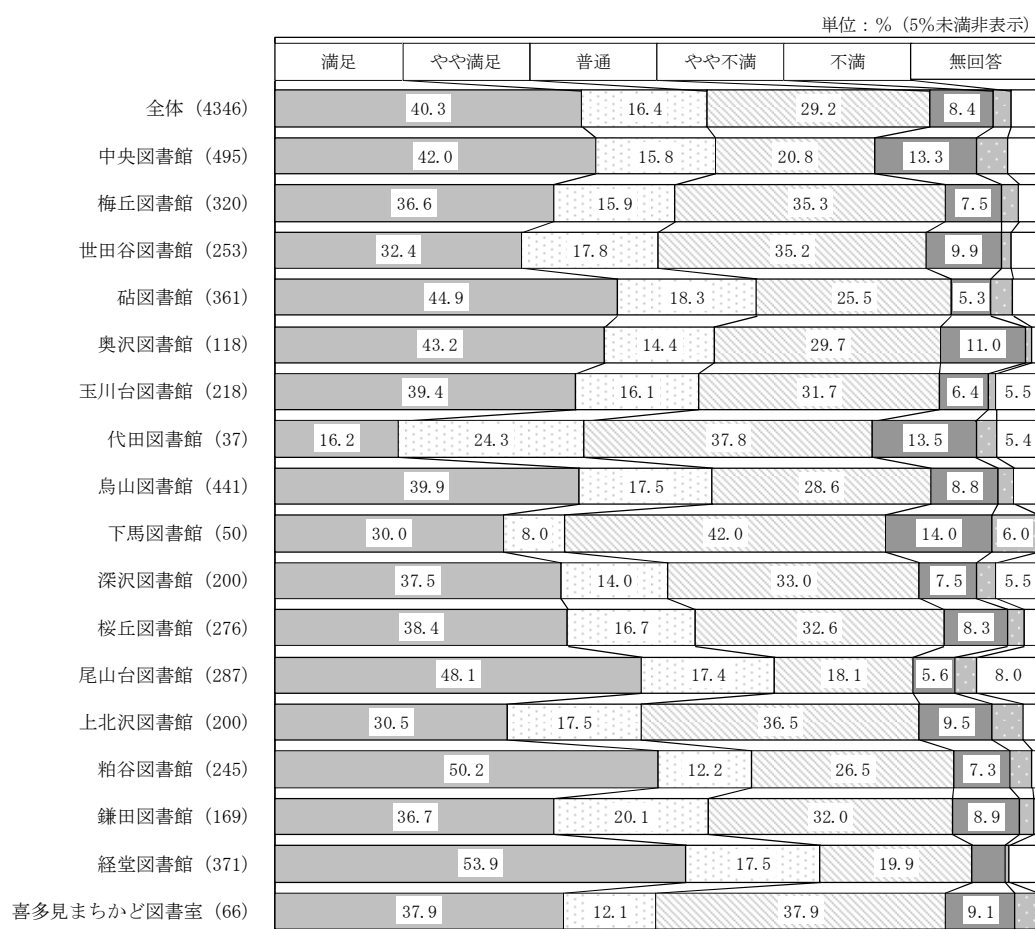
(注) 5%未満数値：全体(4.3 0.9 3.1)中央図書館(1.5 3.3)梅丘図書館(4.6 1.2 3.5)世田谷図書館(0.9 3.2)砧図書館(2.9 0.5 1.2)奥沢図書館(1.8 3.7)玉川台図書館(0.5 3.6)代田図書館(1.3 1.3)烏山図書館(3.0 0.5 3.7)下馬図書館(-)深沢図書館(0.9 2.3)桜丘図書館(4.4 0.3 2.9)尾山台図書館(4.2 1.0 4.5)上北沢図書館(0.6 1.7)粕谷図書館(2.1 1.8)鎌田図書館(4.8 0.5 3.7)経堂図書館(1.5 0.2 2.4)喜多見まちかど図書室(2.7 -)松沢まちかど図書室(3.9)池尻まちかど図書室(2.4)野毛図書室(-)希望丘まちかど図書室(4.8 -)

#### (4) 開館時間について

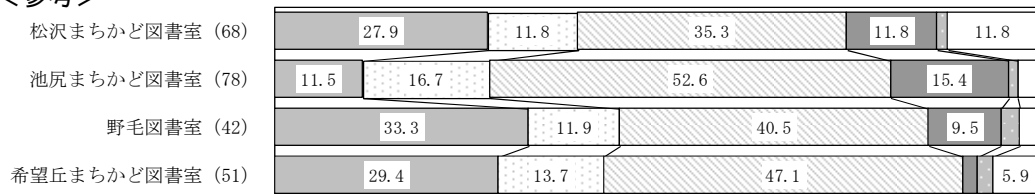
開館時間については、「満足」が平日 40.3%、土曜日 36.9%で最も多くなっており、「満足」「やや満足」の合計は平日 56.7%、土曜日 54.5%となっています。

図書館別に見ると、砧図書館では「満足」「やや満足」の合計が平日 63.2%、土曜日 61.8%に、尾山台図書館では「満足」「やや満足」の合計が平日 65.5%、土曜日 61.2%に、粕谷図書館では「満足」「やや満足」の合計が平日 62.4%、土曜日 54.4%に、経堂図書館では「満足」「やや満足」の合計が平日 71.4%、土曜日 73.6%に達しています。

図 2-25 開館時間に対する満足度（平日）

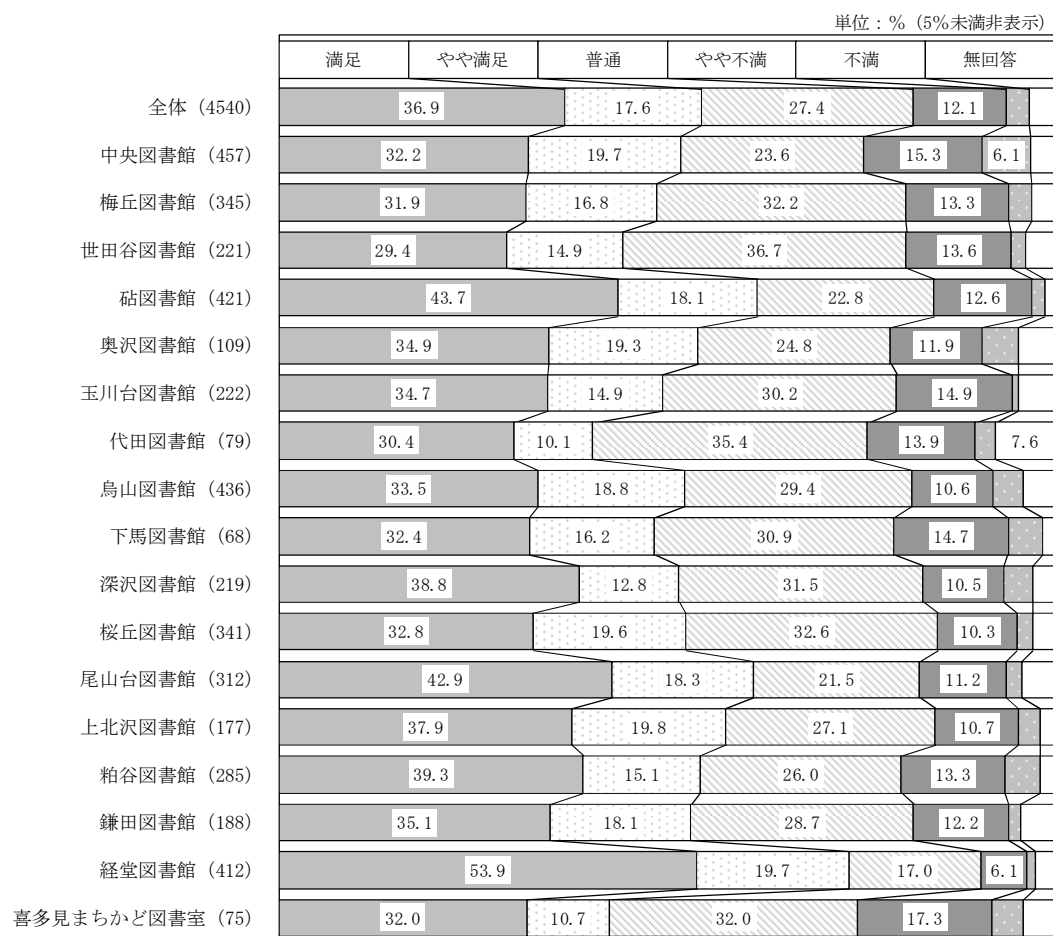


#### <参考>

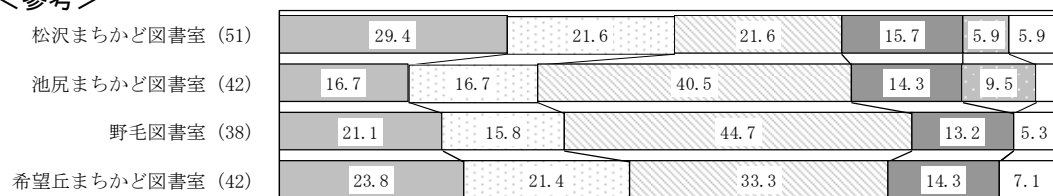


(注) 5%未満数値：全体(2.3 3.5)中央図書館(4.0 4.0)梅丘図書館(2.2 2.5)世田谷図書館(1.2 3.6)砧図書館(2.8 3.3)奥沢図書館(0.8 0.8)玉川台図書館(0.9)代田図書館(2.7)烏山図書館(2.0 3.2)下馬図書館(-)深沢図書館(2.5)桜丘図書館(2.2 1.8)尾山台図書館(2.8)上北沢図書館(4.0 2.0)粕谷図書館(2.9 0.8)鎌田図書館(1.8 0.6)経堂図書館(4.3 0.5 3.8)喜多見まちかど図書室(3.0 -)松沢まちかど図書室(1.5)池尻まちかど図書室(1.3 2.6)野毛図書室(2.4 2.4)希望丘まちかど図書室(2.0 2.0)

図 2-26 開館時間に対する満足度（土曜日）



<参考>



（注）5%未満数値：全体(3.0 3.1)中央図書館(3.1)梅丘図書館(2.9 2.9)世田谷図書館(1.8 3.6)砧図書館(1.7 1.2)奥沢図書館(4.6 4.6)玉川台図書館(0.9 4.5)代田図書館(2.5)烏山図書館(3.9 3.9)下馬図書館(4.4 1.5)深沢図書館(3.7 2.7)桜丘図書館(2.1 2.6)尾山台図書館(1.9 4.2)上北沢図書館(2.8 1.7)粕谷図書館(4.6 1.8)鎌田図書館(1.6 4.3)経堂図書館(1.0 2.4)喜多見まちかど図書室(4.0 4.0)池尻まちかど図書室(2.4)野毛図書室(-)希望丘まちかど図書室(-)

### (5) 本を借りられる期間について

本を借りられる期間については、「普通」が平日 73.4%、土曜日 72.6%で最も多くなっており、「やや短い」「短い」の合計が平日 15.7%、土曜日 17.9%となっています。

図 2-27 本を借りられる期間に対する満足度（平日）

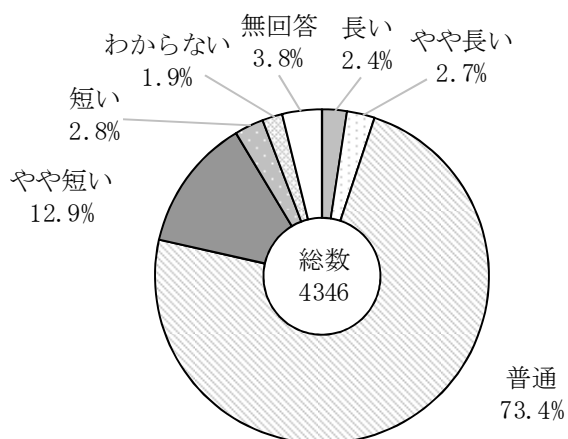
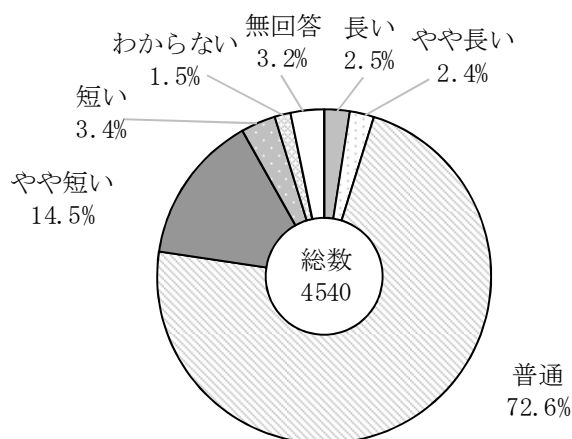


図 2-28 本を借りられる期間に対する満足度（土曜日）



### (6) 本を一度に借りられる冊数について

本を一度に借りられる冊数については、「普通」が平日 68.3%、土曜日 68.9%で最も多くなっており、「やや少ない」「少ない」の合計が平日 18.3%、土曜日 18.9%となっています。

図 2-29 本を一度に借りられる冊数に対する満足度（平日）

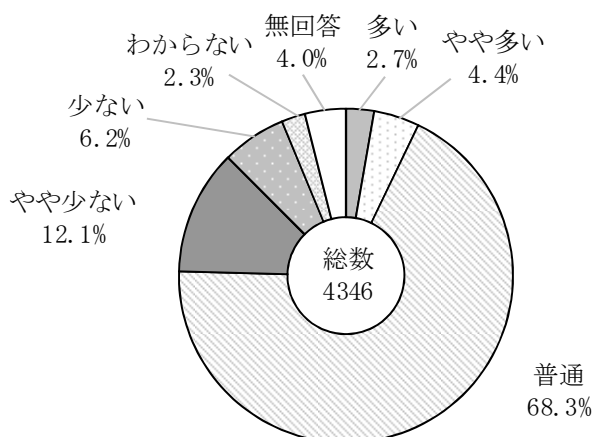
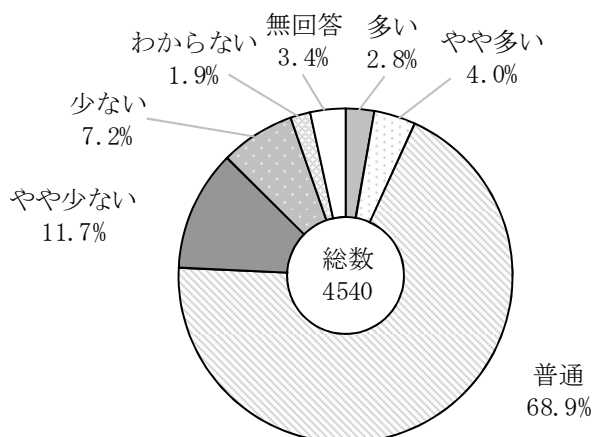


図 2-30 本を一度に借りられる冊数に対する満足度（土曜日）



### (7) 本のリクエスト・予約サービスについて

本のリクエスト・予約サービスについては、「普通」が平日 36.9%、土曜日 36.7%で最も多くなっており、「満足」「やや満足」の合計が平日 38.6%、土曜日 40.0%となっています。

図 2-31 本のリクエスト・予約サービスに対する満足度（平日）

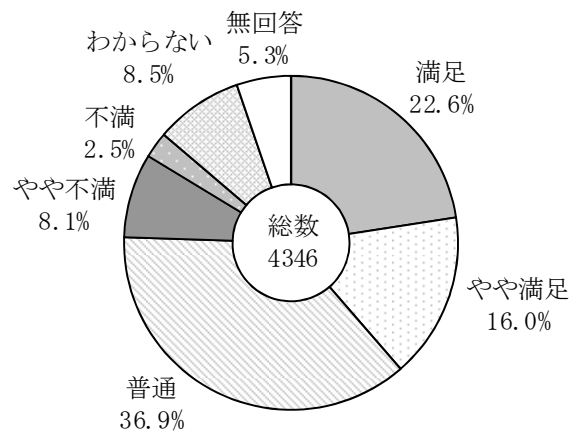
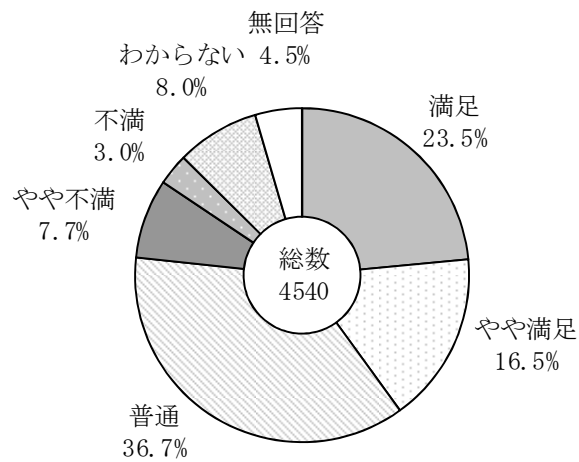


図 2-32 本のリクエスト・予約サービスに対する満足度（土曜日）



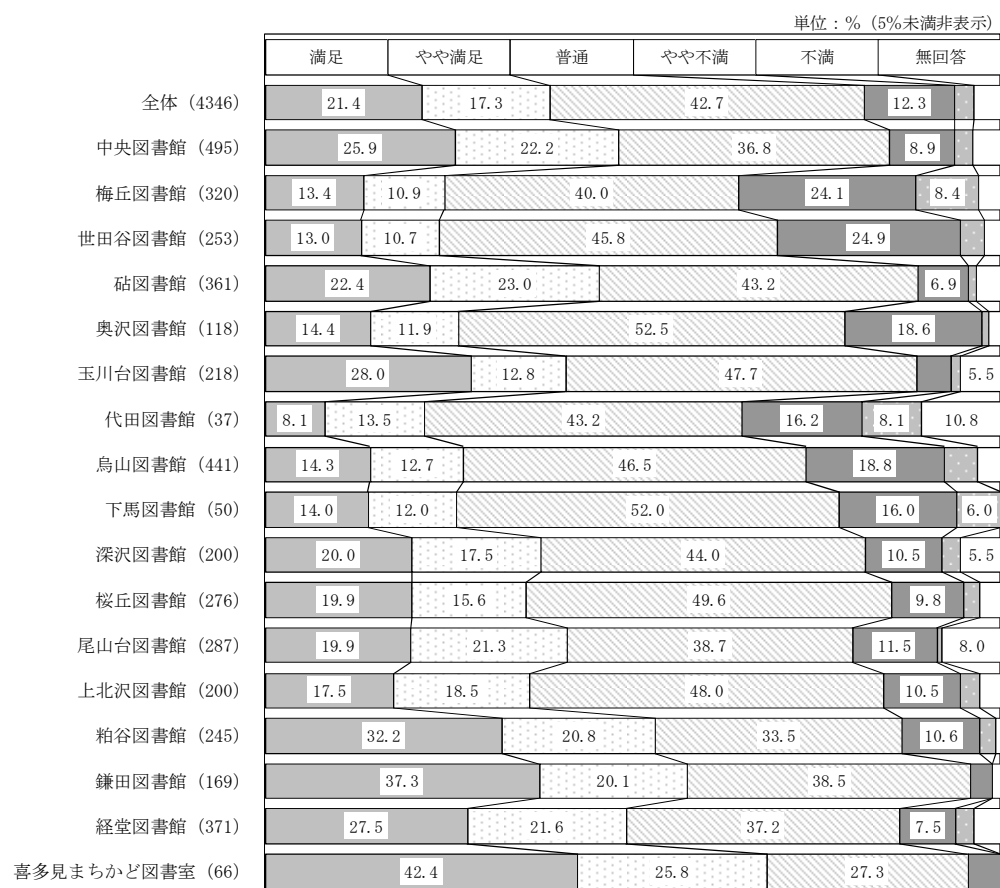
## (8) 図書館の施設や設備（照明やトイレ、バリアフリー等）について

図書館の施設や設備については、「普通」が平日 42.7%、土曜日 43.9%で最も多くなっており、「満足」「やや満足」の合計が平日 38.7%、土曜日 37.8%となっています。

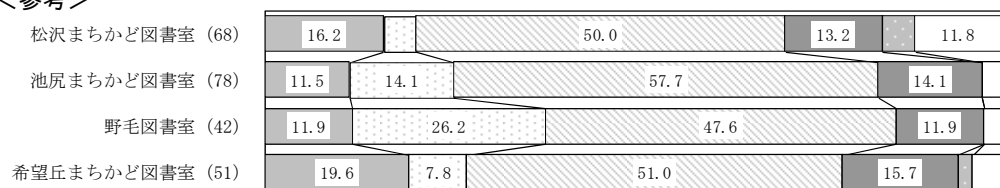
図書館別に見ると、建てられたのが新しい粕谷図書館、鎌田図書館、喜多見まちかど図書室は「満足」「やや満足」の合計が過半数に達しているのに対し、建てられたのが古い梅丘図書館は「不満」「やや不満」の合計が平日 32.5%、土曜日 33.3%と多くなっているなど、図書館による違いが見られます。

仮事務所での調査となった代田図書館と下馬図書館に関しては、前回調査と比べて、代田図書館は平日において「不満」「やや不満」の合計が増加し、下馬図書館は平日と土曜日ともに「不満」「やや不満」の合計が増加しています。

図 2-33 図書館の施設や設備に対する満足度（平日）



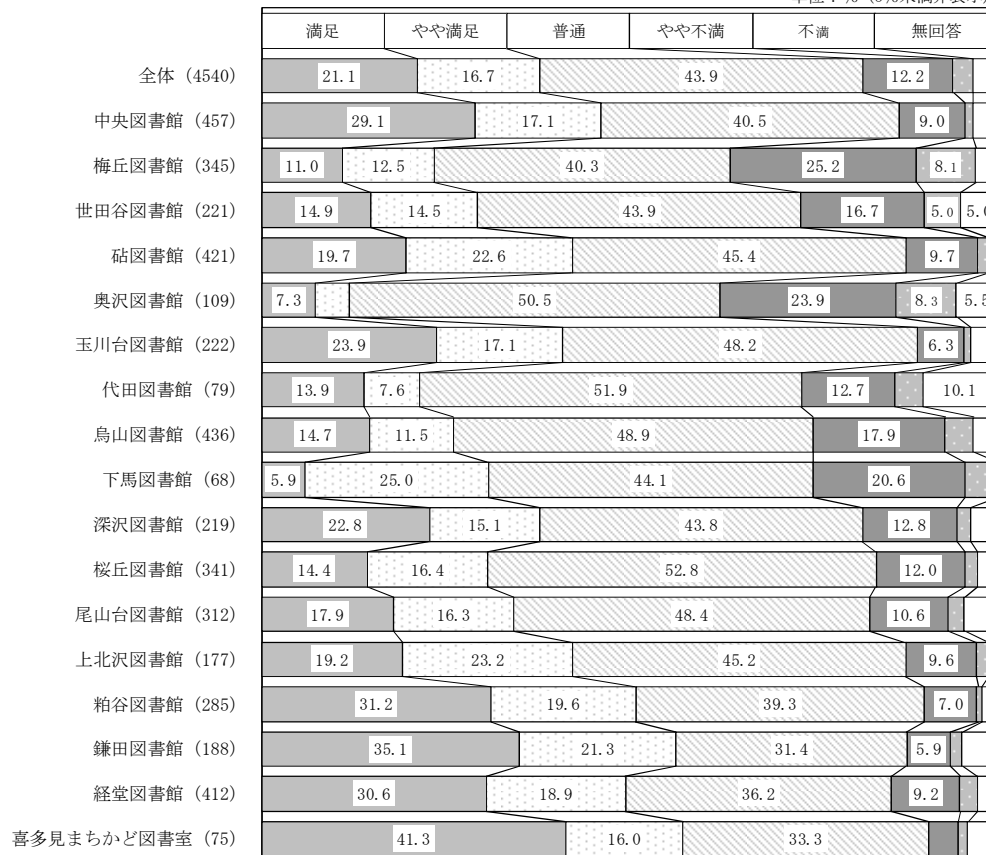
### <参考>



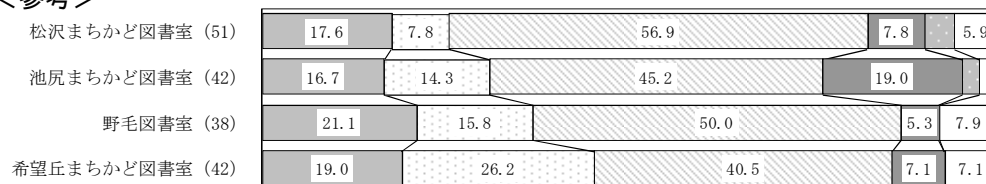
(注) 5%未満数値：全体(2.7 3.6)中央図書館(2.4 3.8)梅丘図書館(3.1)世田谷図書館(3.2 2.4)砧図書館(1.1 3.3)奥沢図書館(0.8 1.7)玉川台図書館(4.6 1.4)烏山図書館(4.5 3.2)下馬図書館(-)深沢図書館(2.5)桜丘図書館(2.2 2.9)尾山台図書館(0.7)上北沢図書館(2.5 3.0)粕谷図書館(2.0 0.8)鎌田図書館(3.0 - 1.2)経堂図書館(2.4 3.8)喜多見まちかど図書室(4.5 -)松沢まちかど図書室(4.4 4.4)池尻まちかど図書室(- 2.6)野毛図書室(- 2.4)希望丘まちかど図書室(2.0 3.9)

図 2-34 図書館の施設や設備に対する満足度（土曜日）

単位：％（5%未満非表示）



<参考>



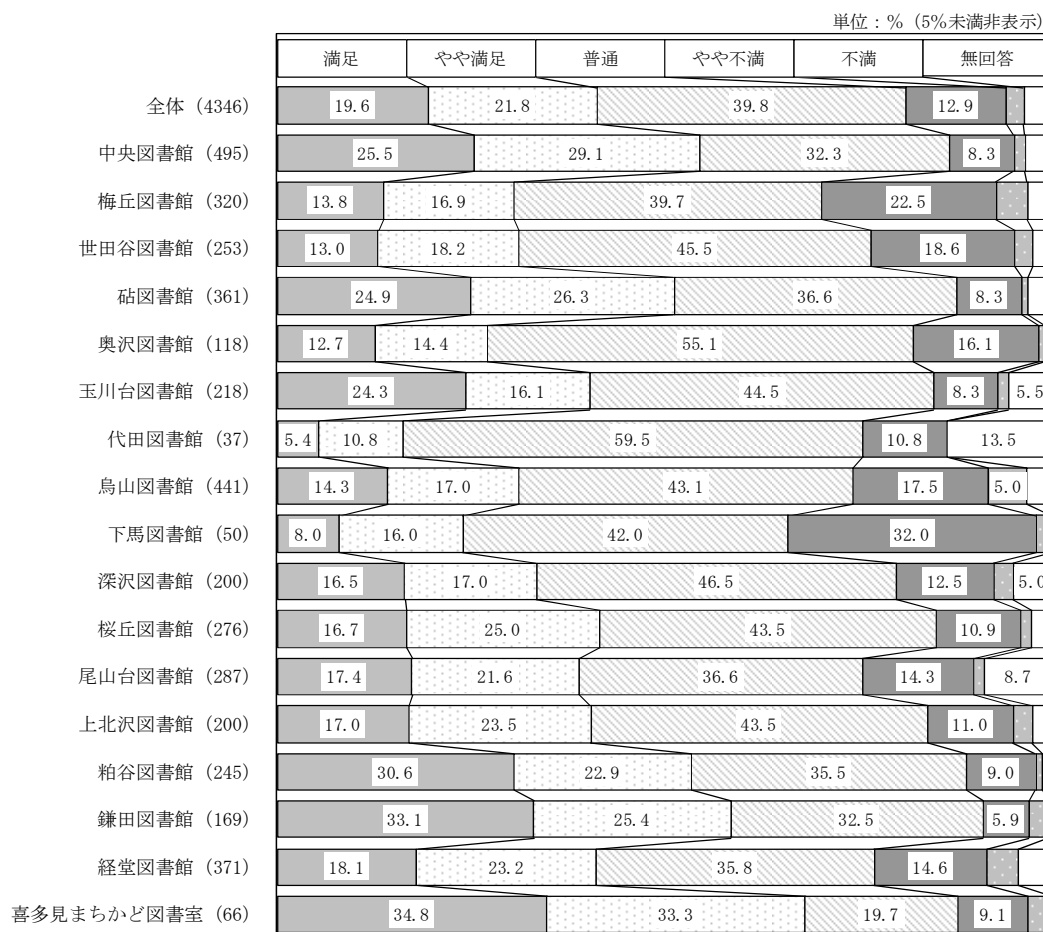
（注）5%未満数値：全体（2.7 3.3）中央図書館（1.1 3.3）梅丘図書館（2.9）砧図書館（1.4 1.2）奥沢図書館（4.6）玉川台図書館（0.9 3.6）代田図書館（3.8）烏山図書館（3.9 3.2）下馬図書館（4.4 -）深沢図書館（1.8 3.7）桜丘図書館（1.8 2.6）尾山台図書館（2.2 4.5）上北沢図書館（1.7 1.1）粕谷図書館（0.7 2.1）鎌田図書館（1.6 4.8）経堂図書館（2.4 2.7）喜多見まちかど図書室（4.0 1.3 4.0）松沢まちかど図書室（3.9）池尻まちかど図書室（2.4 2.4）野毛図書室（-）希望丘まちかど図書室（-）

## (9) 図書館内の居心地について

館内の居心地については、「普通」が平日 39.8%、土曜日 40.6%で最も多くなっているものの、「満足」「やや満足」の合計が平日 41.4%、土曜日 41.3%で「普通」を上回っています。

図書館別に見ると、「満足」「やや満足」の合計は中央図書館で平日 54.6%、土曜日 53.6%であり、砧図書館で平日 51.2%、土曜日 47.2%であり、粕谷図書館で平日 53.5%、土曜日 53.0%であり、鎌田図書館で平日 58.5%、土曜日 61.7%であり、喜多見まちかど図書室で平日 68.1%、土曜日 53.3%となっています。

図 2-35 図書館内の居心地に対する満足度（平日）



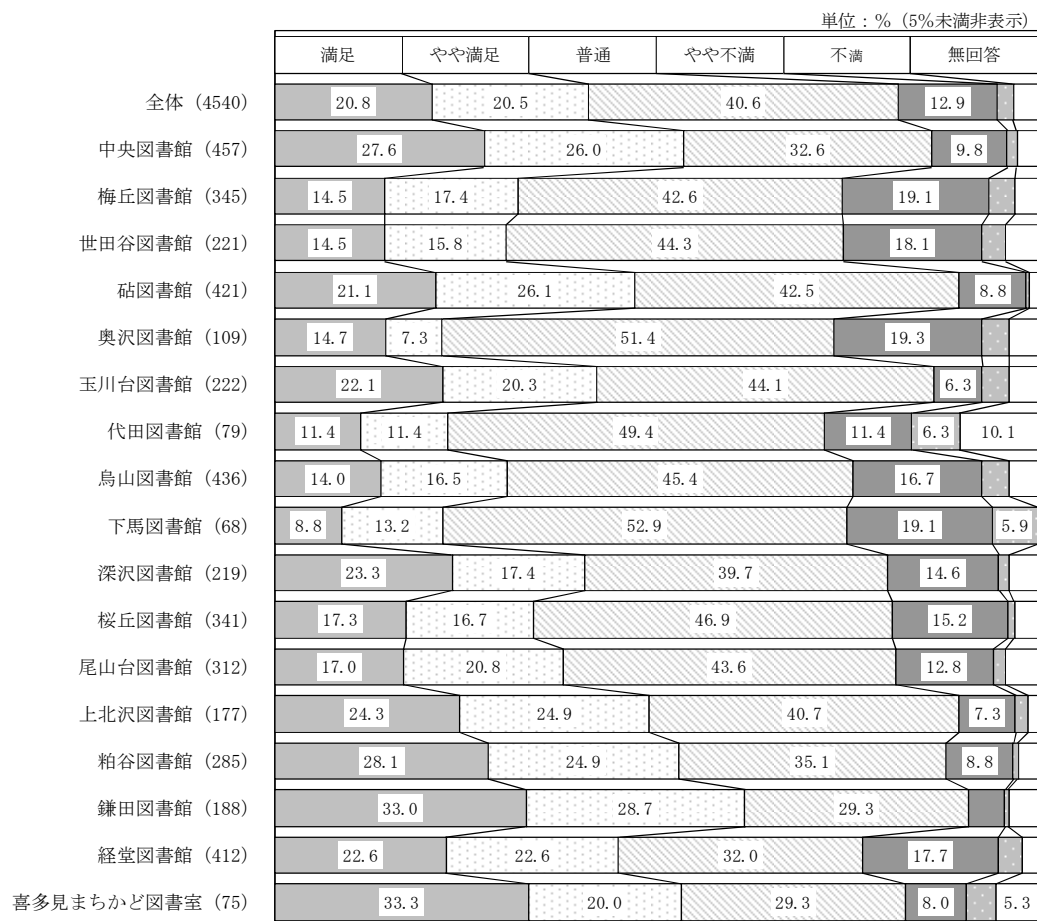
### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	16.2	10.3	44.1		16.2	11.8
池尻まちかど図書室 (78)	11.5	23.1	52.6			9.0
野毛図書室 (42)	16.7		33.3		38.1	7.1
希望丘まちかど図書室 (51)	19.6	25.5	37.3			13.7

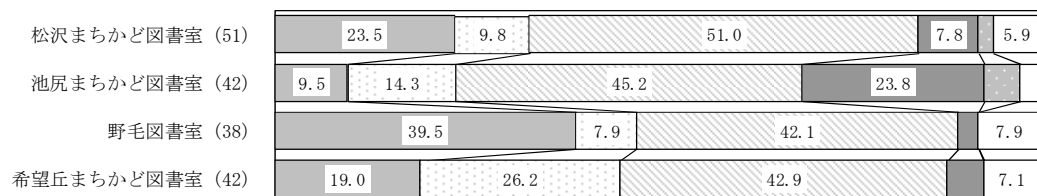
(注) 5%未満数値：全体(2.3 3.6)中央図書館(1.4 3.4)梅丘図書館(4.1 3.1)世田谷図書館(2.4 2.4)砧図書館(0.8 3.0)奥沢図書館(0.8 0.8)玉川台図書館(1.4)代田図書館(-)鳥山図書館(3.2)下馬図書館(2.0-)深沢図書館(2.5)桜丘図書館(1.4 2.5)尾山台図書館(1.4)上北沢図書館(2.5 2.5)粕谷図書館(0.8 1.2)鎌田図書館(2.4 0.6)経堂図書館(4.0 4.3)喜多見まちかど図書室(3.0-)松沢まちかど図書室(1.5)池尻まちかど図書室(1.3 2.6)野毛図書室(2.4 2.4)希望丘まちかど図書室(- 3.9)



図 2-36 図書館内の居心地に対する満足度（土曜日）



<参考>



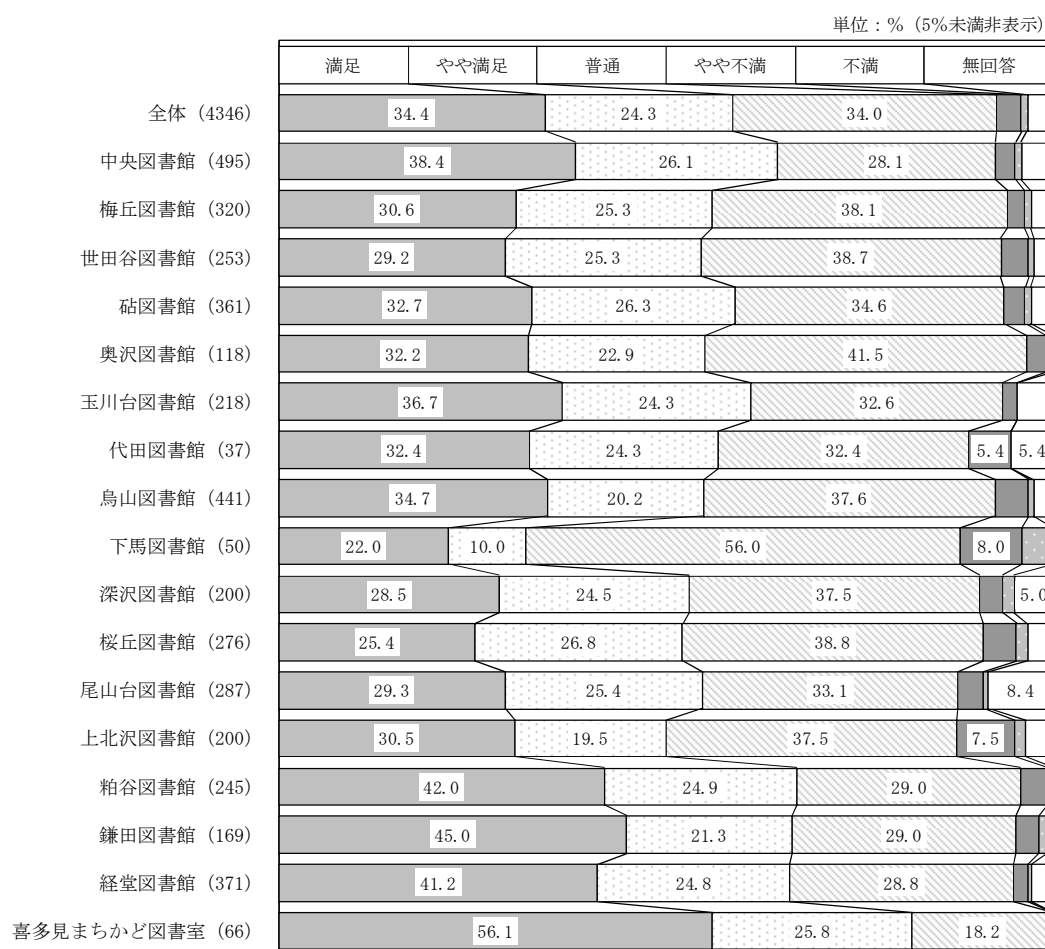
（注）5%未満数値：全体(2.2 3.1)中央図書館(1.3 2.6)梅丘図書館(3.5 2.9)世田谷図書館(3.2 4.1)砧図書館(0.5 1.0)奥沢図書館(3.7 3.7)玉川台図書館(3.6 3.6)烏山図書館(3.7 3.7)下馬図書館(-)深沢図書館(1.4 3.7)桜丘図書館(0.9 2.9)尾山台図書館(1.6 4.2)上北沢図書館(1.7 1.1)粕谷図書館(0.7 2.5)鎌田図書館(4.8 0.5 3.7)経堂図書館(3.2 1.9)喜多見まちかど図書室(4.0)松沢まちかど図書室(2.0)池尻まちかど図書室(4.8 2.4)野毛図書室(2.6 -)希望丘まちかど図書室(4.8 -)

## (10) 図書館職員の接遇について

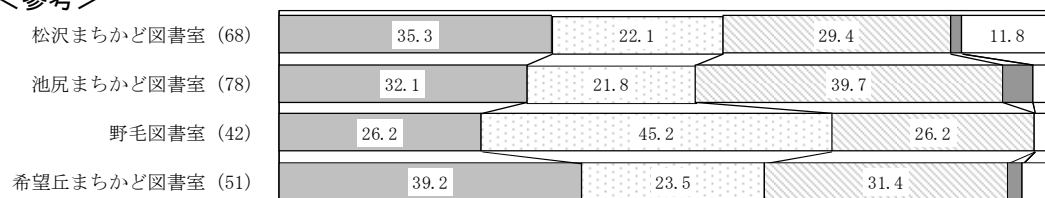
図書館の職員の接遇については、平日は「満足」が 34.4%で最も多く、土曜日は「普通」が 34.0%で最も多くなっています。「満足」「やや満足」の合計では、平日 58.7%、土曜日 59.0%となっています。

図書館別に見ると、「満足」「やや満足」の合計はほとんどの図書館で4割以上です。

図 2-37 図書館職員の接遇に対する満足度（平日）



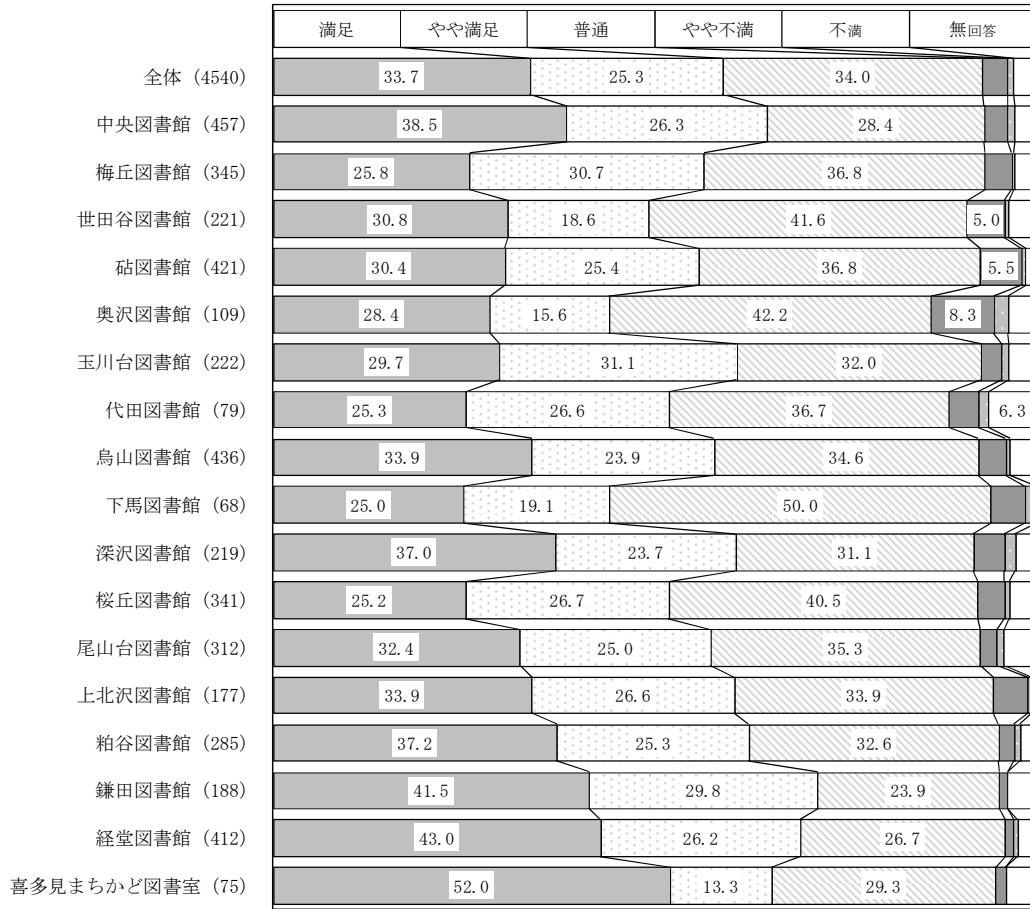
### <参考>



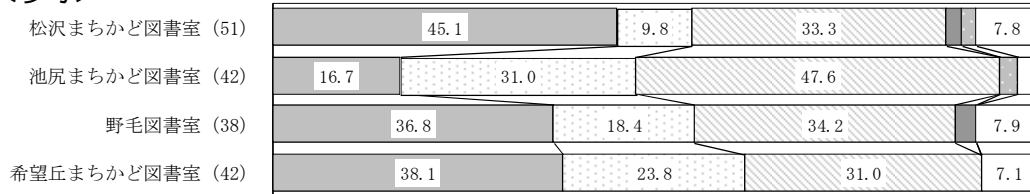
(注) 5%未満数値：全体(3.2 0.8 3.3)中央図書館(2.6 0.8 4.0)梅丘図書館(2.2 0.9 2.8)世田谷図書館(3.6 0.8 2.4)砧図書館(2.8 0.8 2.8)奥沢図書館(2.5 0.8 -)玉川台図書館(1.8 - 4.6)代田図書館(-)烏山図書館(4.3 0.7 2.5)下馬図書館(4.0 -)深沢図書館(3.0 1.5)桜丘図書館(4.3 1.4 3.3)尾山台図書館(3.1 0.7)上北沢図書館(1.5 3.5)粕谷図書館(3.3 0.8 -)鎌田図書館(3.0 1.2 0.6)経堂図書館(1.9 0.5 2.7)喜多見まちかど図書室(- -)松沢まちかど図書室(1.5 -)池尻まちかど図書室(3.8 - 2.6)野毛図書室(- 2.4)希望丘まちかど図書室(2.0 - 3.9)

図 2-38 図書館職員の接遇に対する満足度（土曜日）

単位：%（5%未満非表示）



<参考>

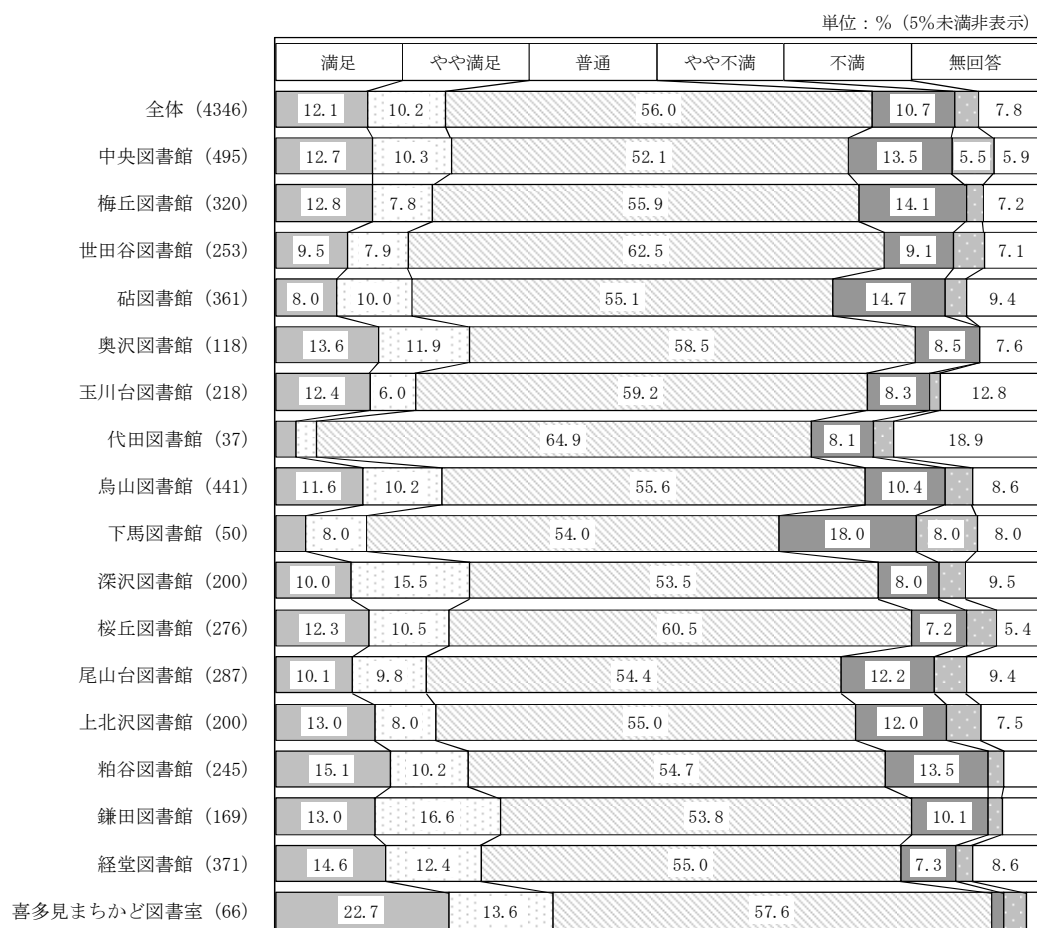


(注) 5%未満数値：全体(3.3 0.7 3.0)中央図書館(3.1 0.9 2.8)梅丘図書館(3.5 0.3 2.9)世田谷図書館(0.5 3.6)砧図書館(0.5 1.4)奥沢図書館(1.8 3.7)玉川台図書館(2.7 0.9 3.6)代田図書館(3.8 1.3)烏山図書館(3.7 0.5 3.4)下馬図書館(4.4 1.5 -)深沢図書館(4.1 1.4 2.7)桜丘図書館(3.5 0.6 3.5)尾山台図書館(2.2 1.0 4.2)上北沢図書館(4.5 0.6 0.6)粕谷図書館(2.1 0.7 2.1)鎌田図書館(1.1 - 3.7)経堂図書館(1.2 0.5 2.4)喜多見まちかど図書室(1.3 - 4.0)松沢まちかど図書室(2.0 2.0)池尻まちかど図書室(- 2.4 2.4)野毛図書室(2.6 -)希望丘まちかど図書室(-)

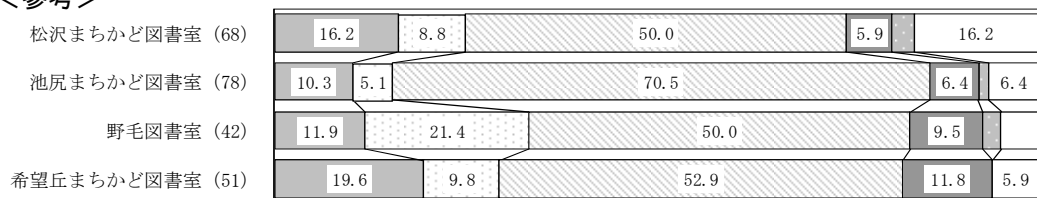
## (11) 大声で騒いだり、館内を走り回るなど不適正な利用者への職員対応について

大声で騒いだり、館内を走り回るなどの不適正な利用者への対応については、「普通」が平日 56.0%、土曜日 57.2%で最も多くなっており、「満足」「やや満足」の合計が平日 22.3%、土曜日 22.6%となっています。

図 2-39 不適正な利用者への職員対応に対する満足度（平日）

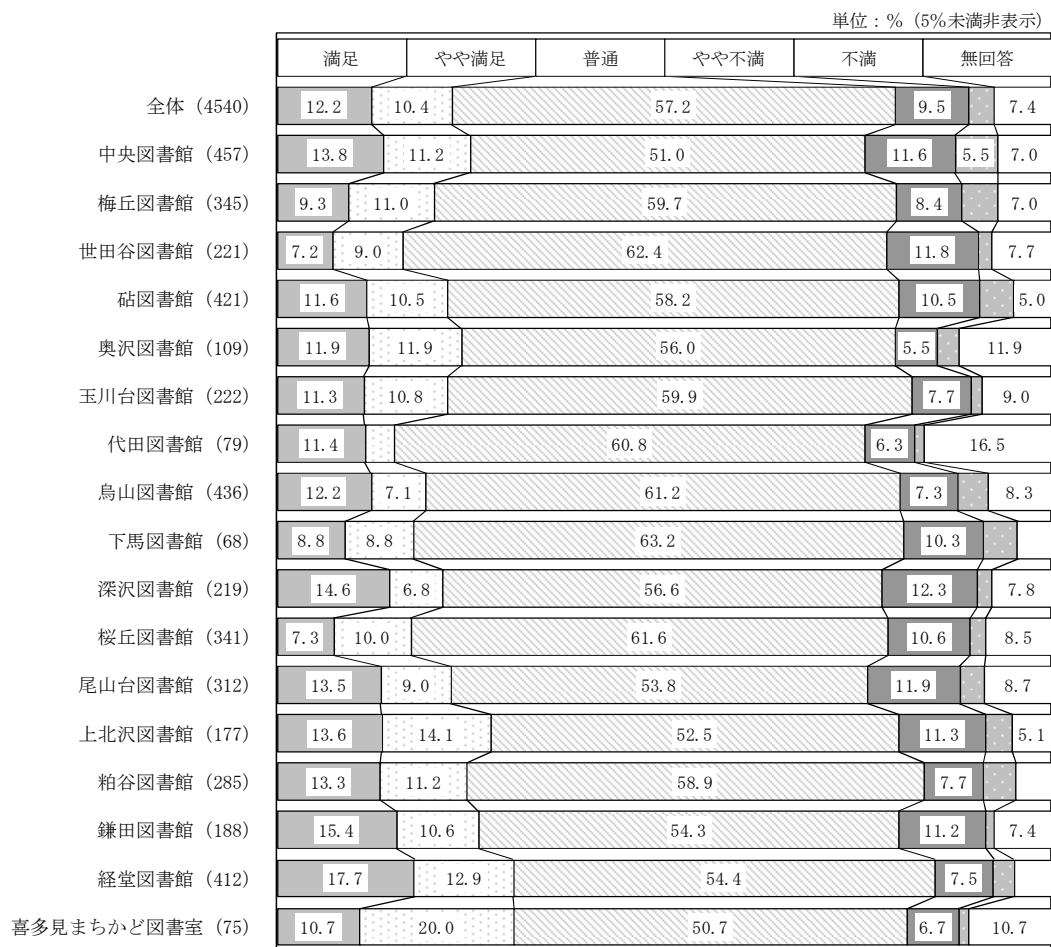


### <参考>

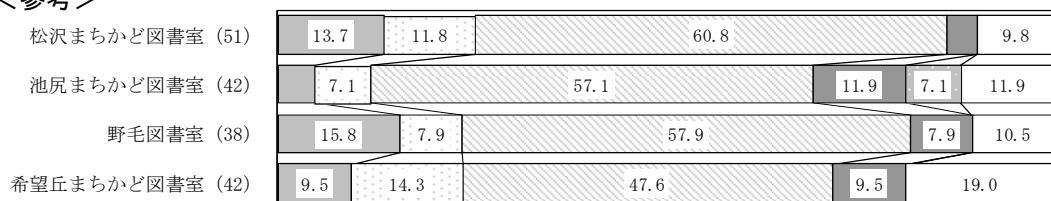


(注) 5%未満数値：全体(3.2)梅丘図書館(2.2)世田谷図書館(4.0)砧図書館(2.8)奥沢図書館(-)玉川台図書館(1.4)代田図書館(2.7 2.7 2.7)鳥山図書館(3.6)下馬図書館(4.0)深沢図書館(3.5)桜丘図書館(4.0)尾山台図書館(4.2)上北沢図書館(4.5)粕谷図書館(2.0 4.5)鎌田図書館(1.8 4.7)経堂図書館(2.2)喜多見まちかど図書室(1.5 3.0 1.5)松沢まちかど図書室(2.9)池尻まちかど図書室(1.3)野毛図書室(2.4 4.8)希望丘まちかど図書室(-)

図 2-40 不適正な利用者への職員対応に対する満足度（土曜日）



<参考>



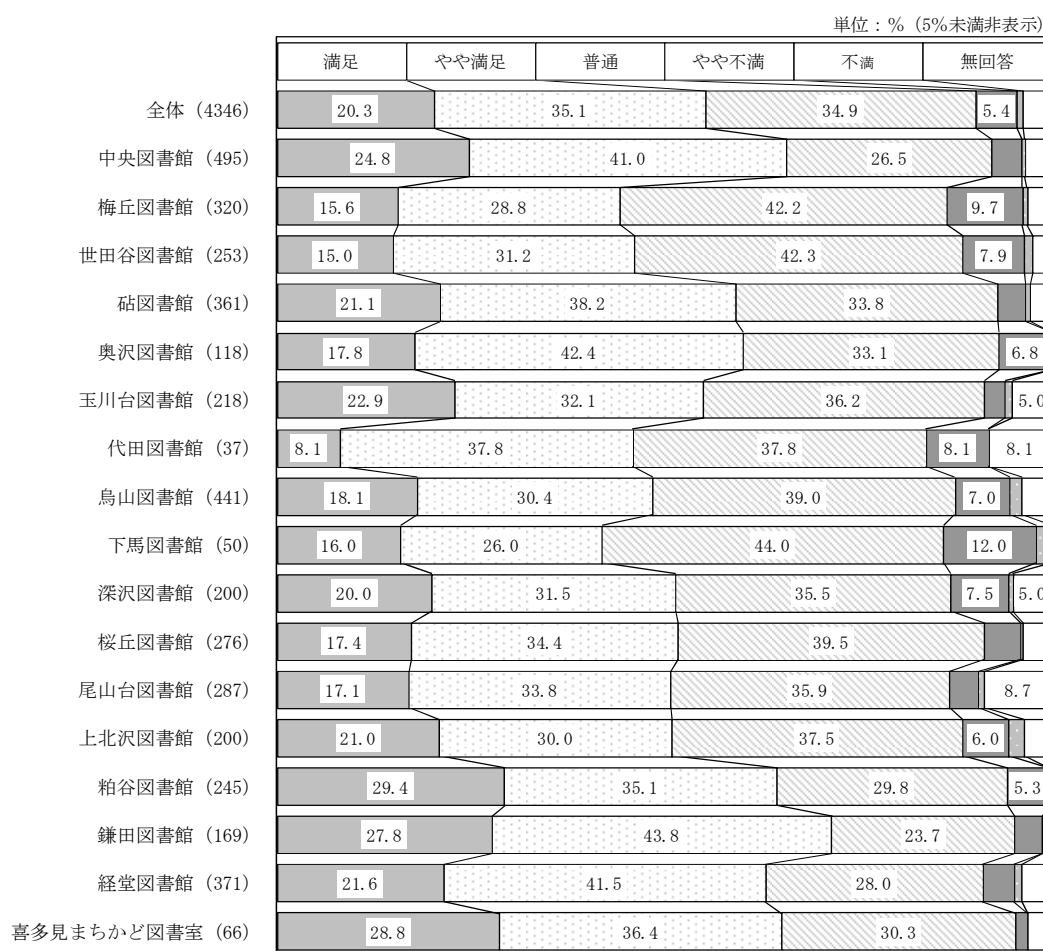
（注）5%未満数値：全体（3.2）梅丘図書館（4.6）世田谷図書館（1.8）砧図書館（4.3）奥沢図書館（2.8）玉川台図書館（1.4）代田図書館（3.8 1.3）烏山図書館（3.9）下馬図書館（4.4 4.4）深沢図書館（1.8）桜丘図書館（2.1）尾山台図書館（3.2）上北沢図書館（3.4）粕谷図書館（4.2 4.6）鎌田図書館（1.1）経堂図書館（2.7 4.9）喜多見まちかど図書室（1.3）松沢まちかど図書室（3.9 -）池尻まちかど図書室（4.8）野毛図書室（-）希望丘まちかど図書室（-）

## (12) 世田谷区立図書館の全体的な満足度について

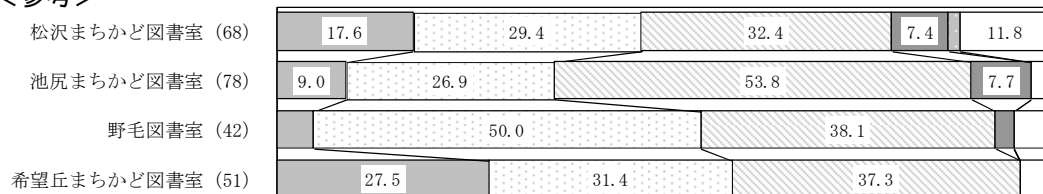
世田谷区立図書館に対する全体的な満足度については、「やや満足」が平日 35.1%、土曜日 35.7%で最も多くなっています。「満足」「やや満足」の合計は、平日 55.4%、土曜日 55.3%で過半数に達しています。

図書館別に見ると、中央図書館と粕谷図書館、鎌田図書館、経堂図書館、喜多見まちかど図書室（いずれも平日及び土曜日）では「満足」「やや満足」の合計が6割に達しています。

図 2-41 世田谷区立図書館に対する全体的な満足度（平日）

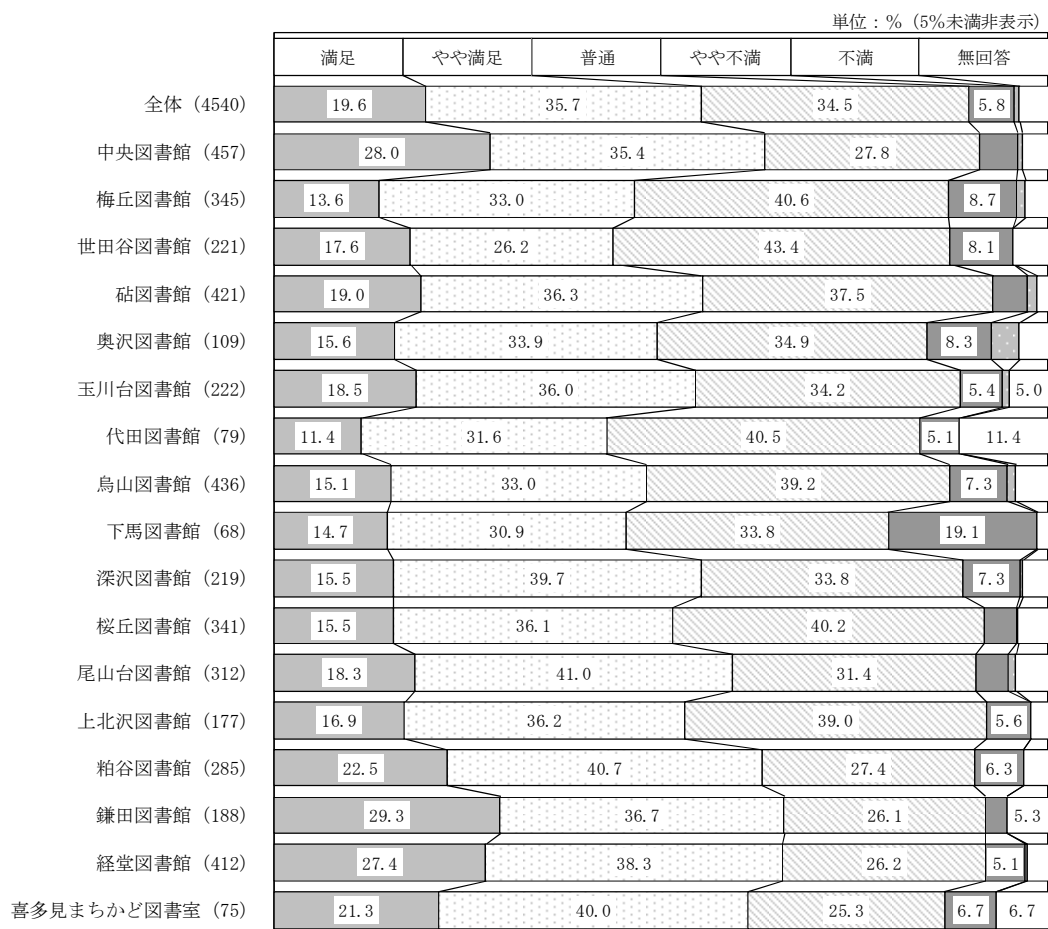


### <参考>

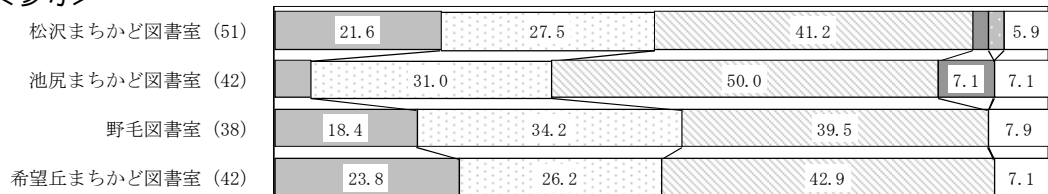


(注) 5%未満数値：全体(0.7 3.7)中央図書館(3.8 0.4 3.4)梅丘図書館(0.6 3.1)世田谷図書館(1.2 2.4)砧図書館(3.6 0.6 2.8)奥沢図書館(-)玉川台図書館(2.8 0.9)代田図書館(-)烏山図書館(1.6 3.9)下馬図書館(2.0 -)深沢図書館(0.5)桜丘図書館(4.7 0.4 3.6)尾山台図書館(3.8 0.7)上北沢図書館(2.0 3.5)粕谷図書館(- 0.4)鎌田図書館(3.6 - 1.2)経堂図書館(4.0 1.1 3.8)喜多見まちかど図書室(1.5 - 3.0)松沢まちかど図書室(1.5)池尻まちかど図書室(- 2.6)野毛図書室(4.8 2.4 - 4.8)希望丘まちかど図書室(- - 3.9)

図 2-42 世田谷区立図書館に対する全体的な満足度（土曜日）



<参考>



（注）5%未満数値：全体（0.7 3.7）中央図書館（4.8 0.7 3.3）梅丘図書館（1.2 2.9）世田谷図書館（- 4.5）砧図書館（4.5 1.2 1.4）奥沢図書館（3.7 3.7）玉川台図書館（0.9）代田図書館（-）烏山図書館（1.1 4.1）下馬図書館（- 1.5）深沢図書館（0.5 3.2）桜丘図書館（4.1 0.3 3.8）尾山台図書館（4.2 1.0 4.2）上北沢図書館（- 2.3）粕谷図書館（- 3.2）鎌田図書館（2.7 -）経堂図書館（0.2 2.7）喜多見まちかど図書室（-）松沢まちかど図書室（2.0 2.0）池尻まちかど図書室（4.8 -）野毛図書室（-）希望丘まちかど図書室（-）

## ○図書館に対する満足度【項目比較】

### ●資料の種類や数についての満足度

資料の種類や数についての満足度は、平日では本に対して「多い」「やや多い」の合計が26.4%、雑誌、新聞に対しては「多い」「やや多い」の合計が19.1%となっています。

土曜日では、本に対して「多い」「やや多い」の合計が27.1%、雑誌、新聞に対しては「多い」「やや多い」の合計が18.9%となっています。

図 2-43 資料の種類や数についての満足度【項目比較】（平日）総数 4346

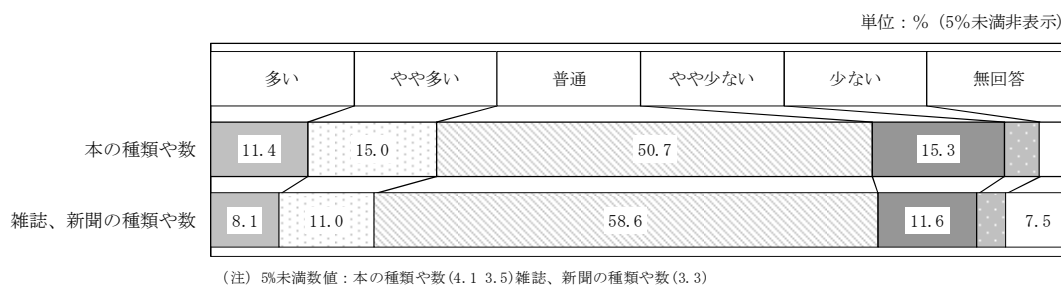
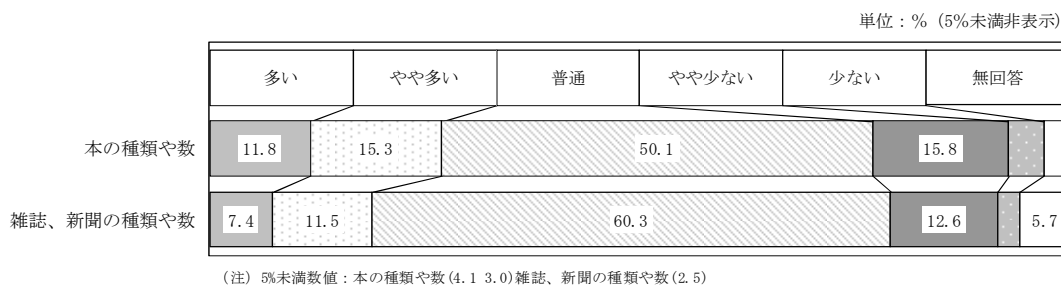


図 2-44 資料の種類や数についての満足度【項目比較】（土曜日）総数 4540



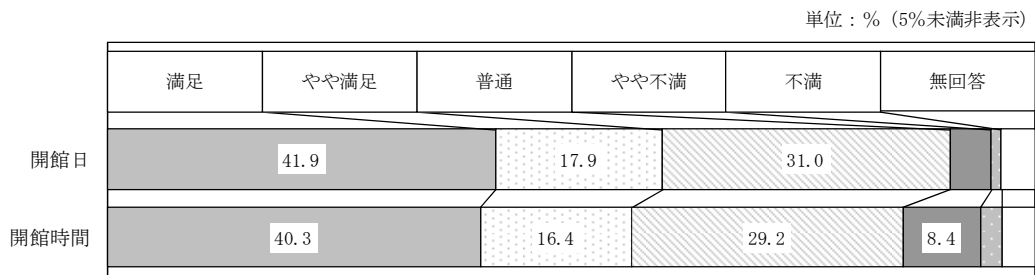


## ●開館日、開館時間についての満足度

開館日、開館時間についての満足度は、平日では開館日と開館時間ともに「満足」が約4割となっています。

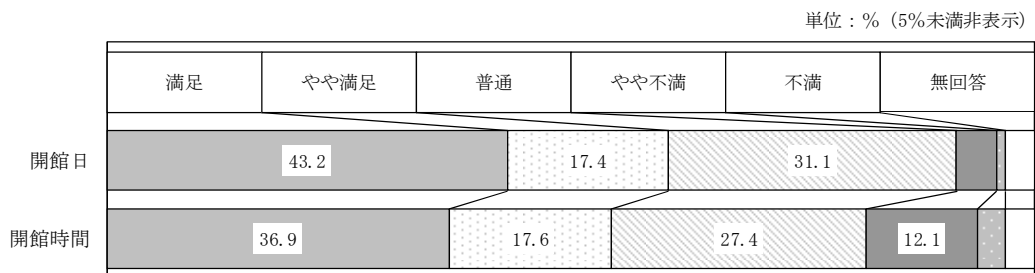
土曜日では、開館日は「満足」が4割強なのに対し、開館時間は「満足」が3割半となっています。

図 2-45 開館日、開館時間についての満足度【項目比較】（平日）総数 4346



（注）5%未満数値：開館日（4.5 1.1 3.5）開館時間（2.3 3.5）

図 2-46 開館日、開館時間についての満足度【項目比較】（土曜日）総数 4540



（注）5%未満数値：開館日（4.3 0.9 3.1）開館時間（3.0 3.1）

## ●本を借りられる期間、本を一度に借りられる冊数についての満足度

本を借りられる期間、借りられる冊数についての満足度は、平日では期間は「普通」が7割強、冊数は「普通」が7割弱となっています。

土曜日では、期間は「普通」が7割強、冊数は「普通」が7割弱となっています。

図 2-47 本を借りられる期間、借りられる冊数についての満足度【項目比較】(平日) 総数 4346

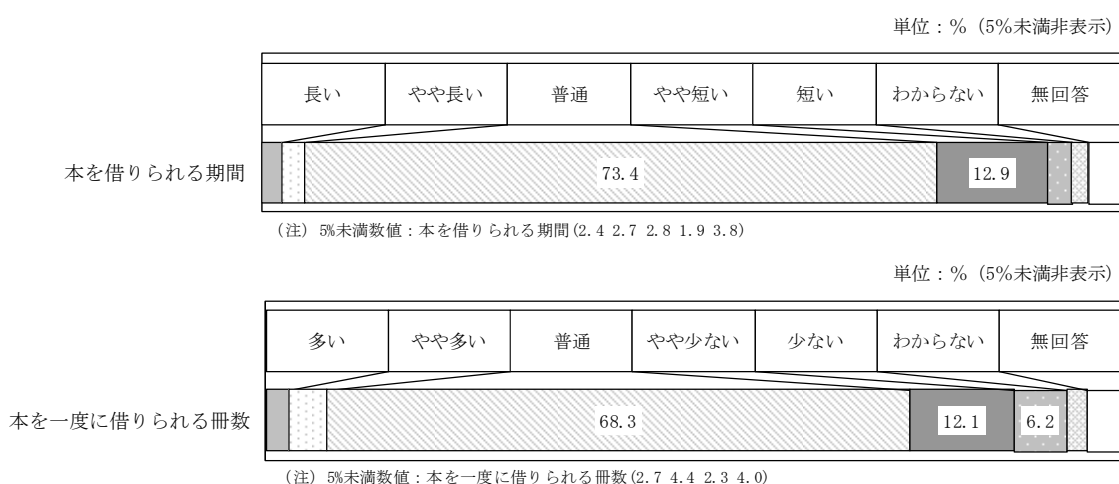
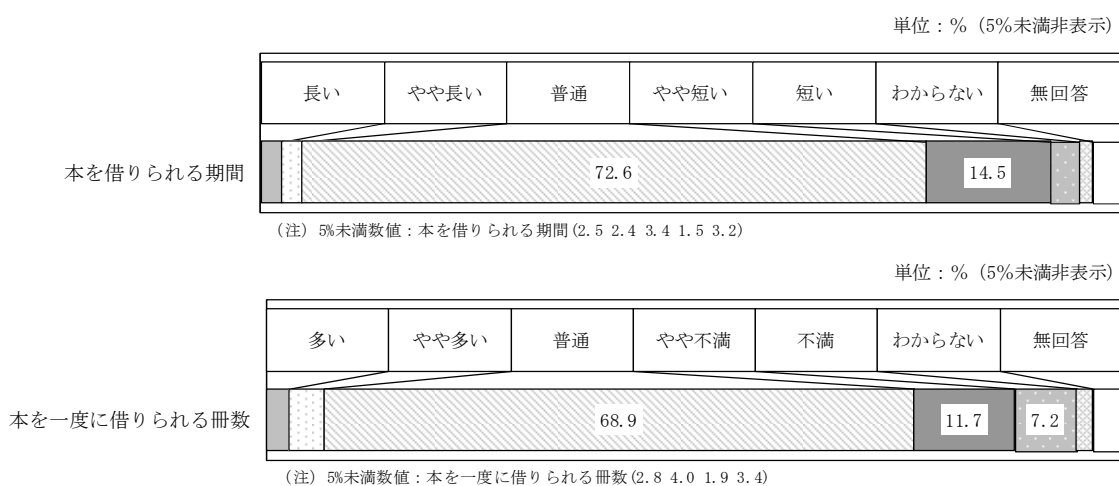


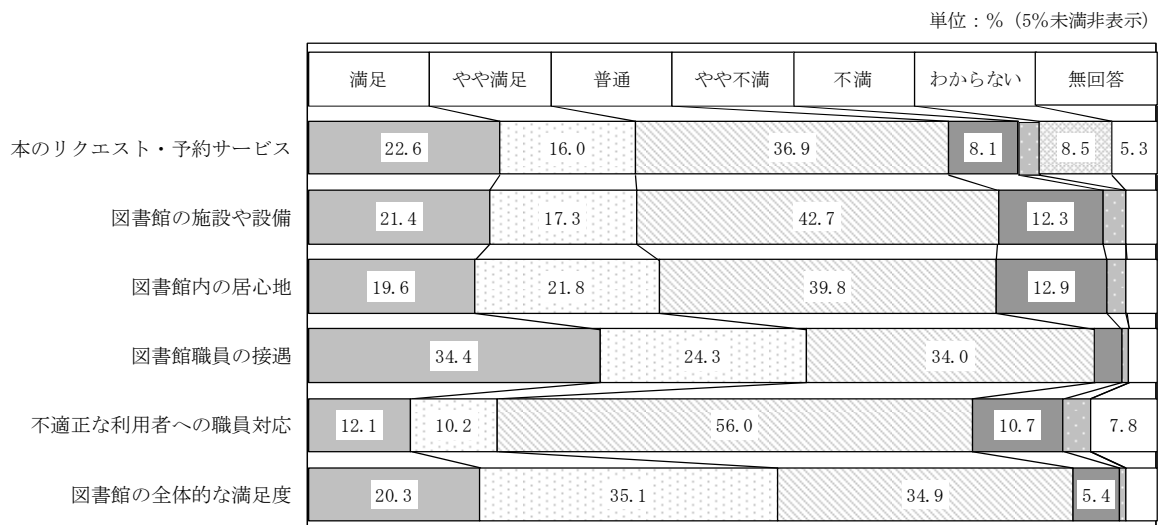
図 2-48 本を借りられる期間、借りられる冊数についての満足度【項目比較】(土曜日) 総数 4540



## ●図書館のサービスや設備、職員などについての満足度

図書館のサービスや設備、職員などについての満足度は、図書館職員の待遇について、「満足」が平日 34.4%、土曜日 33.7%で最も多くなっています。それに対し、図書館の施設や設備については「不満」「やや不満」の合計が平日 15.0%、土曜日 14.9%と多くなっています。

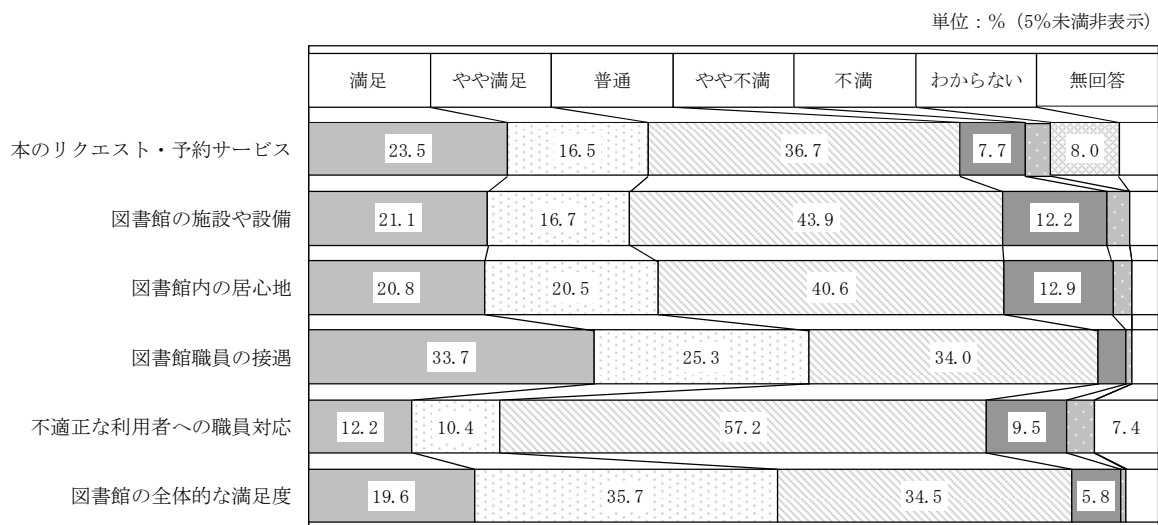
図 2-49 図書館のサービスや設備、職員などについての満足度【項目比較】(平日) 総数 4346



※本のリクエスト・予約サービス以外の項目には「分からない」という選択肢は含まれていない

(注) 5%未満数値：本のリクエスト・予約サービス(2.5)図書館の施設や設備(2.7 3.6)図書館内の居心地(2.3 3.6)図書館職員の待遇(3.2 0.8 3.3)不適正な利用者への職員対応(3.2)図書館の全体的な満足度(0.7 3.7)

図 2-50 図書館のサービスや設備、職員などについての満足度【項目比較】(土曜日) 総数 4540



※本のリクエスト・予約サービス以外の項目には「分からない」という選択肢は含まれていない

(注) 5%未満数値：本のリクエスト・予約サービス(3.0 4.5)図書館の施設や設備(2.7 3.3)図書館内の居心地(2.2 3.1)図書館職員の待遇(3.3 0.7 3.0)不適正な利用者への職員対応(3.2)図書館の全体的な満足度(0.7 3.7)

## 4 世田谷区立図書館に対する要望・期待

### ○ 図書館に望むサービス

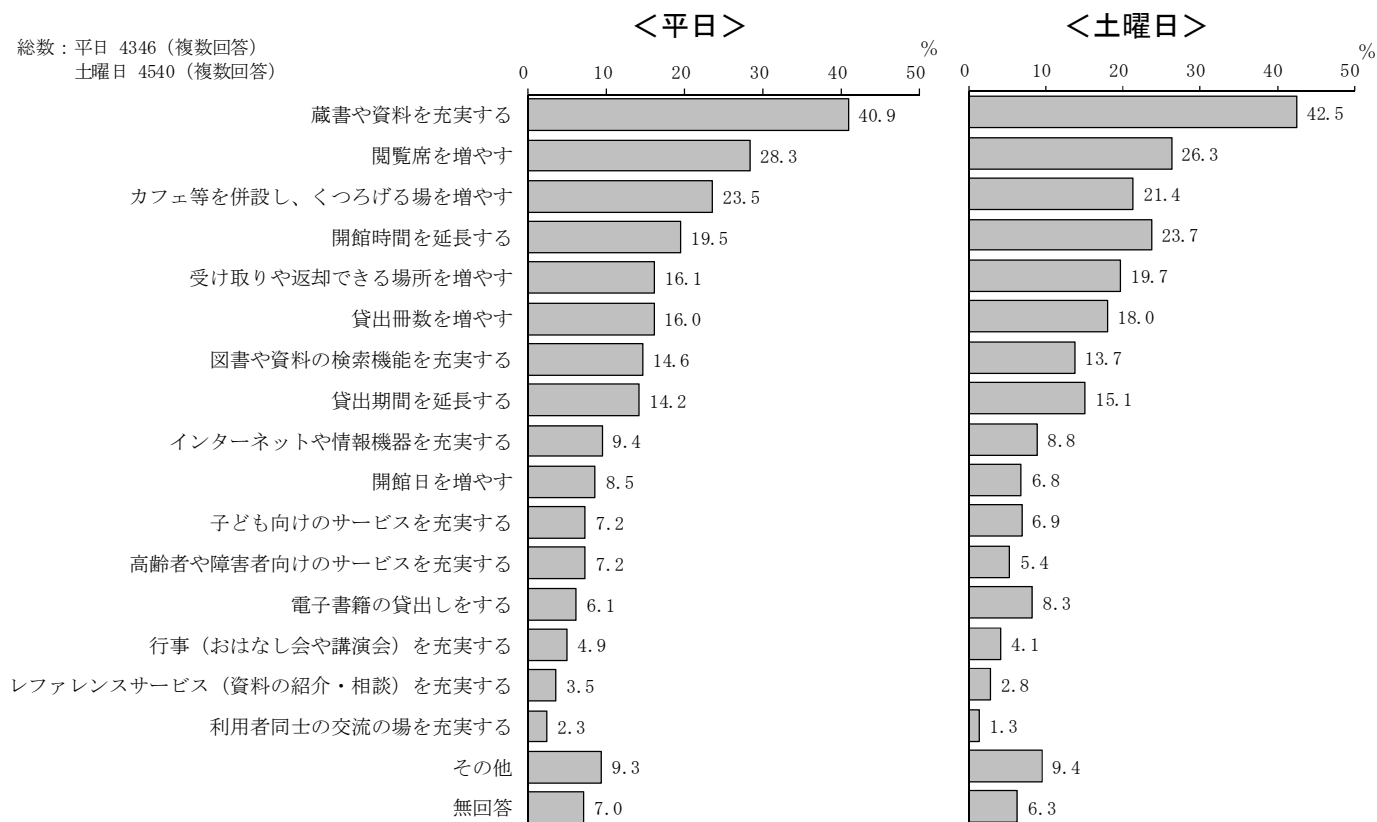
問10 今後、区立図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。当てはまるものを3つ以内で○をつけてください。

図書館に積極的に取り組んでほしいサービスについては、平日、土曜日とも4割以上が「蔵書や資料を充実する」、3割弱が「閲覧席を増やす」を選んでいますが、平日では、「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が23.5%で続き、土曜日では「開館時間を延長する」が23.7%で続きます。

利用者の属性別に見ると、平日、土曜日ともに50代と60代の方は「蔵書や資料を充実する」に取り組んでほしいサービスとして望んでいます。10代と20代の方は、「開館時間を延長する」と「閲覧席を増やす」を望んでいて、「閲覧席を増やす」は特に学生・受験生が強く望んでいます。

図書館の利用頻度別では、平日、土曜日ともに週に1～2回程度と月に2～3回程度の利用者は「蔵書や資料を充実する」に取り組んでほしいサービスとして望んでいます。月に1回程度と年に数回程度の利用者は、「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」を望んでいます。

図 2-51 図書館に望むサービス



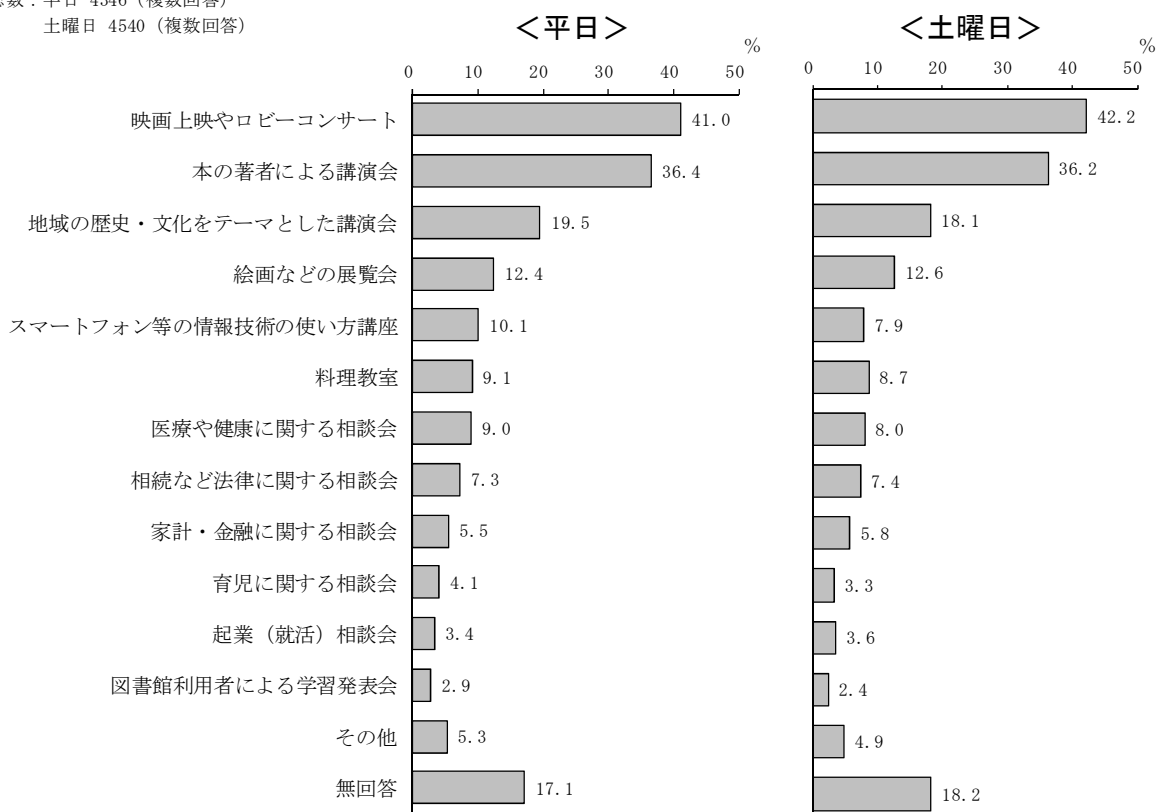
## ○図書館イベントの参加意向

問 11 今後区立図書館でどのようなイベントがあれば参加してみたいですか。当てはまるものを3つ以内で○をつけてください。

参加してみたい図書館のイベントについては、平日、土曜日とも4割強が「映画上映やロビーコンサート」、3割半が「本の著者による講演会」、2割弱が「地域の歴史・文化をテーマとした講演会」を選んでいきます。

図 2-52 図書館イベントの参加意向

総数：平日 4346（複数回答）  
土曜日 4540（複数回答）

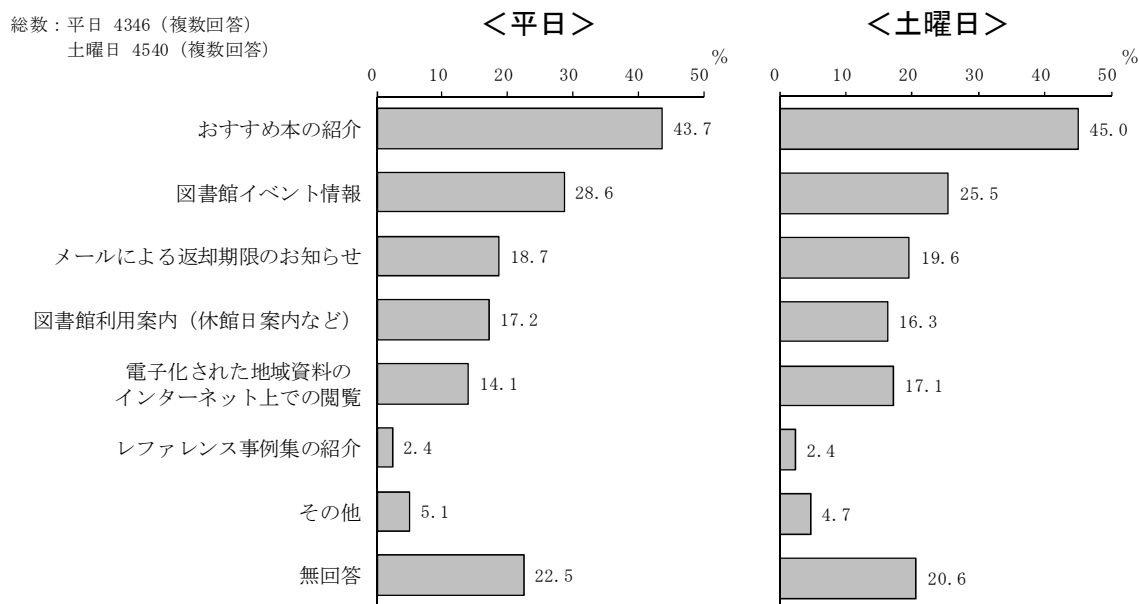


## ○ホームページやメールを使用した情報発信

問 12 今後区立図書館からホームページやメールを使用したどのような情報発信があれば使ってみたいですか。当てはまるものを3つ以内で○をつけてください。

使ってみたい図書館からのホームページやメールを使用した情報発信については、平日、土曜日とも4割強以上が「おすすめ本の紹介」、2割半以上が「図書館イベント情報」、2割弱が「メールによる返却期限のお知らせ」を選んでいます。

図 2-53 図書館に望むホームページやメールを使用した情報発信



## 5 世田谷区立図書館を利用した感想

### ○図書館を利用した感想

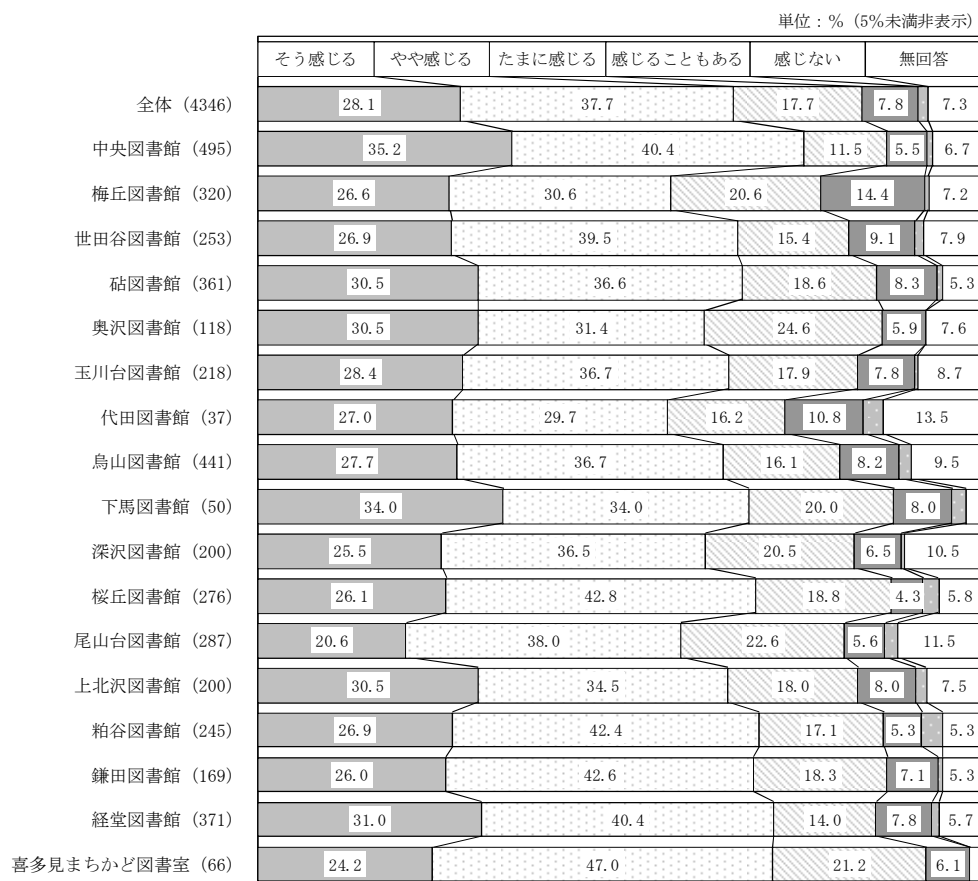
問13 あなたが図書館を利用した結果として、どのようにお感じになりますか。(○は各項目1つずつ)

#### (1) 探していた情報や知識を得ることができた

探していた情報や知識を得ることができたについては、「やや感じる」が平日 37.7%、土曜日 36.7%で最も多くなっています。「そう感じる」が、平日 28.1%、土曜日 27.7%で続いています。

図書館別に見ると、中央図書館、奥沢図書館、経堂図書館で「そう感じる」が平日、土曜日ともに3割に達しています。

図2-54 探していた情報や知識を得ることができた（平日）



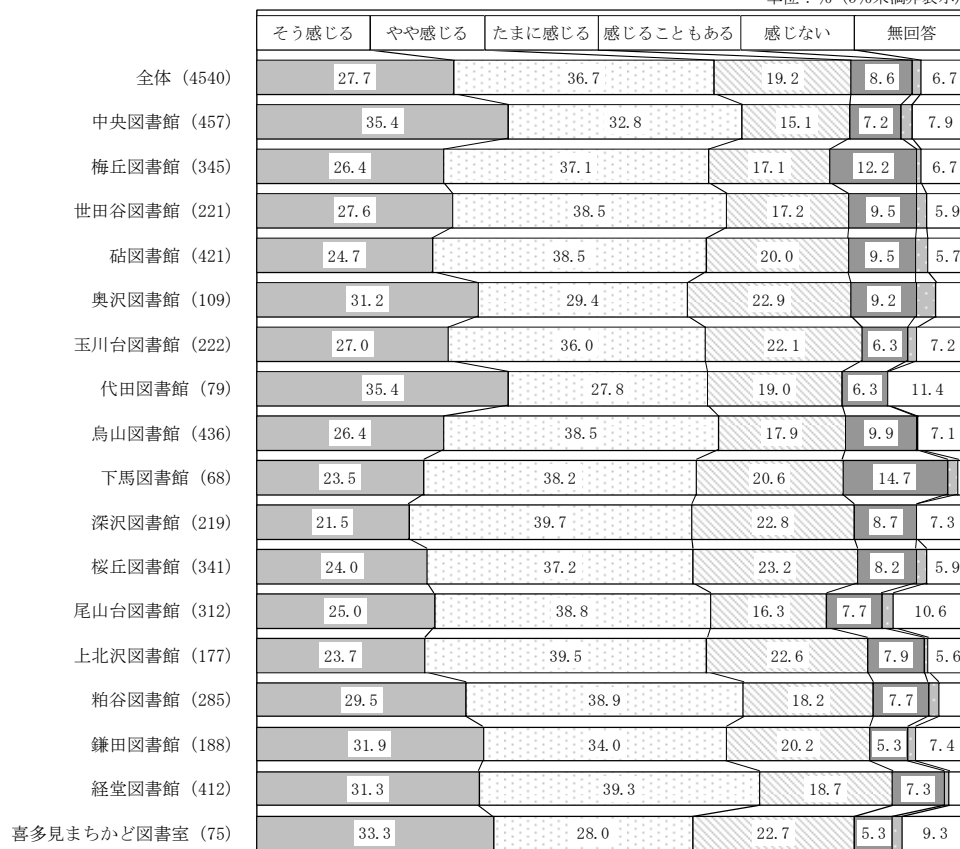
#### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	23.5	29.4	16.2	19.1	8.8	
池尻まちかど図書室 (78)	14.1	34.6	32.1	6.4	6.4	6.4
野毛図書室 (42)	19.0	45.2	16.7	11.9	7.1	
希望丘まちかど図書室 (51)	37.3	21.6	19.6	11.8	7.8	

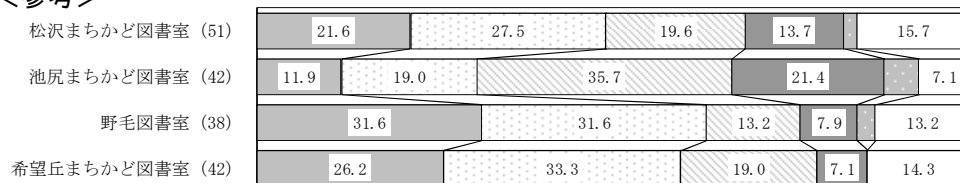
(注) 5%未満数値：全体(1.3)中央図書館(0.8)梅丘図書館(0.6)世田谷図書館(1.2)砧図書館(0.8)奥沢図書館(-)玉川台図書館(0.5)代田図書館(2.7)鳥山図書館(1.8)下馬図書館(2.0)2.0)深沢図書館(0.5)桜丘図書館(2.2)尾山台図書館(1.7)上北沢図書館(1.5)粕谷図書館(2.9)鎌田図書館(0.6)経堂図書館(1.1)喜多見まちかど図書室(-1.5)松沢まちかど図書室(2.9)野毛図書室(-)希望丘まちかど図書室(2.0)

図 2-55 探していた情報や知識を得ることができた（土曜日）

単位：%（5%未満非表示）



<参考>



(注) 5%未満数値：全体(1.1)中央図書館(1.5)梅丘図書館(0.6)世田谷図書館(1.4)砧図書館(1.7)奥沢図書館(2.8 4.6)玉川台図書館(1.4)代田図書館(-)鳥山図書館(0.2)下馬図書館(1.5 1.5)深沢図書館(-)桜丘図書館(1.5)尾山台図書館(1.6)上北沢図書館(0.6)粕谷図書館(1.4 4.2)鎌田図書館(1.1)経堂図書館(0.7 2.7)喜多見まちかど図書室(1.3)松沢まちかど図書室(2.0)池尻まちかど図書室(4.8)野毛図書室(2.6)希望丘まちかど図書室(-)

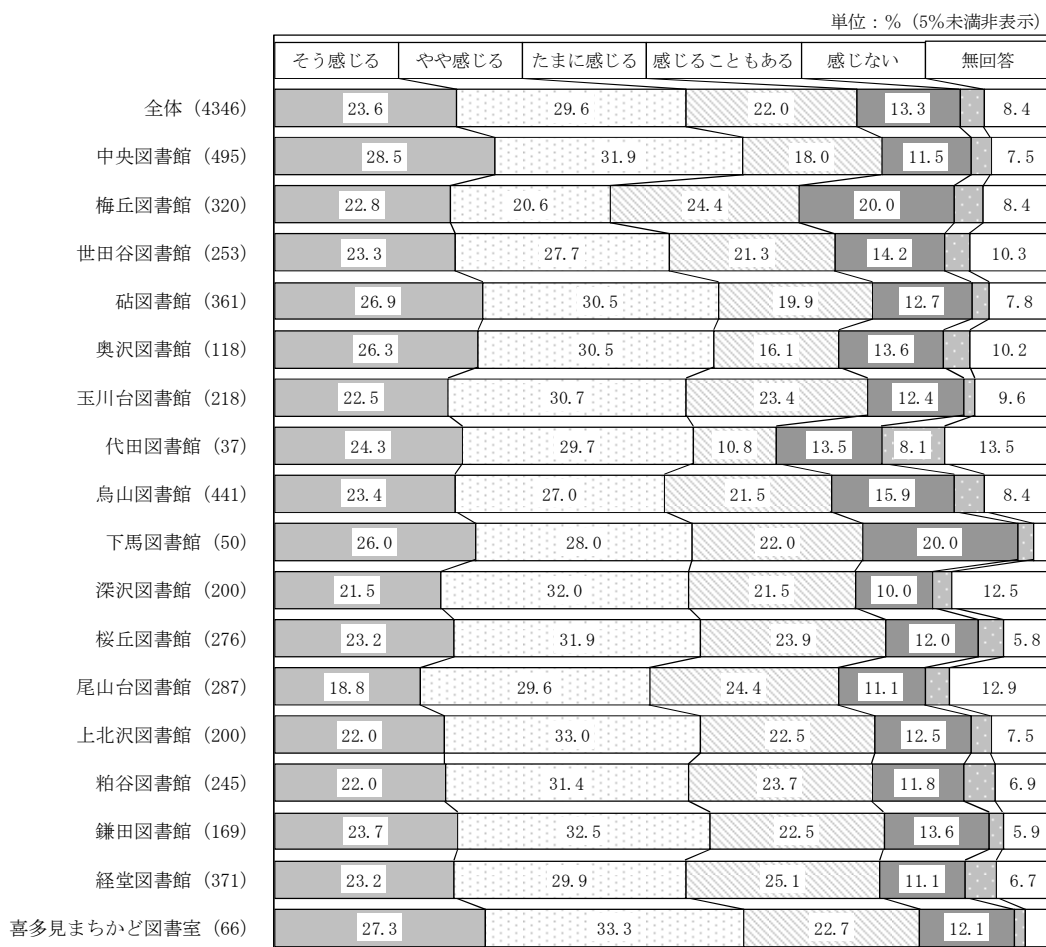


## (2) 今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった

関心分野が広がったについては、「やや感じる」が平日 29.6%、土曜日 29.6%で最も多くなっています。「そう感じる」が、平日 23.6%、土曜日 23.7%で続いています。

図書館別に見ると、代田図書館で「そう感じる」が土曜日において、3割に達しています。

図 2-56 関心分野が広がった（平日）



### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	19.1	23.5	22.1	17.6	5.9	11.8
池尻まちかど図書室 (78)	16.7	29.5	23.1	17.9		9.0
野毛図書室 (42)	14.3	38.1	23.8	14.3		9.5
希望丘まちかど図書室 (51)	29.4	25.5	21.6	7.8		11.8

(注) 5%未満数値：全体(3.1)中央図書館(2.6)梅丘図書館(3.8)世田谷図書館(3.2)砧図書館(2.2)奥沢図書館(3.4)玉川台図書館(1.4)烏山図書館(3.9)下馬図書館(2.0)2.0)深沢図書館(2.5)桜丘図書館(3.3)尾山台図書館(3.1)上北沢図書館(2.5)粕谷図書館(4.1)鎌田図書館(1.8)経堂図書館(4.0)喜多見まちかど図書室(1.5)3.0)池尻まちかど図書室(3.8)野毛図書室(-)希望丘まちかど図書室(3.9)

図 2-57 関心分野が広がった（土曜日）

単位：％（5%未満非表示）

	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答
全体（4540）	23.7	29.6	23.7	12.4	7.4	
中央図書館（457）	27.8	31.5	19.5	10.5	8.8	
梅丘図書館（345）	20.0	28.4	25.8	15.9	6.7	
世田谷図書館（221）	23.1	25.3	24.4	17.6	6.8	
砧図書館（421）	22.3	29.9	25.2	11.6	6.7	
奥沢図書館（109）	28.4	26.6	20.2	16.5		
玉川台図書館（222）	26.1	29.7	26.1	8.6	7.7	
代田図書館（79）	35.4	17.7	24.1	8.9	12.7	
烏山図書館（436）	24.5	29.4	21.6	12.4	8.5	
下馬図書館（68）	20.6	36.8	17.6	19.1	5.9	
深沢図書館（219）	16.9	36.1	20.5	16.0	7.8	
桜丘図書館（341）	20.8	25.8	27.0	15.2	7.9	
尾山台図書館（312）	25.3	27.9	22.1	10.6	11.2	
上北沢図書館（177）	20.9	35.0	23.7	13.0	6.2	
粕谷図書館（285）	25.6	34.7	22.8	8.4		
鎌田図書館（188）	25.0	27.1	26.6	10.1	7.4	
経堂図書館（412）	25.5	30.3	26.9	10.0		
喜多見まちかど図書室（75）	29.3	24.0	17.3	13.3	5.3	10.7

<参考>

松沢まちかど図書室（51）	13.7	31.4	27.5	11.8	13.7	
池尻まちかど図書室（42）	11.9	14.3	33.3	28.6	9.5	
野毛図書室（38）	26.3	28.9	18.4	7.9	5.3	13.2
希望丘まちかど図書室（42）	14.3	38.1	23.8	7.1	16.7	

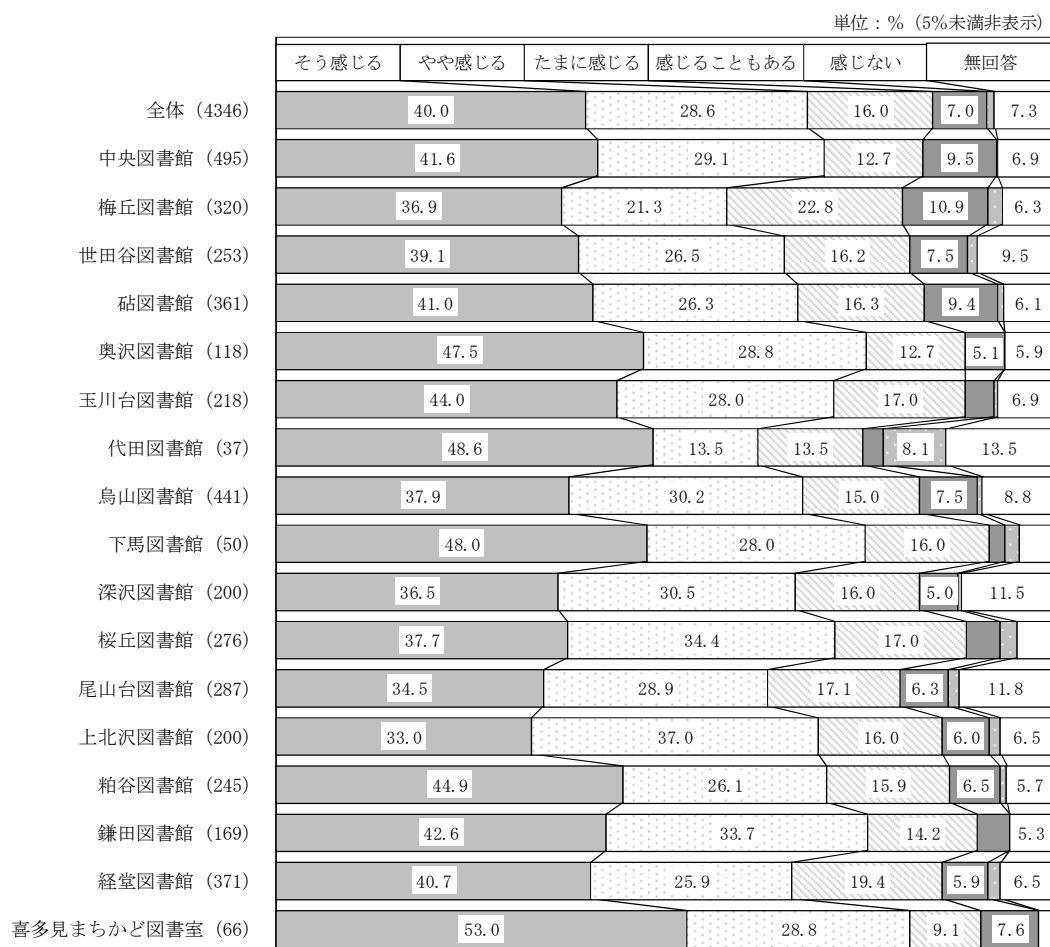
（注）5%未満数値：全体（3.2）中央図書館（2.0）梅丘図書館（3.2）世田谷図書館（2.7）砧図書館（4.3）奥沢図書館（4.6 3.7）玉川台図書館（1.8）代田図書館（1.3）烏山図書館（3.7）下馬図書館（-）深沢図書館（2.7）桜丘図書館（3.2）尾山台図書館（2.9）上北沢図書館（1.1）粕谷図書館（4.2 4.2）鎌田図書館（3.7）経堂図書館（3.9 3.4）松沢まちかど図書室（2.0）池尻まちかど図書室（2.4）希望丘まちかど図書室（-）

### (3) 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた

充実した時間を過ごせたについては、「そう感じる」が平日 40.0%、土曜日 40.4%で最も多くなっています。

図書館別に見ると、喜多見まちかど図書室で「そう感じる」が平日、土曜日ともに約5割になっています。

図 2-58 充実した時間を過ごせた（平日）

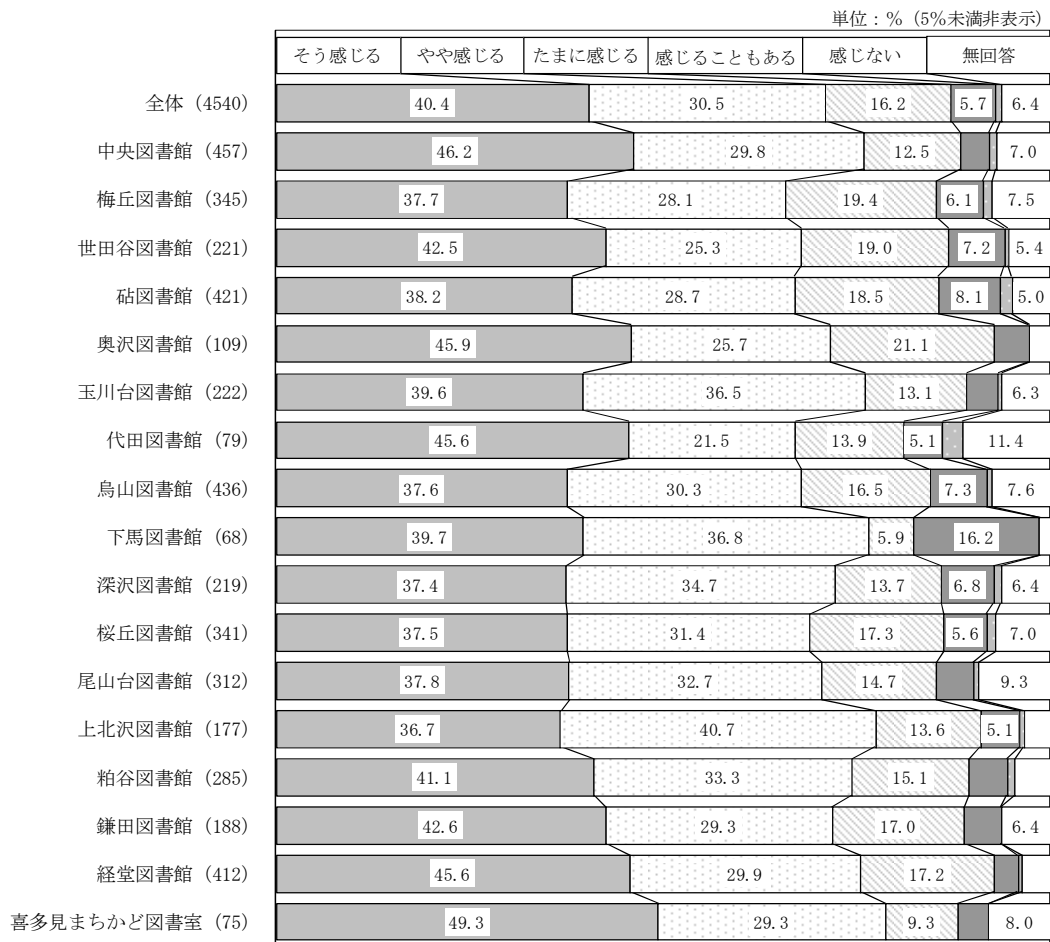


#### <参考>

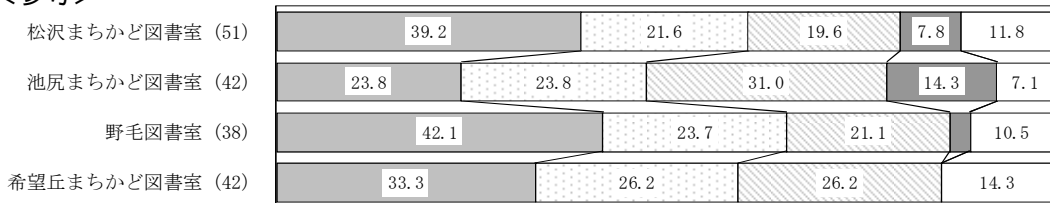
松沢まちかど図書室 (68)	42.6		22.1	16.2	10.3	8.8
池尻まちかど図書室 (78)	35.9		30.8	15.4	6.4	7.7
野毛図書室 (42)	38.1		42.9		7.1	7.1
希望丘まちかど図書室 (51)	49.0		33.3	5.9	5.9	5.9

(注) 5%未満数値：全体(1.1)中央図書館(0.2)梅丘図書館(1.9)世田谷図書館(1.2)砧図書館(0.8)奥沢図書館(-)玉川台図書館(3.7)0.5)代田図書館(2.7)烏山図書館(0.7)下馬図書館(2.0)2.0)4.0)深沢図書館(0.5)桜丘図書館(4.3)2.2)4.3)尾山台図書館(1.4)上北沢図書館(1.5)粕谷図書館(0.8)鎌田図書館(4.1)経堂図書館(1.6)喜多見まちかど図書室(-)1.5)松沢まちかど図書室(-)池尻まちかど図書室(3.8)野毛図書室(4.8)希望丘まちかど図書室(-)

図 2-59 充実した時間を過ごせた（土曜日）



<参考>



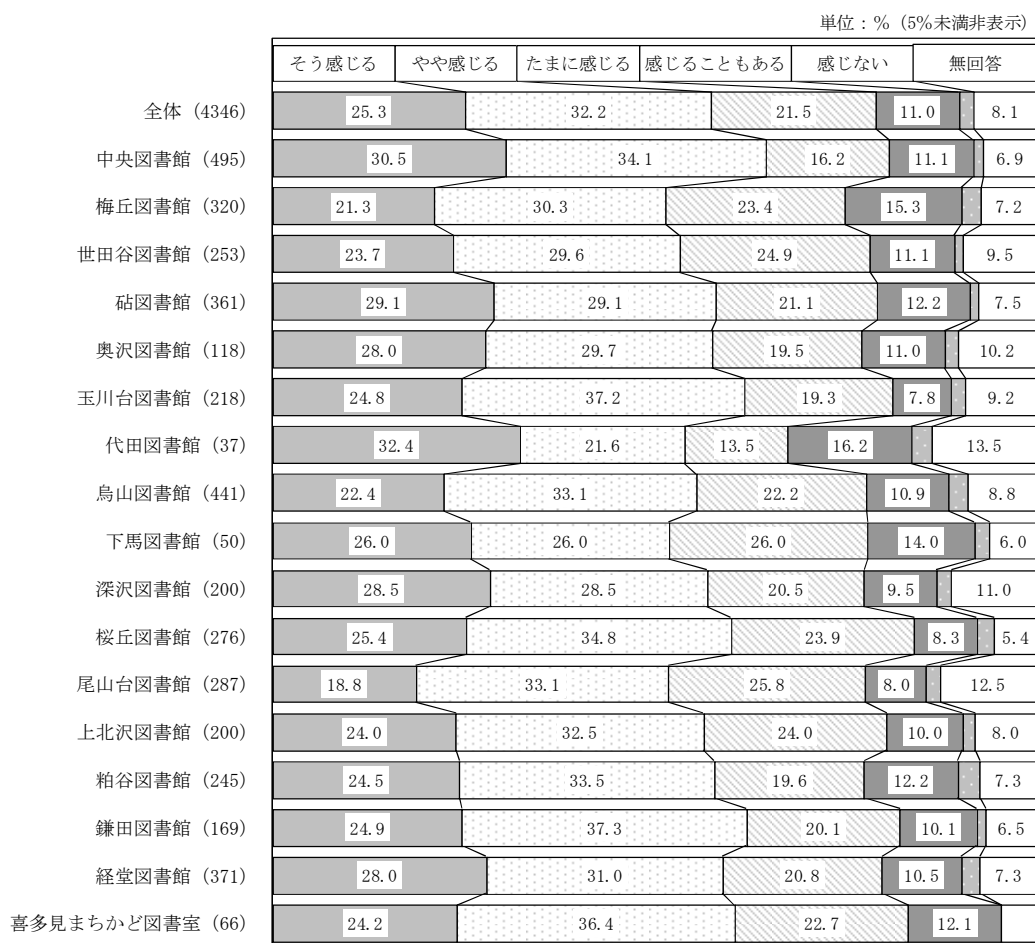
（注）5%未満数値：全体（0.8）中央図書館（3.7 0.9）梅丘図書館（1.2）世田谷図書館（0.5）砧図書館（1.4）奥沢図書館（4.6 - 2.8）玉川台図書館（4.1 0.5）代田図書館（2.5）烏山図書館（0.7）下馬図書館（- 1.5）深沢図書館（0.9）桜丘図書館（1.2）尾山台図書館（4.8 0.6）上北沢図書館（0.6 3.4）粕谷図書館（4.9 1.1 4.6）鎌田図書館（4.8 -）経堂図書館（3.2 0.5 3.6）喜多見まちかど図書室（4.0 -）松沢まちかど図書室（-）池尻まちかど図書室（-）野毛図書室（2.6 -）希望丘まちかど図書室（-）

#### (4) 一般教養や幅広い知識を得ることができた

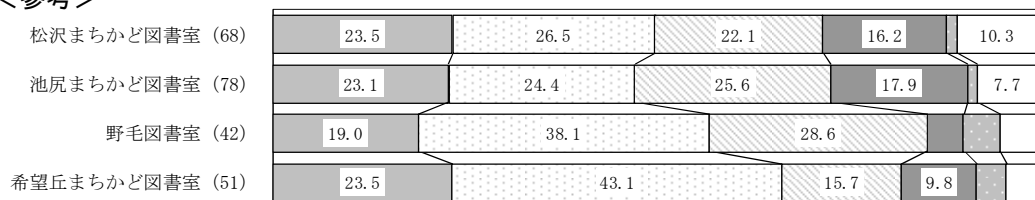
一般教養や幅広い知識を得ることができたについては、「やや感じる」が平日 32.2%、土曜日 31.6%で最も多くなっています。「そう感じる」が、平日 25.3%、土曜日 27.4%で続いています。

図書館別に見ると、中央図書館と代田図書館で「そう感じる」が平日、土曜日ともに3割に達しています。

図 2-60 一般教養や幅広い知識を得ることができた（平日）



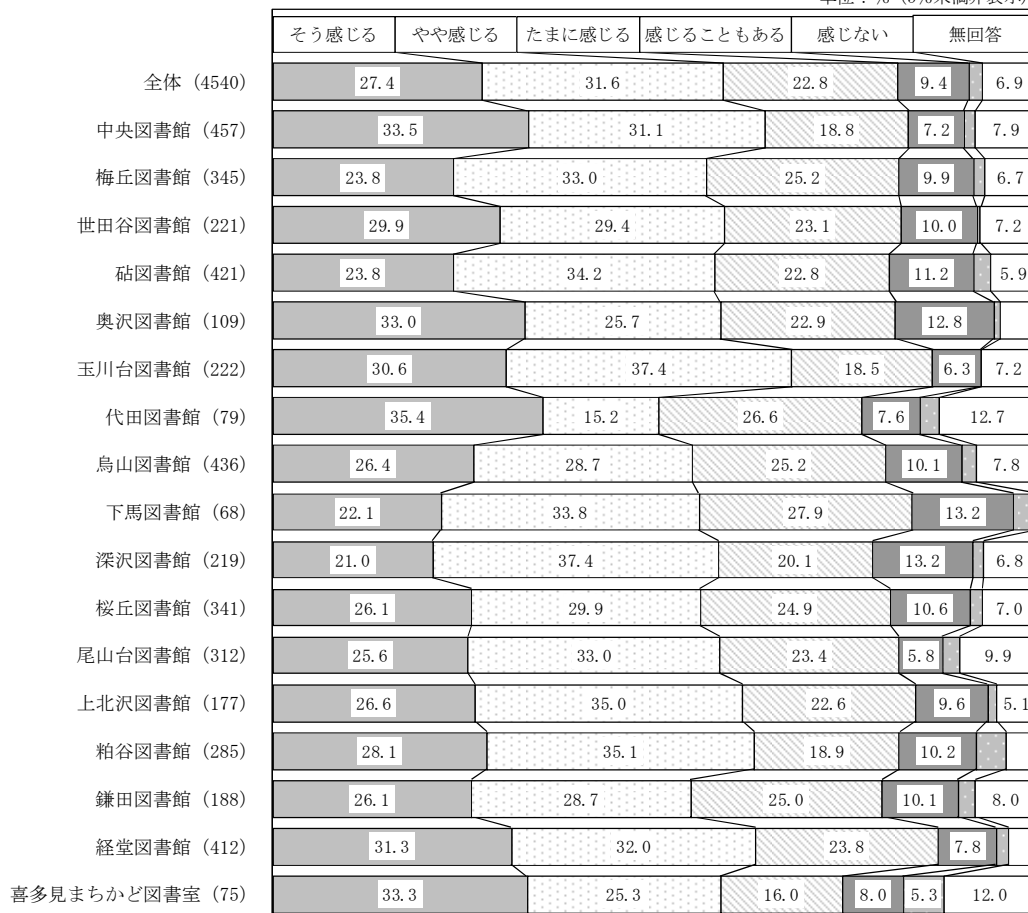
#### <参考>



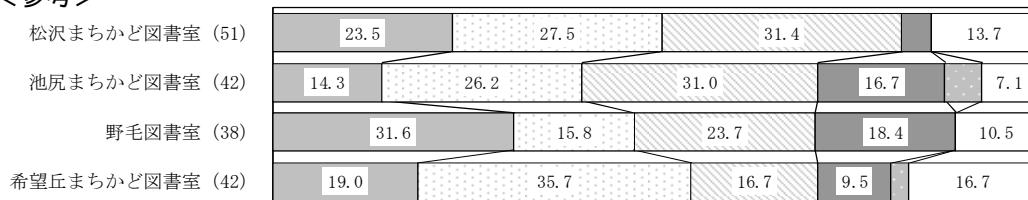
(注) 5%未満数値：全体(1.9)中央図書館(1.2)梅丘図書館(2.5)世田谷図書館(1.2)砧図書館(1.1)奥沢図書館(1.7)玉川台図書館(1.8)代田図書館(2.7)烏山図書館(2.5)下馬図書館(2.0)深沢図書館(2.0)桜丘図書館(2.2)尾山台図書館(1.7)上北沢図書館(1.5)粕谷図書館(2.9)鎌田図書館(1.2)経堂図書館(2.4)喜多見まちかど図書室(- 4.5)松沢まちかど図書室(1.5)池尻まちかど図書室(1.3)野毛図書室(4.8 4.8 4.8)希望丘まちかど図書室(3.9 3.9)

図 2-61 一般教養や幅広い知識を得ることができた（土曜日）

単位：％（5%未満非表示）



<参考>



(注) 5%未満数値：全体(1.8)中央図書館(1.5)梅丘図書館(1.4)世田谷図書館(0.5)砧図書館(2.1)奥沢図書館(0.9 4.6)玉川台図書館(-)代田図書館(2.5)烏山図書館(1.8)下馬図書館(2.9 -)深沢図書館(1.4)桜丘図書館(1.5)尾山台図書館(2.2)上北沢図書館(1.1)粕谷図書館(3.9 3.9)鎌田図書館(2.1)経堂図書館(1.5 3.6)松沢まちかど図書室(3.9 -)池尻まちかど図書室(4.8)野毛図書室(-)希望丘まちかど図書室(2.4)

## (5) 学業（仕事）上の成績向上や資格取得に役立った

学業（仕事）上の成績向上や資格取得に役立ったについては、「たまに感じる」が平日 19.7%、土曜日 19.9%で最も多くなっています。「そう感じる」が、平日 10.6%、土曜日 12.2%なのに対し、「感じない」は平日 18.2%、土曜日 16.4%となっています。

図 2-62 成績向上や資格取得に役立った（平日）

単位：% (5%未満非表示)

	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答
全体 (4346)	10.6	15.9	19.7	16.6	18.2	19.0
中央図書館 (495)	14.5	18.4	20.6	16.4	12.3	17.8
梅丘図書館 (320)	15.0	12.8	18.8	18.8	17.8	16.9
世田谷図書館 (253)	8.7	16.2	18.6	19.8	16.2	20.6
砧図書館 (361)	13.9	19.9	15.0	15.5	15.5	20.2
奥沢図書館 (118)	8.5	8.5	24.6	18.6	13.6	26.3
玉川台図書館 (218)	6.4	16.1	20.6	22.0	18.3	16.5
代田図書館 (37)	8.1	21.6	10.8	16.2	21.6	21.6
烏山図書館 (441)	10.2	13.4	19.5	16.1	19.5	21.3
下馬図書館 (50)	10.0	14.0	20.0	8.0	40.0	8.0
深沢図書館 (200)	12.5	14.0	21.5	15.0	14.5	22.5
桜丘図書館 (276)	10.5	17.8	21.0	15.9	17.4	17.4
尾山台図書館 (287)	7.3	12.9	20.9	16.4	19.5	23.0
上北沢図書館 (200)	8.5	20.5	16.5	17.0	21.5	16.0
粕谷図書館 (245)	9.0	18.4	15.1	16.7	23.3	17.6
鎌田図書館 (169)	12.4	14.8	27.2	13.0	17.2	15.4
経堂図書館 (371)	10.5	14.8	21.3	14.6	21.3	17.5
喜多見まちかど図書室 (66)	10.6	15.2	28.8	18.2	15.2	12.1

### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	7.4	11.8	14.7	14.7	23.5	27.9
池尻まちかど図書室 (78)	9.0	32.1	19.2	23.1	15.4	
野毛図書室 (42)	23.8	21.4	11.9	16.7	23.8	
希望丘まちかど図書室 (51)	9.8	19.6	21.6	23.5	21.6	

(注) 5%未満数値：池尻まちかど図書室(1.3)野毛図書室(2.4)希望丘まちかど図書室(3.9)

図 2-63 成績向上や資格取得に役立った（土曜日）

単位：％（5％未満非表示）

	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答
全体 (4540)	12.2	18.1	19.9	19.5	16.4	13.9
中央図書館 (457)	16.0	18.4	17.7	15.8	15.8	16.4
梅丘図書館 (345)	12.2	18.3	23.2	19.7	12.5	14.2
世田谷図書館 (221)	11.3	16.7	21.3	20.8	13.1	16.7
砧図書館 (421)	14.3	17.8	18.5	21.1	16.6	11.6
奥沢図書館 (109)	14.7	13.8	19.3	23.9	17.4	11.0
玉川台図書館 (222)	12.2	15.8	23.0	21.2	15.8	12.2
代田図書館 (79)	16.5	17.7	21.5	12.7	13.9	17.7
烏山図書館 (436)	13.3	16.3	17.0	20.6	17.4	15.4
下馬図書館 (68)	5.9	26.5	19.1	27.9	20.6	
深沢図書館 (219)	8.7	21.9	18.3	17.8	18.3	15.1
桜丘図書館 (341)	8.2	19.6	22.6	17.3	18.2	14.1
尾山台図書館 (312)	11.2	19.9	20.2	18.3	13.5	17.0
上北沢図書館 (177)	13.0	16.9	19.8	16.9	18.6	14.7
粕谷図書館 (285)	14.4	19.6	18.6	19.6	19.3	8.4
鎌田図書館 (188)	16.5	19.1	19.1	15.4	16.0	13.8
経堂図書館 (412)	10.2	18.9	22.3	22.1	18.0	8.5
喜多見まちかど図書室 (75)	8.0	20.0	13.3	14.7	21.3	22.7

<参考>

松沢まちかど図書室 (51)	9.8	5.9	17.6	31.4	7.8	27.5
池尻まちかど図書室 (42)	7.1	26.2	23.8	28.6	11.9	
野毛図書室 (38)	5.3	13.2	21.1	28.9	7.9	23.7
希望丘まちかど図書室 (42)	7.1	16.7	19.0	19.0	14.3	23.8

(注) 5%未満数値：下馬図書館(-)池尻まちかど図書室(2.4)



## (6) 落ち着いて読書や勉強、考え事ができた

落ち着いて読書や勉強、考え事ができたについては、「やや感じる」が平日 23.2%、土曜日 23.2%で最も多くなっています。「そう感じる」が、平日 17.4%、土曜日 16.8%となっています。

図書館別に見ると、中央図書館、奥沢図書館、鎌田図書館で「そう感じる」が平日、土曜日ともに2割に達しています。

図 2-64 読書や勉強、考え事ができた（平日）

単位：%（5%未満非表示）

	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答
全体（4346）	17.4	23.2	19.1	16.5	11.8	11.9
中央図書館（495）	23.8	27.7	19.4	11.5	7.5	10.1
梅丘図書館（320）	22.5	19.7	19.4	15.0	11.3	12.2
世田谷図書館（253）	14.6	22.9	17.0	22.5	11.9	11.1
砧図書館（361）	19.7	22.4	18.3	18.3	9.1	12.2
奥沢図書館（118）	22.9	22.0	16.9	14.4	6.8	16.9
玉川台図書館（218）	14.2	25.2	21.1	15.6	11.5	12.4
代田図書館（37）	8.1	18.9	27.0	13.5	16.2	16.2
烏山図書館（441）	15.2	22.4	18.4	19.7	10.7	13.6
下馬図書館（50）	12.0	18.0	20.0	24.0	18.0	8.0
深沢図書館（200）	17.0	23.0	17.5	19.0	11.5	12.0
桜丘図書館（276）	14.5	25.0	21.7	19.6	9.8	9.4
尾山台図書館（287）	15.0	18.8	19.9	13.9	14.3	18.1
上北沢図書館（200）	18.5	22.5	20.5	16.0	11.5	11.0
粕谷図書館（245）	19.6	28.2	18.8	11.8	10.6	11.0
鎌田図書館（169）	21.3	29.0	17.2	15.4	8.9	8.3
経堂図書館（371）	11.6	17.5	18.6	18.3	22.1	11.9
喜多見まちかど図書室（66）	22.7	21.2	19.7	16.7	10.6	9.1

### <参考>

松沢まちかど図書室（68）	13.2	17.6	19.1	17.6	16.2	16.2
池尻まちかど図書室（78）	10.3	20.5	21.8	17.9	20.5	9.0
野毛図書室（42）	11.9	47.6	11.9	7.1	9.5	11.9
希望丘まちかど図書室（51）	15.7	31.4	19.6	17.6	9.8	5.9

図 2-65 読書や勉強、考え事ができた（土曜日）

単位：%（5%未満非表示）

	そう感じる	やや感じる	たまに感じる	感じることもある	感じない	無回答
全体 (4540)	16.8	23.2	20.6	17.5	12.2	9.7
中央図書館 (457)	22.1	24.7	18.8	13.8	9.4	11.2
梅丘図書館 (345)	19.4	23.2	19.4	16.2	12.5	9.3
世田谷図書館 (221)	17.2	19.0	24.9	15.8	13.6	9.5
砧図書館 (421)	18.5	23.5	21.1	19.7	9.3	7.8
奥沢図書館 (109)	22.9	18.3	22.9	24.8		6.4
玉川台図書館 (222)	14.4	29.7	18.5	15.8	11.7	9.9
代田図書館 (79)	20.3	19.0	26.6	10.1	7.6	16.5
烏山図書館 (436)	17.0	21.6	17.9	17.4	14.2	11.9
下馬図書館 (68)	10.3	16.2	22.1	29.4	20.6	
深沢図書館 (219)	11.4	29.7	20.1	16.4	12.3	10.0
桜丘図書館 (341)	15.2	22.0	21.7	20.2	12.3	8.5
尾山台図書館 (312)	15.7	25.3	17.9	18.6	8.7	13.8
上北沢図書館 (177)	15.8	27.7	18.6	19.2	9.0	9.6
粕谷図書館 (285)	18.6	25.3	22.8	13.3	15.4	
鎌田図書館 (188)	20.2	28.7	16.5	17.6	6.9	10.1
経堂図書館 (412)	11.4	19.2	25.0	18.0	20.6	5.8
喜多見まちかど図書室 (75)	10.7	21.3	21.3	17.3	14.7	14.7

<参考>

松沢まちかど図書室 (51)	13.7	11.8	29.4	15.7	7.8	21.6
池尻まちかど図書室 (42)	11.9	19.0	35.7	19.0		11.9
野毛図書室 (38)	26.3	18.4	15.8	21.1		15.8
希望丘まちかど図書室 (42)	16.7	16.7	16.7	14.3	14.3	21.4

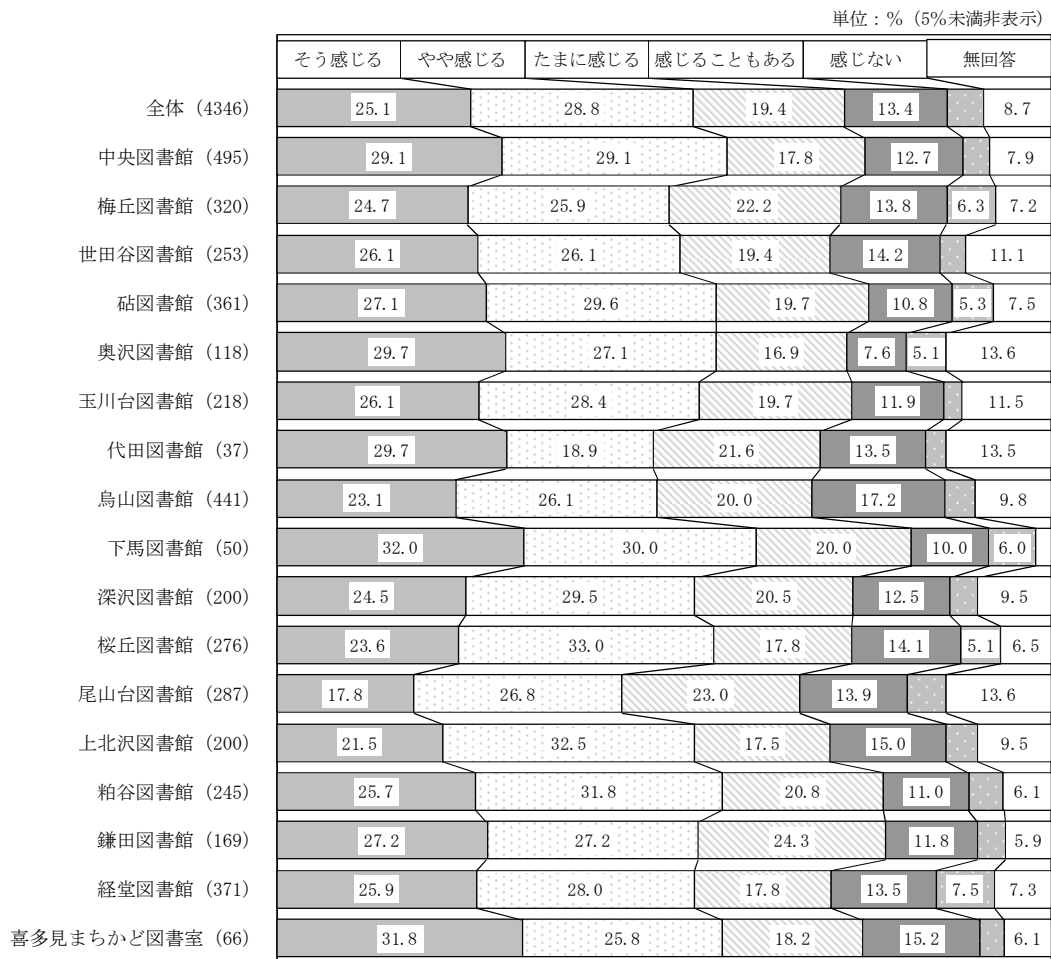
(注) 5%未満数値：奥沢図書館(4.6)下馬図書館(1.5)粕谷図書館(4.6)池尻まちかど図書室(2.4)野毛図書室(2.6)

## (7) 生活が豊かになった

生活が豊かになったについては、「やや感じる」が平日 28.8%、土曜日 29.7%で最も多くなっています。「そう感じる」が、平日 25.1%、土曜日 26.9%で続いています。

図書館別に見ると、中央図書館、奥沢図書館、代田図書館、喜多見まちかど図書室で「そう感じる」が平日、土曜日ともに約3割になっています。

図 2-66 生活が豊かになった（平日）



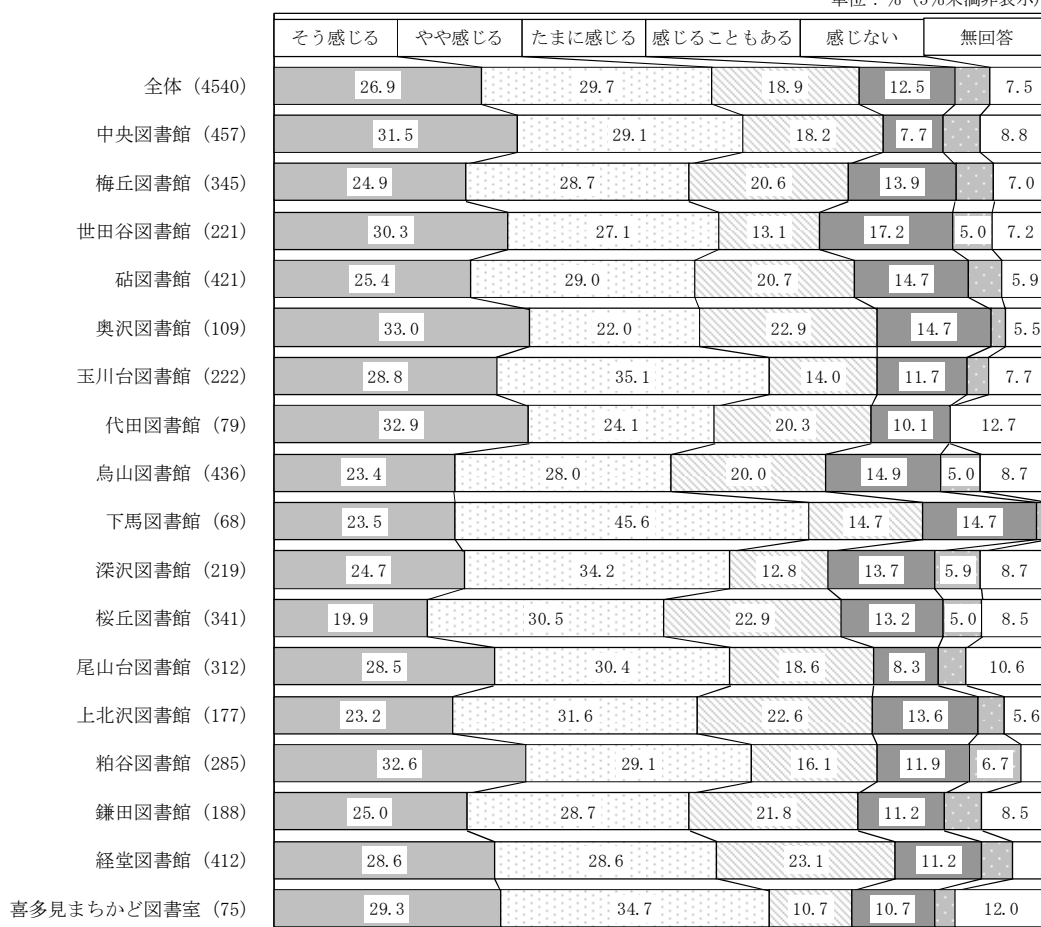
### <参考>

松沢まちかど図書室 (68)	22.1	26.5	14.7	20.6	11.8	
池尻まちかど図書室 (78)	15.4	37.2	17.9	12.8	10.3	6.4
野毛図書室 (42)	16.7	45.2	14.3	11.9	7.1	
希望丘まちかど図書室 (51)	27.5	33.3	9.8	15.7	7.8	5.9

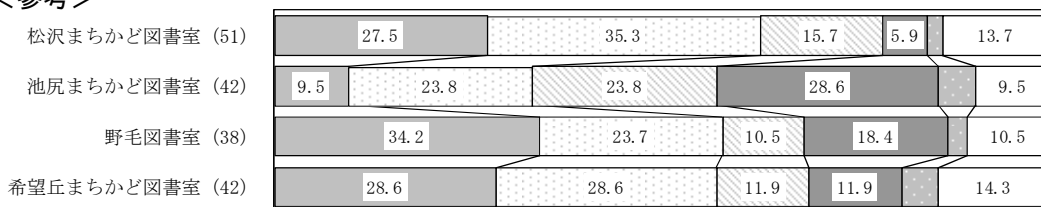
(注) 5%未満数値：全体(4.7)中央図書館(3.4)世田谷図書館(3.2)玉川台図書館(2.3)代田図書館(2.7)烏山図書館(3.9)下馬図書館(2.0)深沢図書館(3.5)尾山台図書館(4.9)上北沢図書館(4.0)粕谷図書館(4.5)鎌田図書館(3.6)喜多見まちかど図書室(3.0)松沢まちかど図書室(4.4)野毛図書室(4.8)

図 2-67 生活が豊かになった（土曜日）

単位：％（5%未満非表示）



<参考>



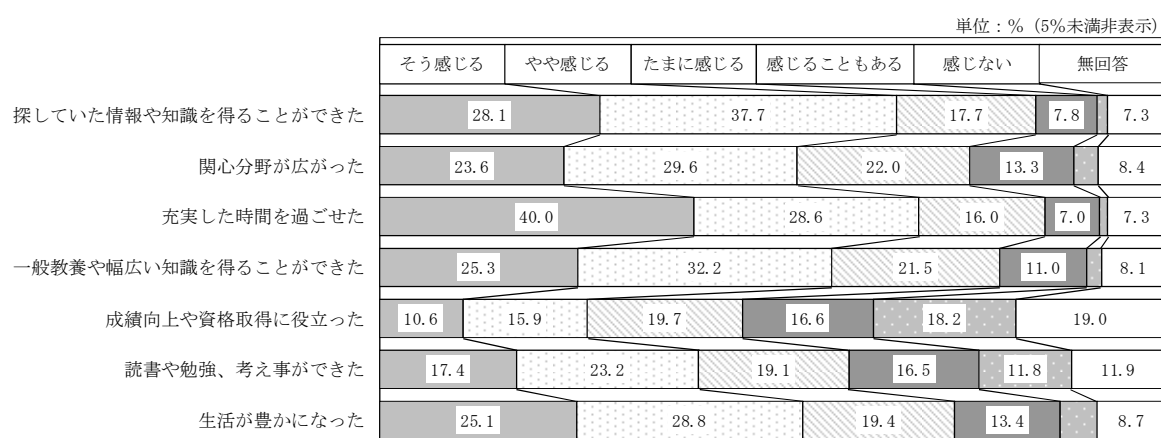
(注) 5%未満数値：全体(4.4)中央図書館(4.8)梅丘図書館(4.9)砧図書館(4.3)奥沢図書館(1.8)玉川台図書館(2.7)代田図書館(-)下馬図書館(1.5)尾山台図書館(3.5)上北沢図書館(3.4)粕谷図書館(3.5)鎌田図書館(4.8)経堂図書館(3.9)喜多見まちかど図書室(2.7)松沢まちかど図書室(2.0)池尻まちかど図書室(4.8)野毛図書室(2.6)希望丘まちかど図書室(4.8)

## ○図書館を利用した感想【項目比較】

図書館を利用した感想については、平日では充実した時間を過ごせたに対して「そう感じる」が4割で最も多くなっています。成績向上や資格取得に役立ったに対しては、「感じない」が、2割弱で他の項目よりも多くなっています。

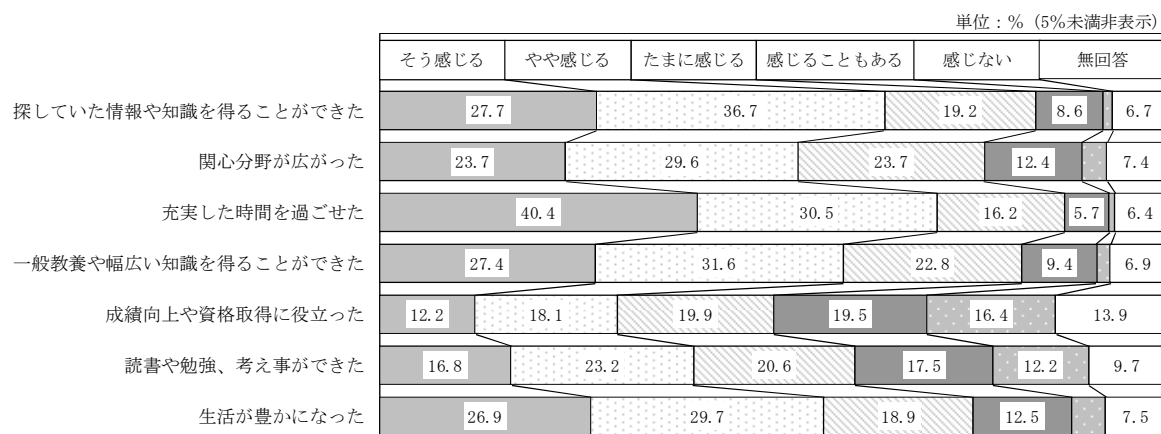
土曜日でも充実した時間を過ごせたに対して「そう感じる」が4割で最も多く、「感じない」では、成績向上や資格取得に役立ったが約2割で他の項目よりも多くなっています。

図 2-68 図書館を利用した感想【項目比較】（平日） 総数 4346



（注）5%未満数値：探していた情報や知識を得ることができた(1.3)関心分野が広がった(3.1)充実した時間を過ごせた(1.1)一般教養や幅広い知識を得ることができた(1.9)生活が豊かになった(4.7)

図 2-69 図書館を利用した感想【項目比較】（土曜日） 総数 4540



（注）5%未満数値：探していた情報や知識を得ることができた(1.1)関心分野が広がった(3.2)充実した時間を過ごせた(0.8)一般教養や幅広い知識を得ることができた(1.8)生活が豊かになった(4.4)

## ○自由意見

その他、世田谷区立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

来館者の世田谷区立図書館に望むことや期待することについての意見や要望等を求めたところ、多くの回答がありました。ここでは、回答を分野別に分けて、主なものを紹介します。

### (1) 資料の量・種類の充実について・・・・・・・・・・・・・・・・・・536件

- ・蔵書が古い、少ないことが不満です。通うのが楽しくなるような清潔な環境と蔵書の見やすさ、充実を切望しています。
- ・歴史、社会、政治、経済に関する著作について通俗的なものは沢山あるが、深いものが少ない。図書館はポピュラーなものだけではなく、深く知りたい時に役に立つ場であって欲しい。
- ・旅行の案内本などは、やはり新しいものがあるので、差しかえてもらえるとうれしいです。
- ・蔵書のリクエストに応じてほしい（専門書の充実を望みたい）。

### (2) CDやDVD・電子書籍の充実について・・・・・・・・・・・・・・・・・・101件

- ・CDは、古いものが多いので、少しずつ更新して頂きたい。
- ・電子書籍での貸出サービスの開始に期待しています。
- ・映像などDVDの貸出しをしてほしい。

### (3) 開館日や開館時間について・・・・・・・・・・・・・・・・・・170件

- ・ほとんどの図書館が月曜休みなので、他の曜日を休みにしてほしい。
- ・中央図書館の開館時間が遅い。せめて9時30分からにしてほしい。閉館時間一律21時までにしてほしい。
- ・仕事から帰って本を借りに行くのと開館時間に間に合わないのでは週に何日かだけでも開館時間を長くしてくれると嬉しいです。

### (4) 資料の貸出・返却や予約・検索について・・・・・・・・・・・・・・・・・・540件

- ・評判の多くの人を読む本のリクエストが多く3~4ヶ月以上待つことがあり、その本を増やしてほしい。
- ・どの館でも合計20冊を借りられるようにして。延長のタイミング短い。任意の時日から2週間にしてほしい。

- ・インターネットで本を予約した際、本がかりられるまでのある程度の日数がわかるか「1ヶ月以内にかかりられそう」などの事前情報をもらえるとありがたいです。
- ・予約本の到着をメールで知らせてもらうサービスを利用していますが、その際、本のタイトルを表記して下さい。個人情報保護云々は理解していますが、該当の書籍を数字（整理番号）で表記されているので、複数の本を予約している場合、どの本が準備できたのかわからず、とても不便です。
- ・駅に返却ポストがあると便利です。

**(5) 館内でのインターネットの利用、図書館ホームページについて・・・・・・・・・・58件**

- ・本にこだわるのではなくて、広く情報を扱う場所にしてほしい。又PCの使用可能席が極端に少なく、不便。
- ・インターネットのシステムが使い勝手良くない。
- ・インターネットを中央以外で使えるようにする。

**(6) 施設や設備、館内のレイアウトについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・364件**

- ・席を増やしてほしい。机も増やしてほしい。
- ・建物が老朽化しているので仕方ないが照明の暗さ、清潔感に欠けるのが残念。
- ・館内での閲覧スペースをゆったりとり、くつろげるスペースを設けてほしい。
- ・飲食禁止なので、カフェを併設してほしいです。
- ・駐車場や駐輪場の充実。(遠いので、いつも思います。)
- ・トイレがもっときれいになればいいと思います。
- ・冷暖房ややききすぎ。どちらも少な目の方が読書に集中しやすい。

**(7) 職員について・・・・・・・・・・・・・・・・・・166件**

- ・職員の方がとても親切でよく調べて下さるので有難いです。予約にもよく対応して下さいます。
- ・図書館員の人で笑顔で丁寧な対応をしているので気持ちがいいと思います。
- ・窓口の担当者によって気がつく人とそうでない人との差が大きいように感じます。
- ・レファレンスに強い司書さんを育ててください。

**(8) 利用者について・・・・・・・・・・・・・・・・・・168件**

- ・居眠りだけで利用している方や、席を無駄に占領している人、時間つぶしだけの人に対して、対策をお願いします。
- ・新聞、週刊誌を一人じめしているのかなかなか見ることが出来ない。
- ・土、日曜日によくある傾向ですが、子供(学生)が集団で来て、席を往来しながらうるさく会話している。

- ・原則飲食禁止なのに閲覧席にペットボトルや水とう、お菓子などを置いている人が時々いるので、常に注意できる態勢を整えてほしい。
- ・携帯電話の電源を OFF にして読書してもらいたい。

**(9) 図書館で行う催し物について . . . . . 24 件**

- ・週末のおはなし会を 1 日に 2 回やってくれると嬉しいです。
- ・平日の夜の映画上映会等を開催して欲しい。

**(10) 図書館の立地条件や機能分化について . . . . . 60 件**

- ・三軒茶屋駅の近くに図書館を作ってもらえると嬉しいです。
- ・二子玉川など多くの人が集まる所に図書館を作って欲しい。
- ・世田谷は図書館設置数は比較的多く、満足しています。設置場所に応じた機能分化を望みます。
- ・広い図書館は本も多く良いですが、小さい図書館の方がくつろげます。均一なサービスをするより図書館の大きさや利用者に合わせて、雰囲気を変えてみてはいかがでしょうか。

**(11) 図書館の資料や情報等の PR について . . . . . 45 件**

- ・各図書館の雰囲気や施設がどうなっているのか、より分かりやすくかんたんに写真などで知ることができればいいなあと思います。
- ・たくさんポスターや掲示物がはってあるが、多すぎてどこを見れば欲しい情報がみつかるかわかりづらい。結局見ることはなくなってしまふ。せっかくの情報が利用されるよう、工夫をしてほしい。

**(12) その他 . . . . . 538 件**

- ・区の財政がそれほどゆとりのないなかで、(中央図書館だけかも知れませんが) 図書・雑誌の数、司書を含む係員の数でよくしていただいて感謝です。決してゆとりがあるといつてへらすことのないように希望します。
- ・本当に本の種類も豊富で毎回とても楽しく充実した時間を過ごさせていただいています。借りた本も大変楽しく読ませていただいでいて、生活も楽しく育児の本もとても助けられています。
- ・民間委託した場合、貸出履歴という個人情報を守れるか不安である。
- ・情報収集はインターネット利用が主流になっていますが、ネット検索でみれないデジタル化してない情報を提供できるのが図書館の強みですので、その強みをこれからも高めて頂きたいと思います。



- デジタル化が進んでいく社会の中で、ふと図書館に立ち寄ると『本』というもののあたたかみを感じてほっとします。これからもこのデジタルでない本のよさを守っていただきます。

## 世田谷区立図書館についてのアンケート調査結果

編集・発行：世田谷区教育委員会

お問い合わせ：世田谷区立中央図書館

〒154-0016 東京都世田谷区弦巻 3-16-8

TEL 03-3429-1811(代表)

FAX 03-3429-7436

発行日：平成26年3月

印刷物登録番号：No. 1130

(再生紙使用)